

## Frågor i Västra Götalandsregionens patientsäkerhetsenkät 2019

I det här dokumentet redovisas de frågor som kommer att ställas i patientsäkerhetsenkäten 2019. Enkäten kommer att kompletteras med en inledande och avslutande text.

Frågorna består av ett antal påståenden nedan som besvaras med hjälp av svarsalternativen: **stämmer mycket dåligt, stämmer ganska dåligt, varken eller, stämmer ganska bra eller stämmer mycket bra.**

- Vi arbetar aktivt med att förbättra patientsäkerheten.
- Personal upplever att deras misstag läggs dem till last.
- Misstag har lett till positiva förändringar här.
- Det är bara tur att inga allvarigare misstag sker här.
- När en avvikelse rapporteras, känns det som det är personen som utpekats istället för problemet.
- När vi har infört förändringar för att förbättra patientsäkerheten utvärderar vi effekten.
- Patientsäkerheten offras aldrig för att vi ska hinna få mera gjort.
- Personalen oroar sig för att de misstag de gjort sparas i deras personakt.
- Vi har problem med patientsäkerheten på den här arbetsplatsen.
- Våra rutiner och system är bra på att förhindra att fel inträffar.
- Min närmaste chef uttrycker sin uppskattning när han eller hon ser att en uppgift utförs enligt fastställda patientsäkerhetsrutiner.
- Min närmsta chef beaktar på allvar medarbetarnas förslag till förbättringar av patientsäkerheten.
- När arbetsbelastningen ökar vill min chef att vi ökar tempot, även om det innebär att vi måste ta genvägar.
- Min närmaste chef förbiser patientsäkerhetsproblem som upprepas om och om igen.
- Vi får återkoppling om de förändringar som genomförs baserat på avvikelserapporter.
- Personalen säger utan tvekan ifrån om de ser något som kan påverka vården av patienterna negativt.
- Vi informeras om de misstag som görs på vår arbetsplats.
- Personalen kan öppet ifrågasätta chefers och auktoriteters beslut eller handlingar.
- På den här arbetsplatsen diskuterar vi hur vi ska undvika att fel sker igen.
- Personalen är rädd för att ställa frågor när något inte verkar stå rätt till.
- Högsta ledningen har skapat ett arbetsklimat som främjar patientsäkerheten.
- Saker och ting "faller mellan stolarna" då patienter överförs från en enhet till en annan.
- Viktig information om patientens vård tappas ofta bort när ett arbetslag avlöser ett annat.
- Problem uppstår ofta vid utbyte av information mellan enheter.
- Högsta ledningens agerande visar att patientsäkerheten har högsta prioritet.

- Högsta ledningen verkar bara intressera sig för patientsäkerheten när en vårdskada inträffat.
- Skiftbyten är problematiska för patienterna på den här enheten.
- På min arbetsplats får patienter/närstående som drabbats av en vårdskada en ursäkt och ett beklagande av det som har hänt.
- På min arbetsplats får patienter/närstående som drabbats av en vårdskada information om vad som hänt, varför det hände och vad som görs för att förhindra liknande händelser inträffar igen.
- På min arbetsplats får patienter/närstående som drabbats av en vårdskada stöd och hjälp att bearbeta och hantera det som har hänt.
- På min arbetsplats får patienter/närstående som drabbats av en vårdskada information om möjligheten att söka ersättning från patientförsäkringen.