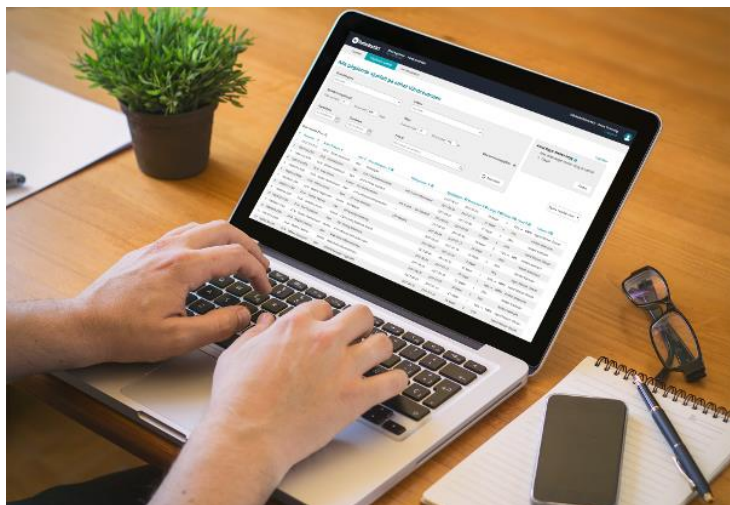




inera



Användarforum

Rehabstöd och Intygsstatistik

18 maj 2020

Dagens agenda

1. Deltagare
2. Genomgång av användarundersökningar
3. Länkar till nyttiga sidor
4. Kända fel
5. Felanmälan
6. Vanliga frågor
7. Visa utbildningsmiljön
8. Framtid
9. Övriga frågor
10. Nästa möte



1. Deltagare

Region	Närvarande
Region Kalmar	Ja
Region Kronoberg	Nej
Region Jönköpings län	Ja
Region Halland	Ja
Region Värmland	Ja
Region Uppsala	Ja
Region Jämtland Härjedalen	Ja
Region Norrbotten	Ja
Region Västmanland	Ja
Region Östergötland	Ja
Region Skåne	Ja

Region	Närvarande
Region Gotland	Ja
Västra Götalandsregionen	Ja
Region Örebro län	Ja
Region Västernorrland	Ja
Region Västerbotten	Ja
Region Sörmland	Ja
Region Blekinge	Ja
Region Stockholm	Ja
Capio S:t Görans sjukhus	Ja
Region Dalarna	Ja
Region Gävleborg	Nej
Inera	Ja

2. Preliminära resultat enkät Rehabstöd

- 146 som svarat
- 8% saknar något på sidan "Översikt"
- 14% saknar något på sidan "Pågående sjukfall"
- 7% saknar något på sidan "Patientvyn"

- 31% har behov av att se andra intyg än läkarintyg för sjukpenning i Rehabstöd.

- Ca 20 st gav förslag på saker de skulle vilja se i Rehabstöd som idag finns i Webcert, t ex kommunikation till försäkringskassan

- Hur nära perfekt – majoritet svarat 7 eller 8 i en skala 1-10

2. Var använder du Rehabstöd?

[More Details](#)

● Vårdcentral	115
● Sjukhus	12
● Specialistklinik	24
● Other	0



23. Har du behov av att se andra typer av intyg i Rehabstöd utöver läkarintyg för sjukpenning?

[More Details](#)

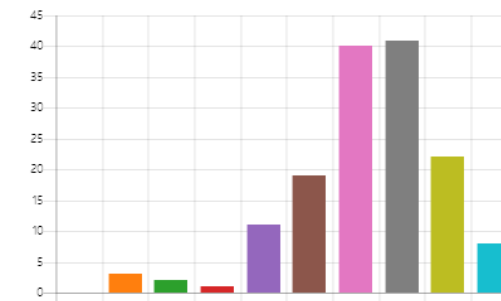
● Ja	46
● Nej	100



35. Tänk dig en motsvarande applikation som är perfekt i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån perfekt är Rehabstöd på en skala mellan 1-10, om 1 är mycket långt ifrån - 10 är mycket nära?

