

Patientinformation digitalt vårdmöte – Skype för företag via 1177 Vårdguidens e-tjänster

Det här behöver du ha:

- Dator, surfplatta eller mobiltelefon med tillgång till kamera
- Hörlurar för bästa ljud och sekretess
- Internet med bra uppkoppling
- En lugn och avskild plats där du inte blir störd

Det här behöver du förbereda:



E-legitimation – Mobilt BankID, Freja eID eller e-legitimation (Telia eller AB Svenska Pass). Detta kan du få hjälp med på din bank eller via internetbanken.



Ladda ned **"Skype för företag"** på din surfplatta eller mobiltelefon. Du ska inte logga in, utan endast ladda ner appen. Vid installation är det viktigt att du tillåter åtkomst till ljud och bild.



1177 Vårdguiden – ladda ned **appen** på den surfplatta eller mobiltelefon som du kommer använda vid det digitala mötet. Alternativt gå in på 1177.se och kontrollera att du kan logga in med ditt BankID eller din e-legitimation, samt att du hittar din kallelse till det digitala vårdmötet under "Ärenden".

Att ansluta från en dator:

1. Gå in på www.1177.se.
2. Logga in (se nedan).



3. Klicka på "Ärenden" på aktuell mottagning (se nedan).






4. Klicka på länken i kallelsen: "Kallelse till digitalt vårdmöte".

- Om du inte har Skype för företag installerat på din dator öppnas ett nytt fönster. Välj alternativet "Installera och anslut med Skypemötesappen". Ange namn (förnamn räcker) och godkänn pop-up. Välj "Anslut som gäst".

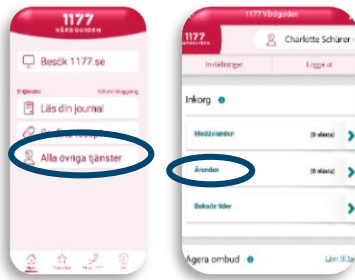
Klicka på länken för att ansluta till samtalet: [Anslut till Skype-mötet](#)
[Här](#) kan du läsa mer om hur du ansluter till mötet.

Om ljud och bild inte fungerar, anslut via nedanstående telefonnummer och uppge konferens-ID.
Telefonnummer: [+46104411900](tel:+46104411900)
Konferens-ID: 5746761




- För att få ljud klicka på: 
- För att få bild klicka på: 
- Lämna mötet genom att klicka på den röda luren: 

Att ansluta från en surfplatta eller mobiltelefon:

- Gå till appen 1177 Vårdguiden (alternativt via 1177.se).
- Tryck på "Alla övriga tjänster" (se nedan) för att logga in.
- Klicka sedan på "Ärenden" på aktuell mottagning.



- Klicka på länken i kallelsen: "Kallelse till digitalt vårdmöte".
- När du klickar på möteslänken i kallelsen får du en uppmaning från Skype för företag om att ansluta till mötet. Öppna och tryck på "Anslut som gäst".

- För att få ljud klicka på: 
- För att få bild klicka på: 
- Lämna mötet genom att klicka på den röda luren: 

Fungerar inte ljudet, ha kvar bilden och ring in med telefonnummer och kod (Konferens-ID) som finns i kallelsen. Om videomötet av någon anledning inte kan genomföras, kommer vårdpersonalen att ringa upp dig på mobilen.

Patientavgiften för ett videomöte är samma som vid ett fysiskt besök. Mötet är avgiftsfritt för barn och ungdomar till och med 19 år samt personer från 85 år. Frikort gäller. Om du inte deltar eller avbokar senare än 24 timmar före avtalad tid får du en faktura.

Skanna QR-koden för mer information

