

PATIENTINFORMATION

Mitt Vårdmöte via dator

Du behöver ha:

- Dator med tillgång till kamera
- Internet med bra uppkoppling
- En lugn och avskild plats där du inte riskerar att bli störd av någon eller något
- Använd hörlurar för bästa ljud och sekretess
- Mobilt BankID som du beställer via din bank
- Webbbläsaren Google Chrome eller Firefox

Mobilt BankID

Ta kontakt med din bank för att få information om hur man skaffar mobilt BankID.

Google Chrome

Symbolen för Google Chrome ser ut så här:
Här kan du hämta och installera Google Chrome gratis: www.google.se/chrome



Firefox

Symbolen för Firefox kan se ut såhär:
Här kan du hämta och installera Firefox gratis: www.mozilla.org/sv-SE/firefox/new

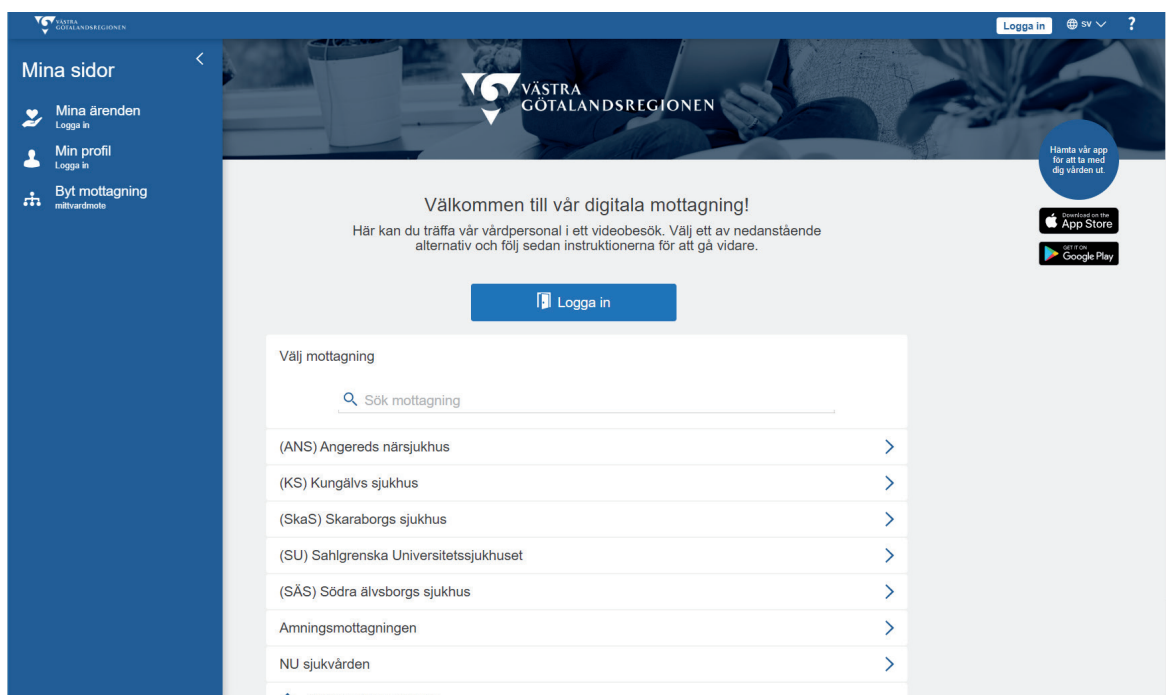


Logga in via dator

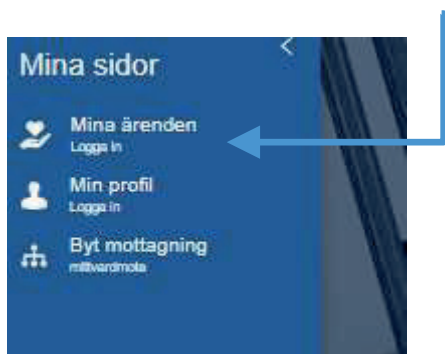
Gå till webbplatsen för **Mitt vårdmöte** via följande adress:

mittvardmote.vgregion.se/mittvardmote

Den ser ut så här:

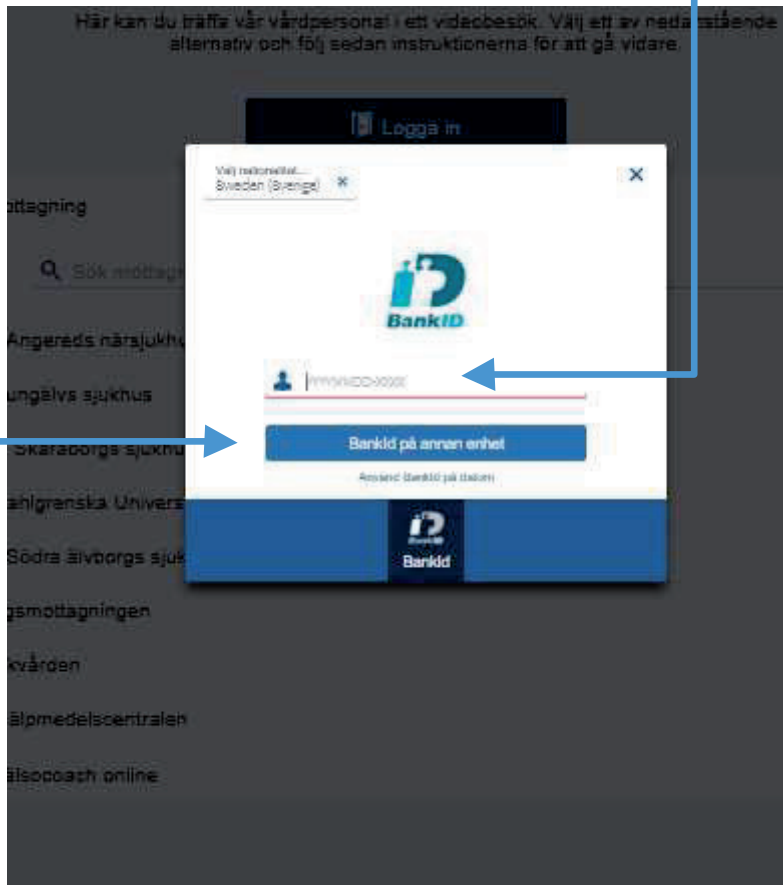


Överst till vänster på sidan finns **Mina sidor**
Klicka på **Mina ärenden Logga in**.



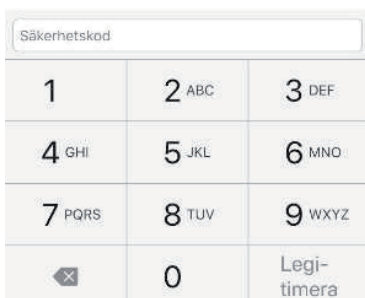
OBS! Du som är anhörig och är kallad till ett möte måste logga in med ditt eget BankID.

- Skriv in ditt personnummer
- Klicka på "BankID på annan enhet"
- Nu startar BankID på din mobiltelefon.

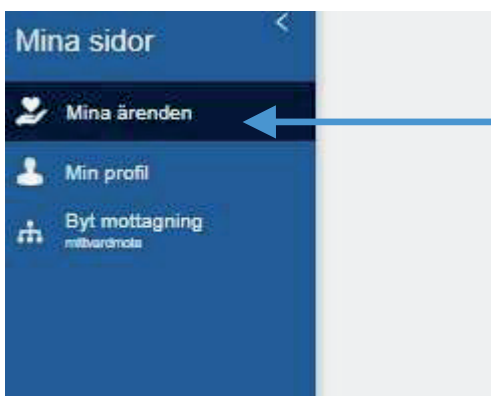




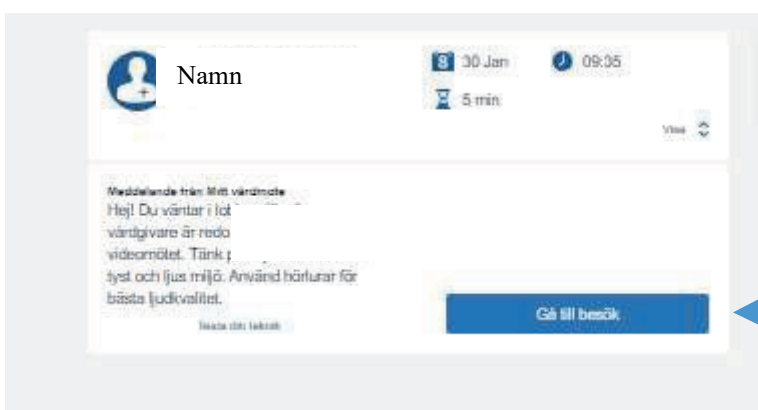
- Öppna BankID appen i din mobiltelefon.
- Kontrollera att det står: "Jag legitimerar mig hos Västra Götalandsregionen"
- Skriv in din kod och tryck på **Legitimer**.
- Gå tillbaka till hemsidan på datorn. Nu ska du vara inloggad.



Säkerhetskod		
1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
✖	0	Legitimer



Klicka på: **Mina ärenden**



Klicka på: **Gå till besök**

Följ instruktioner för att testa din mikrofon, kamera och ditt ljud.

Fakturerering

Du kommer att få en faktura på patientavgiften. Avgiften är samma som vid ett fysiskt besök. Om du inte deltar eller avbokar senare än 24 timmar före avtalad tid får du en faktura.