

Åsa Lundquist Coey

Leda i förändring – att navigera i hög komplexitet

#komplexitetsdoktorn

FRAMTID

VÄSTRA

GÖTALAND 2019



Vad är det som orsakar oro & ängslan?



Åsa Lundquist Coey

- Doktor (Ph.D) i Management & Complexity – processkonsult, forskare och föreläsare. Tillhör fakulteten på HHS/ExEd
- Bott och arbetat i olika länder Jamaica, Nya Zeeland och i England
- Femte bok nya: Samspel och Rävspel - *ideal och verklighet på jobbet*

gnibnstatuO
®

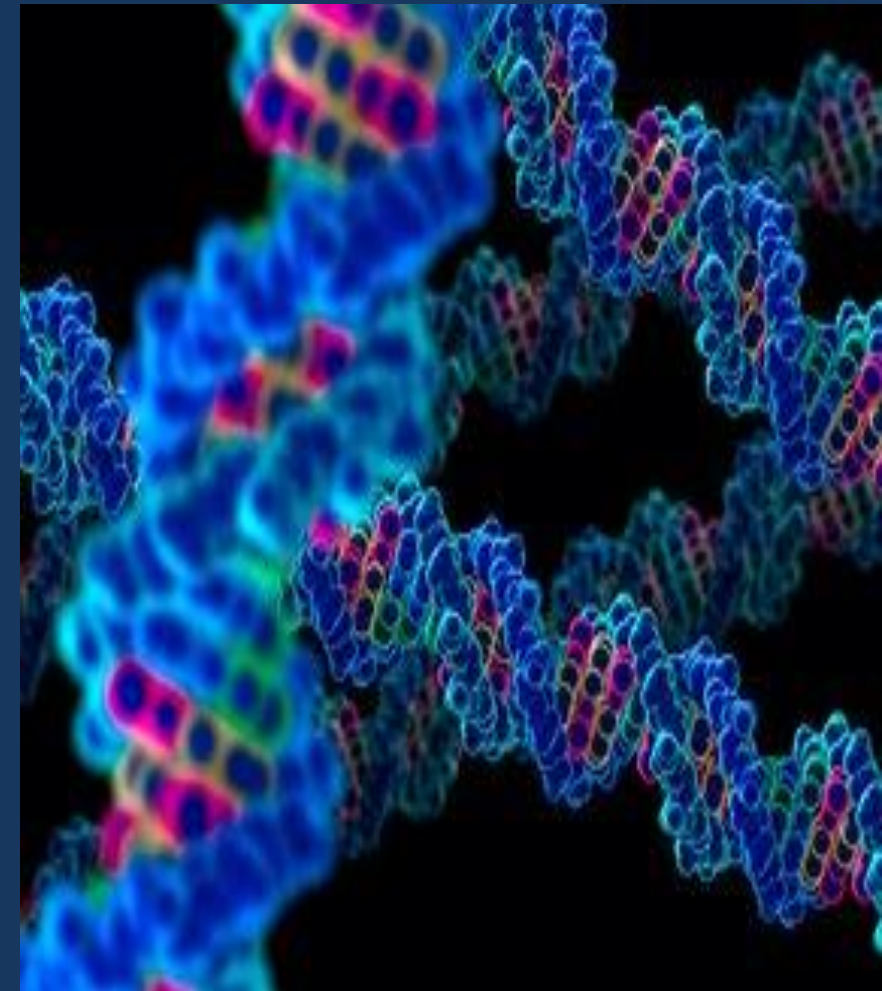


Komplexitet

- oförutsägbarhetens vetenskap

Leda den spänning som uppstår av att vi formas socialt och drivs av existentiell ångest & makt...

Socialpsykologi, Filosofi, Sociologi,
Psykologi, Antropologi, Etnologi,
Gruppdynamik, Management



Att leda

Makt

(kraft, inflytande, energi)

Makt över...

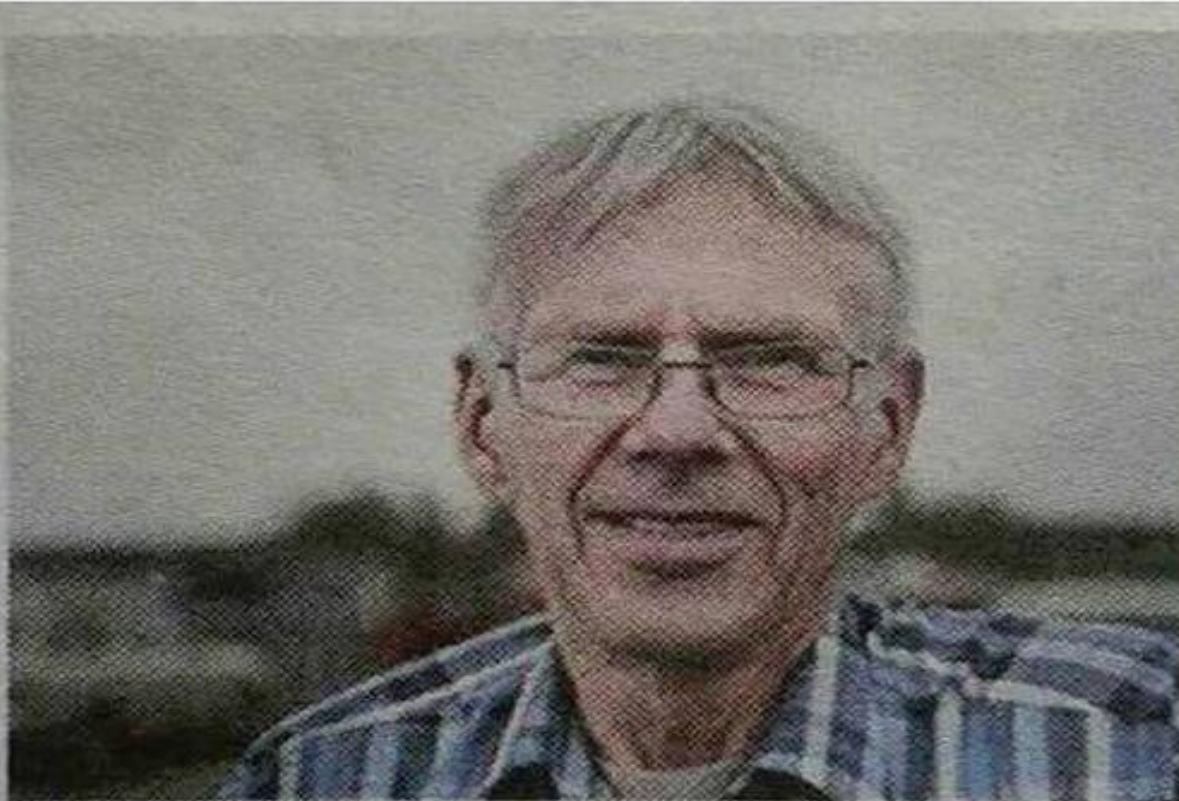
Makt att...

