

Omställningen av hälso- och sjukvården - lägesrapport

2019-03-13



Genomförandeplaner för omställningen

- Berörda förvaltningar arbetar med att ta fram genomförandeplan för omställningen, som presenteras för koncernledningen hälso- och sjukvårds 16-17 maj
- I planen ska respektive förvaltning
 - beskriva vilka aktiviteter inom omställningens område de planerar under 2019 och 2020
 - redovisa genomförda åtgärder, hur de följts upp och vilka effekter de fått

Nära vård

Nära vård

■ Projektet Mobil närvård

- Slutrapporteras i mars
- Innehåller förslag om hur man kan göra den mobila närvårdssatsningen uthållig över tid

■ Gränslös vård Angered

- Förstudie pågår och ska vara klar i början av april
- Förslag på projekt för utveckling av mobil närvård i Angered tas fram



Nära vård

- Kartläggningen av tillgången till palliativ vård har genomförts
 - Visar på behov av åtgärder för att uppnå en jämlik och god palliativ vård
 - Förslag till handlingsplan ska fram
- Koncept för ökad samordning för patienter med komplexa behov ska testas i piloter under 2019
 - Benämns samordningsfunktion



Stöd till mobil närvård 2019

- Mobil närvård får fortsatt regionalt stöd för utveckling 2019 genom fortsatt
 - regional stödfunktion
 - finansiellt stöd till samordnare i delregional vårdssamverkan
 - regionala träffar för samordnare och nätverksträffar



Koncentration av vård för ökad kvalitet och tillgänglighet

Koncentration genomförd inom flera områden

- 11 områden är klara eller avslutas inom kort

- Inom några områden har koncentration skett utan att åtgärder har behövt genomföras

Urologi: cystectomi och Lymfkörtelutrymning vid testikelcancer

Ögon: Operation enligt Mohs teknik och glaukom

Barn: Behandling av barn med Cystisk Fibros och skopier på barn under 10 kg

Internmedicin: ESD och avancerad EMR, hepatologi vid sällsynta leversjukdomar, radiofrekvensablationer vid Barrets sjukdom och terapeutiskt endoskopiskt ultraljud

Hjärtsjukvård: Ablationer Några av de områden som ska koncentreras är klara. Inom vissa områden har koncentrationen skett utan att åtgärder behövt genomföras.

Planering framåt

- Arbetet att koncentrera vård pågår inom flera områden, vissa kommer att vara klara under 2019 och andra kommer att fortsätta sitt arbete under 2020
- Risk- och konsekvensanalyser görs löpande under 2019 innan koncentration av flera områden, enligt en regional struktur
- Hela tidplanen finns publicerad på Vårdskiftet – webbplatsen för omställningen och FVM – under [Koncentration](#)

Närakuter i Skene och Lidköping

- Verksamhetsstart planeras under april 2019
 - Förbättra det akuta omhändertagandet av patienter
 - Fler patienter ska kunna få vård inom primärvården
 - Utökat uppdrag till jourcentralerna
 - Placeras vid sjukhusen och drivs i primärvårdens regi
 - Tillgång till bild och provtagning
 - Ska vid behov kunna utnyttja kompetensen vid akutsjukhuset

Uppdaterat läge för närakuterna vid Östra sjukhuset och Tanumshede

■ Närakut Östra sjukhuset

- Total vistelsetid har minskat på akutmottagningarna för barn och vuxna
- Överlag nöjda patienter och medarbetare
- Bättre samarbete mellan sjukhus och primärvård

■ Närakut/förstärkt jourmottagning Tanumshede

- Det görs en uppföljning av närakuten i Tanumshede i mars månad

Digitala vårdtjänster

Tjänster som breddinförs – möjliggör och bygger på ändrade arbetssätt

- Internetbaserat stöd och behandling
 - Plattformen för Internetbaserat stöd och behandling finns i det ordinarie vårdutbudet. Ca 15 stöd- och behandlingsprogram finns redan i VGR. Fortsatt införande av nya stöd- och behandlingsprogram pågår, t.ex. breddinförande av iKBT i primärvården.



