

Datum 2018-05-22
Diarienummer [RHK 2018-00025](#)

Samråd för funktionshindersfrågor 17 maj 2018

Närvarande:

Kent Olaisson
Kenneth Sandberg
Hans Hedström
Mona Eriksson
Lena Svensson
Elaine Johansson
Bengt Fernström
Erik Lönnroth via Skype

Kommittén för mänskliga rättigheter:

Stig-Olov Tingbratt
Madeleine Larsson

Avdelning mänskliga rättigheter:

Åsa Olsson

Frånvarande:

Britt Artursson
Ulla Adolfsson
Lisbeth Schmauch
Stefan Hjertén
Rasha Riad Sandén

Dagordning och föregående anteckningar godkänns.

Diskussion kring förslag till reviderade riktlinjer för samråd 2019 – 2022

Rådet har synpunkter på det senaste förslaget på riktlinjer för samråd 2019-2022 som sammanställdes efter Tvärsamrådet. Några meningar föreslås att få nya formuleringar och de skickas till ansvarig tjänsteperson för genomgång. Beslut tas i kommittén för mänskliga rättigheter den 7 juni.

Uppföljning av tidigare frågor:

På samrådet den 22 februari ställdes frågan:

Organisationsbidragen delas ut i mars vilket är sent på året.

Går det att tidigarelägga utbetalningarna?

Svar: På avdelning mänskliga rättigheter finns en grupp som håller på att planera för utlysning och handläggning av organisationsbidragen. De arbetar för att kunna tidigarelägga utbetalningarna. Beslutet för 2018 års organisationsbidrag togs på kommittén för mänskliga rättigheters första möte under 2018. En målsättning är att ta beslut i slutet på året för att bidragen ska kunna betalas ut i början på nästa år. Organisationerna och samrådet kommer att bli informerade.

Ledsagarintyg

På samrådet den 10 oktober 2017 togs frågan om att kunna visa fram ett intyg på att en person med en funktionsnedsättning behöver en ledsagare för att kunna delta i samhället på jämlika villkor. En omvärldsanalys har gjorts.

Ledsagarintyget innebär att personen som innehar det betalar avgifter som vanligt men att ledsagaren inte behöver betala.

Denna typ av intyg finns bland annat i Danmark där en central, nationell organisation "Danske Handicaporganisationer DK" administrerar utfärdandet av ledsagarkortet. Kortet dokumenterar kortinnehavarens behov av att någon följer med, till exempel på buss, tåg, museum, teater eller liknande.

- Det riktar sig till alla åldrar.
- Vid ansökan om kort måste behovet dokumenteras antingen genom ett läkarintyg eller att personen ansökt/fått en bostadsanpassning, parkeringskort, personligt stödsystem (assistans) eller stöd tillhörande det kommunala systemet.
- Kostar 200 danska kr och gäller tre år.
- Om det är en permanent funktionsnedsättning som inte leder till förändring kan det enkelt förnyas.
- Kortet gäller i hela Danmark. Det finns en lista på ett stort antal nationella och privata scener, trafikslag, nöjesparker med mera som accepterar kortet.

<http://www.handicap.dk/handicaporganisationernes-hus/>

I Sverige finns det ett antal kort som berättigar den medföljande personen att delta utan kostnad, korten kan kallas kamratkort,

kompiskort med mera, exempel på detta finns i Västra Götalands län bland andra i Lidköping, Götene, Skövde och Hjo. Mest strukturerat verkar Region Jönköpings län arbetat med Pluspolarekortet. Idén kom från Lund. 2008 startade Kultur- och fritidsförvaltningen i Jönköping att utfärda kort. Sedan 2016 gäller det i hela Jönköpings län med sina 13 kommuner efter att ett politiskt beslut tagits. Med Pluspolarkortet kan en person med funktionsnedsättning ta med en kompis eller assistent som extra stöd och hjälp. Är arrangemanget eller aktiviteten avgiftsbelagd följer Pluspolaren med utan kostnad medan personen betalar ordinarie kostnad. Det kan handla om idrottsengagemang, konserter eller teater. Gäller alla åldrar.

Kriterier:

- Den sökande behöver stöd/hjälp för att kunna delta i en aktivitet
- Referensperson ska kunna uppges (ej anhörig) och intyga behov av stöd och funktionsnedsättning. Fråga om myndighetsperson varit uppe
- Kostnadsfritt, ingen åldersgräns, Gäller 5 år (datum till datum)
- Pluspolarkortet ska ha ett foto och personen ska kunna legitimera sig

<https://www.jonkoping.se/upplevadora/fritidfordigmedfunktionsnedsattning/pluspolaretamedenkompisgratis>.

Samrådet enas om att det kan vara ett första steg att som Region Jönköpings län försöka få de 49 kommunerna i Västra Götalands län att ta beslut om ett ledsagarkort. Några är redan anslutna. Målet är att få ett regiongemensamt ledsagarkort.

Inkomna frågor

Telefonsamtal - knappval allt vanligare

Många vårdverksamheter har samtalsbokning som bygger på att personer som ringer får genom olika knappval välja vilken tjänst man önskar. Det kan handla om att bli uppringd, avboka tid eller förnya recept. För äldre och personer med funktionsnedsättning är knappvalen ofta en försvårande och ibland omöjliggörande omständighet. Exempelvis försvåras valmöjligheten avsevärt med en bristande motorik eller syn.

Särskilt när den avsatta tiden för knappvalen allt som oftast är begränsad.

- Hur ser regionen på problematiken med att många regionala verksamheter övergår till knappval?
- Hur ser man till att tillhandahålla ett tillgängligt alternativ till knappval?

