

# Vårdgivarnytt

Utvärdering av nyhetsbrev inom  
Vårdval Vårdcentral och Vårdval Rehab



# Innehåll

1. Sammanfattning .....	3
2. Bakgrund .....	3
3. Frågeställningar och metoder .....	4
4. Resultat.....	5
4.1 Gruppdiskussioner i Dialogforum.....	5
Dialogforum Vårdcentral .....	5
Dialogforum Rehab.....	6
4.2 Gruppdiskussioner i Enhet Primärvård .....	6
Team Vårdcentral.....	6
Team Rehab .....	6
4.3 Digitala enkäter .....	7
Vårdval Vårdcentral .....	7
Vårdval Rehab.....	8
4.4. Dubbelpublicering.....	9
5. Kunskaper utöver undersökningen.....	9
6. Analys, kommentarer och slutsatser .....	10
7. Förslag och överväganden .....	11
7.1 Förslag.....	11
7.2 Överväganden .....	11
8. Bilagor.....	14
8.1 Noteringar från gruppdiskussion vid Dialogforum Vårdval Vårdcentral 2017-11-30 .....	14
8.2 Noteringar från gruppdiskussion vid Dialogforum Vårdval Rehab 2017-11-30 .....	15
8.3 Noteringar från gruppdiskussion vid teammöte Vårdval Vårdcentral 2018-01-10 ...	16
8.4 Noteringar från gruppdiskussion vid teammöte Vårdval Rehab 2017-12-18.....	18
8.5 Dubbelpublicering i siffror.....	20
8.6 Rapport digital enkät Vårdval Vårdcentral .....	21
8.7 Rapport digital enkät Vårdval Rehab.....	31

# 1. Sammanfattning

Denna utvärdering av nyhetsbrev Vårdgivarlytt Vårdval Vårdcentral och Vårdgivarlytt Vårdval Rehab har gjorts för att ta reda på hur Vårdgivarlytt uppfattas av målgruppen, och ta reda på vad medarbetarna på Enhet Primärvård tycker om Vårdgivarlytt som verktyg i arbetet gentemot vårdenheterna. Utvärderingens resultat kan användas som underlag för beslut om eventuella förändringar av produkt eller arbetsätt.

Utvärderingen visar att Vårdgivarlytt är en uppskattad informationskanal med en välfungerande och ändamålsenlig form. Största bristen som påtalas är en bättre sökbarhet i efterhand av innehållet.

Bedömningen är att de värden som dagens format för Vårdgivarlytt har är fullt möjliga att bevara även med ett modernt webbaserat verktyg för nyhetsbrev, samtidigt som verktyget adderar fördelar som bättre sökbarhet och prenumerationsmöjligheter.

## Förslag:

Utredningen föreslår att ett uppdrag bör ges om att ta fram ett förslag till en ny variant av Vårdgivarlytt. Förslaget ska grundas på kunskapen och slutsatserna i denna rapport och med följande förutsättningar:

- Vårdgivarlytt Vårdval Vårdcentral och Vårdgivarlytt Vårdval Rehab slås ihop till ett enda nyhetsbrev.
- Webben ska vara utgångspunkt för information och nyheter till vårdgivarna. Nyhetsflöden ska skapas på respektive vårdvals webbplats där nyheter och information kan publiceras löpande. Det nya nyhetsbrevet hämtar sitt innehåll i huvudsak härifrån, eller från andra källor på webben.
- Ett modernt och webbaserat verktyg för nyhetsbrev ska användas, förslagsvis Episerver Campaign, som kommer att implementeras i VGR under våren 2018.
- Kopplat till ett nytt nyhetsbrev ska riktlinjer för Vårdgivarlytt tas fram som beskriver frågor som syfte, innehåll, målgrupper och avgränsningar.

## 2. Bakgrund

Vårdgivarlytt Vårdval Vårdcentral och Vårdgivarlytt Vårdval Rehab är nyhetsbrev som riktar sig till verksamhetscheferna för vårdenheterna. De innehåller framför allt nyheter, information och instruktioner som är viktiga för vårdenheterna att känna till för sitt uppdrag inom ramen för vårdvalen. Avsändare är Koncernkontorets Enhet Primärvård.

Nyhetsbrevan används även som informationskanal till vårdenheterna för nyheter och information som inte strikt har bäring på vårdvalsuppdraget, till exempel inbjudningar till kurser och konferenser. Nyhetsbrevan är här extra viktiga som kanal till de privata utförarna, då dessa inte har en linjeorganisation med informationskanaler på samma sätt som Närhälsans vårdcentraler och rehabenheter.

Nyhetsbrevan görs i Word som omvandlas till PDF och skickas ut med e-post, tillsammans med eventuella bilagor. I nuläget skickas breven ut var 14:e dag och publiceras även på Vårdgivarwebben, <http://www.vgregion.se/vardgivarwebben>.

Hösten 2017 övergick ansvaret för redigering och utskick av Vårdgivarnytt från Helena Kryssman till Jörgen Andersson, båda på Koncernstab kommunikation och externa relationer. I samband med detta initierades en utvärdering av Vårdgivarnytt med syfte att ta reda på hur Vårdgivarnytt uppfattas av målgrupperna, och ta reda på vad medarbetarna på Enhet Primärvård tycker om Vårdgivarnytt som verktyg i arbetet gentemot vårdenheterna. Utvärderingens resultat kan användas som underlag för beslut om eventuella förändringar av produkt eller arbetssätt.

Koncernkontoret administrerar tre ytterligare Vårdgivarnytt, som riktar sig mot privata vårdgivare som är verksamma enligt LOL, LOF och LOU/IOP.<sup>1</sup> Dessa utgåvor omfattas inte av denna utvärdering men frågan om en sammanslagning med även dessa utgåvor har ställts inom ramen för utvärderingen.

### 3. Frågeställningar och metoder

Frågeställningar för utvärderingen har varit:

- Hur används nyhetsbrevan idag?
- Vad tycker man är bra respektive dåligt? Vad kan bli bättre och hur?
- Saknas något?
- Något som upplevs som onödigt?
- Är informationen lätt att förstå?
- Skulle det upplevas OK eller till och med positivt att slå samman de bägge nyhetsbrevan?
- Skulle det upplevas OK eller till och med positivt att även införliva nyhetsbrevan för LOL/LOF och LOU/IOP?
- Är e-postformatet med PDF ett bra och ändamålsenligt format? Finns vinster att göra med annat format och verktyg?

Utvärderingen gjordes hösten och vintern 2017/2018 genom följande aktiviteter:

<sup>1</sup> LOL: Lagen om läkarvårdsersättning. LOF: Lagen om ersättning för fysioterapi. LOU: Lagen om offentliga upphandling. IOP: Idéburet offentligt partnerskap.

- Gruppdiskussioner i Dialogforum Vårdcentral och Dialogforum Rehab. (I Dialogforum sitter fem företrädare för offentliga enheter och fem för privata enheter.)
- Gruppdiskussioner med medarbetare i Enhet Primärvårds vårdcentralsteam och rehabteam.
- Digital enkät till alla verksamhetschefer.
- Granskning av förekomsten av dubbelpublicering av texter i de bägge nyhetsbrev.

## 4. Resultat

Resultat presenteras nedan rubrikvis kopplat till genomförda aktiviteter. Analys, kommentarer och slutsatser av resultatet finns i avsnitt 6.

Som bilagor (avsnitt 8) finns samtliga noteringar av synpunkter från gruppdiskussionerna, granskning av dubbelpubliceringar i siffror, samt fullständiga rapporter med data från enkätundersökningarna.

### 4.1 Gruppdiskussioner i Dialogforum

#### Dialogforum Vårdcentral

Synpunkter i sammanfattning:

- Vårdgivarnytt uppfattas i huvudsak positivt.
- Dagens PDF-baserade format upplevs som OK och ändamålsenligt men viss funktionalitet saknas:
  - Sökbarhet: idag svårt att leta upp en viss nyhet i efterhand på webben.
  - Selektivitet: större möjligheter att välja vilken information man vill ha. Allt skulle kunna publiceras på webben med bättre möjligheter till prenumeration därifrån.
  - Varje informationspunkt borde vara individuellt klickbar för att underlätta att vidarebefordra bara vissa delar av nyhetsbrevet till berörda personer.
- Klickbara länkar till webben istället för bilagor.
- Om de bägge nyhetsbrev ska slås ihop är en tydlig uppdelning av innehållet nödvändig. Tveksamheter mot att slå ihop även LOL, LOF och LOU/IOP.
- Viss osäkerhet kring nyhetsbrevets huvudsakliga syfte och vad/vem som avgör vad som kommer med.

## Dialogforum Rehab

Synpunkter i sammanfattning:

- Dagens PDF-baserade format upplevs som OK och ändamålsenligt men viss funktionalitet saknas:
  - Sökbarhet: idag svårt att leta upp en viss nyhet i efterhand på webben.
- Informationen upplevs ibland som alltför omfattande och spretig där stort och smått, jätteviktigt och mindre viktigt blandas. Bland annat därför tveksamheter mot att slå ihop de bägge nyhetsbrev.
- Viss osäkerhet kring nyhetsbrevets huvudsakliga syfte.