Existentiell ångest

(ovisshetens grundkänsla)

Oro, ängslan

Följer du några dieter?



Stig Rosén, Kulbo

– Nej, jag lever onyttigt. Folk har alltid sagt att jag kommer dö i förtid, alla som har sagt det är döda.

gnibnstatuO
®

Oförutsägbarhet
(Hälsångest)

En organisation är;

gränslösa relationer präglade av olikheter och makt
...med störningar (grus) som regel och harmoni som
undantag.



Vad vi gör –
den komplexitet som
uppstår av det
(mikroaktivitet) = att
säga något eller inte ...

Förväntningar (borde göra-ideal)

följa vision och strategier, arbeta öppet, transparent och hållbart, digitaliserat och agilt och implementera saker och ting... (formella strukturer)

Hantera förväntningar (gör-verklighet)

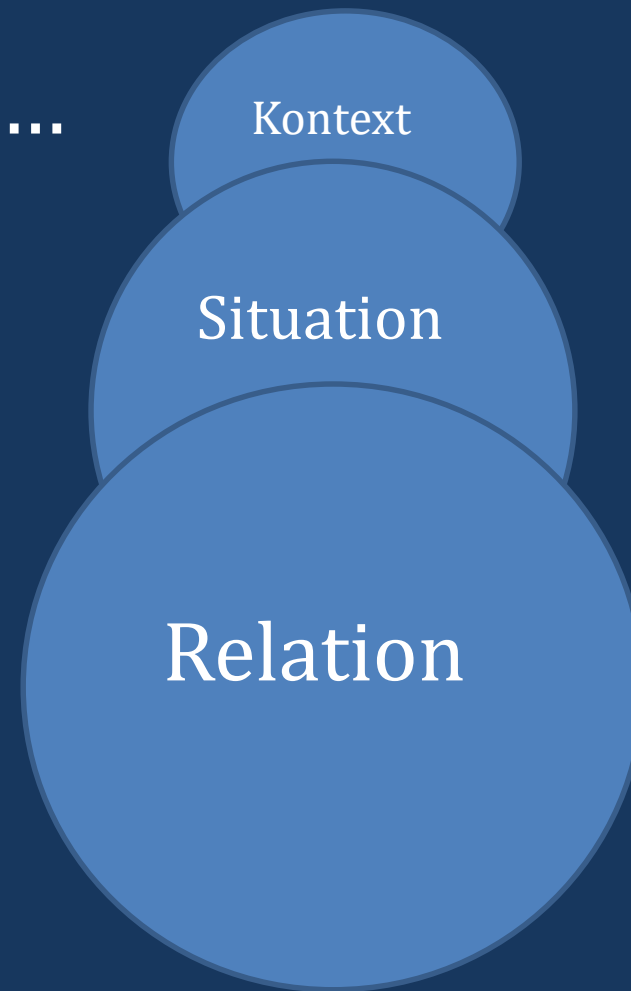
personpolitiska spel: anpassning, smidighet, påverkar, lobbying, smöra, lirka, fjäska, manipulera...

Gaming the system (informella strukturer)

Retoriska överspel kan leda till

ökad osäkerhet, oro, ängslan och stegrande sjuktal

Allt beror på...



Lita på ditt eget
omdöme &
utveckla
gruppens
gemensamma...
(Ulla suckar)

Vad har jag egentligen gjort idag?



Du har

- Spänningsreglerat
- Ångestdämpat
- Översatt abstraktioner
- Relationsskräddat
- Alliansbyggt
- Påverkat/Lobbat/Nudgat/Klustrat
- Omdömestränat