Tjänster som breddinförs – forts.

■ Digitala vårdmöten

- Plattformen Visiba Care är upphandlad. Möjliggör säker kommunikation och datahantering. Används bland annat av Närhälsan i tjänsten Närhälsan Online. Breddinförande av plattformen inom många förvaltningar från och med 1 april.
- Piloten Hälsocoach online är en digital coachningstjänst för förändrade levnadsvanor som nyttjar plattformen Visiba Care. Successiv spridning sker för att bredda underlaget för effektbedömning. Beslut om eventuell övergång från projekt till ordinarie verksamhet fattas som del av beslut om budget 2020.

■ Monitorering

- IBD Home, en tjänst för patienter med inflammatorisk tarmsjukdom breddinförs inom berörda förvaltningar. Planering pågår för övergång till förvaltning av tjänsten.

Arbete som pågår

■ 1177 Vårdguiden per telefon

- Hänvisning till videomöten när invånare ringer 1177, påbörjat i samverkan med Skåne och Inera

■ Monitorering

- Projekt för generellt monitoreringskoncept har initierats, samordnas med FVM/Millennium
- Monitorering av patienter med KOL – forskningsstudie pågår
- Monitorering hjärtsvikt – mindre studie genomförd, slutrapport under framtagning

Arbete som pågår, forts.

■ Artificiell intelligens (AI)

- Införande av AI-råd i VGR planeras. Samordnas med utvecklingen av nationellt center för AI

■ Intelligent patienttriage

- Tjänsten Vårdexpressen har upphandlats i samverkan med Region Skåne. VGR har påbörjar sin process inklusive planering av projekt

■ Ineras målbild för första linjens vård och utveckling av 1177 Vårdguiden. Finansiering och projektledning i VGR

Arbete som pågår, forts.

- Digitaliseringsstrategi för hälso- och sjukvårdens interaktion med invånare och patient beslutad. Arbete med handlingsplan pågår
- Mobil och interaktiv demomiljö för digitala vårdtjänster. Förstudie påbörjad.
- Planering pågår för införande av tester (POC) mobil vård- och aktivitetsplanering.
- Tid- och aktivitetsplan för samlad infrastruktur för att göra olika typer av digitala vårdtjänster möjliga

