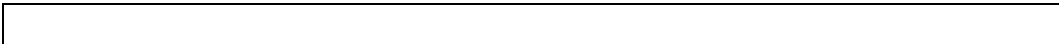


Västra Götalandsregionen  
2019-05-31

## **Bilaga 13**

### **Pris (kommun)**

Cerner Sverige AB



## Innehållsförteckning

6	Ersättning för Optioner och Kommunala Optioner .....	10
6.1	Ersättning för Optioner.....	10
6.2	Ersättning för Kommunala Optioner .....	11
6.3	Reglering av ersättning för Optioner och Kommunala Optioner .....	14
7	Arvode för timbaserade resurser.....	14
7.1	Timarvode.....	14
7.2	Medarbetarkategorier .....	14
7.3	Arbete utanför normal arbetstid.....	15
7.4	Rabatt.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.5	Indexering av timbaserad ersättning .....	15
8	Utbildning.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
9	Uppsägningsersättning .....	16
9.1	Uppsägning innan Piloten avslutats .....	16
9.2	Uppsägning efter att Piloten avslutats men innan Implementationsprogrammet avslutats .....	16
9.3	Uppsägning efter att Implementationsprogrammet har avslutats.....	16

## Underbilagor

- Underbilaga 13-01, Priskalkulation

## 6.2 Ersättning för Kommunala Optioner

### 6.2.1 Allmänt

Vid Avrop av en Kommunal Option, ska den Kommun som Avropar den Kommunala Optionen ersätta Leverantören. Ersättningen för en Kommunal Option utgörs av följande tre (3) komponenter:

- licensavgift för den Kommunala Optionen,
- ersättning för Bastjänster för Underhåll respektive Bastjänster för Support för den Kommunala Optionen, samt
- ersättning för implementation av Optionen.

Ovanstående komponenter beskrivs nedan i denna punkt 6.1. De Kommunala Optionerna och dess innehåll beskrivs i *Bilaga 12, Optioner*.

Parterna noterar att ersättningen till Leverantören för en Kommunal Option är beroende av Kommunens storlek. Kommunerna är indelade i följande tre (3) kategorier baserat på dess invånarantal på Avtalsdagen:

- Liten kommun (upp till och med 15.000 invånare)
- Mellanstor kommun (mellan 15.001 invånare och 50.000 invånare)
- Stor kommun (fler än 50.000 invånare)

I *Underbilaga 02-01, Organisation, styrning och nyckeltal – 49 Kommuner i Västra Götaland* anges invånarantalet för respektive Kommun. Det ovanstående innebär att *Underbilaga 13-01, Priskalkulation* innehåller tre (3) olika priser för respektive ersättningstyp. Detta innebär att en Kommun med ett invånarantal på upp till och med 15.000 invånare ska därmed betala den ersättning som anges för "liten kommun", en Kommun med invånarantal mellan 15.001 och 50.000 invånare ska betala den ersättning som anges för "mellanstor kommun" och en Kommun med ett invånarantal som överstiger 50.000 invånare ska betala den ersättning som anges för "stor kommun".

### 6.2.2 Licensavgift för Kommunala Optioner

Om en Kommun väljer att Avropa en Kommunal Option, ska Kommunen betala licensavgift, som beror på Kommunens storlek, till Leverantören för rätten att nyttja den funktionalitet som omfattas av den Kommunala Optionen. Licensavgiften är en engångsavgift som ska betalas till Leverantören. Licensavgiftens storlek framgår av *Underbilaga 13-01, Priskalkulation* under fliken 'Optioner Lic & Infra'.

Licensavgiften för en Kommunal Option som Avropats ska betalas av relevant Kommun i samband med fakturering som sker den månad efter vilken den Kommunala Optionen Avropades. Om licensavgiften för en viss Kommunal Option överstiger trettio (30) miljoner kronor, ska dock sådan Kommun ha rätt att begära att delbetala licensavgiften under en period om upp till sex (6) månader.

Leverantören och Kommunerna noterar att den ersättning som anges i *Underbilaga 13-01, Priskalkulation* under fliken 'Optioner Lic & Infra' under rubriken "1.1. Infrastruktur & tredjepartslicenser nödvändiga för att kunna använda den funktionalitet som omfattas av Option respektive Kommunal Option" inte utgör del av licensavgiften för respektive Kommunal Option, utan innehåller information om de licenser och den utrustning som Kunden behöver för att kunna nyttja den funktionalitet som omfattas av Optionen.

