

1177 Vårdguidens e-tjänst Stöd och behandling

Starta ditt stöd- eller behandlingsprogram



Stöd och behandling är en av 1177 Vårdguidens e-tjänster.



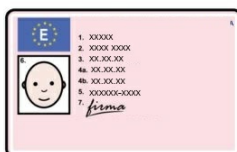
Läs mer om 1177 Vårdguidens e-tjänster på webbsidan:
1177.se/e-tjanster



Här kan du läsa om hur det fungerar och hur du loggar in.



För att använda 1177 Vårdguidens e-tjänster behöver du logga in.



När du loggar in behöver du legitimera dig för att visa att du är du.

Du kan legitimera dig på tre olika sätt



Alternativ 1 - Freja eID Plus (Freja eID+)

Freja eID är en app som du laddar hem till din telefon eller surfplatta. En ID-kontroll görs hos ett ATG-ombud.

Du behöver **Freja eID Plus** för att logga in på 1177.se
Freja eID räcker inte.



Alternativ 2 - Mobilt BankID

Mobilt BankID är en app som du laddar hem till din telefon eller surfplatta.

Appen kan du använda för att logga in på 1177.se både på mobiltelefonen, surfplattan och på en dator.

Läs mer på sidan 4.



Alternativ 3 - BankID på dator

BankID är ett program som du laddar hem till din dator.

Då kan du bara logga in på 1177.se på just den datorn.

Läs mer på sidan 3.

1. Logga in med Freja eID Plus (Freja eID+)



Läs om Freja eID Plus (Freja eID+)

Följ instruktionerna på webbsidan:
<https://frejaeid.com/skaffa-freja-eid/>

Du kan också öppna webbsidan:
frejaeid.com
och klicka på fliken "SKAFFA FREJA eID".



Ladda ned appen "Freja eID"

Följ instruktionerna i appen. Du behöver skanna en ID-handling och ange flera andra uppgifter.

Dina uppgifter sänds till Freja eID:s säkerhetscenter för kontroll vardagar klockan 8-22. Du får ett meddelande när allt är godkänt. Går alla kontroller igenom är allt klart inom några minuter.



Uppgradera till Freja eID Plus (Freja eID+)

Du behöver göra en fysisk ID-kontroll hos ett ATG-ombud.

Freja eID-appen visar dig en lista på auktoriserade ombud nära dig.



Hos ditt ATG-ombud

Öppna den QR-kod som behövs vid ID-kontrollen med din PIN-kod, fingeravtryck eller ansiktsigenkänning.

Be expediten skanna QR-koden i din enhet med en ATG-skanner. Visa expediten samma ID-handling som du använde tidigare.

Inom tre timmar kan du börja använda din e-legitimation.



Gå in på webbsidan 1177.se

1. Klicka på knappen där det står "Logga in".

2. Klicka sedan på knappen med en nyckel.

3. Klicka på knappen "Freja eID Plus" och följ instruktionerna.

2. Logga in med Mobilt BankID



Skaffa Mobilt BankID

Du måste ansöka om Mobilt BankID hos din bank.

Då får du välja en kod. Spara den på ett säkert ställe. Du behöver den varje gång du ska logga in.

Ladda hem appen "BankID" till din telefon eller surfplatta.



Logga in:

Du kan logga in på 1177.se på olika enheter. Det kan vara en dator, en surfplatta eller en mobiltelefon. Ta fram enheten du vill använda.

Ta fram din mobiltelefon eller surfplatta med BankID-appen.

Ta fram din kod när du är redo att logga in.



Gå in på webbsidan 1177.se

1. Klicka på knappen där det står "Logga in".

2. Klicka sedan på knappen med en nyckel.



Klicka på knappen "Mobilt BankID" på inloggningssidan på 1177.se

Skriv in din kod i rutan som kommer upp när BankID-programmet startas.



Starta appen BankID på din mobiltelefon eller surfplatta.

Skriv in din kod i rutan som kommer upp.

3. Logga in med BankID på dator



Skaffa BankID

Du måste ansöka om BankID hos din bank.

Då får du välja en kod. Spara den på ett säkert ställe. Du behöver den varje gång du ska logga in.

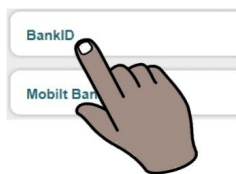
Ladda hem programmet "BankID" till din dator.



Gå in på webbsidan 1177.se

1. Klicka på knappen där det står "Logga in".

2. Klicka sedan på knappen med en nyckel.



Klicka på knappen "BankID" på inloggningssidan på 1177.se

Skriv in din kod i rutan som kommer upp när BankID-programmet startas.

När du har loggat in

Hitta till Stöd och behandling



Klicka på "Alla övriga tjänster" på startsidan.

Här kan du ta del av alla de övriga tjänster, exempelvis läkemedels...

Klicka på  för att läsa mer

Få stöd och behand

Stöd och behandling



Klicka på "Stöd och behandling".



Nu kan du öppna ditt stöd- eller behandlingsprogram.