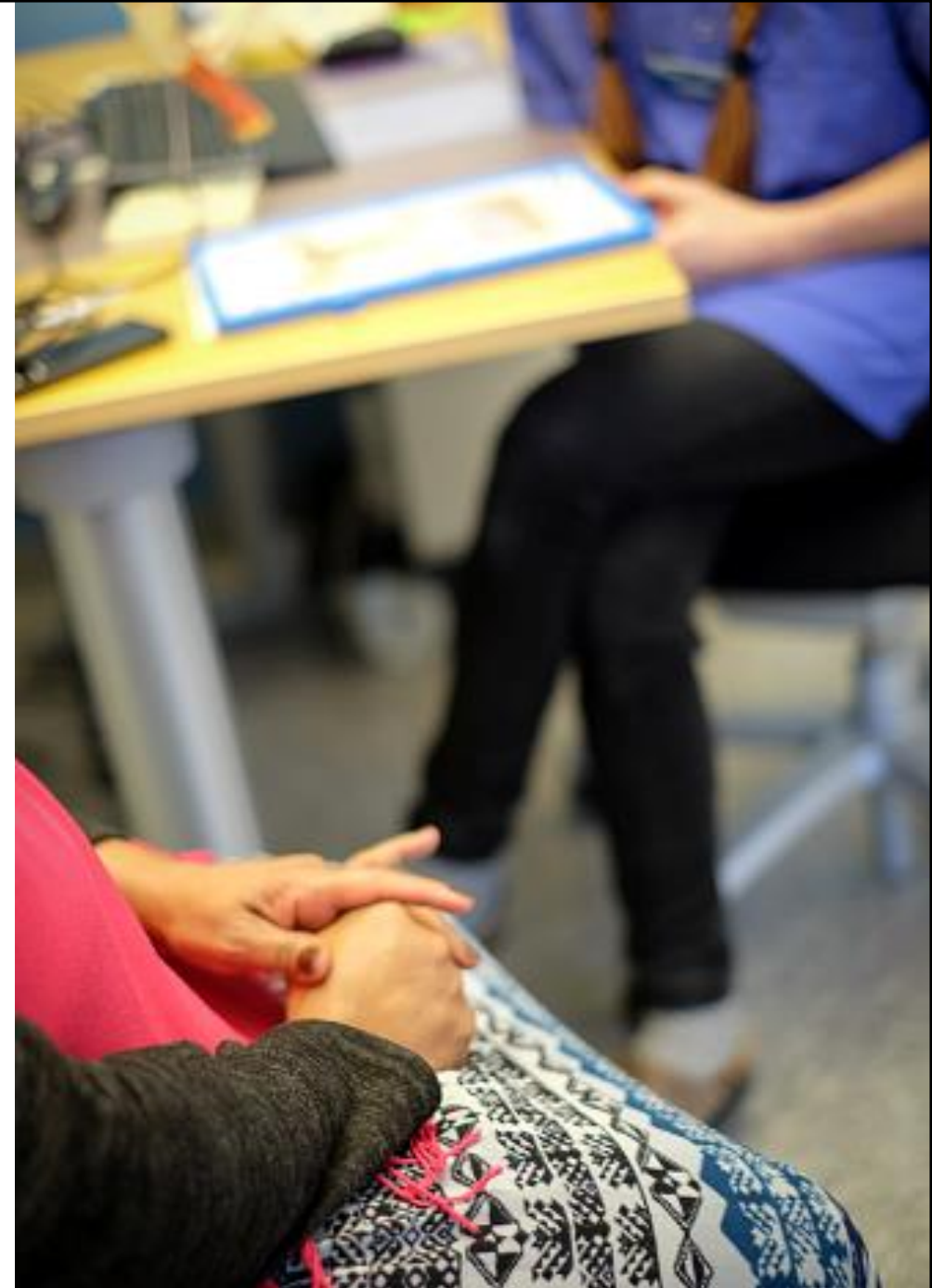
Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling

Regional kunskapsstyrning

- 21 Regionala programområden + Primärvårdsrådet på plats
 - Samtliga RPO-ordföranden utsedda
- Regional Samordningsgrupp för Kunskapsstyrning (RESAK)
 - Tre processteam har fastställts ingå i piloter för kroniska sjukdomar: KOL, hjärtsvikt och smärta
 - Planeras för uppstart av totalt 9 processteam inför sommaren
 - Möten för stöd till förvaltningar i uppstart av lokala processteam är under genomförande

Patienter som medskapare i omställningen

- 30 väntrumssamtal, Närakuten Östra
- Samtal patient: ablation
- Introduktionspaket för patient
 - Överenskommelse kring uppdraget, kontaktperson
 - Ersättning
 - Jävsdeklaration
 - Tystnadsått
 - Utbildning
 - Utvärdering



Personcentrerat arbetssätt

- Antalet enheter ökar kontinuerligt - nu cirka 100
- Utvecklingsmodell finns och nya arbetssätt utvecklas
- Handlingsplan finns i nio av elva förvaltningar
- Flera workshops, seminarier, utbildningar, design och coachning
- Utbildning i att leda personcentrerat som chef i många ledningsgrupper
- Reviderade studiecirkelar för medarbetare och chef klart och testat
- PCA-coacher testas i NU-sjukvården – hittills 50 personer utbildade
- Patientforum, stort intresse – tio patienter med ersättning deltar aktivt

Data och analysstöd till Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling

- Analysteam är bildat som stöd till kunskapsorganisationen
- Sjukhusrapport årligen med utpekade förbättringsområden per förvaltning.
- Stöd från GRAL (informationsplattform) vid uppstarten av processteamerna för uppföljning av sitt diagnosområde
- Anslutning av 89 procent av alla vårdcentraler och 56 procent av rehabenheter till Nationell primärvårdskvalitet. Används av enheterna för sin egen uppföljning
- Arbete pågår med att etablera ett regionalt mellanlager för regional uppföljning av Nationell primärvårdskvalitet