Management är
vardagens
personpolitiska
aktiviteter



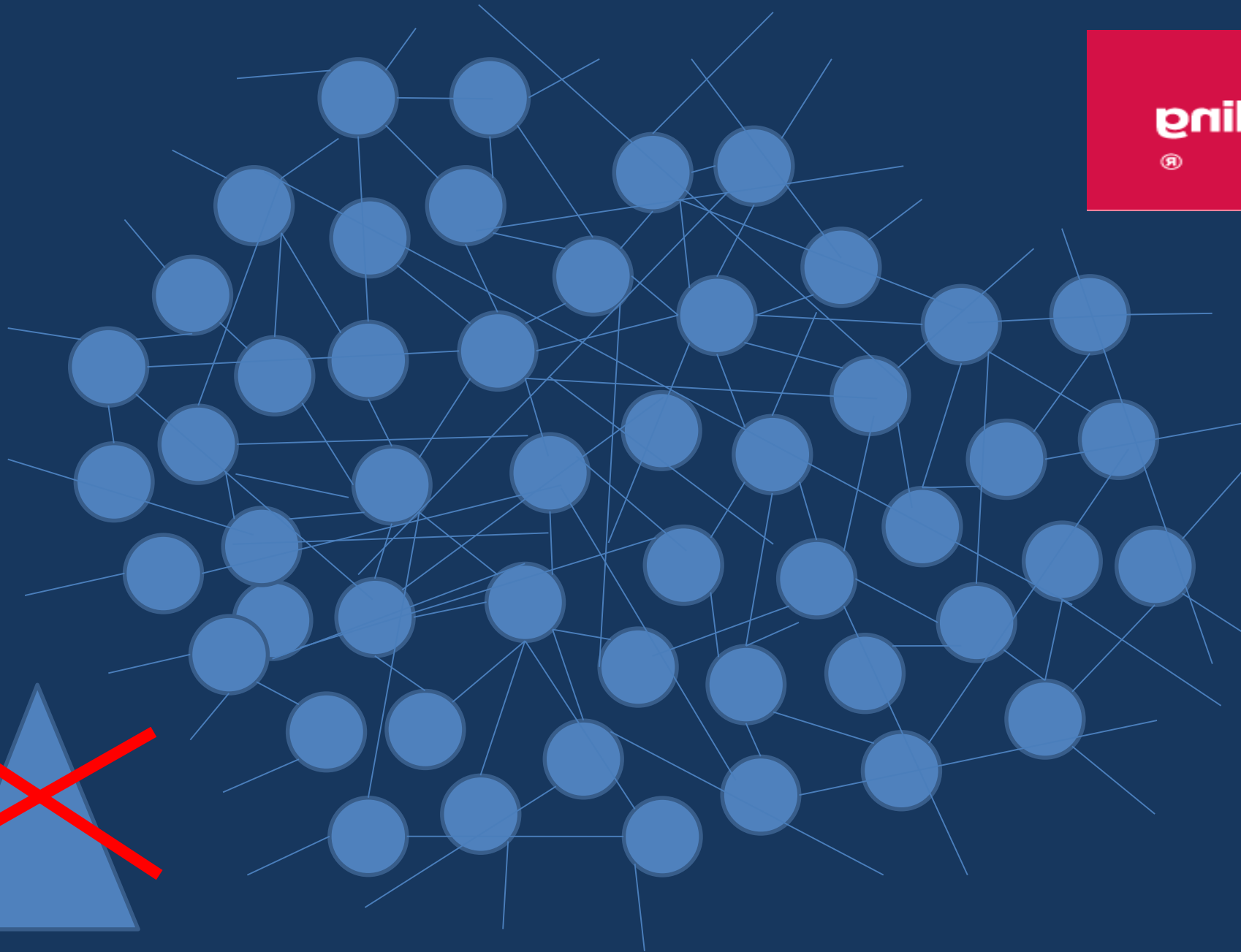
Makt i varje relation

oundviklig, nödvändig, dynamisk & föränderlig

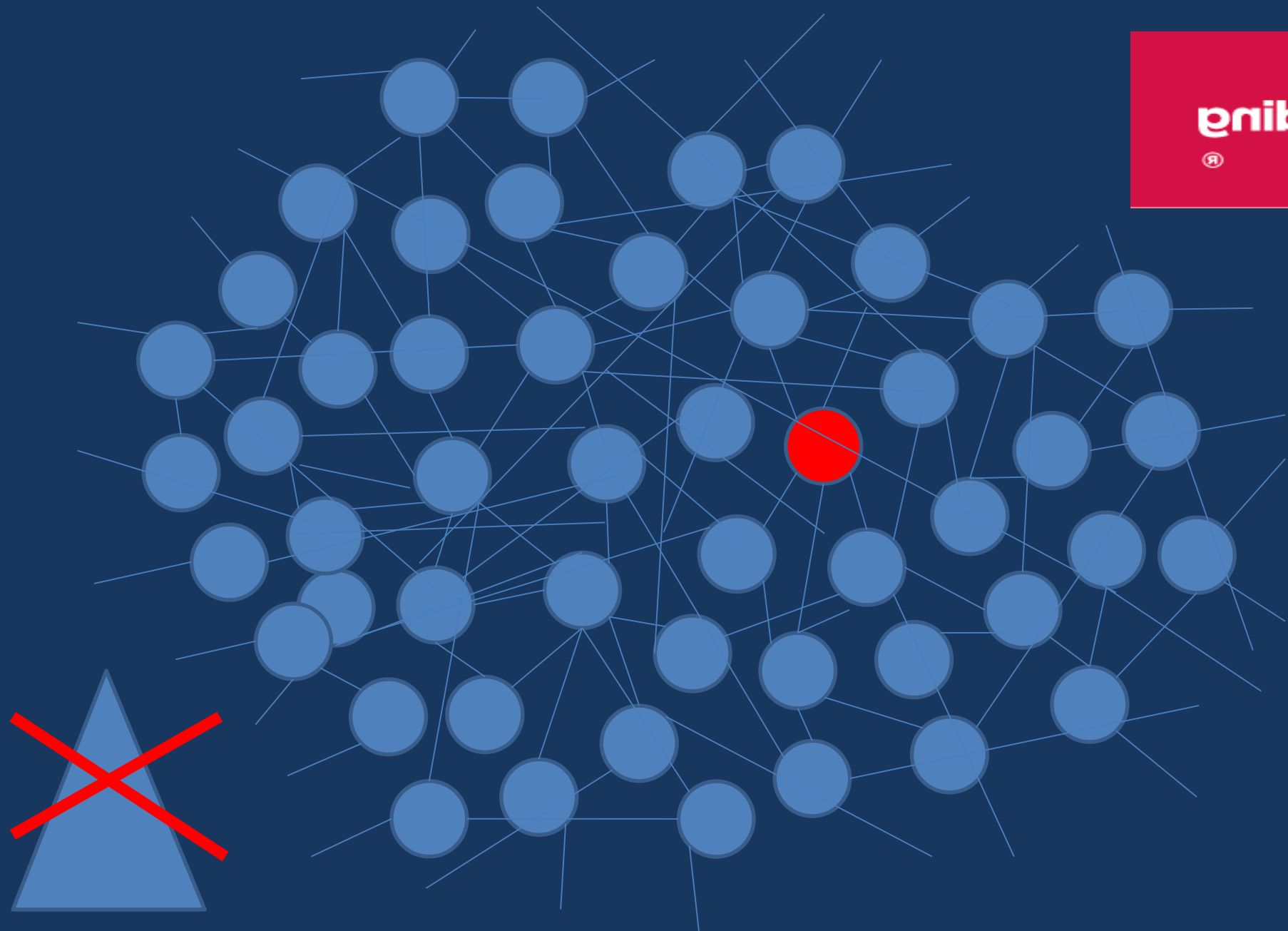
- varje relation styrs av den med minst intresse
- obekväma situationer ger ängslan (makt-löshet)
- regleras av känslan av att vara stark eller svag i en relation
- även fysisk

