

## أسئلة شائعة وأجوبة عليها

سؤال: ليست لدي هوية مصرفية إلكترونية (BankID).

جواب: في الوضع الحالي يجب على المرء أن تكون لديه هوية مصرفية إلكترونية (BankID) لكي يستطيع تسجيل العينة. وإذا لم تكن لديك هوية مصرفية إلكترونية فيجب عليك بالدرجة الأولى أن ترسل بريدًا إلكترونيًا بالبيانات اللازمة لتسجيل عيّنك إلى العنوان: [covidundersokning@vgregion.se](mailto:covidundersokning@vgregion.se).

سؤال: لا أستطيع أن أخذ العينة من طفلي وفق التعليمات.

جواب: نحن نتفهم أنه قد يكون من الصعب مثلاً أخذ عينة من الحلق أو تجميع اللعاب من الأطفال الصغار في كوب. وفي هذه الحالة يمكن الاستعاضة عن ذلك بوضع عود من القطن في فم الطفل لمدة 10 ثوان من أجل تجميع إفرازات الفم واللعاب. حتى وإن نجحت في أخذ عينة من مكانين فقط (الحلق، الأنف، اللعاب) فتوجد فرصة جيدة للعثور على الفيروس.

سؤال: أنا غير متأكد ما إن كنت قد سجّلت العينة على نحو صحيح.

جواب: يكون تسجيل العينة قد تمّ عندما تصل إلى الصفحة المذكور فيها أنه تمّ تسجيل العينة "Ditt prov är registrerat". وإن كنت لسبب ما غير متأكد مما إذا كان التسجيل قد تمّ بنجاح، فيمكنك تسجيل دخولك إلى "Provsvår" في الموقع: [direkttest.se](http://direkttest.se). وإن وجدت أن النتيجة غير متاحة "Testresultat är ej tillgängligt"، فهذا يعني أنه تمّ تسجيل العينة ولكن الجواب غير جاهز بعد. وعبارة (لا توجد عينة مُسجّلة) "Det finns inget prov registrerat" تعني أنك لم تقم بتسجيل العينة على النحو الصحيح، ولذلك لا توجد صلة بينك وبين أنبوب عيّنك في النظام.

سؤال: كم من الوقت يستغرق الأمر حتى أحصل على الجواب؟

جواب: يستغرق جواب العينة عادةً 72 ساعة منذ تسليم العينة. وقد يستغرق الأمر وقتاً أطول في بعض الحالات، ولكن ليس أكثر من 7 أيام.

سؤال: بمن سأصل إن كانت عندي أسئلة إذا كان الجواب إيجابياً؟

جواب: بالدرجة الأولى اقرأ المعلومات الموجودة في الموقع: [direkttest.se](http://direkttest.se). وإن كانت لا تزال لديك أسئلة، فيمكنك أن تطرحها عن طريق البريد الإلكتروني: [covidundersokning@vgregion.se](mailto:covidundersokning@vgregion.se) أو إلى الدعم الهاتفي لدينا على الرقم (010-4739450).

سؤال: إن ازداد المرض عندي فماذا أفعل؟

جواب: إذا كنت بحاجة إلى دعم من الرعاية بسبب ظهور أعراض على طفلك، فما عليك إلا أن تفعل كالمعتاد. اتصل بالرقم 1177 أو بطبيبك المعتاد في المستوصف الذي تنتهي إليه مثلاً.

سؤال: ما هو التخزين في البنك الحيوي ولماذا هو جيد؟

جواب: التخزين في البنك الحيوي يعني أن العينة التي ترسل يمكن تجميدها والاحتفاظ بها لاستخدامها مرة أخرى. وبعد ذلك يمكن أن يطلب الباحثون السويديون تصريحاً من سلطات آداب المهنة ليستطيعوا استخدام العينة لأغراض بحثية. وبدون المواد الممنوحة من الذين تم أخذ عينات منهم فلن يستطيع الباحثون في السويد من متابعة الأبحاث الهامة عن كوفيد-19. ومن أجل ذلك نرجو منك أن تضع علامة في المربع الذي يسمح بالتخزين في البنك الحيوي عندما تقوم بتسجيل عيّنك بواسطة المسح الضوئي للرمز (QR-kod) أو في الموقع: [direkttest.se](http://direkttest.se). وهذا الأمر اختياري.