Barnuppdraget

Regional utvecklingsplan för hälso- och sjukvården för barn och unga



Barn och unga – ett femte område

- Barn och unga – ett femte tvärgående område inom omställningen:
 - En målgrupp och ett system med särskilda behov och förutsättningar
 - Stora kunskapsluckor kring barn med komplexa behov
 - Barn och unga samt nya överlevare med långvariga behov ökar
 - FN:s barnkonvention blir lag 2020, barnperspektiven i omställningen är viktiga
 - Omställningen innebär tidiga, hälsofrämjande insatser
 - ohälsa senare i livet grundas under uppväxten
- Synergier och samarbete finns med övriga programområden och FVM



Aktuellt

- Kartläggning av barn och unga med komplexa behov klar:
 - Ca 20 procent av barn och unga (64 000 individer) har långvarig ohälsa med många kontakter med hälso- och sjukvård
 - Komplexitet ökar, samsjuklighet är vanligt
 - Barn och unga går in och ut i komplexa behov under uppväxten
 - Samma barn med närstående finns i både specialistvård och primärvård (samt kommunala verksamheter mest troligt)
 - Centrala problemområden är definierade och validerade
- VGR har många styrkor och goda lösningar, dock endast lokala sådana

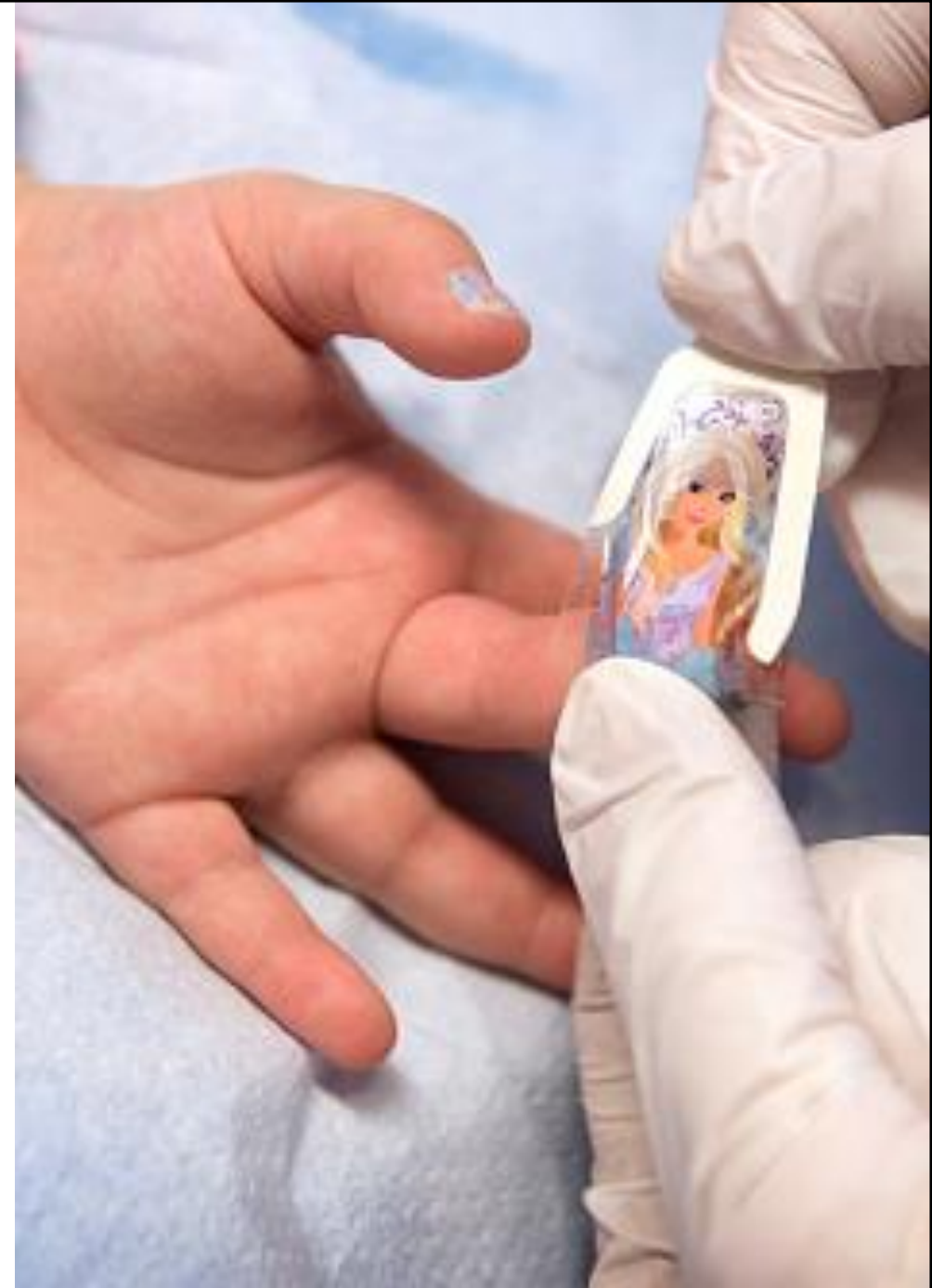
Lärande piloter under 2019-2020

- Testa och utvärdera lösningar i pilotform inom sju områden
 - för barn med komplexa behov i regionala och kommunala verksamheter
 - utifrån resultat och konklusioner i årsrapporten 2018

1. Rätt kompetens tillgänglig för konsultation
2. Uppföljning med kraft som kan förändra
3. Vi vill pröva koordinatörer
4. Kontinuerliga vårdflöden
5. Fysiska konsultationsmodeller
6. Stöd och tidiga insatser när det behövs
7. Barn och närståendes delaktighet – väntrummodellen

Övrigt arbete

