

Åtta kriterier för god specialiserad vård

Kriterierna utgår från Socialstyrelsens definition av god vård och speglar centrala områden såsom kunskapsbaserad och ändamålsenlig, säker, individanpassad, effektiv, jämlik och tillgänglig vård. Kriterierna följer patientens väg i diagnostik, vård, behandling och uppföljning och fördelas i områdena: *tillgänglighet, kompetens, process och utvärdering*.

Varje sjukdomsgrupp kompletteras med sjukdomsspecifika definitioner.

Till detta kopplas ett frågeformulär med frågor som utgår från de Nationella riktlinjerna och målområden för respektive sjukdomsgrupp. För varje kriterium finns frågor om verksamhetens **struktur, process** och **resultat** från nationella och regionala kvalitetsregister. Vissa data saknas i dessa register och får tas fram separat.

Område tillgänglighet

1. Patient skall identifieras tidigt och överföras/remitteras till rätt vårdnivå/vårdenhet för diagnostik, vård, behandling och uppföljning.
2. Specialistenhet/specialenhet skall finnas för vård och behandling av specifik sjukdomsgrupp.

Område kompetens

3. Resurser och kompetens skall finnas för utredning av specifik sjukdomsgrupp.

4. Diagnostik, vård, behandling och uppföljning skall ske enligt nationella riktlinjer/andra nationella kunskapsstöd/regionala medicinska riktlinjer.

5. Verksamheten skall bedrivas av personal med kompetens som möter patientens behov och resurser.

Område process

6. Vården skall bedrivas i form av multiprofessionellt/multidisciplinärt teamarbete/interprofessionell samverkan.

7. Vården skall utgå från individens och närståendes behov, resurser och delaktighet.

Bland annat ingår följande:

Tydligt vårdprocesstänkande som utgår från individ och närståendes behov, resurser och delaktighet.

Individuell tidig vårdplan, målformulering och information.

En namngiven kontaktperson utses vid behov.

Informationsöverföring till nästa instans i vårdkedjan.

Område uppföljning

8. Enheterna skall kontinuerligt använda data i systematiskt förbättringsarbete. Bland annat fortlöpande registrera i nationella kvalitetsregister. Täckningsgraden av registrering ska vara >90%.

Nationella programråden för astma/KOL, diabetes och stroke.