[More Details](#)

● 1	0
● 2	3
● 3	2
● 4	1
● 5	11
● 6	19
● 7	40
● 8	41
● 9	22
● 10	8



2. Preliminära resultat enkät Intygsstatistik

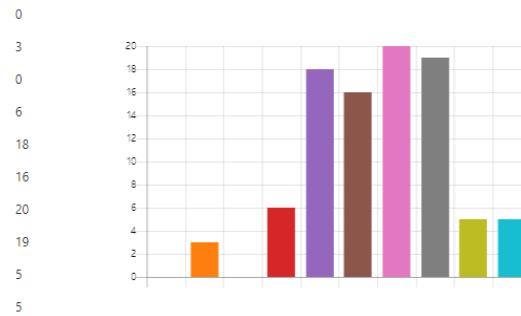
- 92 stycken har svarat
- 7% har behov av fler sökningar på Nationell nivå
- 18% har behov av fler sökningar på Regional nivå
- 20% har behov av fler sökningar på Verksamhets nivå
- Flera tycker det är svårt att använda Intygsstatistik

- 62% har behov att se statistik för avslutade sjukfall
- 59% har behov av själv kunna välja tidsintervall för jämförelse bakåt i tiden
- 42% har behov av en översiktssida även för Regional statistik

- Lägre nöjdhet för Intygsstatistik än för Rehabstöd – men majoriteten mellan 5-8

32. Tänk dig en motsvarande applikation som är perfekt i alla avseenden. Hur nära eller långt ifrån perfekt är Intygsstatistik på en skala mellan 1-10, om 1 är mycket långt ifrån - 10 är mycket nära?

[More Details](#)



6. På vilken nivå är statistiken intressant för dig?

[More Details](#)



22. Har du behov av att se statistik för antalet avslutade sjukfall för varje månad och se hur länge de sjukfallen har pågått?

[More Details](#)



24. Har du behov av att själv kunna välja vilket tidsintervall du vill jämföra din verksamhets statistik med?

[More Details](#)



3. Länkar

Intygsskolan

Utbildning, stöd med vanliga frågor och svar, filmer

<https://www.inera.se/intygsskolan>

Allmänt om tjänsterna

<https://inera.se/intygstjanster> Webben kommer uppdateras till hösten. Tekniska beskrivningar, dokument, anslutningsinfo med mera kommer flyttas till Ineras öppna yta - Confluence

Confluence

Dokumentation, Intygsskolan, FAQer med mera

<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/6455558/Lokal+administration+och+f+rvaltning>



4. Kända fel



Intygsstatistik – Sjukfall summerades inte korrekt -

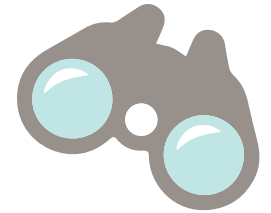
- Sjukfall på ingående enheter summerades inte korrekt vilket resulterade i flera rapporter visade inkorrekt statistik från december 2019. **ÅTGÄRDAT i mars 2020.**

Intygsstatistik - Namn på enheter visas med HSAid - PÅGÅENDE

- Bugg i Intygsstatistik - enheter som tillkommit efter december 2018 visas inte med namn. Upptäcktes i mars 2020 och åtgärdas vid uppdateringen september 2020

4. Intygsstatistik – Hjälp oss kolla snabbval!

1. Välj regionstatistik eller verksamhetsstatistik och klicka på enheter
2. Välj funktionen snabbval



Välj enheter ×

Markera alla enheter Visa snabbval av enheter utifrån verksamhetstyp >

Örebro län ^

Karlskoga ^

Ivars integrationsenhet 1

3. Välj en lämplig verksamhetstyp

- Får du fram den förväntade informationen?
- Meddela ditt resultat till oss på Intyg@inera.se eller som ett supportärende, gärna med skärmdump och så fort som möjligt – TACK!

4. Information om kända fel visas på Confluence

Bra att kontrollera om det problem ni upplever är en känt fel.

Information om kända fel hittar ni:

Rehabstöd

<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/6455504/K+nda+fel+i+Rehabst+d>

Intygsstatistik

<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/EIT/pages/221744501/P+g+ende+fel+i+tj+nsten>

5. Om ni har problem – Felanmä!l!

<https://www.inera.se/kundservice/formular/felanmalan-och-support/formular-for-felanmalan-och-support/>

Vilken av Ineras tjänster gäller ärendet? *

Beskriv ditt ärende *

Beskriv ditt ärende så konkret och kortfattat som möjligt. Ju tydligare du är, desto snabbare kan vi hjälpa dig. Observera att detta formulär inte tillåter att du skickar in html-kod, så om du vill beskriva ditt problem på ett sätt som kan uppfattas som kod, kan du inte skicka in detta här i formuläret. Komplettera istället med att mejla denna beskrivning när du fått ditt ärendenummer.

OBS! Bilagor går tyvärr inte att bifoga i detta formulär. Behöver du bifoga en bilaga kan du göra detta när vi kontaktat dig angående detta ärende.

Ett nytt bättre anpassat formulär för få support och felanmäla Intygstjänster kommer publiceras till hösten 2020.