- Arbetet fortsätter samtidigt med vidare kartläggning, barnrättsprövning, referensarbete med föräldrar och barn samt kommuner och omvärldsbevakning.
- På sikt är målet att involvera alla grupper av barn och unga i arbetet, något som får ske successivt.



Aktuella kommunikationsinsatser

Nya kanaler för att ge chefer, medarbetare och partners kunskap om omställningen och FVM

- www.vgregion.se/vardskiftet - ny webbplats som samlar information om omställningen och FVM lanserades 21 januari
 - närmare 4000 besökare första månaden
 - Om hur vi förändrar och utvecklar hälso- och sjukvården
 - Beskrivning av programområdena samt det utvecklingsarbete som pågår
 - 13 nyheter om omställningen och FVM första månaden
- Vårdpodden – samtal med nyckelpersoner om omställningen och FVM
 - Första avsnittet 1 mars, med [Jan Eriksson – så ska vi ställa om vården](#)
 - Nytt avsnitt varannan vecka på <https://vardpodden.podbean.com/>

Andra övergripande uppdrag

- Arbete som pågår
 - Filmer om omställningen med fokus på Nära vård och koncentration.
- Kommande
 - Uppdatering av kommunikationspaketet för omställningen: budskap, FAQ, basbildspel

Uppdrag per programområde

- Barnuppdraget – filmad powerpoint
- Digitala vårdtjänster
 - Planering av kommunikationskoncept i samband med förstudie av mobil och interaktiv demomiljö
 - Lansering av Mitt Vårdmöte (Visiba Care)
 - Lanseringen av Hälsocoach online
- Koncentration
 - Nyhet om de åtta sällanvårdsområden som är klara
 - Sätta kommunikationsmål och budskap kring traumasjukvården

Uppdrag per programområde

- Kvalitetsdriven verksamhetsutveckling
 - Arbete med budskap och konkretisering av uppdraget
 - Kommunikationsbedömning utbildningsplan
- Nära vård
 - Budskapsarbete kring modell för samordningsfunktion
 - Slututvärdering av mobil närvård