

## Instruktioner

- Den som upptäcker avvikelser ska kontakta RGL via telefon och beskriva felet. I samråd med RGL avgörs åtgärd samt eventuell uppföljning av åtgärden.

010-447 71 00

Alternativt fylla i avvikelseblanketten nedan och faxa eller maila den till RGL. RGL återkopplar då enligt informationen på blanketten.

- Allvarliga avvikelser skall även rapporteras på sedvanligt sätt i MedControl Pro. Som allvarlig avvikelse klassas de negativa händelser/tillbud som bedöms ha allvarlighetsgrad måttlig (2) eller högre enligt tabell 1 nedan:

Tabell 1: Allvarlighetsgrad och konsekvens<sup>1</sup>:

Allvarlighetsgrad	Exempel på konsekvenser
Katastrofal (4)	Dödsfall/själv mord Bestående stor funktionsnedsättning (sensorisk, motorisk, fysiologisk, intellektuell eller psykologisk)
Betydande (3)	Bestående måttlig funktionsnedsättning (sensorisk, motorisk, fysiologisk, intellektuell eller psykologisk) Förlängd vårdepisod för tre eller fler patienter <sup>1) 2)</sup> Förhöjd vårdnivå för tre eller fler patienter
Måttlig (2)	Övergående funktionsnedsättning (sensorisk, motorisk, fysiologisk, intellektuell eller psykologisk) Förlängd vårdepisod för en eller två patienter <sup>2)</sup> Förhöjd vårdnivå för en eller två patienter
Mindre (1)	Obehag eller obetydlig skada

Modifierat från *Department of Veterans Affairs, National Center for Patient Safety, USA.*

<sup>1)</sup> Exempelvis en händelse med ett infektionsutbrott som drabbat flera patienter.

<sup>2)</sup> Med förlängd vårdepisod avses att vårdkontaktarna med patient i öppenvård blir fler eller att vårdtiden i slutenvård förlängs.

## Kontaktuppgifter

Datum	Rekvissionsnummer/ORnummer/Kundnummer	Kollinummer (ange hela kollinumret)
Vårdenhet	Förvaltning	
Telefonnummer/ Mailadress	Kontaktperson	

 Jag önskar återkoppling från RGL: 

(kräver ifyllda kontaktuppgifter, återkoppling från RGL sker inom 3 vardagar)

## Avvikelse

Felkod 1	Felkod 2	Beskrivning av avvikelsen
Utebliven / försenad leverans	<input type="checkbox"/> Utebliven leverans <input type="checkbox"/> Försenad leverans <input type="checkbox"/> Leverans till fel enhet <input type="checkbox"/> Leverans till fel godsmottagning	
Felaktig transport eller transportdokumentation	<input type="checkbox"/> Följesedel saknas <input type="checkbox"/> Följesedel till fel enhet <input type="checkbox"/> Felaktig kylmärkning <input type="checkbox"/> Adressetikett  <input type="checkbox"/> Kvittenslista saknas <input type="checkbox"/> Kolli saknas (ange kollinummer på saknade kollin) <input type="checkbox"/> Antal kolli stämmer ej med kvittenslista <input type="checkbox"/> Leverans på fel dag - OBS ange kundnummer	
Sortering	<input type="checkbox"/> Felaktig sortering av backar/kolli	
Plombering	<input type="checkbox"/> Plombering saknas <input type="checkbox"/> Plombering trasig	
Felaktigt innehåll i leverans	<input type="checkbox"/> Fel styrka / dos <input type="checkbox"/> Fel vara <input type="checkbox"/> Fel antal <input type="checkbox"/> Fel beredningsform <input type="checkbox"/> Ej beställd vara levererad <input type="checkbox"/> Kross <input type="checkbox"/> Fel temperatur <input type="checkbox"/> Kort / utgången hållbarhet <input type="checkbox"/> Fel tilläggsmärkning av vara	
Bristande information	<input type="checkbox"/> Ej meddelat försening / utebliven leverans <input type="checkbox"/> Ej meddelat indragning <input type="checkbox"/> Felaktig information från kundservice <input type="checkbox"/> Utebliven orderbekräftelse vVNL	
Returer	<input type="checkbox"/> Transportör tar ej med returbackar	
Övrigt fel	<input type="checkbox"/> Övrigt:	

## Övriga upplysningar

Vem upptäckte felet?	<input type="checkbox"/> Vårdpersonal	<input type="checkbox"/> Sjukhusapoteket VGR	<input type="checkbox"/> Regionservice
När upptäcktes felet?	<input type="checkbox"/> Vid leverans	<input type="checkbox"/> Vid uppackning	<input type="checkbox"/> Senare .....
Har läkemedel använts?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nej	<input type="checkbox"/> Ej aktuellt/vet ej

Blanketten mailas till [kundservice.rgl@apoteket.se](mailto:kundservice.rgl@apoteket.se) alternativt  
 faxas till kundservice RGL, 031 – 88 06 95, inom en vecka efter att avvikelsen upptäckts