**Kompletterande anvisningar**

Anbudsgivaren ska under rubriken "Licensavgifter för Option respektive Kommunal Option" i Underbilaga 13-01, Priskalkulation under fliken 'Optioner Lic & Infra' ange samtliga licenser som ingår i den funktionalitet som omfattas av respektive Kommunal Option samt ska ange den licensavgift som ska betalas för att en Kommun ska ha rätt att nyttja sådan funktionalitet, baserat på kategorierna "liten kommun", "mellanstor kommun" respektive "stor kommun" i enlighet med den kategorisering som avses i punkten 6.2.1 ovan. Fliken ska fyllas i på det sätt som anges i den kompletterande anvisning som återfinns i fliken.

**6.2.3 Ersättning för Bastjänster för Underhåll respektive Bastjänster för Support för Kommunala Optioner**

Om en Kommun väljer att Avropa en Kommunal Option, ska Kommunen betala ersättning för Bastjänster för Underhåll respektive Bastjänster för Support för sådan Kommunal Option till Leverantören. Denna ersättning är en löpande ersättning som ska betalas månadsvis. Storleken på denna ersättning framgår av *Underbilaga 13-01, Priskalkulation* under fliken 'Pris Optioner U&S.'

Ersättning för Bastjänster för Underhåll respektive Bastjänster för Support för Optioner ska betalas från och med att Optionen Levererats. Detta innebär att sådan ersättning ska betalas från och med den månad Optionen Levererats och ersättningens storlek ska vara den som framgår *Underbilaga 13-01, Priskalkulation*, fliken 'Pris Optioner U&S' för den månad Optionen Levereras.

Parterna att *Underbilaga 13-01, Priskalkulation* innehåller en flik benämnd 'Optioner U&S'. Den information som anges i denna flik användes endast för utvärdering av Leverantörens Anbud inom ramen för Upphandlingen..

**Kompletterande anvisningar**

Anbudsgivaren ska i *Underbilaga 13-01, Priskalkulation* under fliken 'Pris optioner U&S' för respektive Kommunal Option ange den ersättning för Bastjänster för Underhåll respektive Bastjänster för Support som en Kommun ska betala till Leverantören om Kommunen väljer att Avropa respektive Kommunal Option. Ersättningen ska anges som månadsvis ersättning.

**6.2.4 Ersättning för implementation av Kommunal Option**

Om en Kommun väljer att Avropa en Kommunal Option, ska Kommunen betala ersättning för implementation av den Kommunala Optionen till Leverantören. Ersättningen ska betalas på löpande räkning, baserat på de timarvoden som anges i *Underbilaga 13-01, Priskalkulation* under fliken 'Timbaserade resurser', vilket alltså innebär att Leverantören ska ha rätt till ersättning baserat på den tid som Leverantören kan visa att denne arbetat med implementationen av den Kommunala Optionen.

Ersättning för implementation av en Kommunal Option är därmed en löpande ersättning och ska, som anges i punkt 14.3 i Huvudavtalet, faktureras månadsvis i efterskott.

På en Kommuns begäran ska Leverantören tillhandahålla Kommunen en skriftlig uppskattning över de förväntade kostnaderna för implementationen av den Kommunala Optionen. Leverantören och en Kommun kan vidare komma överens om att implementationen av en Kommunal Option ska ske till ett fast pris.

Parterna noterar att *Underbilaga 13-01, Priskalkulation*, fliken 'Optioner Total impl' innehåller uppgift om "uppskattad tid i timmar för implementation av Option". Denna uppskattning användes för utvärdering av Leverantörens Anbud inom ramen för Upphandlingen och är inte bindande mellan Parterna.

Parterna noterar vidare att Leverantörens förväntade arbetsinsats vid implementation av Kommunala Optioner sannolikt är begränsad och att Kunden är den som primärt ska tillhandahålla implementationstjänster och stöd till Kommunerna vid implementation av de Kommunala Optionerna. Parterna förutser vidare att ersättningens storlek kommer att påverkas beroende på hur om en eller flera Kommunala Optioner ska implementeras, om implementationen ska ske inom en eller flera Kommuner respektive om implementation sker under Implementationsprogrammet eller efter att det avslutats.

### **6.3 Reglering av ersättning för Optioner och Kommunala Optioner**

Ersättningen för Optioner respektive Kommunala Optioner ska vara fast fram till dess Implementationsprogrammet har avslutats, och ska därmed inte justeras eller indexeras förrän efter att Implementationsprogrammet har avslutats.

