

Detaljbudget 2017 Folktandvården Västra Götaland

8. Fördjupad rapport till egen nämnd/styrelse

Utveckla Frisk tandvården

Med utgångspunkt från ny kunskap ska förslag på ett utvecklat frisk tandvårdskoncept tas fram under 2017. Exempel på sådan kunskap är bland annat undersökning gjord av SIFO där patienters attityder mätts. Viktiga positiva faktorer i Frisk tandvård som patienterna lyfter i undersökningen är det ömsesidiga kontraktet, månatlig betalning, garanterad vård och nöjdhet med frisk tandvårdsmodellen. Ytterligare exempel är Andrén Andås avhandling 2015 (Göteborgs universitet) som pekar på en något mindre risk att drabbas av ny karies för patienter med Frisk tandvård jämfört med taxetandvård oavsett socioekonomi, ålder, kön och tidigare erfarenhet av karies. Under året ska också en ny informationskampanj genomföras för att öka intresset och medvetenheten om Frisk tandvård.

Ny webbtidbokning inom allmäntandvården

För att öka service och tillgänglighet inför Folktandvården en ny och förbättrad funktion för tidbokning via webben under 2017. Den nya webbtidbokningen testas i en pilot med 12 allmäntandvårdskliniker med start i december 2016. Målet är att alla kliniker inom allmäntandvården ska vara anslutna till tidbokning via webben andra kvartalet 2017. Den nya webbtidbokningen ligger på externa webbens startsida och ska kunna användas av alla, både befintliga och nya kunder. Önskad effekt är högre kundnöjdhet, tidsbesparing för både kunder och kliniker och färre obokade tider.

Vi har landets ledande universitetstandvård.

Universitetstandvård kan definieras i följande sex punkter: 1. Bedriva utbildning av hög kvalitet. 2. Bedriva forskning av hög nationell och internationell kvalitet. 3. Följa den internationella utvecklingen inom tandvårdsforskning, utbildning och tandvård. 4. Bidra till evidensbaserad tandvård genom att överföra egna och andras forskningsresultat till praktisk tandvård och fortlöpande utvärdera etablerade och nya metoder. 5. Förmedla resultatet av sin verksamhet till övriga delar av tandvården. 6. Samverka med näringslivet och patientorganisationer.

Mätetal	Utfall 2015	Målvärde 2016	Målvärde 2017	Målvärde 2022
Nöjd student-index	79	90	90	90
Forskning summa externa medel			5%	10%

Nöjd student-index: Andel studenter som uppger sig vara nöjda med den kliniska delen av utbildningen. Detta mäts på utbildningskliniken på odontologen och på VFU-klinikerna i regionen. Mätningen gäller tandläkar- och tandhygienistprogrammet. Forskning summa externa medel: Här ingår anslag som beviljats till Folktandvårdsanställda och till projekt i vilka vår infrastruktur används. Utgångsläge för målvärde 2017 är prognosen för 2016, vilken

beräknas uppgå till 7,0 mnkr.

Nulägesbeskrivning

Uppdraget om universitetstandvården framgår av det nya reglementet för Tandvårdsstyrelsen. Inför 2017 beviljats 15 mnkr årligen för att genomföra detta tydliggjorda och utvidgade uppdrag. Ambitionshöjningen avser:

- Följa den internationella utvecklingen inom tandvårdsforskning, utbildning och tandvård.
- Bidra till evidensbaserad tandvård genom att överföra egna och andras forskningsresultat till praktisk tandvård och fortlöpande utvärdera etablerade och nya metoder.
- Förmedla resultatet av sin verksamhet till övriga delar av tandvården.
- Samverka med näringslivet och patientorganisationer.

Prioriterade aktiviteter

Identifiera och följa kvalitetsindikatorer

Enligt tandvårdslagen ska kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras. För att uppfylla dessa krav fordras dels verktyg för att identifiera betydelsefulla områden, men också ett metodstöd, såsom FOKUS, för arbetet med ständiga förbättringar. I Folk tandvårdens vårduppföljningsprojekt (VuF) utvecklades en metod att följa behandlingsutfall för fyllningar, endodonti och tandunderstödda kronor. Resultaten, som bland annat redovisas i Odontologiskt bokslut 2015, visar att behandlingsutfallet för 5-års överlevnad hos respektive kompositfyllningar, rotfyllda tänder och tandunderstödda kronor varierar mellan kliniker i allmäntandvården. Utfallet uttryckt som generellt medeltal för allmäntandvården anger dock en kvalitet som är helt i nivå med liknande utfall på nationell nivå. Ett prioriterat kvalitetsområde inom allmäntandvården 2017 är därför att förstå vilka bakomliggande orsaker som finns, som kan förklara variationen mellan klinikerna. Utifrån analysen ska åtgärder beskrivas som kan minska variationen i kvalitet mellan kliniker. Inom specialisttandvården arbetar samtliga specialiteter med att ta fram specialitetsunika utvecklingsområden och identifiera adekvata kvalitetsindikatorer. En redovisning sker i februari 2017 vid specialisttandvårdens årliga kvalitetsdag. Dessutom har ett arbete startat kring variationer vid prioritering av inkommande remisser. Efter en baslinjeanalys kommer gränsvärden för acceptabla variationer att beslutas och måttal sättas. Detta årligt återkommande arbete syftar till att styra mot jämlik vård.

