

Risenta Psylliumhusk återkallas

Paulig återkallar produkten Risenta Psylliumhusk (150 gram) med bäst före-datum 2020-12-30 och 2021-02-21. Anledningen är att produkten kan innehålla spår av sesam och senapsfrö, som är allergener och därmed utgör en hälsorisk för konsument.

För konsumenternas säkerhet ber vi er att ta bort samtliga produkter ur batcherna från lager och hyllor och returnera dessa till Paulig. Vänligen tillse även att produkterna blockeras i kassasystemet.

Återkallelsen gäller följande produkt:

Art.nr	Produktnamn	Vikt	Bäst före	Batchnr	GTIN
122320	Risenta Psylliumhusk	150 g x 6	2020-12-30	4001980	07312631223202
122320	Risenta Psylliumhusk	150 g x 6	2021-02-21	4002378	07312631223202

FÖR BUTIK / HANDEL:

För tillbakaskickande av produkter och ersättning kontakta oss via mail eller telefon:
+46 300 568 170,
customerservice.pauligfoods@paulig.com

Följande uppgifter behöver vi för att hjälpa dig på bästa sätt:

- Kundnummer
- Artikelnummer
- Kvantitet
- Order- eller fakturanummer
- Upphämtningsadress

Vi beklagar det inträffade. En orsaksanalys har inletts och nödvändiga åtgärder kommer att vidtas för att förhindra att problemet återuppstår.

Du är självklart välkommen att höra av dig vid frågor!

FÖR KONSUMENT:

Konsumenter ombeds att kontakta Risentas konsumentkontakt:
08-586 27 50, info@risenta.se

Reklamation kan även ske via webben:
<https://www.santamariaworld.com/se/om-santa-maria/kontakta-oss/reklamation/>