När Implementationsprogrammet har avslutats, har Leverantören rätt att indexera ersättningen för Optioner och Kommunala Optioner i enlighet med konsumentprisindex (KPI), där basmånaden ska vara den månad Implementationsprogrammet avslutades.

## **7 Arvode för timbaserade resurser**

### **7.1 Timarvode**

För timbaserade resurser (inklusive men inte begränsat till resurser som anlitas för att tillhandahålla Konsulttjänst, vissa Övriga Support- och Underhållstjänster samt implementation av Optioner och Kommunala Optioner) utgår ersättning till Leverantören enligt de principer som anges i denna punkt 7.

Kunden ska betala ersättning till Leverantören per nedlagd timme för resurser som ska ersättas genom timarvode enligt den prislista som anges i *Underbilaga 13-01, Priskalkulation, flik 'Timbaserade resurser'*. Kostnader för resa och logi ingår i det angivna arvodet. För onsite-resurser står Kunden dock för eventuella resekostnader, under förutsättning att dessa är skäliga och att Kunden godkänt kostnaderna på förhand. Resekostnader som avser resor mellan boende och VGR:s lokaler ersätts dock inte för onsite-resurser.

Timarvodet för de olika resurserna är olika beroende på vilken typ av resurser som avses. Resurserna kategoriseras i dels (i) on-site-resurser, lokala resurser, offshore-resurser respektive nearshore-resurser och (ii) medarbetarkategori.

Med "on-site-resurser" avses medarbetare som anlitas för att utföra tjänster i Kundens lokaler.

Med "lokala resurser" avses medarbetare som primärt arbetar i Sverige.

Med "nearshore-resurser" avses medarbetare som har fast bostad och arbetar utanför Sverige, men inom EU och EES.

Med "offshore-resurser" avses medarbetare som har fast bostad och arbetar utanför EU och EES.

#### **Kompletterande anvisningar**

*Anbudsgivaren ska ange timpris för de olika resurstyper och medarbetarkategorier som anges i Underbilaga 13-01, Priskalkulation, flik 'Timbaserade resurser' som Kunden respektive Kommun ska betala när arbete utgörs på löpande räkning enligt detta Avtal.*

## 7.2 Medarbetarkategorier

I *Underbilaga 13-01, Priskalkulation* anges timarvoden för följande medarbetarkategorier hos Leverantören:

Medarbetarkategori	Kort beskrivning
Kategori 1	Medarbetare som är del av Leverantörens ledning, som i förhållande till Kunden är ansvarig för att säkerställa kvaliteten i avtalade leveranser samt för att löpande bistå och assistera Kundens projektledning och högsta ledning.
Kategori 2	Medarbetare som ansvarar för ledningen av Leverantörens dagliga arbete, som till exempel ansvarar för att säkerställa planering, genomförande och rapportering av Leverantörens arbete och säkerställer att arbetet överensstämmer med den avtalade Leveransen. Medarbetaren ska vara kontaktperson till Kundens projektledare. En medarbetare i medarbetarkategori 2 har typiskt sett 7 år eller mer än 7 års erfarenhet inom det område Avtalet berör.
Kategori 3	Medarbetare som arbetar i Leverantörens operativa leveransorganisation, men som har särskild erfarenhet av flera tidigare projekt som liknar Leveransen och har kompetens som är särskilt relevant för Leveransen. En medarbetare i medarbetarkategori 3 har typiskt sett mer än 5 års men mindre än 7 års erfarenhet inom det område Avtalet berör.
Kategori 4	Medarbetare inom Leverantörens operativa leveransorganisation, som är tillräckligt erfaren att personen ifråga själv kan planera, genomföra och ansvara för rapportering av inom sitt egna ansvarsområde (t.ex. rörande viss del av Leveransen). En medarbetare inom medarbetarkategori 4 har hög kompetens och viss erfarenhet av projekt liknande Leveransen och har typiskt sett mellan 2 och 5 års erfarenhet inom det område Avtalet berör.
Kategori 5	Medarbetare som är del av Leverantörens operativa leveransorganisation, som bidrar till att planera, genomföra och rapportera analyser och arbetat löpande i organisationen. En medarbetare i medarbetarkategori 5 har typiskt sett mindre än 2 års erfarenhet inom det område Avtalet berör.

## 7.3 Arbete utanför normal arbetstid

Leverantören har rätt att tillämpa ett pristillägg för arbete som utförs utanför normal arbetstid. Detta pristillägg framgår av *Underbilaga 13-01, Priskalkulation*, flik 'Timbaserade resurser'. Med normal arbetstid avses arbete som utförs vardagar mellan klockan 08:00 och 17:00.