## 4.2 Gruppdiskussioner i Enhet Primärvård

### Team Vårdcentral

Synpunkter i sammanfattning:

- Om nyhetsbrevens slås ihop krävs mer strikthet med vad som tas med så att allt upplevs som relevant och viktigt.
- Skälen som förts fram för att slå ihop Vårdcentral och Rehab är bra men kanske bäst att avvakta med de övriga. Kan skapa förvirring.
- Även om rehabenheterna är tveksamma till en sammanslagning av nyhetsbrev så kan de behöva information i ett bredare perspektiv. Närhälsans enheter får info från sin egen organisation men de privata enheterna har en annan situation.
- Oavsett vilken metod och system som väljs för utskick etc så måste det vara enkelt för användaren. IT-kunskapen är inte alltid så hög som man skulle kunna tro.
- Steg 1 borde vara att slå fast vad nyhetsbrevens ska innehålla och inte innehålla, vad vi vill uppnå med dem. Idag är till exempel ett kriterium att informationen i dem ska vara relevant för alla mottagare.
- Det absolut viktigaste är vad vårdgivarna tycker om breven.
- Bra om nyhetsbrevens får en starkare synkning med övrigt nyhetsflöde på vårdgivarwebben, som idag inte alltid känns särskilt levande.
- Bättre sökfunktion i enlighet med vårdgivarnas önskemål är önskvärt.

### Team Rehab

Synpunkter i sammanfattning:

- Bättre sökbarhet önskas. Bra både för oss själva och för vårdgivarna som själva kan hitta informationen.

- Övervägande positiv inställning till att slå ihop åtminstone Vårdcentral och Rehab.
  - Mindre dubbelinformation till personer som är verksamhetschefer i bägge vårdvalen
  - Informationsspridning över vårdvalsgränserna kan stödja en önskad utveckling där vårdcentraler och rehabenheter jobbar tätare ihop.
- Om nyhetsbrev inte slås ihop kan man ändå länka till övriga nyhetsbrev och nyhetsflöden på Vårdgivarwebben.
- Viss tveksamhet till att ta med LOL, LOF och LOU/IOP i en eventuell sammanslagning. Utgivningsfrekvensen kan bli för hög för LOL, LOF och LOU/IOP. Samtidigt glöms LOL och LOF som resurs ofta bort av övriga vårdgivare, vilket är ett argument för någon slags sammanslagning/sammanlänkning.
- Förlegat att jobba med bilagor. Länkar till dokument på webben bättre. Om nyhetsbrev slås ihop riskerar mailen att bli alltför tunga av alla bilagor.

## 4.3 Digitala enkäter

### Vårdval Vårdcentral

Antal mottagare: 185

Antal svar: 35 (offentlig regi 18, privat regi 17)

Svarsfrekvens 19 procent

Synpunkter i sammanfattning:

- Mycket positiva övergripande omdömen – bra och viktig informationskälla med allt viktigt samlat på samma ställe.
- Ingen eller väldigt lite av informationen upplevs som onödig
- Informationen är lätt att förstå
- Kan ibland kännas lite för tungt och omfattande och med för många bilagor.
- Strukturen kan bli tydligare – idag kommer nyheterna utan inbördes ordning och utan indelning i ämnesområde
- Borde finnas sökbart på nätet
- Kan bli bättre/saknar:
  - Protokoll från Dialogforum och info från Primör
  - Praktisk information om hur saker ska hanteras på enheten efter ett visst beslut
- 50/50 när det gäller för eller emot sammanslagning av vårdvalens nyhetsbrev. Flertalet kommentarer stöder dock att man inte ska slå ihop de bägge breven med hänvisning till att informationsmängden blir för stor

och inte alltid relevant. Viktigt med tydlig indelning om hopslagning ändå görs.

- Stor majoritet för att inte slå ihop nyhetsbrev med LOL, LOF och LOU/IOP. Riskerar att bli alltför mycket irrelevant information och kan devalvera Vårdgivarnytts informationsvärde.
- Stor majoritet för att behålla dagens format med PDF och bilagor i e-post framför ett nyhetsbrev med text direkt i mailet och med länkar istället för bilagor. (Se kommentar till detta under avsnitt 6, Analys, kommentarer och slutsatser)

## Vårdval Rehab

Antal mottagare: 58

Antal svar: 15 (offentlig regi 1, privat regi 14)

Svarsfrekvens 26 procent

Sammanfattande synpunkter:

- Mycket positiva övergripande omdömen – bra och viktig informationskälla med allt viktigt samlat på samma ställe.
- Väldigt lite av informationen upplevs som onödig.
- Informationen upplevs som lätt eller ganska lätt att förstå.
- Kan bli bättre/saknar:
  - Bättre sökbarhet i tidigare utgåvor
  - Ojämnt flöde. Ibland för mycket info och ibland så lite att breven kan tyckas komma för tätt.
  - Hjälp att sortera och värdera hur viktig informationen är, och sammanställning av det viktiga för just Vårdval Rehab istället för att bara länka till ett nytt dokument eller instruktioner.
- Stor majoritet för att inte slå ihop de bägge nyhetsbrev: blir för mycket att ta till sig, och för mycket irrelevant info.  
Ett par kommentarer stöder en sammanslagning om tydlig uppdelning görs. Fördelen för de som är chefer i bägge vårdvalen lyfts fram.
- Gällande sammanslagning med LOL/LOF och LOU/IOP har majoriteten ingen åsikt, framför allt för att man dåligt känner till dessa brev. Bland övriga avråder en majoritet från en sådan sammanslagning.
- Stor majoritet för att behålla dagens format med PDF och bilagor i e-post framför ett nyhetsbrev med text direkt i mailet och med länkar istället för bilagor. (Se kommentar till detta under avsnitt 6, Analys, kommentarer och slutsatser)  
Ett par synpunkter till stöd för att ha kvar dagens modell med bilagor lyfts fram:
  - Om man går in på webben för att läsa tidigare utgåvor är det ganska ofta som länkar i brevet inte längre fungerar. Därför kan det vara bättre med bilagor.
  - Det upplevs som skönt att få bilagor medskickade och det medverkar till att bilagorna verkligen blir lästa.



## 4.4. Dubbelpublicering

En frågeställning i denna utvärdering har varit om en sammanslagning av Vårdgivarnytt för de bägge vårdvalen ska göras. Ett argument som förts fram för en sammanslagning är att mycket av innehållet är identiskt.

För att få siffror som belyser det faktiska förhållandet har en granskning av alla publiceringar av Vårdgivarnytt under perioden 2017-02-23 – 2018-02-08 gjorts. Granskningen visar mycket riktigt att en stor andel av innehållet i de bägge nyhetsbreven är identiskt.

Räknat på hela perioden återfinns 82 procent av innehållet i Rehab även i Vårdcentral. Andelen unikt innehåll för Rehab är alltså 18 procent.

54 procent av innehållet i Vårdcentral återfinns även i Rehab. Andelen unikt material för Vårdcentral är alltså 46 procent.

Se bilaga 8.5, Dubbelpublicering i siffror, för mer information.

## 5. Kunskaper utöver undersökningen

Vid första uppföljningsmötet med alla nya vårdenheter ställer Enhet Primärvård frågan om vad de tycker om Vårdgivarnytt. Detta tillsammans med löpande kontakter med vårdgivarna är en kontinuerlig källa till kunskap om hur nyhetsbreven uppfattas.

De kontaktpersoner som anges i nyhetsbreven får ganska många samtal efter ett nyhetsbrev, vilket indikerar att breven är väl lästa och ämnena viktiga.

Resultatet från utvärderingsinsatserna stödjer den kunskap och allmänna känsla som finns på enheten om hur Vårdgivarnytt uppfattas, i denna utvärdering förmedlad av samordnarna för de bägge vårdvalen:

- Vårdgivarna uppskattar och är ganska nöjda med Vårdgivarnytt.
- Kritik som finns är att det kan vara för mycket information, inte i första hand att ta till sig utan att man som vårdgivare också ska ha kraft och tid till praktiskt handlande utifrån den information och de direktiv som ges.
- Det är vanligt att man på vårdenheterna skriver ut breven och lägger ut i personalrum och på anslagstavlan.

## 6. Analys, kommentarer och slutsatser

Utvärderingen visar att Vårdgivarnytt är en uppskattad informationskanal med en välfungerande och ändamålsenlig form. Största bristen som påtalas är en bättre sökbarhet i efterhand av innehållet.

Informationen är lätt att förstå och det allra mesta av innehållet upplevs som viktigt och relevant.

En mycket stor andel av innehållet i de bägge nyhetsbreven är identiskt.

I den digitala enkäten förordar en stor majoritet dagens format med nyhetsbrevet och bilagor som PDF i ett vanligt e-postbrev. Det är dock tveksamt om de svarande genom enkätfrågans formulering kunnat förstå hur ett alternativ kan se ut.

Klart är att de positiva värdena med dagens format som lyfts fram i kommentarerna är sådana värden som även kan beaktas med ett annat webbaserat och modernare format, till exempel möjligheten att snabbt vidarebefordra information och dokument. Ett modernt och webbaserat verktyg skulle dessutom kunna möta en del av de förbättringsönskemål som kommit fram i enkät och gruppdiskussioner, till exempel vad gäller sökbarhet och möjlighet till mer selektiv spridning av informationen.

Meningarna går isär när det gäller en eventuell sammanslagning av nyhetsbreven för de bägge vårdvalen. En sammanfattande åsikt kan sägas vara att det är OK under förutsättning att det nya brevet får en tydlig uppdelning.

När det gäller en eventuell sammanslagning även med nyhetsbreven LOL, LOF och IOP är det betydligt fler skeptiska röster. Farhågorna är bland annat att informationen riskerar att bli mindre tydlig och relevant. Det kan också vara svårt att anpassa periodiciteten i utgivningen på ett sätt som blir ändamålsenligt för alla områden.

Enkätsvaren visar att stor vikt läggs av cheferna på att sprida informationen på olika sätt på sina enheter: vidarebefordran av hela eller delar av mailet, utskrift till anslagstavlor och personalrum, egna veckobrev, information och diskussion vid APT, med mera.

