



Gemensam handlingsplan för Västra Götalandsregionen och kommunerna i Styrgrupp IT I Väst - SITIV

Inledning/Bakgrund

Digitalisering är ett viktigt tillväxtområde inom offentlig sektor såväl som för samhällsutvecklingen i stort. Nationellt drivs arbetet för offentlig sektor främst genom regeringen och Sveriges kommuner och landsting – SKL. Genom nationell Digital Agenda (2011) togs ett samlat grepp för samhällsutvecklingen, som därefter följts upp med mer fristående aktiviteter och uppdrag. För socialtjänst samt hälso- och sjukvård förväntas att den nationella "[Handlingsplan för samverkan vid genomförande av Vision e-hälsa 2025](#)" (2017) driver arbetet vidare. Dessa nämnda nationella områden/satsningar tillsammans med kommunernas och regionens verksamhetsbehov är bakgrund till att Digitaliseringsfrågorna prioriteras i den samverkanstruktur där SITIV-gruppen ingår. [Länk till SITIV-gruppens uppdragshandling.](#)

Kommunerna i Västra Götaland (VGK) samlar verksamheternas behov av insatser inom Digitalisering i en *handlingsplan*. För Västra Götalandsregionen (VGR) skapas ett omställningsprogram där fokus är *digitalisering, den nära vården och koncentration av sjukvården*. I dessa exemplifierade program och handlingsplaner finns frågor/projekt som berör både kommunerna och VGR. Utgångspunkten är att de digitaliseringsbehov som är gemensamma för både VGK och VGR hanteras/prioriteras i SITIV.

Under åren har ett antal projekt genomförts genom SITIV. Förväntan och behov finns nu och under handlingsplanen gittighetstid på att gemensamma projekt ska kunna genomföras för att motsvara verksamheternas behov. Ett projektkontor etableras för att tydliggöra processen för prioritering och projektens genomförande.



Strategiska områden i handlingsplan för SITIV 2017-2019

1. Utveckla samarbetet mellan parterna i digitaliseringsområdet

VGK och VGR har samarbetat i SITIV-gruppen sedan 2009. I uppgifterna ingår att:

- värdera behov och nytta av nya och befintliga samverkanslösningar, IT-system, funktioner och tjänster,
- ta fram en plan för långsiktig utveckling av samverkanslösningar och dessas finansiering,
- att upprätta förslag till överenskommelse mellan parterna för varje specifik samverkanslösning,
- fastställa uppdrag, organisation, finansiering och driftform för varje specifik samverkanslösning,
- utveckla former för omvärldsorientering,
- att behandla förslag till årliga förvaltningsplaner och budget. I löpande frågor avseende etablerade samverkanslösningar är styrgruppen beslutande.

Arbetet i styrgruppen ska årligen följas upp genom en verksamhetsrapport med en ekonomisk redogörelse. Deltagarna i styrgruppen ansvarar för information till sina respektive huvudmän om styrgruppens arbete. Västra Götalandsregionen och respektive kommun har var för sig ansvar för att sköta den interna informationen om aktuella samverkanslösningar. Inför etablering av ny samverkansfunktion/system upprättar styrgruppen en generell plan för kommunikation till huvudmännen. Varje huvudman har därefter ansvar för att anpassa och genomföra kommunikationen lokalt.

I bilaga finns information om nuvarande form/relation till andra grupper.

Målsättning:

Styrgruppen ska verka för en välfungerande verksamhetsutveckling med stöd av IT mellan Västra Götalandsregionen och de 49 kommunerna i Västra Götaland.

Kontinuerliga aktiviteter:

- Kommunera etablerade samverkanslösningar samt GITS. Internt och externt
- Ha en aktiv roll i Framtidens Vårdinformationsmiljö - FVM
- Klargöra relation till Vårdsamverkan Västra Götaland (VVG)



2. Innovation

Kommunerna i länet samlas i flera projekt i kluster kring innovativa miljöer av olika slag. VGR är samarbetspartner och finansiär tillsammans med andra institut.