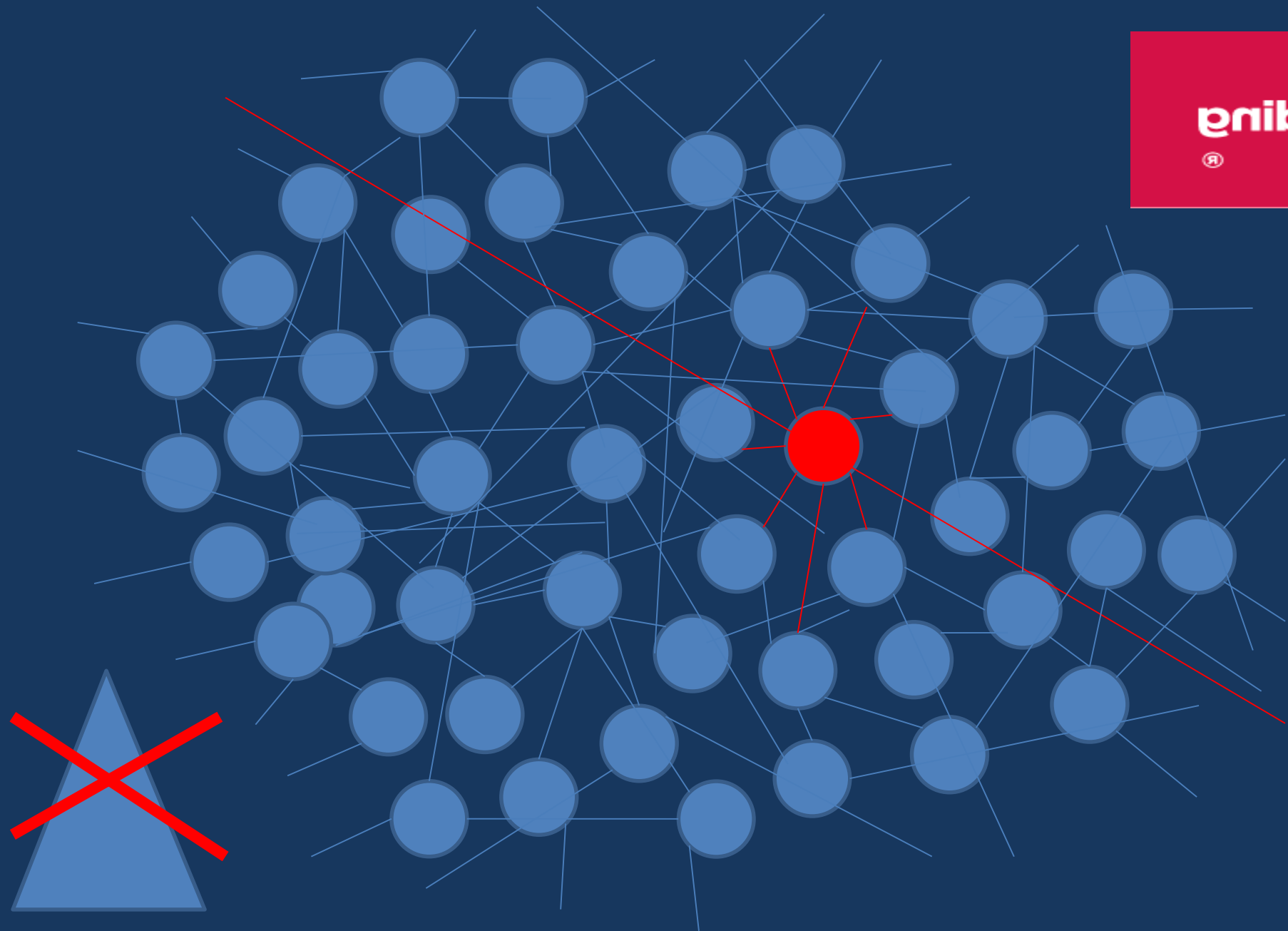


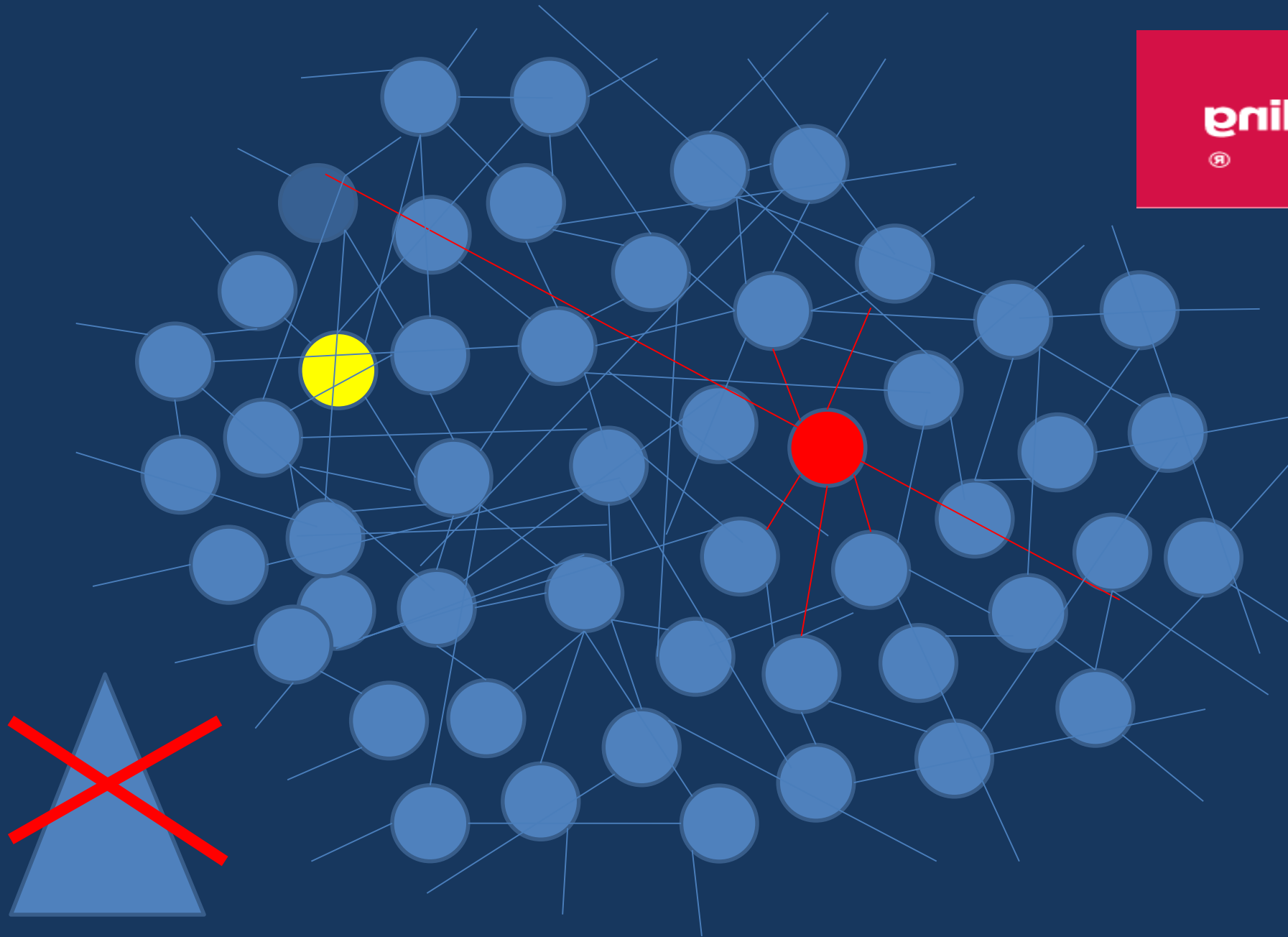
Outstanding
®

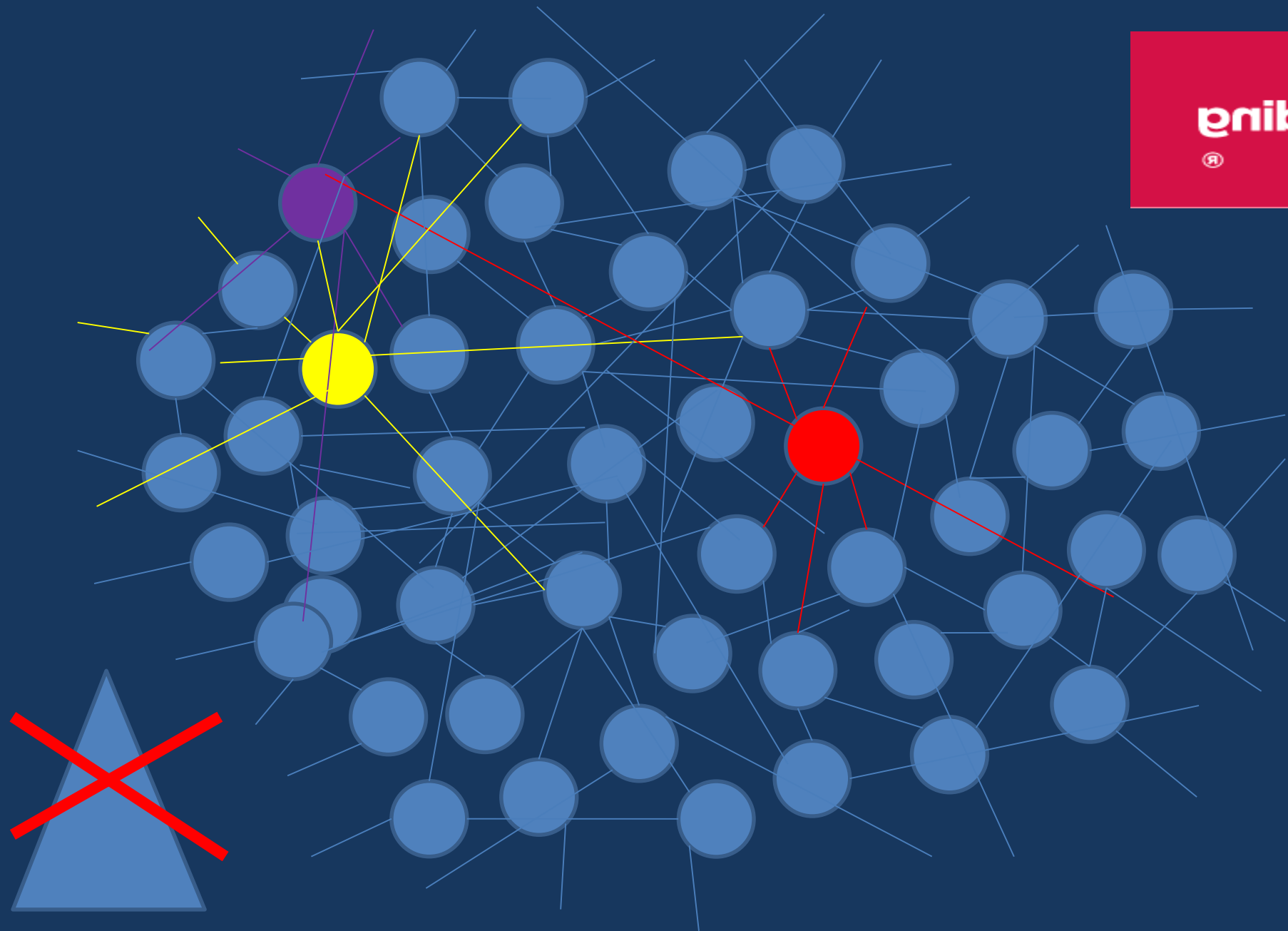


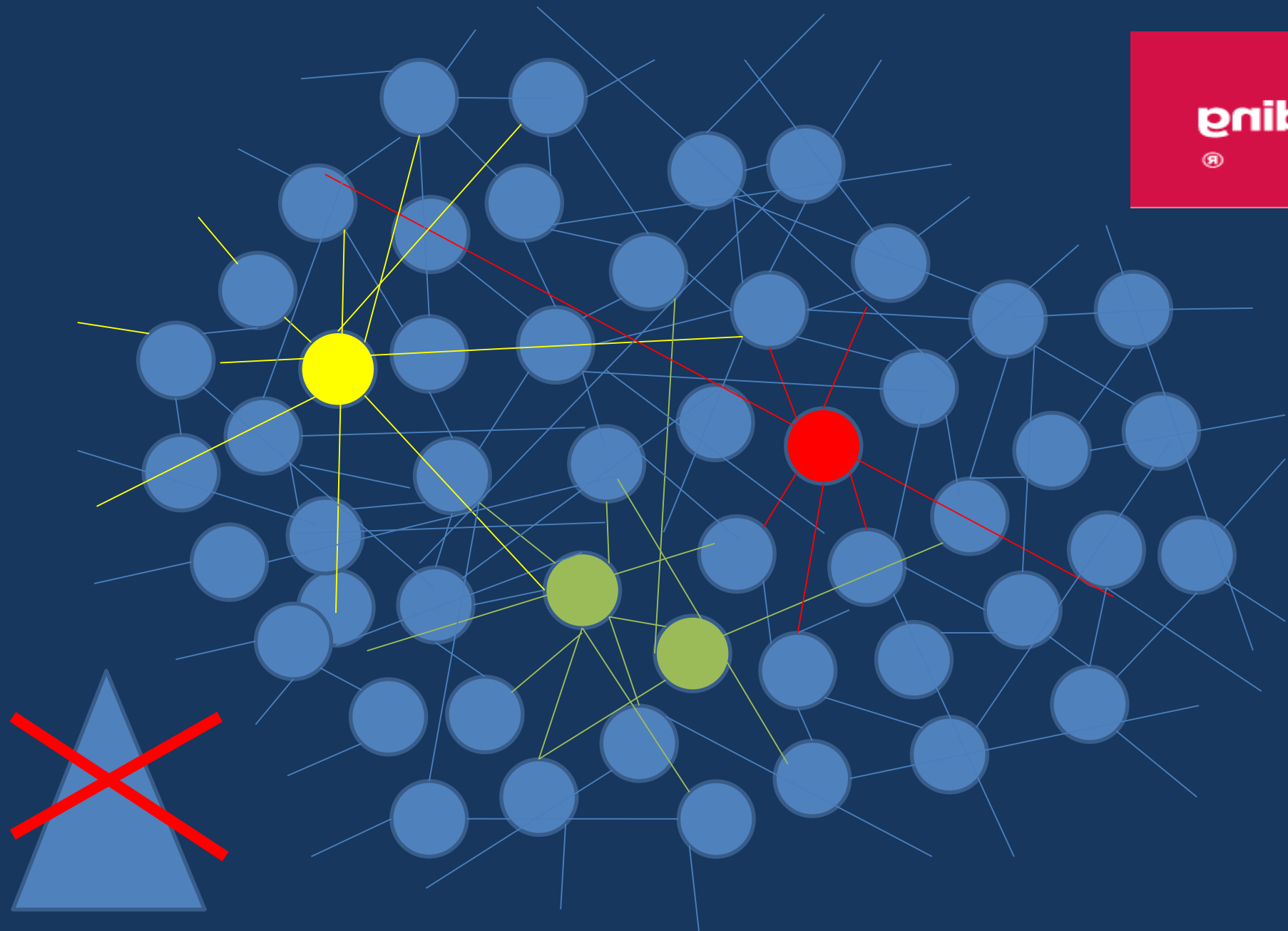
- For Outstanding Results

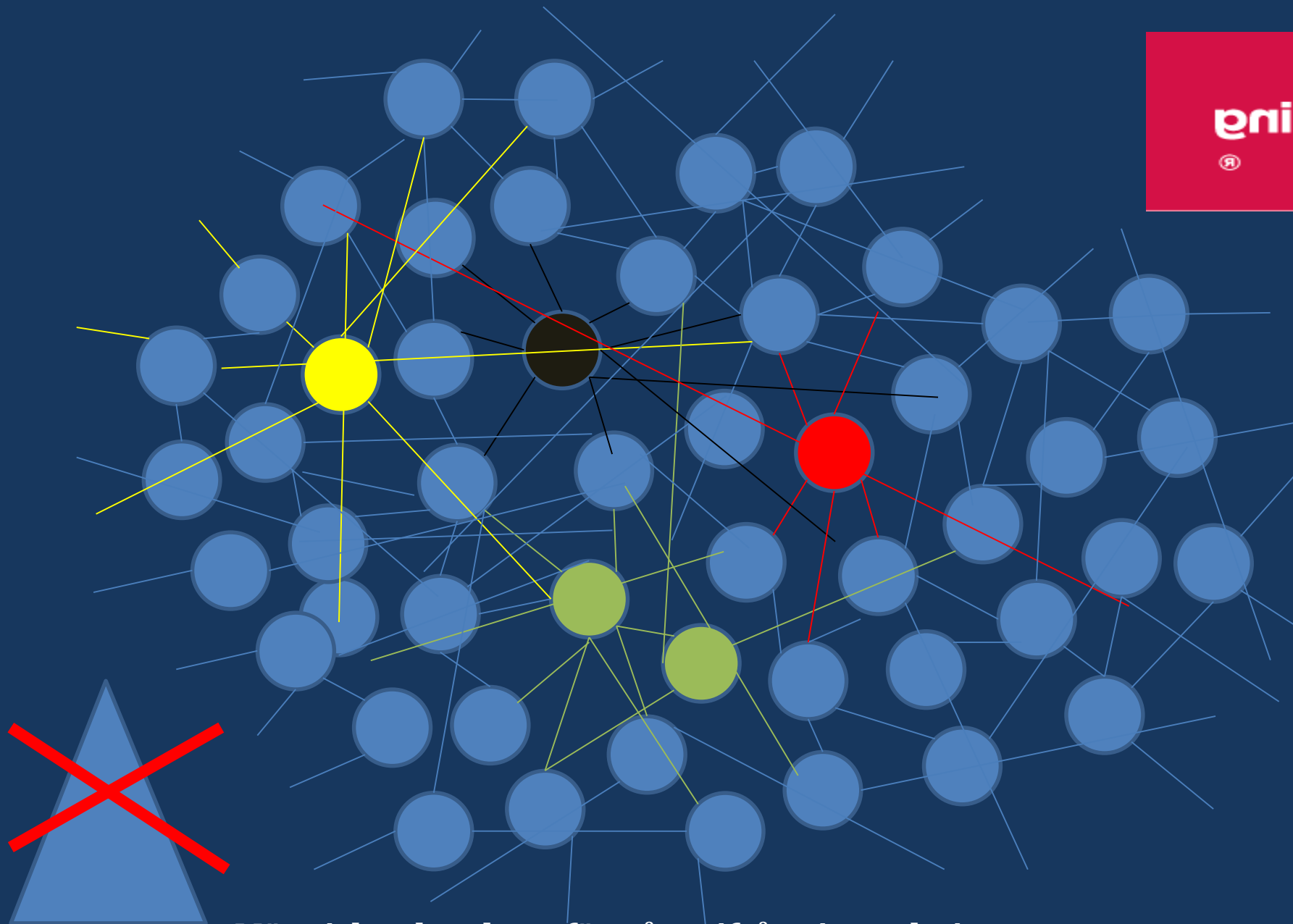




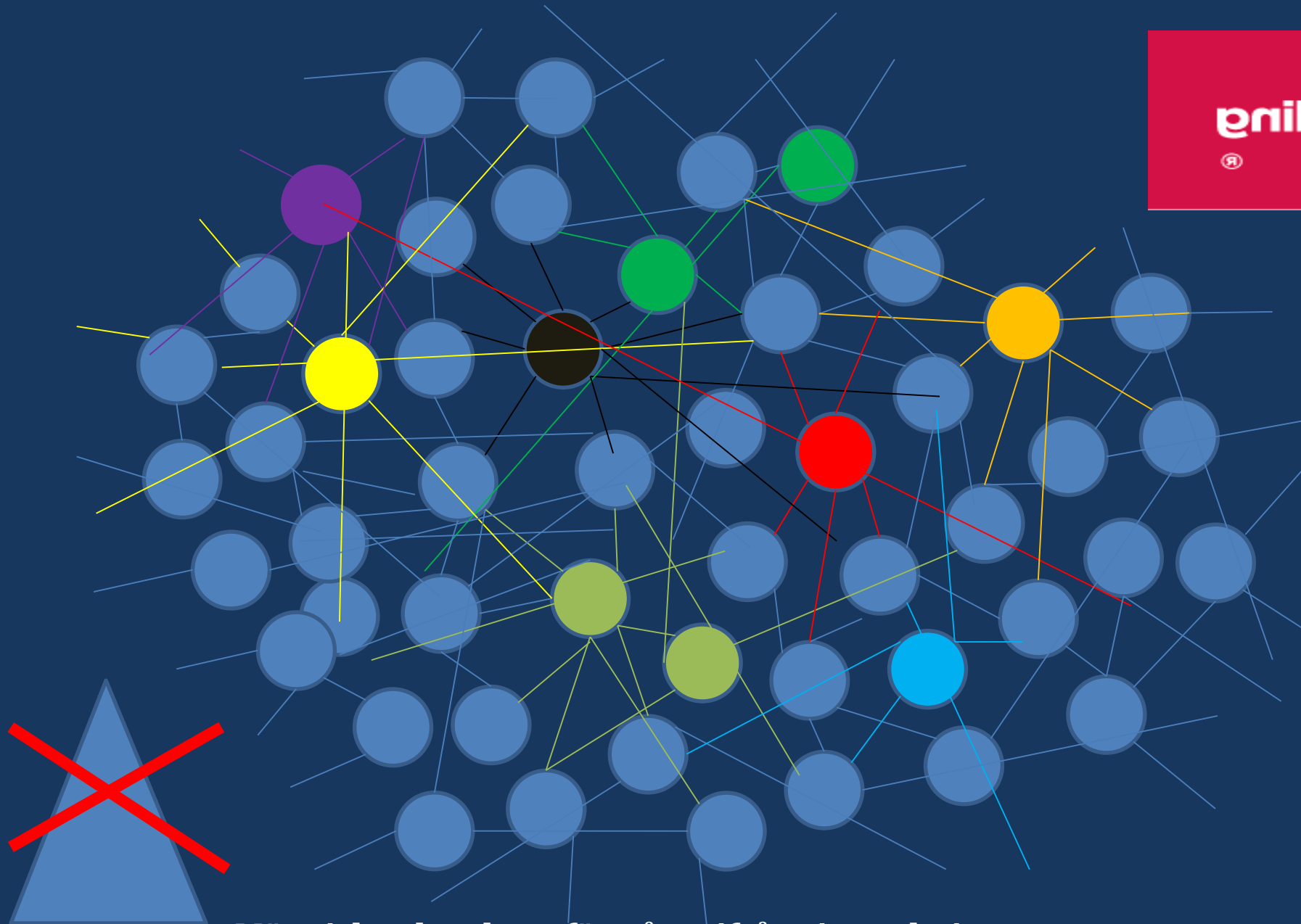








Människor kan bara förstås utifrån sina relationer som samtliga präglas av makt