De digitala enkäterna lanserades genom förhandsinformation i Vårdgivarnytt, följt av separat mailutskick med länk till enkäten. Påminnelse med länk till enkäten gick sedan ut i påföljande Vårdgivarnytt.

Trots upprepad information och påminnelse är svarsfrekvensen på den digitala enkäten låg, 19 procent (Vårdcentral) respektive 26 procent (Rehab) En möjlig tolkning är att "hälsan tiger still". Man kan anta att verksamhetscheferna hade tagit chansen att tycka till om det hade funnits många och/eller starka negativa synpunkter.

Noterbart är också att av de 15 rehabenheter som besvarat enkäten är endast en (1) offentlig och de övriga 14 privata. En möjlig tolkning är att engagemanget för Vårdgivarnytt är större hos de privata enheterna då de i motsats till de offentliga inte har en linjeorganisation med alternativa nyhetskanaler.

Även andra kommentarer och svar i enkät och gruppdiskussioner tyder på att nyhetsbreven är viktigare som nyhetskanal för de privata vårdgivarna än för de offentliga.

## 7. Förslag och överväganden

### 7.1 Förslag

Ett uppdrag bör ges om att ta fram ett förslag till en ny variant av Vårdgivarnytt. Förslaget ska grundas på kunskapen och slutsatserna i denna rapport och med följande förutsättningar:

- Vårdgivarnytt Vårdval Vårdcentral och Vårdgivarnytt Vårdval Rehab slås ihop till ett enda nyhetsbrev.
- Webben ska vara utgångspunkt för information och nyheter till vårdgivarna. Nyhetsflöden ska skapas på respektive vårdvals webbplats där nyheter och information kan publiceras löpande. Det nya nyhetsbrevet hämtar sitt innehåll i huvudsak härifrån, eller från andra källor på webben.
- Ett modernt och webbaserat verktyg för nyhetsbrev ska användas, förslagsvis Episerver Campaign, som kommer att implementeras i VGR under våren 2018.
- Kopplat till ett nytt nyhetsbrev ska riktlinjer för Vårdgivarnytt tas fram som beskriver frågor som syfte, innehåll, målgrupper och avgränsningar.

### 7.2 Överväganden

#### **Omedelbar webbpublicering och nytt verktyg för nyhetsbrev**

Även om dagens Vårdgivarnytt är uppskattat och ändamålsenligt finns brister. Det gäller till exempel sökbarheten och möjligheten till prenumeration.

Att låsa in information i ett PDF-dokument med publicering var 14:e dag är inte det mest effektiva sättet om man vill uppnå ett snabbare och mer tillgängligt nyhetsflöde till vårdgivarna.

Genom att istället publicera varje nyhet eller information direkt på webben finns informationen tillgänglig snabbare för vårdgivarna, och dessutom för eventuella andra intressenter. Möjlighet finns för både vårdgivare och andra intressenter att genom RSS prenumerera på dessa flöden.

Att all information ligger som en egen sida eller nyhet på webben underlättar också för verksamhetscheferna att bli mer selektiva med vilka delar i ett nyhetsbrev de vidarebefordrar och till vilka i sin personal.

Ett modernt nyhetsbrev kan även läsas som en vanlig webbsida och informationen på sidan/i brevet blir då fullt sökbar genom webbplatsens vanliga sökfunktion. Eventuellt kan också avgränsade sökgränssnitt göras för avdelningen Vårdgivarnytt, vilket ytterligare ökar sökbarheten i nyhetsbrevet.

Precis som idag bör nyhetsbrevet skickas ut till samtliga verksamhetschefer, men ett nyhetsbrevsverktyg ger dessutom möjlighet för andra intressenter att själva prenumerera. På så sätt behöver Koncernkontoret inte hantera separata sändlistor.

Med ett webbaserat verktyg finns inte längre behov av att skicka med dokument av olika slag som bilagor i e-posten, vilket sparar tid för redaktören och minskar belastningen på e-postsystemet. Bilagorna publiceras som idag på webben och nyhetsbrevets läsare når dem genom länkar i brevet.

De värden som dagens format för Vårdgivarnytt har är fullt möjliga att bevara även med ett modernt webbaserat verktyg om brevet utformas på rätt sätt. Det handlar till exempel om möjligheten att få all information i samlad form, att lätt kunna skriva ut hela brevet och att lätt kunna vidarebefordra hela brevet.

### **Sammanlagning till ett enda nyhetsbrev**

När det gäller sammanlagning av de bägge nyhetsbrev till ett enda så har olika farhågor lyfts fram, bland annat risken för att vårdgivare får alltför mycket information som inte är relevant, och att viktig information därmed blir mindre synlig och tydlig. Bedömningen är att denna risk kan mötas med en tydlig uppdelning och grafisk profilering av respektive område.

Den stora andelen dubbelpubliceringar och det faktum att många mottagare av nyhetsbrevet är verksamhetschefer i bägge vårdvalen talar för en sammanlagning.

En sammanlagning möjliggör också för de vårdgivare som är intresserade av det andra vårdvalet att lättare ta del av denna information. Omvänt kan den som inte vill läsa lätt hoppa över detta material.

En sammanlagning av nyhetsbrev känns också logisk då vårdcentraler och rehabenheter förväntas samarbeta i sina uppdrag och ofta är samlokaliserade. En sammanhållen information kan understödja en utveckling på detta område.

Att sätta in information i ett större sammanhang och underlätta för vårdgivare att se helheten understödjer också den förändringsprocess som den pågående omställningen av hälso- och sjukvården i VGR innebär.

En sammanlagning borde också medföra en viss effektivisering och tidsbesparing i redigerings- och publiceringsarbetet. Denna tid kan istället användas till den utökade ambitionen att publicera allting löpande på webben. Huruvida de föreslagna förändringarna sammantaget leder till tidsbesparing eller om mer tid måste läggas i redaktörsarbetet går inte att säga i nuläget, då det i hög grad beror på de möjligheter som Episerver Campaign erbjuder i kopplingarna till webbplatsen.

Bedömningen när det gäller Vårdgivarnytt LOL, LOF och LOU/IOP är att dessa inte ska införlivas i ett nytt gemensamt nyhetsbrev, åtminstone inte i nuläget. De farhågor som lyfts fram från vårdgivarna är här ännu större, och här är risken för otydlighet med mera mer påtaglig. Dessutom kan det vara svårt att hitta en periodicitet i utskicken/publiceringen som är lämplig för samtliga områden. Däremot kan man i till exempel sidfoten på det nya sammanslagna nyhetsbrevet informera om och länka till övriga nyhetsbrev, och på så sätt

uppnå en mer sammanhållen vårdgivarinformation och erbjuda vårdgivarna en utökad information beroende på motivation och intresse hos var och en.

Även för LOL, LOF och LOU/IOP finns möjlighet att lägga nyhetsflöden på webben och gå över till Episerver Campaign.

### **Riktlinjer för Vårdgivarnytt**

I enkäter och gruppdiskussioner har det framkommit att det finns vissa undringar över vad det huvudsakliga syftet med nyhetsbrev är, vem som bestämmer innehållet, med mera. I det löpande arbetet uppstår ibland också diskussioner om till exempel önskemål om reprisering av information, och om en viss informations vara eller inte vara. Ett förslag är därför att i samband med arbetet med ett nytt gemensamt nyhetsbrev även ta fram riktlinjer för Vårdgivarnytt som alla kan luta sig mot och hänvisa till i arbetet.

2018-03-28

Jörgen Andersson  
Enhet Kommunikation Koncernkontoret

Eva Källén  
Enhet Primärvård

Lena Karlsson  
Enhet Primärvård

## 8. Bilagor

### 8.1 Noteringar från gruppdiskussion vid Dialogforum Vårdval Vårdcentral 2017-11-30

Vad är din övergripande åsikt om Vårdgivarnytt? Finns det något vi kan göra bättre?
Bra, men gör informationen sökbar. Ofta vill man leta upp något som man vet att man läst i Vårdgivarnytt tidigare, och då är det svårt att hitta.
Ge större frihet i vad man behöver ta emot. Allt kan publiceras på webben och där kan man få välja att prenumerera utifrån intresseområde, typ DN.
Bra sammanfattningar. Bra med länkar. Varannan vecka bra frekvens.
Bra. Kan göras sökbart och modernt.
Sökordsregister för tidigare information.
Varje informationspunkt bör vara en egen länk så man kan skicka vidare bara <i>en</i> informationspunkt till ex en medarbetare.
Låt bilagorna istället vara klickbara i texten som länkar och så ligger bilagorna i Alfresco.

Vad tycker du om att eventuellt slå ihop de olika nyhetsbrev vi har idag?
Det är OK, men markera noga vilket avsnitt som rör vilket vårdval så man kan läsa med urval.
Ge större frihet i vad man behöver ta emot. Allt kan publiceras på webben och där kan man få välja att prenumerera utifrån intresseområde, typ DN.
I så fall tydligt uppdelade! Tveksamt att slå ihop alla fem, men "LOV-breven" kan slås ihop.
Nej. Blir för mycket info. Men ev. en övergripande "gemensam" del.
Bör inte slås ihop med LOL/LOF och LOU. Även blandade känslor inför att slå ihop VGPV och Rehab. I så fall behövs en tydlig uppdelning så det inte blir missförstånd om vilken KoK-bok som gäller osv. Ex risk att ny KVÅ-kod för rehab tolkas som att det gäller för vårdcentraler.

Är e-post med nyhetsbrev och dokument som bilagor ett bra och ändamålsenligt format?
Ja
Ge större frihet i vad man behöver ta emot. Allt kan publiceras på webben och där kan man få välja att prenumerera utifrån intresseområde, typ DN.
Det behövs en nätversion med enkel sökbarhet och "kartotek"
Prenumeration via RSS bra
Kan skickas i nyhetsbrevsform med klickbara länkar istället för PDF-bilagor.
Kan göras i modern form med möjlighet till sökbarhet.
Ja.