Arbetet bör kunna samordnas för att undvika dubbelarbete samt för att möjliggöra återanvändning av varandras resultat. Relationer mellan kluster och framtagande och införande av gemensamma modeller och strukturer för testning, utveckling och certifiering är en möjliggörare. Arbeta kan koordineras för att utveckla respektive kluster inom ett specifikt område som då blir experter inom och har möjlighet att stödja övriga i länet.

Målsättning:

Att ge utökade förutsättningar till respektive innovationsprojekt genom att öka kunskapen om liknande insatser.

Kontinuerliga aktiviteter:

- Avstämning görs med pågående innovationsprojekt om behov av erfarenhetsutbyte

3. Förutsättningar för informationsutbyte

Möjligheten till digital kommunikation har blivit en förutsättning för att kunna ta del och tillhandahålla de tjänster som invånare, företag och offentlig verksamhet idag är beroende av. "Den nära vården" och "välfärdsteknik" är exempel på områden som ställer höga krav på tillgänglighet till *uppkoppling (infrastrukturella förutsättningar), gemensamma termer och begrepp, gemensamma tekniska standarder och juridisk tillämpning.*

Målsättning:

Att ge förutsättningar för informationsutbyte som motsvarar invånare, företag och offentlig verksamhets behov.

Kontinuerliga aktiviteter:

- Bevaka utvecklingen av bredbandsarbetet i Västra Götaland, som koordineras av uBit-gruppen (inom Digitaliseringsrådets uppdrag)



4. Nationell påverkan

Cirka 17% av Sveriges befolkning bor i Västra Götalands län. Västra Götalands 49 kommuner motsvarar cirka 17% av Sveriges 290 kommuner. SKLs styrelse har beslutat att ta över det landstingsägda Inera AB. Det är viktigt att vi i Västra Götaland samarbetar för att vara en tydlig och stark ägare av kommande bolag. På samma sätt är det viktigt att vi agerar som påverkansfaktor mot myndigheter, exempelvis i arbetet med Regeringens och SKLs "Handlingsplan för samverkan vid genomförande av Vision e-hälsa 2025".

Målsättning:

Västra Götalandsregionen och de 49 kommunerna i Västra Götaland ska vara en aktiv part i det nationella utvecklingsarbetet.

Kontinuerliga aktiviteter:

- SITIV ska vara delaktiga i, och kravställare på Regeringens och SKLs arbete.
- En aktiv roll i nybildandet av Inera AB ska tas.
- Tydliggör hur nationella tjänster ska tillhandahållas till medarbetarna i VGK och VGR på likvärdigt sätt

Projektkontorets projektportfölj (under etablering)

Pågående projekt

Process för Projektkontoret – rutin och ansvar.

Område i HP: Utveckla samarbetet mellan parterna i digitaliseringsområdet

Beskrivning: En process för ett gemensamt projektkontor etableras genom SITIV mellan parterna. Koordinerat via GITS.

Uppgift: Etablera transparent process för genomförande av gemensamma projekt.

Mål: Tydlig och effektiv besluts och genomförandeprocess för gemensamma projekt.

Resurser: inom ram.

Tid: Avrapporteras på SITIVmöte 29 november.

Ansvarig: Patrik Mattsson VGR, Karl Fors VästKom, Linn Wallér, GITS.

Samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård mellan kommuner i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen

Område i HP: Utveckla samarbetet mellan parterna i digitaliseringsområdet

Beskrivning: Lagkrav och överenskommelse/tillämpning är på väg att ersätta tidigare beatlningsansvarslag och rutin för samordnad vårdplanering – SVPL.

Uppgift: Utveckla SAMSA-systemet för att motsvara nya lagkrav.

Mål: Ändamålsenligt IT-stöd som motsvarar behov för medarbetare och invånare.

Resurser: Tillskott krävs på cirka 1 miljon för 2017.

Tid: Tidsplan är under framtagande. Mål är årskiftet 2017/2018. Som senast 2018-04-01

Ansvarig: Jan Carlström - Stygrupp SVPL, Linn Wallér - GITS.