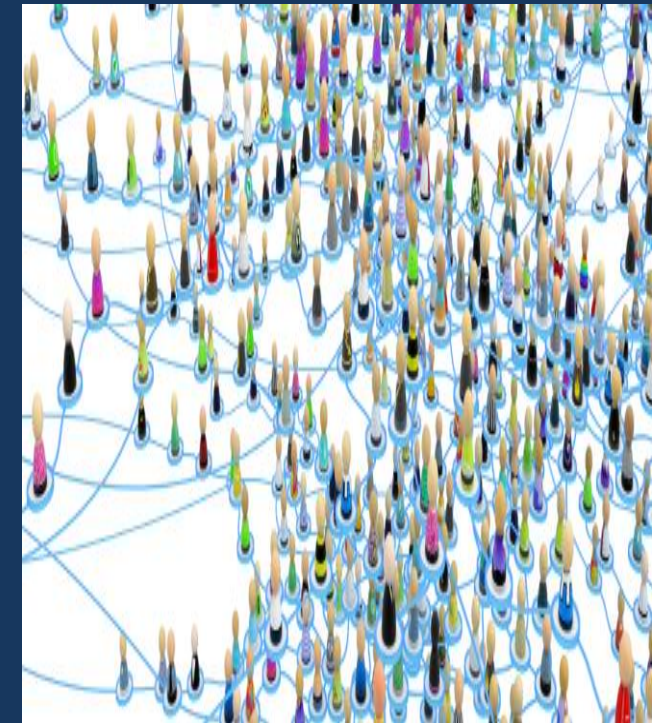
Människor kan bara förstås utifrån sina relationer som samtliga präglas av makt

Makt

Nödvändig, dynamisk & föränderlig

- 1) Hur ser ditt makt-relationella nätverk ut: Vilka informeras/påverkas du mest av? Vilka presterar du inför? Vilka är viktiga för dig? Vilka är viktiga för din funktion, ditt projekt? Intressentanalys!