Svar: En ny upphandling av samtalsbokning har nyss påbörjats. Synpunkter som kommer fram idag är att det ska vara möjligt att komma till en personal direkt, antingen genom att vänta kvar eller att slå 9:an. Det finns också farhågor att alla kommer att vilja få tala direkt med personal. Många kan använda sig av webben men denna fråga berör de människor som behöver kunna ringa till verksamheten. Synpunkter som samrådet gett vid tidigare kravställanden av samtalsbokning (2013) samt dagens fråga har förmedlats till projektgruppen för upphandling av samtalsbokning. Den har också erbjudits att träffa personer från samrådet.

Västtrafik har yttre utrop påslaget enbart i Göteborgs stadstrafik.

Den andra inkomna frågan handlade om att i dagsläget har Västtrafik endast yttre utrop påslaget i Göteborgs stadstrafik. Utropen sker när fordonet kommer till hållplatsen och berättar linjenummer och destination.

Dagen efter samrådet (18 maj) kommer ett svar från en tjänsteperson på Västtrafik. Det finns inget beslut om att yttre utrop endast ska gälla tätortstrafik utan det infördes av Göteborgs spårvägar innan Västtrafiks tid. Det var inom det dåvarande affärsområde Göteborgs stadstrafik. De yttre utropen infördes även på bussarna i stadstrafiken eftersom det var inom samma affärsområde.

Ytterligare en fråga handlade om Västtrafik har utrett yttre utrop i övriga Västra Götaland.

Svaret på frågan är att i slutet av 2010 fanns ett förslag för lanseringsplan för yttre utrop i regionen. Det krävde då stora investeringar eftersom fordonen inte hade den tekniska utrustning som krävs, så man avstod från det då. Nu har alla bussar i och med det att det är nya avtal med nya fordon som har rätt utrustning. Frågan är nu aktualiserad och Västtrafik verkar för en skyndsam implementation av yttre utrop i övriga Västra Götaland. Troligtvis kommer de yttre utropen att slås på senast den 31 maj.

Information:

- Trafikförsörjningsstrategin ute på remiss, svar senast 8 juni.
- Ordförandebeslut om personer som medverkat i frågor rörande hissar och TD3. När det behövs erfarenhet och kunskap från samrådet tar någon, i detta fallet enhetschefen för TD kontakt med tjänstepersonen för samrådet. Samrådet väljer ut lämpliga personer för uppgiften, i detta fallet att ge synpunkter på hissar samt att delta i en nivågruppering av TD3. Namn på deltagare, antal mötestillfällen och ersättning presenteras till presidiet vars ordförande tar beslut.
- Riktlinje ersättningar vid samråd. Sedan 1 mars 2018 finns det regiongemensamma riktlinjer för ersättningar för samråd.
- Utvärdering av teckenspråkstolkade regionfullmäktigemöten. Innan den 15 juni finns möjlighet att på nedanstående länk ge synpunkter på de teckenspråkstolkade regionfullmäktigemötena. Sprid till så många som möjligt så att regionfullmäktiges presidium får många synpunkter. Enkät se nedan. Klicka på sändningen så kommer en enkät att besvara.
<http://vgregion.media.fnf.nu/sealla/>
- Det har gjorts en mindre revidering av Tillgängliga och användbara miljöer, riktlinjer och standarder version 3.1 2018
www.vgregion.se/riktlinjer-tillganglighet

16.00 Referat från kommittén för mänskliga rättigheters sammanträde den 1 mars och 18 april.

Några ärenden från den 1 mars:

- Ansökan om värdskap MRdagar (mänskliga rättigheter) år 2021 tillsammans med Göteborgs stad och Länsstyrelsen Västra Götaland.
- Beslut om verksamhetsbidrag 2018. Kommittén för mänskliga rättigheter beviljar fortsatt verksamhetsbidrag till föreningar för 2018 enligt bilaga: "Uppföljning av verksamhetsbidrag för 2017" med intentionen att betala ut medel till föreningarna även 2019.
- Uppföljning av indikatorer i Västra Götalandsregionens handlingsplan för mänskliga rättigheter

Några ärenden från den 18 april:

- Kommittén för mänskliga rättigheter beslutar att tilldela människorättsstipendiet 2018 till Västra Götalands dövas länsförbund VGDL samt Tjejjouren Väst. Stipendiet delas ut på regionfullmäktiges möte den 29 maj 2018.
- Svar på remiss om policy för ekonomiskt stöd till det civila samhället till samtliga nämnder och styrelser. Bakgrunden är att Koncernkontoret på uppdrag av regionstyrelsen har tagit fram ett förslag till policy för ekonomiskt stöd till det civila samhället. Syftet med policyn är att vara ett regionövergripande dokument för hur ekonomiskt stöd ska hanteras i Västra Götalandsregionen gentemot föreningar, nätverk och organisationer som söker ekonomiskt stöd i olika former.
- Finansiering av kommitténs arbete med tillgänglig information och kommunikation
- Remissyttrande "Strategi för kollektivtrafik på jämlika villkor - med utgångspunkt i de sju diskrimineringsgrunderna"
- Kommittén för mänskliga rättigheter beslutar att avsätta 400 000 kronor för Västra Götalandsregionens medverkan i EuroPride 2018.

Synpunkter som går vidare till kommittén för mänskliga rättigheter

Kan Västra Götalandsregionen på liknande sätt som Region Jönköpings län genom de 49 kommunerna införa ett ledsagarkort?

Övrigt

Elaine Johansson ska delta i SKLs arbete kring FNs Konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

Nästa samrådsmöte är 4 oktober

Tack för ett givande möte och en trevlig sommar önskar Stig-Olov Tingbratt och Madeleine Larsson.