### **Kompletterande anvisningar**

Anbudsgivaren ska ange tillägg till avtalat timarvode (angivet i procent) för sådant arbete som utförs utanför normal arbetstid (dvs. som inte utgörs under vardagar mellan 08.00 och 17.00) i *Underbilaga 13-01, Priskalkulation*, flik 'Timbaserade resurser'.

## 7.4 Indexering av timbaserad ersättning

Leverantören ska ha rätt att, en gång per Avtalsår, dock tidigast tolv (12) månader efter att Implementationsprogrammet avslutats, indexera de timarvoden som gäller för timbaserade resurser enligt den modell som anges nedan.

Indexering ska ske utifrån Statistiska Centralbyråns Arbetskostnadsindex (AKI) och utgå ifrån den procentuella kostnadsförändringen för tjänstemän, kategori J (informations- och kommunikationsföretag), under de tolv (12) föregående månaderna, beräknat mellan januari och januari, samt med användande av senast publicerade index. Till undvikande av missförstånd äger Leverantören inte rätt till indexering i någon annan del av Leveransen än vad som är direkt hänförligt till arbetskostnader. Om nämnda index upphör att publiceras, ska Parterna i god anda enas om ett likvärdigt index som istället ska tillämpas.

Leverantören bär ansvaret för eventuella ändringar i valutakurser, prisjusteringar, förändringar i skatter eller motsvarande. Kunden kan inte hållas ekonomiskt ansvarig för dessa förändringar.

## 8 Uppsägningsersättning

Denna punkt 8 beskriver den ersättning som Kunden ska betala till Leverantören vid Kundens uppsägning av Avtalet utan särskild orsak enligt punkt 25.2.1 i Huvudavtalet.

### 8.1 Uppsägning innan Piloten avslutats

Om Kunden säger upp Avtalet enligt punkt 25.2.1 i Huvudavtalet innan Piloten avslutats ska Kunden betala ersättning till Leverantören med det belopp som framgår av *Underbilaga 13-01, Priskalkulation flik, 'Uppsägningsersättning'*.

#### **Kompletterande anvisningar**

Anbudsgivaren ska, i *Underbilaga 13-01, Priskalkulation flik, 'Uppsägningsersättning'*, ange den ersättning som Kunden ska betala till Leverantören för det fall Kunden säger upp Avtalet innan Piloten avslutats..

### 8.2 Uppsägning efter att Piloten avslutats men innan Implementationsprogrammet avslutats

Om Kunden säger upp Avtalet enligt punkt 25.2.1 i Huvudavtalet efter att Piloten avslutats, men innan Implementationsprojektet avslutats, ska Kunden betala ersättning till Leverantören med det belopp som framgår av *Underbilaga 13-01, Priskalkulation flik, 'Uppsägningsersättning'*.

#### **Kompletterande anvisningar**

Anbudsgivaren ska, i *Underbilaga 13-01, Priskalkulation flik, 'Uppsägningsersättning'*, ange den ersättning som Kunden ska betala till Leverantören för det fall Kunden säger upp Avtalet efter att Piloten har avslutats men innan Implementationsprogrammet har avslutats.

### 8.3 Uppsägning efter att Implementationsprogrammet har avslutats

Om Kunden säger upp Avtalet enligt punkt 25.2.1 i Huvudavtalet efter att Implementationsprojektet har avslutats, ska Kunden betala ersättning till Leverantören som baseras på den procent av utestående ersättning för Bastjänster för Underhåll och Bastjänster för Support för återstående del av den Initiala Avtalstiden som anges i



*Underbilaga 13-01, Priskalkulation flik, 'Uppsägningsersättning'.* Till undvikande av missförstånd noteras att uppsägningsersättningen därmed minskar ju längre tid av den Initiala Avtalsperioden som löpt.

Till undvikande av missförstånd noteras, som anges i Huvudavtalet, att ingen uppsägningsersättning ska utgå om den Initiala Avtalstiden löper ut eller om uppsägning sker under den Förlängda Avtalstiden.

***Kompletterande anvisningar***

*Anbudsgivaren ska, i Underbilaga 13-01, Priskalkulation flik, 'Uppsägningsersättning', ange den ersättning som Kunden ska betala till Leverantören för det fall Kunden säger upp Avtalet efter att Implementationsprogrammet har avslutats. Ersättningen ska anges i procent av utestående ersättning för Underhåll och Support under hela den initiala Avtalstiden.*