- 2) Vilka kan ta dig gisslan ibland?
- 3) Hur utjämnar ni makt?

gnibnstatuO
®



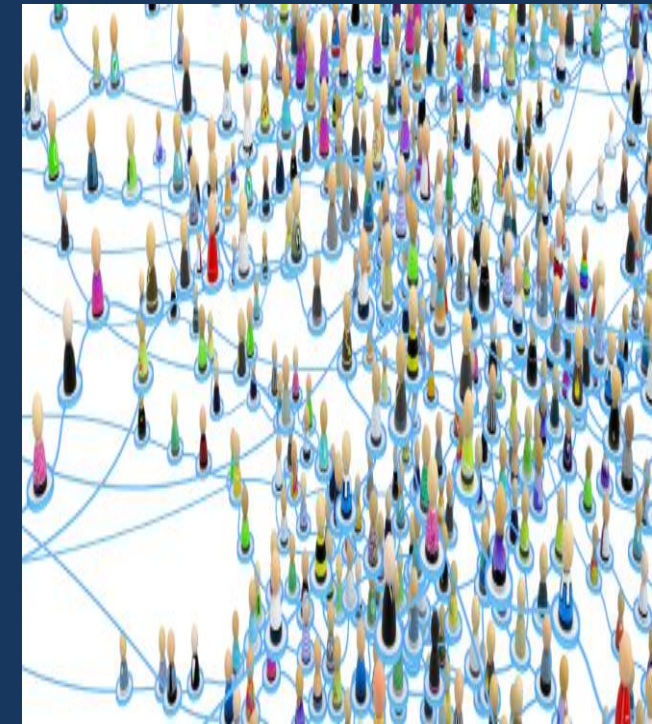
Makt

Nödvändig, dynamisk & föränderlig

Tänk på en nyligen upplevd situation: telefon, mail, fysiskt där det fanns svårigheter, en viss spänning...

- 1) Hur var makten fördelad i situationen?
Hur förändrades den (om den gjorde det)?