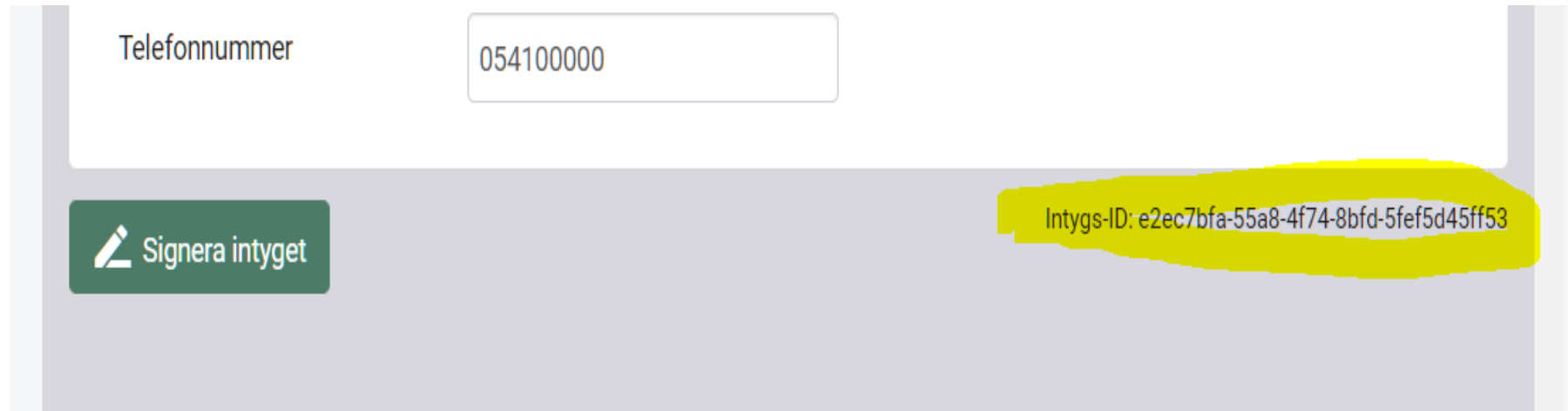
5. Checklista vid felanmälan

- Vilken intygstjänst gäller ärendet? (Rehabstöd, Intygsstatistik)
- Kortfattad beskrivning av problemet
- Användarens HSA-id
- Vårdenhetens/mottagningens HSA-id och vårdgivarens HSA-id (med vårdgivare avses inte läkaren utan den fysiska vårdcentralen/avdelningen)
- Intygs-ID om problemet anses kopplat till specifikt intyg
- När inträffade felet? Ange datum och tid så exakt som möjligt (hh:min)
- Ange alltid eventuellt felmeddelande (bifoga skärmdump)
- Är det fler än en användare som har problem?


OBS! Inga patientuppgifter behövs för felsökning. Dessa får inte skickas med i ärenden, vi hanterar aldrig patientuppgifter i felsökning.

Hur hitta intygs-ID?

- Intygs-ID visas på intyg ner till höger om signeringsknappen

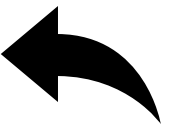


Telefonnummer

 Signera intyget

Intygs-ID: e2ec7bfa-55a8-4f74-8bfd-5fef5d45ff53

I webcert visas Intygs-ID när du öppnar ett specifikt intyg. Om ni skriver intyg direkt från ert journalsystem så ska intygsID hittas där.



6. Vanliga frågor från användarna Intygsstatistik



Vad visar rapporten? → se användarmanual eller intygsskola

- Skillnad tidsserie och tvärsnitt
- Går det att se hur många som återgått till arbete?

Hur får jag behörighet → se lathund → lokal HSA-administratör

Ett intyg som är felaktigt utfärdat datummässigt, förstör det statistiken?

- Nej, alla intyg >5 år räknas bort som felaktiga från dag 1

Varför syns inget i ärendekommunikationsrapporterna

- visas ej för 7263

6. Vanliga frågor från användarna Rehabstöd



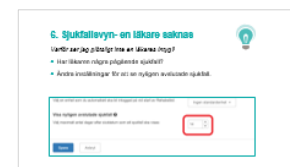
Det saknas en patient - kontrollera att:

- › det är ett pågående/ aktivt sjukfall – ändra inställningar för att se mer
- › patient inte har skyddade personuppgifter (REKO kan ej se, endast läk som utfärdat intyget kan se patienten)
- › intyget är inte utfärdat på annan enhet – intygsid underlättar felsökning
- › det inte är ett "smittbärrarintyg" (visas ej i Rehabstöd)
- › intyget inte är ersatt/ makulerat (rensas bort)



• Det saknas en läkare - kontrollera att:

- › har läkaren pågående sjukfall? – ändra inställningar för att se mer
- › intyg inte utfärdas på en annan enhet – intygsid underlättar felsökning
- › *Rehabstöd hämtar inte upp en lista över varje enhets läkare utan hämtar de aktuella intyg som finns på enhetens HSAid.*



6. Vanliga frågor från användarna Rehabstöd forts



- Det står HSAid istället för läkarens namn
 - › Namnet kan inte hämtas från HSA katalogen → kontrollera med lokal HSA-administratör
- Hur får jag behörighet
 - › se lathund → verksamhetschef kontaktar lokal HSA-administratör

6. Hur tar jag bort ett intyg ?

Problem: Läkaren utfärdade ett *Läkarintyg för sjukpenning* och sjukskrev patienten i 50 år, hur tar man bort intyget (sjukfallet) från sjukfallslistan?

