

# NSPHiG

Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa i Göteborg



Ett nätverk av **17** brukar- patient- och närståendeföreningar inom det psykiatriska området som verkar i Västra Götaland

*Filippa Gagnér Jenneteg*

# Handbok för brukarinflytande

- En naturlig följd av tidigare erfarenheter och brukarinflytandeuppdrag
- VästKom-uppdrag 2018, som effekt av kartläggning av brukarinflytandet
- Ett behov av att skapa en gemensam förståelse, struktur och en konkret vägledning
- Koordinators-uppdrag 2018 att understödja framtagande och spridning

## Handbok i brukarinflytande

Vägledning från brukarrörelsen i hur man systematiskt kan arbeta för att stärka inflytandet för personer med psykisk ohälsa



# Målgrupp och syfte

- Handboken riktar sig till dig som är intresserad av att **utveckla och organisera ett systematiskt arbete** för ökat brukarinflytande
- Handbokens innehåll kan användas på **lokal** likväl som på **regional** nivå
- Syftet är att **stödja en långsiktig och systematisk utveckling** av metoder och arbetssätt
- Fokus på förutsättningar på **verksamhetsnivå eller systemnivå**, för att arbetet på **individnivå** ska förbli hållbart och långsiktigt
- Strukturen för arbetssättet utgår från att kommun, region och, eller myndighet och den lokala brukarrörelsen **samtidigt utvecklar en form för samverkan** och skapar aktiviteter ihop

**9/12**  
SAVE THE DATE!

LANSERING AV  
**HANDBOK I BRUKARINFLYTANDE**

Ett metodstöd från NSPHiG till verksamheter och brukarföreningar som vill organisera ett systematiskt arbete för att stärka inflytandet för personer med psykisk ohälsa.



Presentation av handboken  
Paneldebatt om visioner för brukarinflytande i Västra Götaland

**Program, tider och anmälan kommer inom kort.**



# Upplägg och innehåll

2. Hinder och möjliggörare för ett framgångsrikt brukarinflytande

3. Aktiviteter för ökat brukarinflytande

1. En metod för att forma systematiskt brukarinflytande i samverkan

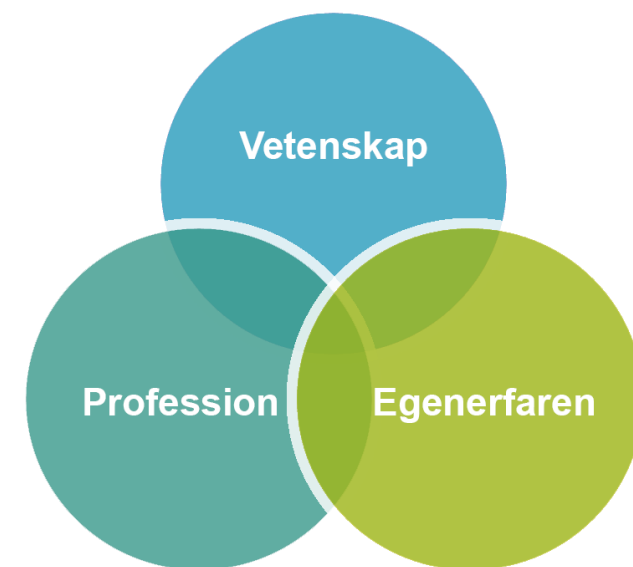
# 1. En metod för att forma systematiskt brukarinflytande i samverkan

1. Kartläggning och samordning
2. Bildandet av en inflytandegrupp
3. Utforma förslagslistor och undersök ekonomi
4. Överenskommelse och årshjul
5. Utförande och uppföljning



## 2. Hinder och möjliggörare för ett framgångsrikt brukarinflytande

1. Medvetenhet om attityder och förhållningsätt
2. Systematisk användning av erfarenhetsbaserad kunskap
3. Vikten av att arbeta parallellt på alla inflytandenivåer
4. Förståelse för brukarrepresentation
5. Vilja att bygga långsiktiga relationer
6. Ekonomi i brukarinflytandearbetet



### 3. Aktiviteter för ökat brukarinflytande

- Studiecirklar
- Anti-stigmaarbete och Hjärnkoll
- Skapa förutsättningar för lokala föreningar att bildas och växa
- Brukarråd
- Brukarstyrda brukarrevisioner
- Peer Support
- Inflytande genom brukarrepresentanter
- Styrdokument om brukarmedverkan





# Vägar till brukarinflytande

## Nivå 5

Brukare delar makt och ansvar över beslutsfattande

## Nivå 4

Brukare involveras i beslutsfattande processer

## Nivå 3

Brukares åsikter och synpunkter beaktas

## Nivå 2

Brukare får stöd i att uttrycka sina åsikter och synpunkter

## Nivå 1

Brukare blir lyssnade till

## Öppningar

Är jag beredd att dela inflytande och ansvar med brukare ?

Är jag beredd att låta brukare delta i mina beslutsfattande processer?

Är jag beredd att beakta brukares åsikter och synpunkter?

Är jag beredd att stödja brukare att uttrycka sina åsikter och synpunkter?

Är jag beredd att lyssna på brukare?

## Möjligheter

Finns rutiner som möjliggör för brukare och personal att dela inflytande och ansvar över beslut?

Finns rutiner som möjliggör för brukare att delta i beslutsfattande processer?

Möjliggör den beslutsfattande processen att brukares åsikter och synpunkter beaktas?

Har jag tillgång till aktiviteter och metoder som stödjer brukare att uttrycka åsikter & synpunkter?

Arbetar jag på ett sätt som möjliggör att brukare blir lyssnade till?

## Skyldigheter

Är det ett policykrav att brukare och personal delar inflytande och ansvar över beslut?

Är det ett policykrav att brukare ska vara involverade i beslutsfattande processer?

Är det ett policykrav att brukares åsikter och synpunkter ska vägas in i beslutsfattande?

Är det ett policykrav att brukare ska ges stöd i att uttrycka sina åsikter och sina synpunkter?

Är det ett policykrav att brukare ska bli lyssnade till?

- Hur kan ett stärkt brukarinflytande berika er verksamhet?
- Vad är ert nästa steg?
- Vilka är hindren och vilka är möjliggörarna?

Systemnivå

Verksamhetsnivå

Individnivå

Tack så mycket!

[filippa@nsphig.se](mailto:filippa@nsphig.se)