

Dokument titel	Övergripande dokument	Antal sidor	Utgåva	Instruktion
Regional instruktion för fotografering och filmning i vården	Riktlinjer för personsäkerhet	2	Nr 1	
Dokumentansvarig				
Ann-Christin Hellegren				
Beslutad av	Giltig från	Dnr		
Valter Lindström	2012-01-15	RS 325-2012		

Instruktion för fotografering och filmning i vården

Förutsättningar

I Riktlinjer för personsäkerhet, antagna av Regionstyrelsen 2009-10-27, dnr RSK 59-2008, anges att

”Dagens mobiltelefoner med kamera och inspelningsmöjligheter av bild och ljud utgör ett integritetsproblem både för patienter och för personal. Inom hälso- och sjukvårdens lokaler tillåts inte fotografering eller inspelning utan särskilt medgivande. Förvaltningschef kan fatta beslut om undantag från denna regel.”

Till hälso- och sjukvårdens lokaler räknas även ambulans och sjuktransportbil.

Utgångspunkten för patientintegriteten finns i offentlighets- och sekretesslagen, 25 kap 1§.

Förvaltningschef kan ge tillstånd att fotografera eller filma i hälso- och sjukvårdens lokaler eller i sjukhusens allmänna utrymmen och entréer. Detta förutsätter att patienter aldrig fotograferas/filmas utan sitt medgivande. Förvaltningschef kan delegera beslutsrätt om undantag enligt gällande delegationsregler.

Förvaltningschef avgör också om och hur massmedia ska få tillträde till hälso- och sjukvårdens lokaler. Patienter eller övrig personal kan inte ge sådant tillstånd. Patienter respektive personal avgör själva om de vill intervjuas och/eller fotograferas/filmas.

Fotografering/filmning av hälso- och sjukvårdsfastigheters utsida och omgivning bör undvikas om det finns risk att patienter eller besökande fotograferas/filmas.

Patienter/besökande som fotograferar/filmar varandra

Grundregeln är att patienter/besökande inte tillåts fotografera/filma varandra i hälso- och sjukvårdens lokaler. Personer med skyddad identitet kan finnas i lokalerna. Patient kan också befinna sig i en utsatt situation, där omdömet inte är tillförlitligt.

Patienter/besökande som fotograferar/filmar personal

Personal har inte skyldighet att medverka i fotografering/filmning. Patienter/besökande får inte heller fotografera/filma t ex medicinsk utrustning, märkning av prov, en undersökning eller en ultraljudsundersökning utan tillstånd enligt gällande regler.

Personal som fotograferar/filmar patienter

I de situationer patienter ska fotograferas/filmas i behandlingssyfte, t ex inom barn- och ungdomspsykiatri eller rehabilitering, ska detta godkännas av patient/vårdnadshavare. Om fotografering/filmning sker i miljö där andra personer befinner sig, ska medgivande finnas från de personer som kan komma att fotograferas.

Ljudupptagning

Ljudupptagning är inte förbjudet, om den som gör inspelningen själv deltar i samtalet. Inspe­ling kan nekas om samtalet berör även tredje part och kan beröras av sekretess gentemot denne. Om patient önskar spela in ett samtal bör vårdpersonal och patient vara överens om detta.

Förfaringssätt vid överträdelse av fotoförbud

Personer som fotograferar eller filmar i hälso- och sjukvårdens lokaler ska upplysas om fotoförbudet och uppmanas avsluta sin aktivitet samt radera bilderna/filmen. Följer personen inte uppmaningen, ska han/hon upplysas om att han/hon – såvida inte vårdbehovet föranleder annat – kan komma att avvisas från lokalen och att detta kan ske med bistånd av väktare/polis.