Koncentration av vården för ökad kvalitet

Forskning och nationella utredningar som gjorts inom vården visar entydigt att vårdpersonal som behandlar många patienter har bättre resultat än de som inte gör det. Under 2017 ska därför Folk tandvården påbörja ett arbete för att identifiera eventuell vård inom såväl allmäntandvård som specialisttandvård som utförs så sällan och är så komplicerad, att den av kvalitetsskäl bör koncentreras till färre platser. Arbetet genomförs också som en följd av identifierade variationer i vårdkvaliteten mellan kliniker inom allmäntandvården (se avsnitt

3.4.1). Frekvensen av utförda behandlingsåtgärder på förvaltnings- och klinisknivå ska analyseras årligen och ett urval publiceras i förvaltningens odontologiska bokslut.

Ökad kunskapsspridning inom odontologi

Det utvidgade uppdraget förutsätter fler medarbetare på universitetsklinikerna. Det kan röra sig om rekrytering från allmäntandvården, från övriga specialisthus och externt. Varje ämnesområde identifierar lämpliga arbetsuppgifter på klinikerna eller inom institutionens avdelningar.

Prioriterade aktiviteter

Samordnat och proaktivt stöd till klinikledning

För att minska antalet instabila kliniker och öka det proaktiva stödet till klinikerna finns ett särskilt affärsstöd. Affärsstödet kommer att arbeta med identifierade kliniker och utgå från deras unika situation och förutsättningar. Ansvar för planering, genomförande och uppföljning av resultatet ligger inom respektive verksamhetsområde.

Säkerställa korrekt tillämpning av Folktandvårdens priser

Tandvårdsstyrelsen fastställer sedan 2015 priserna för åtgärdsbaserad vuxentandvård och Frisktandvård inom ramar angivna av regionfullmäktige. En process finns framtagen som beskriver alltifrån initiering av förändrade priser till tillämpning. Under 2017 kommer fokus vara på generella och specifika utbildningsinsatser för att ytterligare säkerställa tillämpningen av prislistan. Lathundar för tillämpning av prislistan kommer att tas fram för att underlätta för behandlarna och informationen på intranätet ska förtydligas. Även information och kommunikationen till kund kommer att uppdateras och tydliggöras.

Projekt och utvecklingsarbeten

Införande av rollbaserad portal

Arbetet med en rollbaserad portal i SharePoint fortgår och inkluderar även verktyget för verksamhetsstyrning och uppföljning, Plan och Styr (Stratsys). Plan och styr och delar av Folktandvårdsportalen är implementerat 2016 för klinikledningar och delvis till alla medarbetare. Utveckling och implementering fortgår under 2017 med målet att successivt omfatta alla medarbetare.

Marknadsanalys och klinikstruktur

Arbetet ska klargöra det framtida behovet av tandvårdskliniker inom tidsperspektivet 10 år framåt. I arbetet ingår att ta hänsyn till prognostiserad befolkningsutveckling, planerad byggnation och utvecklingen av infrastruktur 2020– 2026, framtida konkurrenssituation, äldre invånares behov samt förändringar när det gäller befolkningens behov av närhet till kliniker (arbete-bostad).

Sahlgrenska Life

I ett samarbete mellan Sahlgrenska Universitetssjukhuset, Sahlgrenska akademien vid Göteborgs universitet, näringslivet, Göteborgs stad och Vitartes AB pågår ett life scienceprojekt vid Medicinareberget kallat projekt Sahlgrenska Life. Projektet ska skapa ökat värde för patienter och stärka Västra Götalandsregionens attraktions- och innovationskraft. Detta ska ske genom ett aktivt samarbete mellan sjukvård, forskning och näringsliv och bygger på samlokalisering i moderna lokaler. De planerade projekten möjliggör nya samarbeten vilket medför att Folktandvården gör en långsiktig analys för sin specialisttandvård i göteborgsregionen. Under hösten 2016 har ett arbete påbörjats för att tillsammans med verksamhetsrepresentanter för specialisttandvården i Göteborg och Mölndal ta fram förslag på utbudspunkter för specialisttandvård i göteborgsregionen. Förslaget redovisas till Tandvårdsstyrelsen i början av året. Arbetet fortsätter under 2017. Regionstyrelsen har givit uppdrag till regiondirektören att genomföra en förstudie inför investering i Sahlgrenska Life. Folktandvården förbereder för sin del och har identifierat följande utvecklingsområden: • Specialisttandvård inom Sahlgrenska Life • Grundutbildningsklinik • Simuleringsklinik • Klinik för allmäntandvård • Utvecklingsklinik/innovationsverksamhet

Journalssystemet T4 version 3

Ett uppdaterat journalssystem som baseras på tandvårdens processer med en hög grad av användarvänlighet och ökade möjligheter till förbättrad personcentrerad ska börja införas 2017. Införandet kommer ske modulvis med start juni-september och innebär en övergång till webgränssnitt och att våra databaser synkroniseras till en.

IT- och teknikutveckling

Vår nuvarande strategi för digitalisering och teknikutveckling är att sätta av resurser för att vara ledande aktörer inom tre områden: • Information och kommunikation mot kund och internt. Exempel på detta är Folktandvårdsportalen och nytt webbaserat tandvårdssystem, T4. • Gå från analoga till digitala arbetsmetoder och verktyg. Exempel på detta är att vi använder vår utvecklingsklinik och även andra kliniker för att testa innovationer och nya produkter. • Utveckla flöden, arbetsfördelning och automatisering. Exempel på detta är att vi arbetar med uppgiftsväxling och använder ny teknik och nya metoder i denna förändring. Under 2017 tas en långsiktig plan för dessa områden.

Analyslänkar

[Bilaga 1 Affärsplan 2017](#)

[.././userfiles/1/documents/2199_2296_3A747.pdf](#)