Övriga synpunkter?
Hur avgörs vad som hamnar i nyhetsbrevet? Krav på avsändare och ändamål? Vänder man sig direkt till Jörgen för att få med sin information? Kan man få hjälp att formulera informationen?

## 8.2 Noteringar från gruppdiskussion vid Dialogforum Vårdval Rehab 2017-11-30

Vad är din övergripande åsikt om Vårdgivarnytt? Finns det något vi kan göra bättre?
Vi vill bara ha info om det som berör oss/är relevant för rehab. Inget om läkemedelsfrågor, etc.
Prenumeration - skulle underlätta för alla
Det är blandat allmän information som vi får från annat håll ex utbildningar, och viktig information om koder. (+ sagt i rummet: "Blandas väldigt mycket viktigt med mindre viktigt")
Sökfunktion saknas
Det går att minska ner informationen.
Vad är det huvudsakliga syftet?

Bra om man lägger med bilagorna på hemsidan (Anm: detta görs idag vilket påpekas/JA)

Bra om alla RMR som berör rehab kunde samlas under en rubrik där de är sökbara. För övrigt bra som det är.

**Vad tycker du om att eventuellt slå ihop de olika nyhetsbrev vi har idag?**

Undvik att slå ihop det, enklare om det renodlas.

Det blir ännu svårare att hitta värdefull info om det inte finns en bra sökfunktion.

Nej! Risk för att den info som är väsentlig för oss drunknar i det vi inte berörs av.

**Är e-post med nyhetsbrev och dokument som bilagor ett bra och ändamålsenligt format?**

Det fungerar bra.

Bättre med ett dokument med länkar, men det spelar ingen större roll.

E-post är bra.

**Övriga synpunkter?**

Viktig info måste kvalitetssäkras.

Byt till annan bild – liknar en gravsten

Vi önskar att man ska kunna prenumerera på nyhetsbreven. Nu missas det lätt att vidarebefordra till den som det berör. Svårt att alltid komma ihåg att gå in och leta upp. (Anm: går att prenumerera med RSS, vilket påpekas)

## 8.3 Noteringar från gruppdiskussion vid teammöte Vårdval Vårdcentral 2018-01-10

**Vad tycker du om Vårdgivarnytt som verktyg i ditt arbete? Finns det något vi kan göra bättre?**



<b>Vad tycker du om att eventuellt slå ihop de olika nyhetsbrev vi har idag?</b>
Om vi slår ihop breven måste vi nog bli ännu mer strikta med vad vi släpper igenom som ska med, så att allt är relevant och viktigt. Risken är också att vi får frågor på områden som inte är våra. (Anm Jörgen: OK med ett upplägg där nyhetsbrevet är tydligt uppdelat i olika delar)
Ett ihopslaget brev kan ju ändå innehålla länkar till de olika vårdvalen.
Skälen som framförts för att slå ihop de bägge vårdvalsbreven är bra, men däremot avvakta med de övriga. Lätt att det skapar förvirring. Kanske i steg 2.
Även om rehabenheterna ev är mer negativa till en sammanslagning så är det ändå viktigt för dem att ha kunskap i ett bredare perspektiv. Närhälsans enheter får nog mer information från sin egen organisation, men de privata enheterna har en annan situation. Detta tänker nog inte Närhälsans enheter på.

<b>Är e-post med nyhetsbrev och dokument som bilagor ett bra och ändamålsenligt format?</b>
Varför inte bara skicka länken till webbsidan där nyhetsbrevet och bilagorna ändå finns?
Oavsett vilket system måste det vara lätt att förstå och hantera för vårdgivarna. IT-kompetensen är inte alltid så hög.

<b>Övriga synpunkter?</b>
Egentligen bör vi börja med att slå fast vad vi vill uppnå med breven, vad de ska innehålla och inte innehålla, etc. En viktig utgångspunkt idag är att innehållet ska vara relevant för samtliga vårdgivare i vårdvalet, inte bara i ett visst geografiskt område, etc.
Det absolut viktigaste är vad vårdgivarna tycker!
Instämmer med vårdgivarna att en sökfunktion vore bra så att man lättare hittar sådant man vet varit publicerat. Ex om man lätt vill påvisa att en viss information faktiskt gått ut till vårdgivarna.
Om input från Jörgen att strävan är en starkare koppling och synkning till Vårdgivarwebben: Bra, för Vårdgivarwebben känns inte levande idag. Vi saknar tid och kompetens, skulle behöva mer hjälp med detta.
Anm Jörgen: positiv respons på tankar kring nytt webbaserat format kopplat till nyhetsflöden på webben.

## 8.4 Noteringar från gruppdiskussion vid teammöte Vårdval Rehab 2017-12-18

### Vad tycker du om Vårdgivarnytt som verktyg i ditt arbete? Finns det något vi kan göra bättre?

Sökbarhet! Vi hänvisar ofta vårdgivarna till Vårdgivarnytt på nätet. Då får vi samma formuleringar i våra svar och information. Också bra att vårdgivarna lär sig hitta själva.

Om sökbarhet: tidigare fanns en lista över allt innehåll under varje länk som ledde till det aktuella nyhetsbrevet. Det gjorde att man snabbare och på samma sida kunde leta efter ett visst innehåll.

### Vad tycker du om att eventuellt slå ihop de olika nyhetsbrev vi har idag?

Kan bli för tät frekvens för LOL/LOF och LOU. LOL/LOF/LOU kanske i så fall inte behöver vara med varje vecka?

De som är chefer i bägge vårdvalen skulle tjäna på en sammanslagning. (Endast privata, Närhälsan har separata chefer.) Blir förmodligen fler dubbelchefer i framtiden då vi ser att allt fler rehabenheter planeras vid vårdcentraler.

Vi vill att rehabenheterna och vårdcentralerna ska jobba mer ihop. Detta skulle kunna vara ett sätt som understödjer en sådan utveckling.  
Även bättre samverkan med sjukhus och andra vårdgivare skulle behövas.

Vinst att göra på att slå samman nyhetsbrev för de bägge vårdvalen. Men kanske inte LOL/LOF/LOU. Dock glöms dessa ofta bort som möjlighet och resurs så en bredare övergripande kunskap är samtidigt önskvärd.

### Är e-post med nyhetsbrev och dokument som bilagor ett bra och ändamålsenligt format?

Om vi slår ihop nyhetsbrev riskerar väl mailen att bli för tunga av alla bilagor? Länkar troligen enda rätta.

Bilagor känns förlegat, bättre klicka på länkar. Tar inte lika mycket utrymme i mailen.

### Övriga synpunkter?

Allt i brevet ska kännas angeläget.

Att ta med sådant som kanske inte upplevs som jätteviktigt för vårdgivarna, ex utbildningar, innebär ändå att andra aktörer inte behöver göra egna utskick till vårdgivarna som då alltså besparas mail.

Dålig kännedom om dagens möjlighet att prenumerera med RSS. Det kan vi informera om.

Väljer vi att inte slå ihop brev kan man ändå ha med länkar till nyhetsflöde på Vårdgivarwebben och till de andra nyhetsbrev.

De övriga Vårdgivarnytt görs utan kommunikatörsstöd. Om teknik och verktyg för att sammanställa dem byts ut kan ett stöd behövas även för dessa brev. Gäller även om man ska ha en ambition om mer samordnad vårdgivarinformation nyhetsbrev-Vårdgivarwebb.

## 8.5 Dubbelpublicering i siffror

Antal rubriker i nyhetsbrev under perioden 2017-02-23 – 2018-02-08:

Utgåva	Vårdcentral	Rehab	Gemensamma
2017-02-23	14	10	8
2017-03-09	15	15	13
2017-03-30	12	13	12
2017-04-06	7	6	6
2017-04-20	12	9	8
2017-05-04	8	5	4
2017-05-18	13	12	10
2017-06-01	11	8	7
2017-06-15	10	7	5
2017-06-29	14	9	8
<b>Totalt första halvåret</b>	<b>116</b>	<b>94</b>	<b>81</b>
2017-08-24	13	7	7
2017-09-07	7	4	2
2017-09-21	18	9	7
2017-10-05	14	5	4
2017-10-19	10	5	4
2017-11-02	6	8	3
2017-11-16	12	2	1
2017-11-30	14	8	7
2017-12-14	12	12	9
2018-01-11	6	2	2
2018-01-25	9	8	6
2018-02-08	17	4	4
<b>Totalt andra halvåret</b>	<b>138</b>	<b>74</b>	<b>56</b>
<b>Totalt hela perioden</b>	<b>254</b>	<b>168</b>	<b>137</b>

% gemensamt av:	1:a halvåret	2:a halvåret	Hela perioden
Vårdcentral	70	41	54
Rehab	86	76	82

## 8.6 Rapport digital enkät Vårdval Vårdcentral

(Automatiskt genererad från esMaker)

### Vad är din övergripande åsikt om Vårdgivarlyst?

Mycket viktig informationslänk!
Bra att få samlad info
Bra
Bra och viktigt, jag läser det noga.
Bra. Sammanfattad info i mail, mer utförligt i "bladet". Känner mig regelbundet uppdaterad via denna info.
bra sammanfattning
Bra, men väldigt mycket info
Väldigt mycket information.
Informativt till medarbetarna.
Hinner sällan läsa den
Mycket info men nödvändig.
Bra och kortfattade info.
Bra info
överskådligt, detaljinfo i bifogade filer -bra
Bra information om det senaste som händer.
Bra med info
Informativt och väl formulerat
Tycker att det är väldigt bra information till oss vårdgivare.
Mycket bra!
Det är i princip den ända informationskällan för privata vårdgivare eftersom vi är uteslutna från intranätet där länssjukvård och Närhälsan har hela tiden aktuella informationer (inte så sällan innan privata vårdgivare).
Bra info men det kommer så mycket så det är omöjligt att hinna med att läsa allt
ok
Mycket bra
Bra info, alltid mycket nytt.
Väldigt bra
Jag tycker det är en bra informationskälla.
Bra och tydlig
bra
Bra med samlad kortinfo

