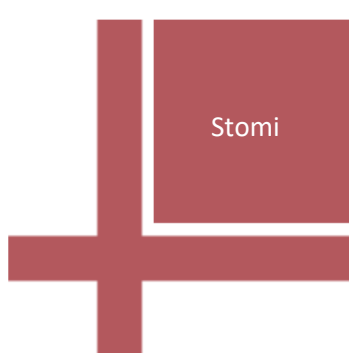
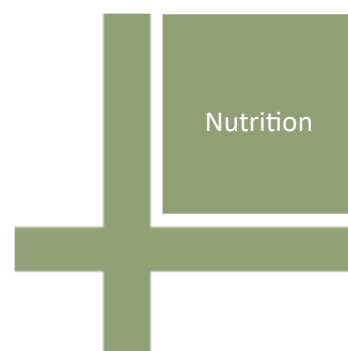
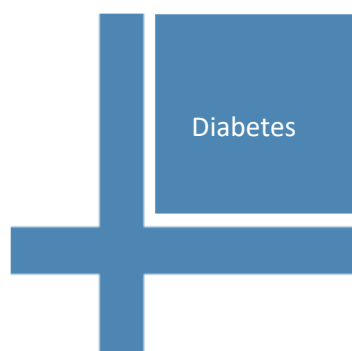


Snabbguide till dig som patient

Förskrivning, beställning och leverans av Läkemedelsnära produkter i Västra Götaland



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
REGIONSERVICE

Läkemedelsnära produkter september 2019

<https://regionservice.vgregion.se/lmn/>

Här besvaras vanliga frågor om förskrivning, beställning och leverans av läkemedelsnära produkter i Västra Götaland.

Fråga	Svar	Mer information	Kontakt
Vilka produkter kan jag få förskrivet?	Din förskrivare kan förskriva produkter utifrån det upphandlade sortimentet i Västra Götaland.	Information om produkter LMNs hemsida/sortiment	Din förskrivare LMNs produktkonsulenter
Vem kan få en förskrivning av Läkemedelsnära produkter?	Du ska vara folkbokförd i Västra Götaland. Dina produkter förskrivs utifrån ditt behov av vård och behandling hos ansvarig vårdgivare.	LMN hemsida	Din förskrivare
Vad kan du beställa från Skövdedepån?	De produkter du fått förskrivna inom produktområdet.	Skövdedepåns kundtjänst	010-441 31 90 kundtjanst.skovdedepan@vgregion.se
Vem kan beställa?	Du som patient. Behöver du hjälp kan en närstående, personal eller annan person göra beställningen.		Kontakta Skövdedepån vid frågor om din leverans
Hur går en beställning till?	Ring Skövdedepåns kundtjänst eller beställ via 1177 vårdguidens e-tjänster.		Skövdedepåns kundtjänst 010-441 31 90 Inloggning till 1177
Hur kommer produkterna till mig?	Produkterna levereras av PostNord		
Vart kan produkterna skickas?	Till PostNords utlämningsställen Till din hemadress Du kan välja vilket utlämningsställe som passar dig bäst inom Sverige		

Här besvaras vanliga frågor om förskrivning, beställning och leverans av läkemedelsnära produkter i Västra Götaland.

Fråga	Svar	Mer information	Kontakt
När kommer produkterna?	Inom fem arbetsdagar från att Skövdedepån tagit emot din beställning. Leveranstiden kan vara längre till adress utanför Västra Götaland.		Kontakta Skövdedepån vid frågor om din leverans
Vad kostar det?	Produkter och leverans inom stomi, diabetes och inkontinens är kostnadsfria för dig som patient. För nutrition utgår en patientavgift för näringsprodukter, sondmatningstillbehör och nutritionspump är kostnadsfria för dig som patient. Glutenfria torrvaror och/eller laktasenzym subventioneras inte till personer äldre än 16 år.	Produkterna finansieras med skattemedel för dig som är bosatt i Västra Götaland. LMN hemsida	Din förskrivare
Hur länge gäller min förskrivning?	Din förskrivning gäller ett år från utskrivningstillfället	Du får oftast en förskrivning med flera uttag. När allt är uttaget kontaktar du förskrivaren som förnyar förskrivningen (receptet). På följesedeln kan du se hur många uttag du gjort på din förskrivning.	
Vad gör jag om det är fel på min produkt?	Kontakta Skövdedepåns kundtjänst så snart som möjligt.		010-441 31 90

Beställ dina Läkemedelsnära produkter via:	
Skövdedepåns kundtjänst	
Telefon	010 – 441 31 90
Epost	kundtjanst.skovdedepan@vgregion.se
Öppettider:	Vardagar 08:00-16:30 Lunchstängt 12:00-12:30 Alla helgdagar stängt.
1177 Vårdguidens e-tjänster	
Inloggning till 1177 Patientinstruktion	