Åtgärd:

- Om det gäller ett **7804** intyg så kan läkaren **ersätta** det med ett nytt intyg som har korrekt slutdatum. Det första intyget kommer då inte räknas med i Rehabstöd.
- Om det gäller ett **7263** intyg så behöver läkaren **makulera** det felaktiga intyget. Makulerade intyg räknas inte med i Rehabstöd.

Obs! Inera är endast personuppgiftsbiträden och kan därför inte utföra åtgärderna ovan.

Om läkaren som utfärdat intygen inte längre är aktiv på enheten kan en annan läkare på enheten utföra åtgärden.

6. Sjukfallen saknas eller minskar drastiskt

Problem: Användaren loggar in och möts av felmeddelandet ”**Det finns inga pågående sjukfall på enheten**”.

Orsak: Rehabstöd har bedömt att det inte finns några sjukfall på enheten då tjänsten kontrollerar att alla intyg som utfärdats på enheten strikt matchar den vårdgivare som står angiven i HSA katalogen. Intyg som efter kontrollen har en annan vårdgivare kopplat till sig rensas bort från sjukfallsberäkningen.

Problem: Enheten bytte journalsystem och sedan dess har **antalet inkomna intyg minskat** drastiskt

Orsak: Journalsystemet utfärdar inte längre intyg med samma HSAid för vårdgivare som tidigare. Nya intyg som utfärdas räknas därför bort ur sjukfallsberäkningen.

VE (journalsystemet) + VG (journalsystemet) = VE (HSA katalogen) + VG (HSA katalogen)

Felsökning behövs med hjälp av journalssystemadministratör och lokal katalogansvarig efter kontakt med Intygstjänster Förvaltning

The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing 'Översikt' and 'Pågående sjukfall'. Below the navigation bar, the main heading reads 'Översikt över alla pågående sjukfall på hälsocentral'. A search bar below this heading contains the text 'Det finns inga pågående sjukfall på [redacted] hälsocentral'.

7. Utbildningsmiljö Rehabstöd



Vill du visa upp Rehabstöd för en kollega?

Använd utbildningsmiljön! Liknar produktion så som det ser ut idag.

<https://rehabstod-sit1-sitintyg.app-test1.ind-ocp.sth.basefarm.net/welcome.html>

Testinloggningar Rehabstöd

Templatelista till vänster - Manuella ändringar kan göras i jsonstrukturen - detta omvandlas till inloggad userContext

Visa Mallar för: Alla Dev Demo **Utbildning**

Johanna Lena Elin Ericsson Nilsson (Vårdadmin - Tallbackens Vårdcentral - FÖR UTBILDNING)
Johanna Lena Elin Ericsson Nilsson (Vårdadmin - Vårdcentral Klöver - FÖR UTBILDNING)
Per Nils Nils Johansson (Läkare - Tallbakens vårdcentral - FÖR UTBILDNING)
Per Nils Nils Johansson (Läkare - Vårdcentral Klöver - FÖR UTBILDNING)
Åsa Gustafsson (Läkare - Tallbacken - FÖR UTBILDNING)

Rehabkoordinator

Läkare

Utbildningsmiljö finns även för Webcert:

<https://webcert-sit1-sitintyg.app-test1.ind-ocp.sth.basefarm.net/welcome.html>

8. Framtiden

Pågående utredningar Rehabstöd:

- Fler intyg i Rehabstöd
- Minska PDL loggning
- Filterfunktioner kommer förtydligas likaså funktionen "Anpassa tabellen"

Pågående utredningar Intygsstatistik:

- Eventuell översiktsvy regionstatistik





Frågor?

10. Kommande möten

- Måndag den 21 september, kl 13.00-14.30
 - › Önskemål om fokusområde?
- Måndag den 16 november - årets sista möte

Önskat fokusområde: Gå igenom intygsstatistik och diskutera nytta och användning av olika rapporter. Vi ser gärna att ni delar med er till övriga Regioner hur ni använder tjänsten. Maila oss på intyg@inera.se så gör vi en plan till nästa möte.

fi

TACK för ett bra möte och glad sommar så småningom!