Det är bra att få ut aktuell information på detta vis.
Bra, informativ
Mycket bra informationskälla. Relevant.
Mycket informativt. Svårläst med flera bifogade dokument.
Bra informationskanal

### Vad tycker du är bra med Vårdgivarnytt idag?

Aktuell information om förändringar, beslut och kommande satsningar. Vårdgivarnytt fyller en Heads-up funktion och ser till att viktig info når ut.
Alla nyheter som bestäms i vårdvalet beskrivs. Bra också att ni har vem som skrivit vad och vem man kan kontakta vid varje avsnitt.
Lagom långt och bra uppdelat.
Bra format, bra med länkar istället för att all info läggs i brevet.
Håller oss uppdaterade med senaste info.
Att allt finns samlat
Att mycket info är samlad på ett ställe
Att jag blir uppdaterad.
Övergripande, var och en kan värdera själv vad man tar del av.
Hinner sällan läsa den
Överskådlig info.
Allt samlat.
Se ovan
aktuell info
Att man på ett enkelt sätt kan hålla sig uppdaterad på de senaste rönen.
Aktuell info så tidigt som möjligt är bra.
Den aktuella informationen som lyfts upp
Kort info om det mesta med länkar till vidare info.
Se ovan.
Se ovan
få info om nyheter
Kort information
Att allt kommer samlat. Läser man vårdnytt känns det som att man är fullt uppdaterad.
Tydligt
lättöverskådligt, bra m kontaktuppgifter till kontaktpersoner
Bra med ansvarig under respektive del
Informationen som ges håller mig uppdaterad inom de områden informationen handlar om.
Lätt läst och sammanfattande
Sammanfattar information bra. Aktuell och relevant. Bra med kontaktuppgifter som förmedlas
Bra informationskanal

### Finns det något som är dåligt eller som vi kan göra bättre?

Protokoll från Dialogforum eller liknande. Tyvärr fungerar inte alltid informationskedjan från PrimÖR. De olika ledamöterna i PrimÖR för vidare information i sina respektive organisationer men vi som inte har någon representant i PrimÖR hamnar informationsmässigt på efterkälken. Tag för GUDS SKULL INTE bort vårdgivarnytt eller minska på det för då hamnar vi i informationsmörker!
Tycker det fungerar bra

Har inte tänkt på det
Om det händer mycket är det bättre att ge ut det lite tätare, än att komma med ett som är alltför omfattande.
Kan ibland önska att även ett tel nr stod med på kontaktperson, som det är nu är det alltid mailadress. Förstår svårigheten i det, men underlättar många ggr om man vill få ett snabbt svar.
Ibland är det svårt att plocka ut information till personalen eftersom allt ligger i ett dokument. Jag vet inte om detta går att lösa på något sätt?
?
Ändra typsnitt till ett utan seriffer. Det finns studier som visar att när man läser på skärm är det mycket enklare att läsa bokstäver utan seriffer. På papper ska det vara seriffer. Prova så får ni se.
Ibland kan det kännas lite mycket. Informationstungt.
Vet ej
Vet ej .
Borde finnas sökbart på hemsidan efter publicering. Som en feed.
nej
tycker nog att det är ganska bra som det ser ut idag.
Svårt att veta då man inte alltid känner till vilka beslut som är på gång. är bra med info så snart det går.
Lite mer komprimerad text
vet ej
Nej, bra informationer, nya RMR, etc.
För mkt info, vi kan inte ta till oss allt
Jobbigt med alla bilagor. Kanske bör man överväga att allt är samlat i 1 dokument.
När det handlar om viktiga datum som t.ex. rapporteringar mm så skall det stå tydligt och klart. Idag har det kommit mellan olika informationsavsnitt. Skulle dessa informationsavsnitten inte beröra ens egna verksamhet är det lätt att missa.
-
lite väl många bilagor, men det behövs väl
Jag tycker det verkar otydligt kring hur information som berör oss vårdgivare och som rör nya/ändrade lagar föreskrifter HSLF-FS osv. Det vill säga hur den information når ut till ansvariga på verksamheten. Det borde vara en given del av vårdgivarnytt om det inte redan är det. Jag är nyligen åter i primärvården som verksamhetschef men har inte förstått att vårdgivarnytt är den självklara nyhetskanalen för sådan information?! Efter några års bortavaro från den "vanliga" hälso- och sjukvården ser jag brister ( sen tidigare och nu) i hur information sprids om nya/ändrade lagar och föreskrifter till ansvariga på verksamheten.
Nej
Sökbarhet för att hitta gamla publicerade nyheter utan att komma ihåg i vilket vårdgivarnytt det stod.
Det är svårt att söka fram information. Vet man inte vilket vårdgivarnytt som informationen publicerats i, så måste man stega igenom varje utgivning och hitta det man söker efter. Väldigt dålig sökbarhet. Tycker också det kunde struktureras upp tydligare i olika områden.

### Saknar du något i Vårdgivarnytt? I så fall vad?

Mera heads-up genom protokoll från Dialogforum.
Nej
Nej
Nej.
Inte vad jag kan komma på
?

Inget som jag kommer på i dagsläget.
Nej inget jag tänkt på.
Vet ej
Inget jag kommer på just nu.
nej
Nej. Tycker att den får med det mesta.
Hoppas att all relevant information kan komma ut den vägen. Bra med ett forum som man lätt kan känna igen.
Avsnitt med: Frågor under aktuella vecka/månad
Vet ej
Nej.
Praktiska saker, det beslutas mkt men HUR vi ska hantera det ute på enheten med ersättningar etc är inte klart, t.ex beslutet om telefonsamtal kan likställas med besök, fortfarande oklart hur det ska registreras och hur man drar resurser för enheterna
Nej, saknar inget.
Ibland saknar man lite djupare förklaringar.
-
nix
Se ovan
Nej
E-hälsa. Vad säger regionen? Exv vad har fattats för beslut om patientavgifter som dras från vårdcentral när pat varit i kontakt med annan digital vårdgivare.
Länkar i själva texten. Frågor och svar som inkommit den senaste tiden. Sedan spara dessa för varje kategori; vårdval vårdcentral, rehab, LOL, LOF.
Tydligare struktur. Här kommer "nyheterna" utan inbördes ordning och utan att dela in dem i vilket område de tillhör.

### Innehåller Vårdgivarnytt någon information som du tycker är onödig? I så fall vad?

Nej
Nej
Nej, bra
Nej.
Nej
Nej och om jag tycker det, läser jag det inte.
Vet ej
Vet ej.
nej
nej
Nej.
Ibland men det kan ju vara aktuellt för någon annan.....
Nej
Vet ej
Det är klart att inte alla informationer har vi jätte nytta utav då vi ligger långt bort från Göteborg, men jag kan inte säga att det finns något onödigt.
Kritisk granskning av vad som är bra för VC chefer att veta. När det blir för mycket info missas en del för vi orkar inte ta till mig allt
Nej
-

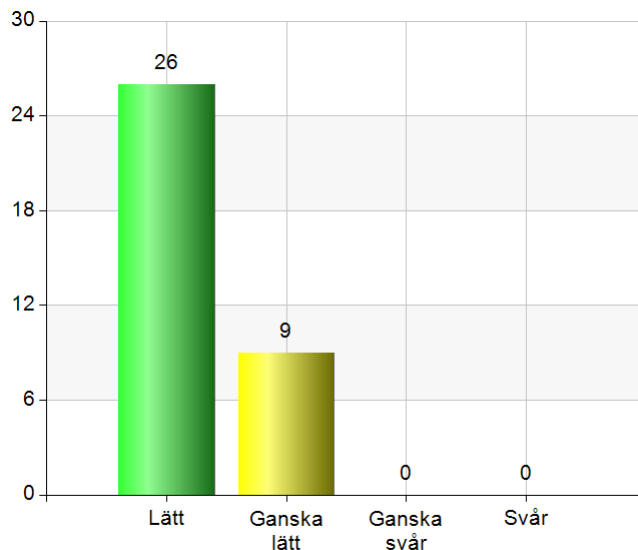


nix
Svårt att svara på tycker jag
Nej
Nej
Nej

### Hur lätt är informationen i Vårdgivarnytt att förstå?

Namn	Antal	%
Lätt	26	74,3
Ganska lätt	9	25,7
Ganska svår	0	0
Svår	0	0
Total	35	100

<b>Svarsfrekvens</b>
100% (35/35)



### Kommentera gärna:

Oftast inga nyheter, har fått infon tidigare av PV chef eller i linjen.
Enkelt att överskåda.
Vokabulären är anpassad till mottagaren
Tydliga informationer, bilagor, länkar. Mycket bra!
Alldeles för mkt länkar

