

Frågor	Svar
Kreditavtal	
1. Måste patienten ha kreditavtal?	Nej, patienten kan även välja att betala kontant direkt på apoteket eller betala via faktura. Observera att om patienten bor på en enhet med direktleveransavtal, krävs ett kreditavtal eller att man betalar via faktura.
Leveranser – Direktleverans	
2. Varifrån kommer leveranserna?	Leveransen kommer från Apoteket ABs dosverksamhet i Örebro (Dosapoteket).
3. Vad är ett utlämningsställe?	Det är ett apotek/apoteksombud. Varje enhet som har direktleverans har också ett utlämningsställe kopplat till sig i händelse av att det inte finns någon mottagare för leveransen. Lämnas leveransen på utlämningsställe är det förenat med en kostnad (110 kr x 2) som debiteras enheten. Vilket utlämningsställe det är ska vara känt i verksamheterna.
4. Vilken kostnad gäller för direktleveranser till särskilt boende eller liknande?	Leveransen kostar 110 kr per leveransadress vid samma tidpunkt. Priset gäller oavsett om det är en "akut" leverans eller vanlig. Leverans är avtalad innan kl. 16.
5. Vilken information vill apoteket ha när jag beställer semesterdoser?	Resmål, resans längd, telefonnummer till kontaktperson samt valt utlämningsställe (om detta inte är känt väljer apoteket det närmast angiven adress för resan).

Frågor	Svar
<p>6. Kan SMS-avisering ske innan leverans?</p>	<p>Ja. Tjänsten är gratis. Kontakta kundservice.</p>
<p>7. Leverans av kylvara</p>	<p>Retur av material för kyltransport skickas åter med distributören.</p>
<p>8. Vad kostar en akutleverans?</p>	<p>Akut beställning är kostnadsfri, men det beror på var patienten bor om leverans kostar eller ej.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Patienten finns på en enhet som har direktleveransavtal. Transportkostnaden är samma för varje transport oavsett om den är ordinarie eller akut. Produktionen av doser kostar inte något extra, men man betalar för de läkemedel som ligger i påsarna. 2. Patienten är hemmaboende och hämtar dosrullar på öppenvårdsapotek. Akutproduktionen kostar inte något extra, men läkemedlen i påsarna får man betala. Transport till utlämningsställe sker utan kostnad.
<p>9. Hur tecknas direktleveransavtal?</p>	<p>Om vård- eller omsorgsenhet önskar direktleveransavtal kan respektive enhet, via huvudman, teckna avtal med Apoteket AB. Se Avtal direktleverans för blanketter och kontaktuppgifter.</p>
<p>10. Varför ska varje enhet som har direktleveransavtal ha någon på plats för att ta emot leveransen?</p>	<p>För att säkerställa att leverans med läkemedel når rätt mottagare. Leveransen körs ut mellan klockan 8-16 på vardagar. Det är av största vikt att enheterna har rutiner för det.</p>

<p>11. Vad gör vi om leverans inte kommer kl. 16</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollera om leveransen finns på det valda utlämningsstället (apotek eller ombud) kopplat till er direktleverans. 2. Kontakta Apoteket AB om läkemedel inte finns på utlämningsstället. 3. Skriv en Avvikelseanmälan till Apoteket AB.
<p>Ordination – Produktion</p>	
<p>12. Vad händer om patientens tabletter inte får plats i <u>en</u> och samma dospåse?</p>	<p>Då måste tabletterna till ett dostillfälle delas upp på flera påsar. När detta sker kommer den andra påsen direkt efteråt i samma dosrulle.</p>
<p>13. Hur ska man ordinera akuta läkemedel? OM läkemedel behövs före ordinarie dosleverans.</p>	<p>Akuta läkemedel ska alltid ordineras i Pascal. E-recept ska inte förekomma för patienter som har dosexpedierade läkemedel.</p> <p>Akuta läkemedel kan hämtas ut på lokalt apotek eller hos ombud eller vid direktleverans levereras de akuta beställningarna direkt till enheten.</p>
<p>14. När och hur påminner Apoteket AB om att det är dags att förnya dosrecepten?</p>	<p>Dosapoteket skickar ut påminnelse tillsammans med dosrullen 2-3 månader innan ordinationen går ut, samt vid sista fullständiga leverans av dosrullar. Påminnelsen kan också skickas till en kontaktperson eller t ex en vårdcentral och skickas då ut med post till angiven adress.</p>
<p>15. Hur kan man se om generiskt byte skett?</p>	<p>Om generiskt byte skett framgår detta på informationen som medföljer dosrullarna, alternativt står på klisteretiketten på beställd helförpackning. Det syns även på Förteckning recept som kan skrivas ut från Pascal (ej ordinations-handlingen).</p>

16. Hur hanteras kassationer?	Patientbundna läkemedel lämnas in på lokalt apotek. De lokala apoteken är skyldiga att ta emot kasserade läkemedel från patient.
17. Hur beställs ersättningsdoser?	Beställs via Pascal meddelandefunktion. Ingen kopia behöver skickas till MAS.
Kommunikation med Apoteket	
18. Kan vi skicka meddelande via Pascal?	Ja. Apoteket AB läser meddelanden. Det går att kommunicera tillfällig adressändring, avsägning av utskick dosreceipt, ersättningsdoser mm. Skriv in kontaktuppgifter i meddelandet.
19. Hur skickas avvikelseanmälan?	Avvikelseanmälan görs elektroniskt på leverantörens hemsida.
20. Annan betalare – vilken information behöver Apoteket?	<p>För patient där enstaka/alla läkemedel ska betalas av "annan betalare" behövs följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enhetens namn Organisationsnummer Faktureringsadress Eventuell referens <p>Skicka ovanstående info till apodos@apoteket.se</p> <p>Efter detta skapas "kunden", och förskrivaren kan ange i meddelandefunktionen att läkemedlet/läkemedlen ska debiteras aktuell enhet.</p>
Mer information	
Kontaktuppgifterna till Apoteket AB?	Kontaktuppgifter till Apoteket AB finns på www.apoteket.se/apodos

**Västra
Götalandsregionens
hemsida**

www.vgregion.se/dos