Projekt som ska prioriteras

Ersätta FAX med NPÖ vid SVPL

Område i HP: Förutsättningar för informationsutbyte

Beskrivning: Ett pilotprojekt som genomförts genom styrgrupp SVPL har visat att informationsöverföring via fax kan ersättas med NPÖ.

Uppgift: Breddinföra den nya rutinen som ersätter FAX med stöd av NPÖ.

Mål: Användandet av FAX minskas och kan på sikt tas bort

Resurser: Projektledare rekryteras via GITS. Utgångspunkt är tjänsteköp av befintlig personal. 800 000kr avsätts för uppdraget

Tid: Rekrytering inleds i augusti. Uppdraget pågår till 2018-12-31

Ansvarig:



Sammanhållen informationsmiljö

Område i HP: Förutsättningar för informationsutbyte

Beskrivning: Vid årskiftet 2016/2017 blev Närhälsan producent av information till NPÖ. Tillsammans med VGRs övriga producenter av information blev då NPÖ tillräckligt attraktiv för att kommuner skulle använda NPÖ. För att ta nästa steg till en sammanhållen informationsmiljö behöver fler vårdgivare producera information. Krav finns i KOK-boken sedan något år på att privata utförare ska producera information till NPÖ. Detta följs dock ej upp och har inte medfört något engagemang i frågan.

Uppgift: Etablera ett projekt där en kommun och en privat utförare av primärvård blir producent av information till NPÖ. Med fördel i samma geografiska område

Mål: två nya producenter av NPÖ

Resurser: 1 000 000 kr. Deltagande vårdgivare ska medfinansiera med 50%.

Tid: 2018

Ansvarig:

Tillgång till Internet i annan huvudmans lokaler

Område i HP: Förutsättningar för informationsutbyte

Beskrivning: Dagens vård går sakta mot att bli mer individcentrerad. Ett antal projekt arbetar för att ge vård till patienten/brukaren där den befinner sig. I praktiken innebär det att VGRs läkare utför mobil närvård i kommunens lokaler. För att utföra sitt arbete krävs uppkoppling till Internet. I kommunernas lokaler finns uppkoppling till eget nät och ibland Internet, dock kanske i alla de lokaler som läkaren behöver uppkoppling från. Behov kan även finnas för kommuner av uppkoppling i VGR-lokaler.

Uppgift: Tillsätt en projektledare för att tydliggöra nuvarande problemställningar och komma med förslag på teknisk lösning och finansieringsmodell för genomförandet

Mål: Teknisk och ekonomisk modell klar för beslut av breddinförande.

Resurser: 500 000. Finansieras av Omställningsprogrammets "den nära vården"

Tid: Kvartal 2 2018

Ansvarig:

Införande av välfärdsteknik/avancerad vård i hemmet

Område i HP: Förutsättningar för informationsutbyte

Beskrivning: VGR och kommunerna arbetar tillsammans med invånarna för att etablera bredband till varje hushåll. Huvudmännen/Vårdgivarna ser fördelar med att erbjuda allt mer vård i hemmet. Idag finns brister/oklarheter i när man kan använda invånarens eget bredband, mm. Flertalet lösningar kopplas upp med eget mobilt bredband. Ett per teknisk pryl. Informationen från respektive sensor som används bör dessutom kunna återanvändas av fler vårdgivare.

Uppgift: Ubit får i uppgift att klargöra hur uppkoppling bör ske. Utgå ifrån att flera



organisationer ska kunna nyttja uppkoppling. En projektledare anställs för att beskriva hur information från sensorer ska kunna nyttjas av flera vårdgivare.

Mål: Tydlig beskrivning över hur den hårda infrastrukturen (bredband) kan hanteras, exempelvis fem typfall. Ett underlag som kan ligga till grund för hur den mjuka infrastrukturen kan hanteras i samverkan, en nationell modell med internationell standard.

Resurser: Ubit: inom befintligt uppdrag. Projektledare: 1000 000 kr, finansieras av "den nära vården".