### Hur ser rutinerna ut på din vårdcentral för att sprida informationen i Vårdgivarnytt till medarbetarna?

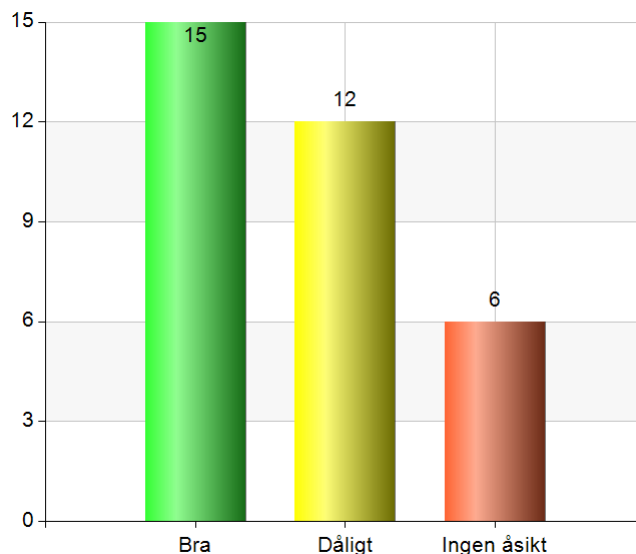
Det beror på vad det är. Ofta genom mail eller direkta samtal med berörda eller via APT.
Jag sänder infon vidare till alla medarbetare
Via veckobrev som jag skriver
Om det är något speciellt jag som verksamhetschef vill lyfta fram så meddelar jag det i mejl och bifogar brevet. Ev skrivs det även ut i pappersformat och läggs i personalrummet.
Så fort det är genomläst skickas det ut till samtliga medarbetare, varje vecka, alltid.
jag plockar ut det som direkt berör vår VC och sprider det både muntligt och via mail
När Vårdgivarnytt, läser jag som chef igenom och ser om de tär något som berör vår verksamhet eller om det är mer för kännedom som är bra för alla att känna till. Mailar sedan ut det till all personal med kommentar, viktigt att läsa, ögna igenom, vissa av er är berörda av innehållet. Tar även upp vissa delar på APT
Skickas med e-post till samtliga medarbetare.
Jag lägger med i veckobrev.
Finns inga såna rutiner
Jag tar infon med resp yrkes kategori samt sätter infon i vår info pärm så alla kan läsa. Även via mail.

Chefen sprider vid behov.
APT och Medicinsk rådgivare
Veckobrev och APT
Vi går igenom det senaste utskicket tillsammans och alla skall läsa igenom det som berör sin egna funktion i verksamheten.
Jag mailar vidare till berörda.
Direkt vidarebefordra mejlet och ev diskutera innehållet på nästkommande APT
Så fort det bara går. Antingen via veckobrev eller vid möten.
Skriver ut och sätter upp i personalrum.
Informationer som vi har användning utav (t.ex. kurser, riktlinjer, etc.) publiceras på intern delningssida (SharePoint) eller förmedlas via APG eller interna meddelande.
Mejlar ut till all personal på Vc, ibland kommenterar viktig info efter som att alla inte läser hela.
vidarebefodrar till vissa
Alla uppmanas läsa. Läger uti utskriften form lunchrummet
Skickas vidare till alla medarbetare.
Mailar, hänger upp på anslagstavlan
Jag tar upp det som är viktigt för medarbetarna på APT eller i kategori möten beroende på vilken informationen
vidaresänder maillet till samtliga medarbetare
jag klipper ut det viktigaste och skickar det med mitt veckobrev
Jag som chef läser och vidarebefodrar sedan de olika delarna till berörd personal är det info för fler tas det på APT
tas upp på APT och eller däremellan
Alla får ta del av den över mail och en muntlig sammanfattning av det som är viktigast för oss, på APT
Verksamhetschef sprider info antingen i veckobrev eller vid APT eller professionsmöte
Chefen skickar vidare i mail till medarbetarna. Läger en papperskopia i personalrummet.

**Idag finns ett nyhetsbrev för Vårdval Vårdcentral och ett för Vårdval Rehab. Vad tycker du om att eventuellt slå samman de bägge breven till ett enda?**

Namn	Antal	%
Bra	15	45,5
Dåligt	12	36,4
Ingen åsikt	6	18,2
Total	33	100

<b>Svarsfrekvens</b>
94,3% (33/35)



**Kommentera gärna:**

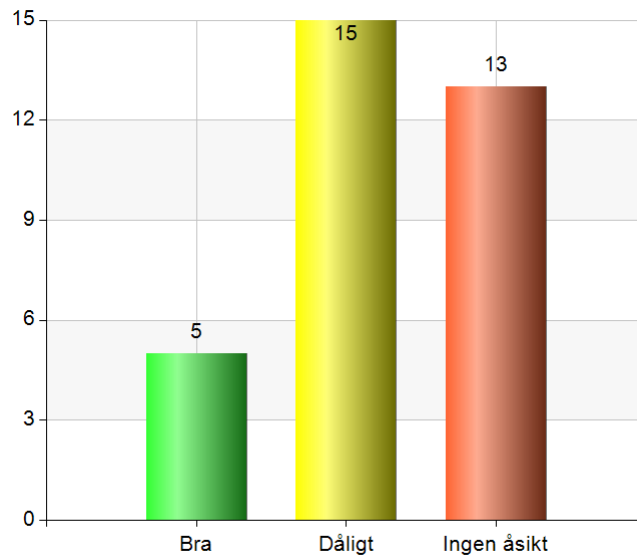
Minskar troligen informationsmängden på båda sidor och gör att båda sidor får information som inte är relevanta för dem = minskar intresset.
Finns ingen anledning. Då blir det för mycket info som vi måste läsa som inte är vår del. Blir också jobbigt för personalen att behöva ta del av sådant som ej är vårt bord. Då slutar de läsa. Tiden är för knapp ibland för att läsa mail.
Kan bli för mycket info, och mindre intressant för den enskilde.
Dock vore det bra att i ett sammanslaget brev tydligt markera vad som gäller resp Vårdval.
Det blir för mycket information som måste sorteras
Tycker det är onödigt då det innehåller samma info som vårdgivarnytt. Onödigt med så många kanaler VI DRÄNKTS I INFORMATION OCH MISSAR IBLAND DET VIKTIGASTE pga av det
Gör ett försök i ett halvår och utvärdera.
För mycket info att sälla i.
Räcker mer än väl att läsa det som handlar om Vårdval Vårdcentral.
Då vi har rehab i våra lokaler så är det bra att få info.
Ofta samma info. Kan slås iop om olika rubriker.
Kan vara bra att vara uppdaterad på vad som händer inom båda vårdvalen.
vi har olika frågor i fokus. Ej bra om det blir för mycket icke relevant info-då försvinner gärna det som är viktigt
Att inte missa ngt vettigt
Ja varför inte.
Blir för mycket
Det blir mer svårt att filtrera det som berör Primärvård från Rehab, större risk att man missar något.
Tror på mer samarbete med rehab.
Inte mera info
Ofta samma information i båda. Väldigt sällan specifik rehab-info.
Blir för mycket info, ge oss möjligheten att prenumerera på den , de delar vi vill läsa
Tror det är bäst att ha dem var för sig för att lättast kunna kommunicera ut relevant info till aktuellt vårdval
Återigen behövs tydlig områdesindelning. De behöver bli mer sökbara, för att man ska kunna hitta information även i efterhand, utan att minnas exakt vilket vårdgivarnytt som publicerade nyheten.

Vi har även Vårdgivarnytt som riktar sig till privatpraktiserande läkare (LOL), privatpraktiserande fysioterapeuter (LOF) och till vårdgivare upphandlade enligt LOU. Vad är din åsikt om att eventuellt slå samman även dessa med nyhetsbrev för vårdvalen?

Namn	Antal	%
Bra	5	15,2
Dåligt	15	45,5
Ingen åsikt	13	39,4
Total	33	100

#### Svarsfrekvens

94,3% (33/35)



#### Kommentera gärna:

Absolut inte bra! Kommer att öka mängden irrelevant information för alla inblandade och kraftigt devalvera Vårdgivarnytts informationsvärde. Det är inga problem för dem som sitter centralt placerade i PrimÖR's styrelse och får informationen på informella möten - men för oss som har Vårdgivarnytt som främsta informationskälla från VG Region så innebär det en kraftig försämring.

Se kommentar ovan

Blanda inte Närhälsan och de privata.

för mycket information

Se ovan.

För mycket info att sålla i.

Räcker att försöka hinna läsa det som rör vc

Kan vara intressant att få en överblick även inom dessa områden.

se ovan,

Absolut inte!

Som 8b.

se ovan, det blir ohållbart att ta till sig

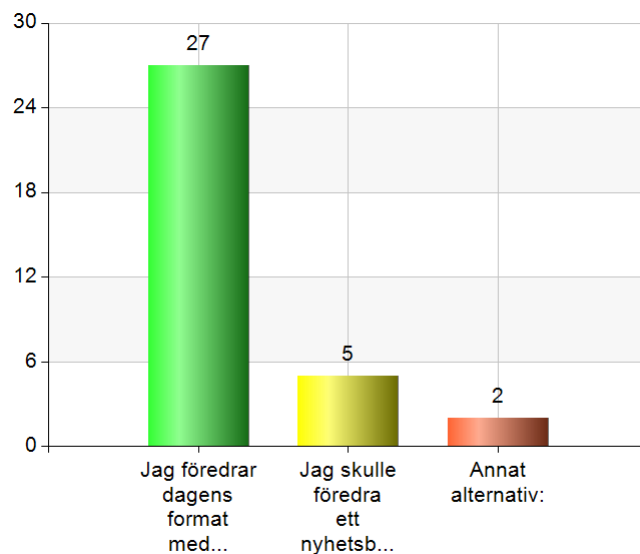
olika avtal. Det blir för mycket info som inte berör oss.

Bara om det är en helt neutral information.

bara det inte blir för stort

Är dagens format där nyhetsbrev och tillhörande dokument kommer som bilagor i ett mail bra, eller skulle du vilja få informationen på annat sätt? Ett exempel är ett nyhetsbrev med texten i själva mailet och med länkar istället för bilagor.

