



Mall och checklista till stöd för genomlysning av avvikelser

Genomlysning av avvikelser som berör den sammanhållna vårdprocessen mellan vård- och omsorgsgivare inom Fyrbodalen

Genomlysning av enskild avvikelse ska ha ett värde som underlag till förbättringsarbete genom att belysa mindre bra arbetssätt, brister i kommunikation och dialog, identifiera systembrister m.m. Denna mall är främst avsett som stöd till berednings- eller arbetsgrupp vid genomlysning av avvikelser som lyfts till Vårdsamverkan Fyrbodalen, men kan även användas av t.ex. Närsjukvårdsgrupper.

Observera att genomlysning av avvikelser inte ersätter verksamheternas egna utredningar av avvikelser utan utgör ett komplement.

A. Avvikelsen har lyfts för genomlysning av:

B. Datum då händelsen uppmärksammas

C. Sammanfattning och bakgrund till avvikelsen

Ärendenummer i MedControl PRO:

Ärendenummer i SAMSA:

Underlag kan vara uppgifter hämtade från MedControl, ifylld avvikelseblankett eller annat. Ange inga personuppgifter på patient, personal eller enhet. Använd ett neutralt och korrekt språk.

D. Syfte med genomlysning

Bedöm om avvikelsen är lämplig att genomlysas utifrån ett samverkansperspektiv. Vilken process eller rutin berör avvikelsen? Finns annan anledning?

E. Fortsatt handläggning

T.ex. Är patienten informerad/ tillfrågad? Behövs kompletterande uppgifter? Finns mandat och vem kan i så komplettera?

F. Genomförande

Ta ställning till om gällande lagar, rutiner och överenskommelser följts? Kan brister i gällande rutiner och överenskommelser identifieras? Andra systembrister?

G. Resultat

Använd rubrikerna i denna mall för att sammanfatta och dokumentera vad gruppen kommit fram till för resultat utifrån formulerat syfte eller frågeställning. Ge förslag på eventuella förbättringsåtgärder. Andra synpunkter från arbetsgruppen?

H. Redovisning av resultatet

- Återkoppla till den som lyft avvikelsen till genomlysning
- Berörda nätverk för aktuell rutin
- Lokala Närsjukvårdsgrupper