

# Reparation av ditt hjälpmedel

Mars 2018

Du är alltid välkommen att ringa Hjälpmiddelscentralen för att anmäla fel på ditt hjälpmedel.

Vi har öppet måndag—fredag kl. 08:00—16:30

Telefonnummer: 010-473 80 80

## Snabbservice

Snabbservice är en möjlighet för hjälpmedelsanvändare att själv komma till hjälpmedelscentralen med sitt trasiga hjälpmedel och få en snabbare åtgärd än vid ett vanligt avhjälpande underhåll. Snabbservice omfattar i första hand manuella rullstolar och rollatorer, men andra hjälpmedel kan åtgärdas efter överenskommelse med hjälpmedelscentralen.

**Hjälpmedelsanvändaren tar själv kontakt med hjälpmedelscentralens kundtjänst för att boka tid för avhjälpande underhåll på närmaste hjälpmedelscentral.**

Snabbservice har öppet vardagar mellan kl. 09.00-14.00.

## Felanmälan på webben

Nu finns även möjligheten för dig som privatperson att felanmäla hjälpmedel via vår hemsida:

<https://regionservice.vgregion.se/hjalpmedel>

Välj Kundtjänst i toppmenyn. Fyll i felanmälan och klicka på Skicka-knappen.

Vi tar emot och registrerar din felanmälan helgfria vardagar mellan kl. 08.00-16.30. En tekniker kommer att kontakta dig för inplanering av dag och tid för åtgärden.

Har du frågor kring din felanmälan kontakta vår kundtjänst 010-473 80 80, tryck val 1 och därefter val 1, felanmälan av hjälpmedel eller frågor på redan felanmält hjälpmedel.

## Faktaruta

För **akut** åtgärd eller allmän översyn på ditt hjälpmedel ska du alltid vända dig till din förskrivare som registrerar, felanmälan och har kontakt med hjälpmedelscentralen.

Vid övriga ärenden ringer du Kundtjänst. För att vi ska kunna ge bästa möjliga service är det bra att ha följande uppgifter förberedda:

- Hjälpmedlets Individnummer
- Aktuellt telefonnummer och namn på eventuella kontaktpersoner
- Adress och portkod där hjälpmedlet för närvarande är placerat
- Reparationen ska i mesta möjliga mån ske på hjälpmedelscentralen.