Namn	Antal	%
Jag föredrar dagens format med nyhetsbrev och dokument som bilagor	27	79,4
Jag skulle föredra ett nyhetsbrev med text direkt i mailet och med länkar istället för bilagor	5	14,7
Annat alternativ:	2	5,9
Total	34	100



#### Svarsfrekvens

97,1% (34/35)

#### Annat alternativ:

nyhetsbrev som idag men sökbart arkiv på nätet som man kan hitta i efterhand.

Brev som i dagens format samt även enklare att kunna söka fram på hemsidan utifrån område.

#### Kommentera gärna:

Dagens format gör det lätt att spara ner väsentlig information och skicka vidare de delar till en medarbetare som är väsentliga för denne. Om allt står i löpande text blir det svårare att hitta den relevanta delen och om man DESSUTOM skall ha det ihop med Rehab och andra så får man scrolla sig fram genom mängder med irrelevant information för att hitta det man letar efter.

Om all text ska stå i dokumentet orkar ingen läsa.

Tycker att det idag är enkelt att överblicka informationen i mailet.

bra med en sammanfattning av det viktigaste i huvudmailet och att man sedan kan öppna bilagorna om man behöver.

Kan vara bra att en aktuell bild på aktuella ämnet är med på 1:a sidan. Inte alltid detsamma

Gillar det som är länkat idag och jag såg gärna att bilagorna var länkade i brevet i stället för brevid.

Se 7.

blir lätt att man inte går in på länkar och skriver ut till sin personal

Mycket bra nu! Lätt att spara ner eller skicka vidare dokumenten.

Både länkar i text och bifogade dokument bästa förslaget.

#### Har du andra åsikter eller synpunkter om Vårdgivarnytt som du vill ge oss?

Menar VGR på allvar att ni vill slå ihop alla dessa informationsflöden till ett enda och skriva det i löpande text? Det kommer allvarligt att skada informationsvärdet och läsarens upplevda relevans och göra det mycket svårare att tillgodogöra sig de relevanta delarna av informationsflödet. Avrådes bestämt!

Vill gärna att ni behåller det som det är att vi VC får egen. Annars drunknar man i info som inte är ens egen, då kommer man säkert att missa viktigt info pga att man inte tar till sig det man läser.

Det är svårt att ta in och vidarebefordra all information men det beror ju inte på vårdgivarnytt utan på att det är mycket som händer i VGR

Inte för stunden.

Bra forum för viktig info

-

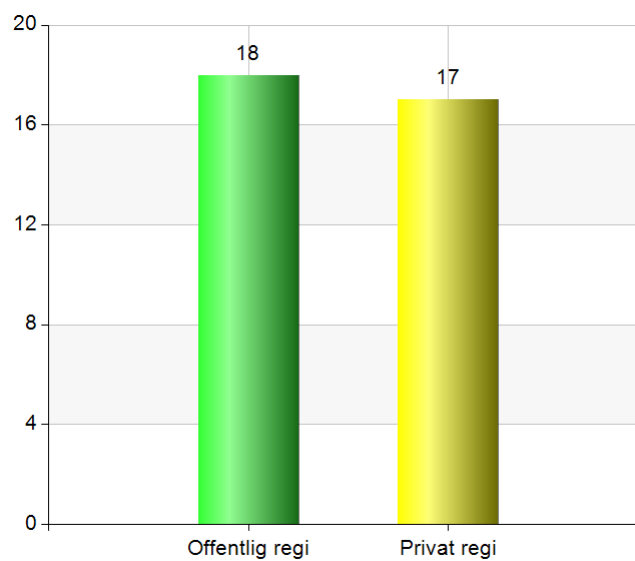
se ovan

### Drivs din vårdcentral i offentlig eller privat regi?

Namn	Antal	%
Offentlig regi	18	51,4
Privat regi	17	48,6
Total	35	100

#### Svarsfrekvens

100% (35/35)



## 8.7 Rapport digital enkät Vårdval Rehab

(Automatiskt genererad från esMaker)

### Vad är din övergripande åsikt om Vårdgivarlyst?

Bra samlad info!
Bra att den finns.
Bra.
Jag tycker att det är mycket bra att det kommer och det är informativt.
Bra, lättläst och överskådligt.
viktig info för oss utförare i Vårdva rehab
Bra
Bra sätt att ta del av aktuell information inom vårdvalen.
Bra få till sig löpande information
Bra
Bra information. Dock lite stressande då det alltid mycket info och saker man måste åtgärda/komma ihåg.
Bra information.
Bra, ibland för rehab onödig info
Lättläst, trevligt, kommer lite för ofta.

### Vad tycker du är bra med Vårdgivarlyst idag?

Att den kommer på mail lagom ofta med den infon man behöver
Får information vad som pågår.
Bra information om de förändringar som händer.
Att det kommer information regelbundet. Att medicinska riktlinjer kommer via vårdgivarlyst.
Det mesta, sektioner om resp. del
viktig info samt info som är av intresse, mkt läsvärt. Riktad info till rehab MKT bra
allt samlat
Samma som ovan.
Relevant information.
Bra, lätt överskådlig information om nyheter som är bra att ha koll på.
Nödvändigt med info.
Bra att samma information går ut till alla vårdgivare.
Tips om aktuella händelser och viktiga beslut.
kortfattade viktiga nyheter och påminnelser

### Finns det något som är dåligt eller som vi kan göra bättre?

Hade varit bra att enkelt kunnat söka igenom gamla nyhetsbrev efter info.
Inget jag kommer på nu.
Svårt att avgöra ibland om informationen som kommer är riktad till vårdval rehab eller vårdval vårdcentralen
Nej
behov av sökbarhet
Alla bilagor är jobbiga.

Ibland blir det väldigt mycket info i vissa brev och väldigt lite i andra. Kanske kan man fördela det jämnare på något sätt för att ha möjlighet att verkligen ta till sig all info.
Nej
Tydligare sökfunktion i gamla nummer så man hittar det man letar efter.
Det är ganska mkt information, ibland svårt att "sälla" betydelsegraden i informationen. Man kanske kan förenkla informationen genom att i förhand hjälpa vårdgivarna att dra slutsatser. Tex istället för att bara länka till nya patientavgiftshandboken göra en lista över vilka avgifter som gäller för Vårdval Rehab.
Ibland för rehab onödig info.
Nej

### Saknar du något i Vårdgivarnytt? I så fall vad?

Sökfunktion efter gammal info.
inte vad jag vet
Nej.
kommer ej på något
Nej
se ovan
Nej
nej
Nej
Nej
Nej

### Innehåller Vårdgivarnytt någon information som du tycker är onödig? I så fall vad?

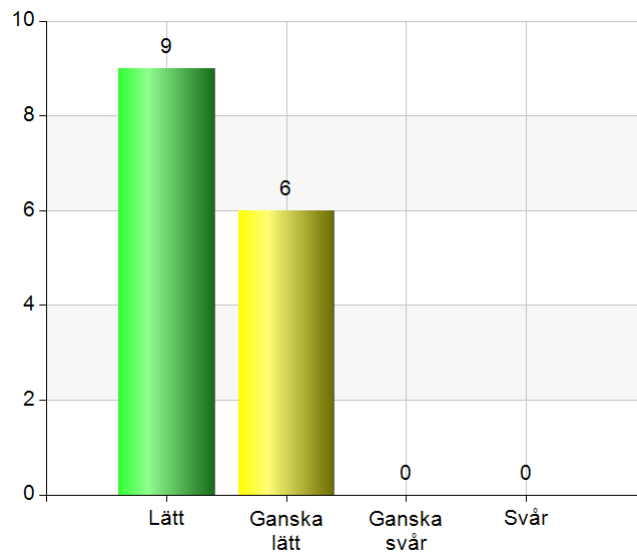
Nej det tycker jag inte.
nej
Nej.
Det är ibland information som inte berör oss men den är lätt att se och hoppa över.
nej gärna mer info av omvärldskaraktär
Nej
Vissa saker berör oss mindre men det är säkert aktuellt för andra som läser så det är svårt att svara på detta.
Se ovan
Nej



### Hur lätt är informationen i Vårdgivarnytt att förstå?

Namn	Antal	%
Lätt	9	60
Ganska lätt	6	40
Ganska svår	0	0
Svår	0	0
Total	15	100

Svarsfrekvens
100% (15/15)



### Kommentera gärna:

tydlig struktur och enkelt.
Svårt ibland att förstå om det gäller rehab eller vårdcentral
Ibland är man mindre insatt i vissa projekt och då kan det vara svårt att ta till sig infon.
se fråga 3.

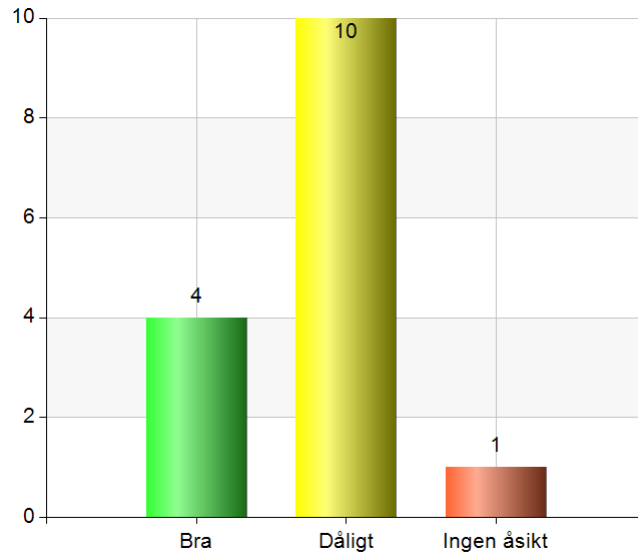
### Hur ser rutinerna ut på din rehabenhet för att sprida informationen i Vårdgivarnytt till medarbetarna?

