

## Synverksamheten Skövde

E Bjuke/cj

2017-03-06

**Möte: Brukarrådsmöte**

**Plats: Synverksamheten, Konferensrum**

**Ögonblicket Trädgårdsgatan 15 D i Skövde**

**När: 170306 kl. 14:00-16:00**

Närvarande:

Britt Artursson, SRF  
Kjell Karlsson, SRF  
Mattias Ahlkvist, US Väst  
Claes-Göran Johansson, SRF  
Anette Jernberg, FSBU  
Eva Bjuke, Synverksamheten  
Maria Nilsson, Synverksamheten  
Ronia Bjärtorn, sekreterare,  
Synverksamheten  
Camilla Jonsson, sekreterare,  
Synverksamheten

Frånvarande:

Berit Jildenhed, FSDB

Dagordningen fastställdes vid mötet enligt följande:

|    |                                   |
|----|-----------------------------------|
| §1 | Genomgång av föregående protokoll |
| §2 | Vårdgarantin                      |
| §3 | Ekonomi                           |
| §4 | Servicelöften                     |
| §5 | Ungdomsläger                      |
| §6 | Personal Synverksamheten Skövde   |
| §7 | Klagomål (förbättringar)          |
| §8 | Frågor och nyheter från SRF       |
| §9 | Ny mötestid                       |

Eva Bjuke hälsar alla välkomna till Brukarrådsmötet.

§1 Eva går igenom föregående mötesprotokoll. Informerar om att det går även att hämta röd tejp på Synverksamheten för att markera hörselskada. Kostar inget.

§2 Eva Bjuke informerar om att Synverksamheten klarar vårdgarantin, besöken har ökat.

§3 God balans i ekonomin.

§4 Eva Bjuke berättar servicelöften gentemot patienter 5 st. Se bilaga.

Det är på gång med att det ska bli påminnelse av besök på sms.

§5 Ungdomsläger planeras på Fristad även i år, juni månad. US=Unga med synnedsättningar i Väst kommer gärna.

§6 Kurator Eva Åberg jobbar sin sista dag på Synverksamheten 13 april. En ny kuratorstjänst är ute nu och sista ansökningsdag är 17 mars.

Optiker/synpedagog Elin Uhlin hjälper till som optiker i Vänersborg. Elin och optiker Stefan kommer att gå omlott i sommar. För övrigt är det fullt på alla tjänster.

§7 När det gäller klagomål har det varit lugnt.

§8 Britt Artursson informerar om att de ska träffa politiker som får gå en mörkerpromenad. Britt informerar även om olika aktiviteter som är på gång, till exempel matlagningskurser och resor till sommaren.

Britt Artursson informerar om att den 30 mars kommer det att bli en information om appar. Alla är välkomna. Thomas Göthberg kommer och informerar och hjälper till så att alla kommer igång. Det är mycket positivt med denna dag.

Det blir även en kampanj att skaffa fram mera medlemmar.

Mattias Ahlkvist berättar att US har guider för val av dator/mobiltelefon. US har även en arbetsmarknadsmässa, "Våga anställa blint".

US ska ha godisläger i höst.

Anette Jernberg berättar att det ska bli ett seglarläger vecka 27 och 28.

Det fördes även diskussion om användande av datorer, priser på dator och Ipad. Vad man som person behöver för sitt användande. Diskussion även om att många

kanske blir utanför om de inte är intresserade av teknik. Det kom även fram att man behöver ha ett säkerhetstänk kring när man lämnar ifrån sig sitt kort till exempel vid taxiåkning.

Det togs även upp att det är besvärligt med de nya sedlarna och mynten, svårt att se när man får tillbaka pengar.

Maria Nilsson berättade att många patienter talar in sina sms.

§9 Nytt brukarrådsmöte bestäms till måndagen den 2 oktober klockan 14:00 – 16:00 i konferensrum Ögonblicket på Trädgårdsgatan 15 D.

Vid protokollet  
Camilla Jonsson  
Medicinsk sekreterare  
Synverksamheten Skövde