gnibnstatuO
®

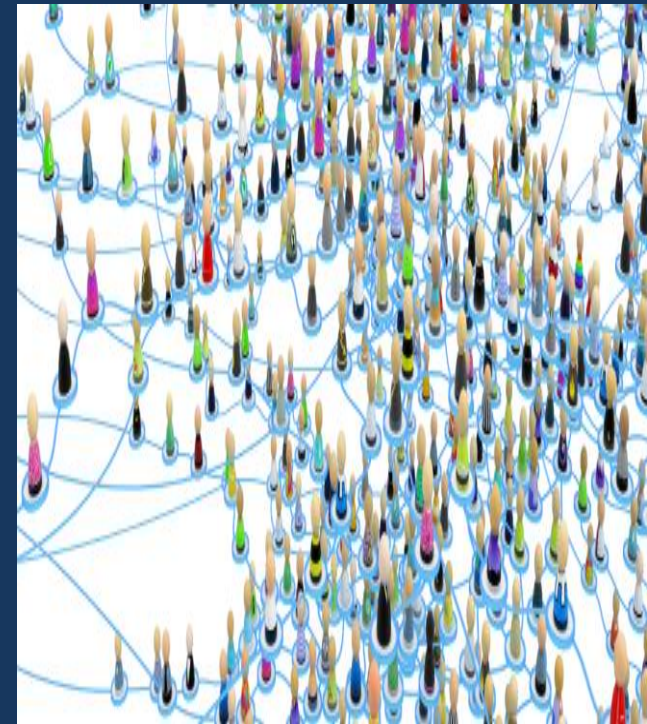


Makt

Nödvändig, dynamisk & föränderlig

- 1) Hur utövar du din egen makt i vardagen?
Vilka sätt, förmågor eller strategier använder du?
- 2) Vilka relationer känner du dig svag respektive stark i just nu?
- 3) Vilken funktion eller person hos dig/er har mest makt just nu?

gnibnstatuO
®



Människa?