Verksamhetschef för vidare informationen i olika typer av kanaler på olika sätt beroende på vilken information det är
Ingen.
Mailas ut till kollegorna.
Verksamhetschef sprider informationen vidare via mail.
Vidarebordrar via mail där jag poängterar de bitar som berör oss.
lägger in info som är relevant i nyhetsbrev eller på APT
skickas vidare till alla medarbetare
Vi har medarbetarmöte varje vecka och då tas alltid vårdgivarnytt upp som stående punkt.
Jag vidarebefordrar mailet till medarbetare med ansvar för mottagningen. De informerar kollegorna.
Vid våra veckomöten går vi igenom Vårdgivarnytt och vidtar de åtgärder som behövs för vår verksamhet.
Genomgång på veckomöte varje gång det kommer ett nytt nummer. Mailas också ut till alla.
Vidarebefordrar nyhetsbrevet till medarbetarna på mail, tar upp vid behov på APT.
Jag läser igenom och vidarebefordrar det som är relevant .
Chefen läser igenom, för vidare det som kan vara av intresse till rehabmöte

I dag finns ett nyhetsbrev för Vårdval Rehab och ett för Vårdval Vårdcentral. Vad tycker du om att eventuellt slå samman de bägge breven till ett enda?

Namn	Antal	%
Bra	4	26,7
Dåligt	10	66,7
Ingen åsikt	1	6,7
Total	15	100

Svarsfrekvens
100% (15/15)



#### Kommentera gärna:

Blir för mycket information i ett brev och det är risk att man missar det som är relevant och viktigt. Speciellt kan man uppleva att Rehab hamnar på andrahandsprioritet i sådana här lägen. t.ex att vårdval vårdcentralers information kommer först och överst i brevet vilken man då måste scrolla förbi vilket upplevs som mycket brus.

Vi har ingen direkt samarbete med Vårdcentralerna, tyvärr. Fruktar massor med information som är överflödigt för rehab.

Det är skillnad mellan dessa och man hade läst i mindre utsträckning och vissa medarbetare hade tappat intresset för dne.

Bra - såvida det är tydligt vad som gäller för rehab, för vårdcentral eller om det gäller för båda.

bra med riktad info, stor risk att info handlar till större del för vårdcentral. Stor risk att man inte läser i så hög grad som nu

Blir för mycket info

Det blir för mycket att läsa.

Då är det lättare att förstå varandras verksamheter.

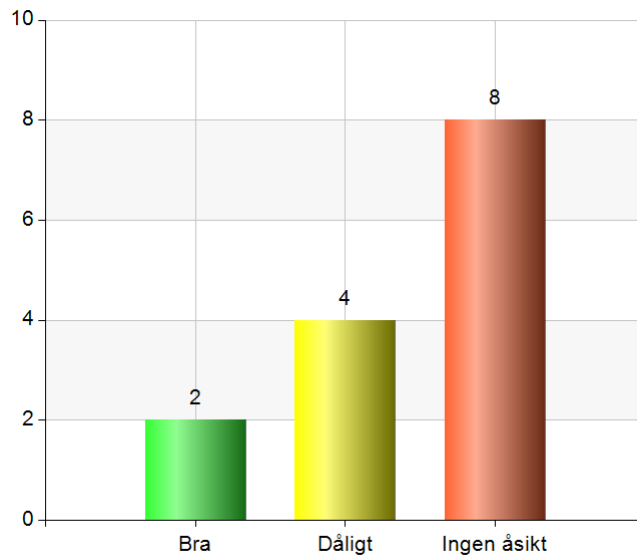
Det finns vårdgivare som bara har enhet för rehab/vårdcentral. I de fall man har båda så får man läsa båda två.

För oss som har båda vårdvalen, bara bra tycker jag. Men skulle finnas 3 olika VC/rehab/ VC+rehab

Vi har även Vårdgivarnytt som riktar sig till privatpraktiserande läkare (LOL), privatpraktiserande fysioterapeuter (LOF) och till vårdgivare upphandlade enligt LOU. Vad är din åsikt om att eventuellt slå samman även dessa med nyhetsbrev för vårdvalen?

Namn	Antal	%
Bra	2	14,3
Dåligt	4	28,6
Ingen åsikt	8	57,1
Total	14	100

Svarsfrekvens
93,3% (14/15)



#### Kommentera gärna:

Det är intressant och relevant vad som händer med rehab/fysioterapi i VGR detta nyhetsbrev kan därför vara av visst intresse. De skulle även kunna vara intresserade av vad som händer i vårdval rehab. Nyheter för läkare känns inte alls relevant för oss.

Rehab och LOF låter logiskt.

Har ej sett den.

Sammanläggning tror jag blir för mycket info - svårt att selektera då tror jag. men kanske att båda nytt skickas med i samma mail och att det är tydligt vilket som gäller var.

kan bli extra tidskrävande att sälla vad som gäller för just oss.

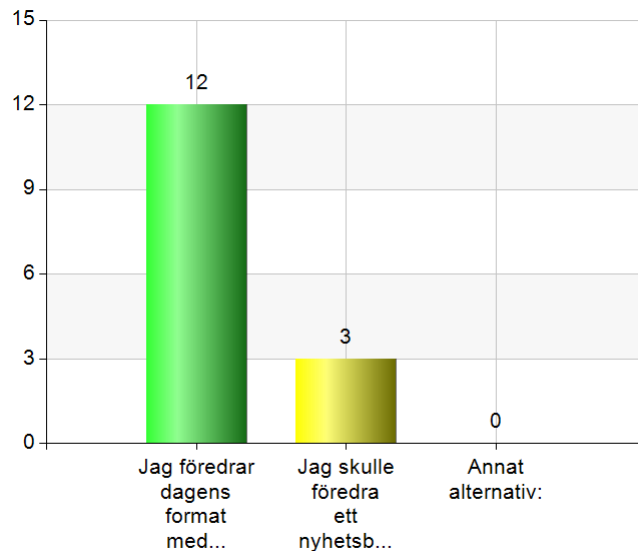
Det är bra att få redan selekterad information. Det blir för mycket om all information lämnas i samma brev.

Ok att slå ihop breven men då måste det vara mycket tydligt vilken info som berör vem.

Vet inte vad dessa innehåller, svårt att ta ställning.

Är dagens format där nyhetsbrev och tillhörande dokument kommer som bilagor i ett mail bra, eller skulle du vilja få informationen på annat sätt? Ett exempel är ett nyhetsbrev med texten i själva mailet och med länkar istället för bilagor.

Namn	Antal	%
Jag föredrar dagens format med nyhetsbrev och dokument som bilagor	12	80
Jag skulle föredra ett nyhetsbrev med text direkt i mailet och med länkar istället för bilagor	3	20
Annat alternativ:	0	0
Total	15	100



Svarsfrekvens
100% (15/15)

#### Kommentera gärna:

Spelar inte så stor roll om det är länkar eller bilagor, möjligt att det går att göra det något smidigare med länkar.
Fungerar väldigt bra med den strukturen som är.
Det är bra att sortera tex RMR i de delar som rör Vårdval Rehab.
Då kan man själv välja om man vill skriva ut bif bilaga.
Jag går ofta in och läser gamla vårdgivarnytt. Ibland (ganska ofta) är länkarna feldirigerade och fungerar inte i efterhand om man vill läsa ett par månader senare. Därför bättre m bilagor.
Spelar inte jättestor roll, men länkar ligger ju i brevet, så jag brukar trycka där. Skönt att få bilagor medskickade, underlättar att jag får dem lästa.

#### Har du andra åsikter eller synpunkter om Vårdgivarnytt som du vill ge oss?

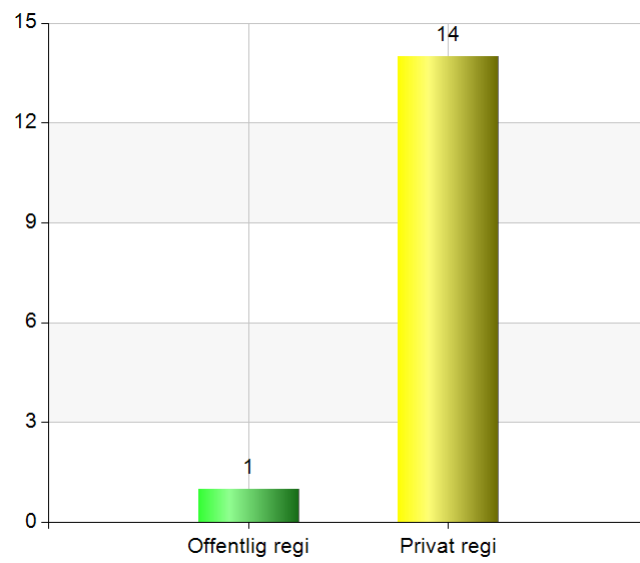
Skulle kunna varit bra att fråga om vi har en vårdcentral och rehab i vår organisation eller bara rehab/VC då åsikterna nog kan se olika ut. Nu kanske ni snabbt listar ut vad som är fallet. Vi har endast rehab. Tack för ett bra arbete!
Nej.
nej

**Drivs din rehabenhet i offentlig eller privat regi?**

Namn	Antal	%
Offentlig regi	1	6,7
Privat regi	14	93,3
Total	15	100

**Svarsfrekvens**

100% (15/15)



2018-03-28

Dokumentnamn: Vårdgivarnytt - utvärdering av nyhetsbrev inom  
Vårdval Vårdcentral och Vårdval Rehab

Kontaktperson: Jörgen Andersson, enhet Kommunikation Koncernkontoret

Telefon 076-112 21 68

E-post: [jorgen.a.andersson@vgregion.se](mailto:jorgen.a.andersson@vgregion.se)