Tid: 2018

Ansvarig:

Nationell påverkan

Område i HP: Nationell påverkan

Beskrivning: Det är av vikt att VGR och länets kommuner har goda relationer med nationella aktörer. I vissa frågor är det viktigt att samla sig gemensamt, kommun och region, för att ytterligare kunna påverka nationella aktörer.

Uppgift: Delta och påverka nationella aktörer till fördel för de medlemmar som deltagarna i SITIV företräder

Mål: Gemensamma nationella lösningar som kan nyttjas. Regionalt kontor av nationella frågor, exempelvis regionalt Inera-kontor

Resurser: Inom respektive parts uppdrag

Tid: Pågående.

Ansvarig:

Hantering för avvikelser i samverkan

Område i HP: Förutsättningar för informationsutbyte

Beskrivning: Vid vårdens övergångar sker ibland brister som behöver beskrivas genom avvikelser. VGR har ett system för detta internt som inte kan nyttjas för övriga berörda vårdgivare.

Uppgift: Finn lösning på hur alla vårdgivare som berörs av en avvikelse kan ta del, återkoppla och följa upp avvikelsen

Mål: Gemensam lösning för avvikelser

Resurser: 1 000 000

Tid: 2018

Ansvarig:

Juridisk tillämpning vid Digitalisering

Område i HP: Förutsättningar för informationsutbyte



Beskrivning: Vid införandet av digitalisering ställs ibland andra krav än de som gällt vid tidigare hantering. Nationellt finns exempel på hur lagrum tolkats olika vilket medfört en begräsning i en del av landet och en möjlighet i en annan. Exempel finns också där andra parter/myndigheter inte vill hantera digital information från huvudmännen.

Uppgift: Utse en jurist inom parterna som kan ges uppdrag att pröva befintliga tolkningar av lagrum för utökad nytta via digitalisering

Mål: Effektivare samarbetsformer och mer nytta till mindre skattepeng för invånaren

Resurser: 1 000 000

Tid: Pågående

Ansvarig:

Projekt som prioriterats och ej genomförs

-

Projekt som genomförs

-



BILAGA

Organisation

Huvudmännen i länet samlas i flera konstellationer; i kluster och delregionalt (exempelvis närvårdssamverkan och i kommunalförbunden) samt regionalt.

Regionalt finns övergripande *politiska* samverkansgrupper, *beredningsgrupp för regional utveckling* samt *styrgrupper/råd för specifika frågor*. Till dessa finns samverkansgrupper på *tjänstemannanivå* (exempelvis Vårdsamverkan Västra Götaland - VVG, Västgruppen, med flera)

Huvudtesen är att verksamheten ska driva digitaliseringsfrågorna, liksom övriga ledningsfrågor. Det har dock visat sig att för att motsvara invånares och medarbetares behov och krav krävs särskild satsning för digitaliseringsfrågor inklusive de infrastrukturella förutsättningar som krävs. Såväl på nationell nivå som på regional.

I den regionala samverkansstrukturen finns två grupper som särskilt fokuserar på verksamhetsutveckling & digitalisering. Styrgrupp IT i Väst – SITIV samt [Digitaliseringsrådet](#). SITIV etablerades 2009, [uppdragshandling](#). Digitaliseringsrådet etablerades 2016, efter regionfullmäktiges beslut om genomförandet av den regionala digitala agendan. Några företrädare finns med i båda grupperna och ansvarar för att inte samma ärende hanteras parallellt.

Inriktningen är att SITIV hanterar de digitaliseringsfrågor som kommunerna i länet samt Västra Götalandsregionen har behov av. Digitaliseringsrådet hanterar de gemensamma digitaliseringsfrågor som *särskilt bedöms vara av regionutvecklingskaraktär med ett fokus på invånar och näringslivsnytta* under temat "Digitalisering i människans tjänst".

Parallellt med nämnda program och handlingsplaner finns ytterligare exempel på verksamhetsprojekt och samverkansytor som berör VGRs och VGK:s digitaliseringsutmaningar såsom exempelvis: *Vårdsamverkan Västra Götaland - VVG, översyn av Hälsa och sjukvårdsavtalet, Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM), nationella projekt/grupper, mm.*