



S A M L A

Samverkan Lerum Alingsås

VISAM

Beslutsstöd

Nuläge

2018-12-07

Alingsås kommun statistik från 1 april – 1 dec

87 inkomna dokumentkopior av beslutsstödet VISAM inkom till MAS.

9 avvikelser där vi inte VISAM beslutsstöd använts då patienter skickats in till sjukhus.

77 beslutsstöd har MAS granskat

10 var för dåligt ifyllda för att kunna finna ut något intressant.

50 patienter bedömdes efter att beslutstödet använts att de skulle till sjukhus

43 av de patienterna blev inneliggande.

7 patienter fick åka hem efter behandling på akuten

- frånvaroattack

- angina

- UVI

- andnöd

27 beslutsstödsdokument bedömdes för intern behandling inom kommunen, som ex.

- Kontakt med PAS

- Att ssk använde sig av verktyget kontinuerligt för att få hjälp med vilken vårdnivå som patienten var i behov av.



Alingsås kommun – positiva reflektioner från HSV

- Man får en "grund" att stå på med de olika kontrollerna, så rätt beslut fattas
- Ibland har beslutsstödet underlättat vid bedömningar innan patienten skickats till lasarett
- VISAM fungerar bra, det är enkelt att fylla i och förstå hur man ska göra bedömning utifrån resultatet man får
- Enda synpunkten är att det saknas exklusions symptom vid vissa händelser, exempelvis falltrauma. Men i det stora är det användbart och fungerar bra som ett extra stöd vid bedömningar.
- VISAM görs inte då det bedömts att ambulanstransport behövs och kommer att vara på plats innan sjuksköterskan kan infinna sig hos patienten. En avvikelse kommer efter sådana händelser från ambulansen



Lerums kommun

- Egenkontroll görs kontinuerligt, ser en hög följsamhet till VISAM rutinen
- Användandet av VISAM är viktig för patientsäkerheten och medarbetarna uppfattar det som ett bra stöd i vardagen
- Två avvikelser har kommit under 2018 från annan vårdgivare att VISAM-underlag fattats, en i mars och en i april
- Beslutsstödet används även vid dåliga patienter för att få en mer omfattande bedömning
- Stödet ger trygghet till sjuksköterskorna, patienterna och närstående
- Utbildning till ny personal sker kontinuerligt



Akuten Alingsås lasarett och ambulansen

- De upplever att det inte fylls i särskilt många VISAM på patienter som kommer till akuten
- Akuten upplever att det är en dubbeldokumentation och har mer fokus på att läsa i IT-tjänst SAMSA
- Ibland är VISAM ganska knapphändigt ifyllt
- Ambulanspersonalen nämner sällan att patienten har en VISAM bedömning och pappret försvinner ner i patientmappen och läses inte alltid av personalen på akutmottagningen
- Svaret från ambulansen är att de skriver avvikelser om de saknar beslutstödet



Konklusion

- Kommunerna upplever att VISAM är till stor hjälp och använder VISAM kontinuerligt
- Statistiken som Alingsås kommun tagit fram visar att det skrivs många beslutsstöd
- Akuten på Alingsås lasarett upplever inte att de ser så många VISAM stöd!

Ett dialogtillfälle för att mötas i denna fråga är av värde