Ovisshet, existentiell ångest, det *mänskliga* i oss...
undersöka och öka förståelsen för svaghet

- **Rädsla**
- **Skam/Skuld**
- **Avundsjuka/Svartsjuka**

Ur dessa kan kreativitet uppstå, experiment i
marginalerna och innovationer i förändrings- och
arbetsprocesser.

Vi kan inte ta bort dem!



Rekommendationer

Mikronivå – stanna i det lilla, situationer med hög oro och spänning

Dämpa ångest – ge förutsättningar till team: former, forum, processer, strategier och strukturer som vision, policies, arbetsbeskrivningar
– men överdriv inte

Träna samverkan! – sätt ihop relationer i till synes motstridiga verksamheter för att specifikt upptäcka innovativa, nya sätt att hantera utmaningar på, byt efter tre månader

gnibnstatuO
®

Management är
vardagens
personpolitiska
aktiviteter



Rekommendationer

Bygg allianser – vem ska du fika med idag?

Påverkan/Lobbying – yttre och inre
intressentanalys: kartlägg det makt-relationella
nätverket omkring uppgifter/projekt

Ta din din erfarenhet på allvar/omdöme –
uppmärksamma det som uppstår (mer i grupp)

**Sluta läsa och tro på sådana här listor och
andra recept ... 😊**

gnibnstatuO
®

Management är
vardagens
personpolitiska
aktiviteter



Låt axlarna sjunka!

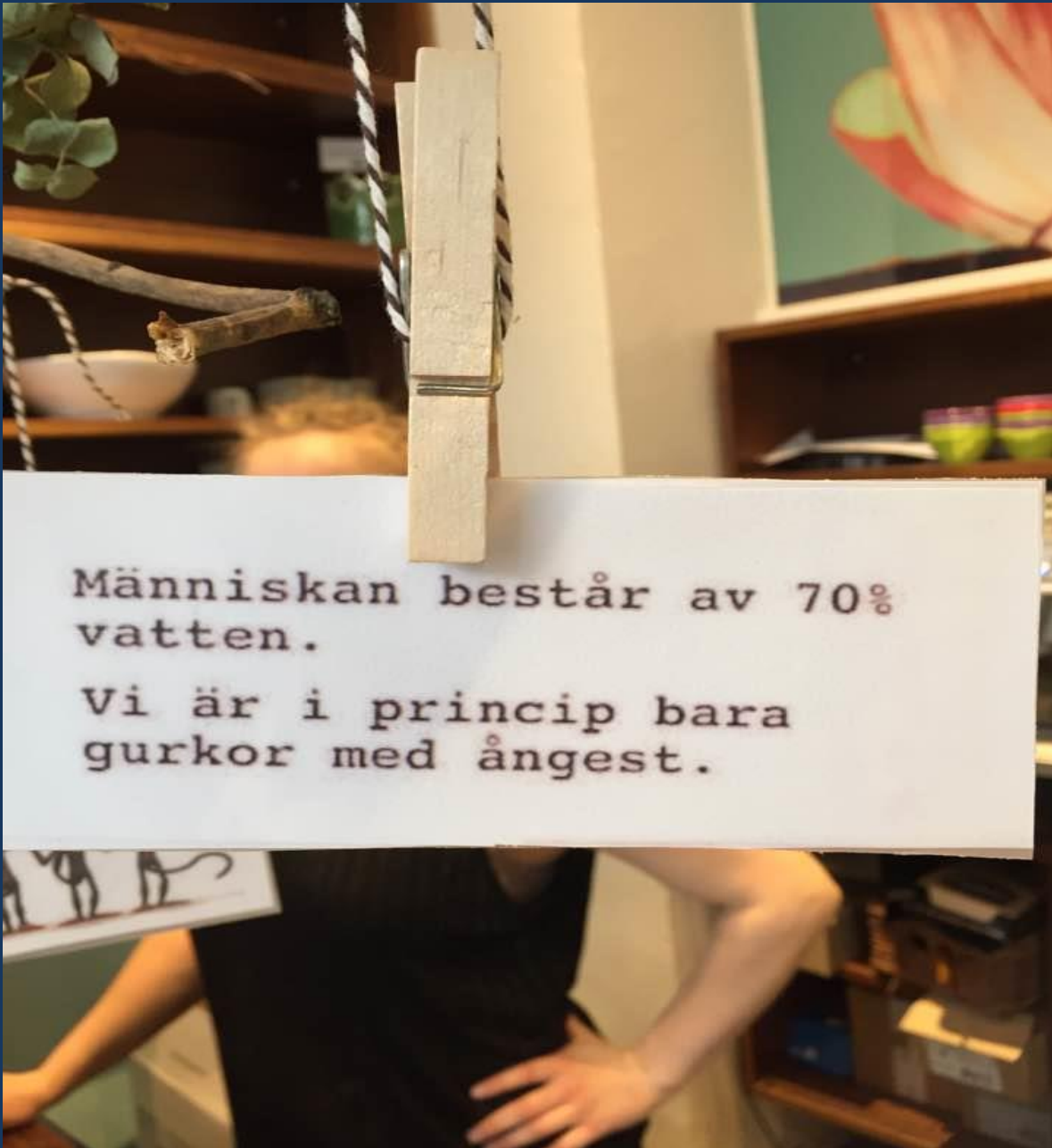
Ingen är i kontroll av det som händer, vi samskapar det som sker på många förutsägbara och oförutsägbara sätt

Vad du gör eller inte gör, gör en skillnad, men vilken skillnad kan vi inte veta. Om det blir bra eller dåligt beror på vem som bedömer det på sikt.



Vad är mest hjälpsamt just nu?





Människan består av 70%
vatten.

Vi är i princip bara
gurkor med ångest.

Nöjd med att
vara lite
lagom
missnöjd... 😊

Tack! 😊

Åsa Lundqvist Coey
asa@cfol.se
www.cfol.se

Bokus.com, Adlibris.com,
vulkanmedia.se

#komplexitetsdoktorn

gnibnstatuO
®



- For Outstanding Results