



## Mall och checklista till stöd för genomlysning av avvikelser

### Genomlysning av avvikelser som berör den sammanhållna vårdprocessen mellan vård- och omsorgsgivare inom Fyrbodalen

Genomlysning av enskild avvikelse ska ha ett värde som underlag till förbättringsarbete genom att belysa mindre bra arbetssätt, brister i kommunikation och dialog, identifiera systembrister m.m. Denna mall är främst avsett som stöd till berednings- eller arbetsgrupp vid genomlysning av avvikelser som lyfts till Vårdsamverkan Fyrbodalen, men kan även användas av t.ex. Närsjukvårdsgrupper.

**Observera att genomlysning av avvikelser inte ersätter verksamheternas egna utredningar av avvikelser utan utgör ett komplement.**

**A. Avvikelsen har lyfts för genomlysning av:**

**B. Datum då händelsen uppmärksammas**

**C. Sammanfattning och bakgrund till avvikelsen**

Ärendenummer i MedControl PRO:

Ärendenummer i SAMSA:

*Underlag kan vara uppgifter hämtade från MedControl, ifylld avvikelseblankett eller annat. Ange inga personuppgifter på patient, personal eller enhet. Använd ett neutralt och korrekt språk.*

**D. Syfte med genomlysning**

*Bedöm om avvikelsen är lämplig att genomlysas utifrån ett samverkansperspektiv. Vilken process eller rutin berör avvikelsen? Finns annan anledning?*

**E. Fortsatt handläggning**

*T.ex. Är patienten informerad/ tillfrågad? Behövs kompletterande uppgifter? Finns mandat och vem kan i så komplettera?*

**F. Genomförande**

*Ta ställning till om gällande lagar, rutiner och överenskommelser följts? Kan brister i gällande rutiner och överenskommelser identifieras? Andra systembrister?*

**G. Resultat**

*Använd rubrikerna i denna mall för att sammanfatta och dokumentera vad gruppen kommit fram till för resultat utifrån formulerat syfte eller frågeställning. Ge förslag på eventuella förbättringsåtgärder. Andra synpunkter från arbetsgruppen?*

**H. Redovisning av resultatet**

- Återkoppla till den som lyft avvikelsen till genomlysning
- Berörda nätverk för aktuell rutin
- Lokala Närsjukvårdsgrupper