



# Process - patient med hjärtsvikt

Norra Skaraborg



# Projektets syfte och mål

Processen för patienter med hjärtsvikt i Norra Skaraborg är ett delprojekt i Nära vård Norra Skaraborg.

## Syfte

Projektet syftar till att vidareutveckla nära vård av god kvalitet för patienter med hjärtsvikt. I projektet testas ett processinriktat arbetssätt i samverkan mellan Skaraborgs Sjukhus, primärvården och kommunerna i Mariestad, Töreboda och Gullspång.



## Mål

Målet med projektet är:

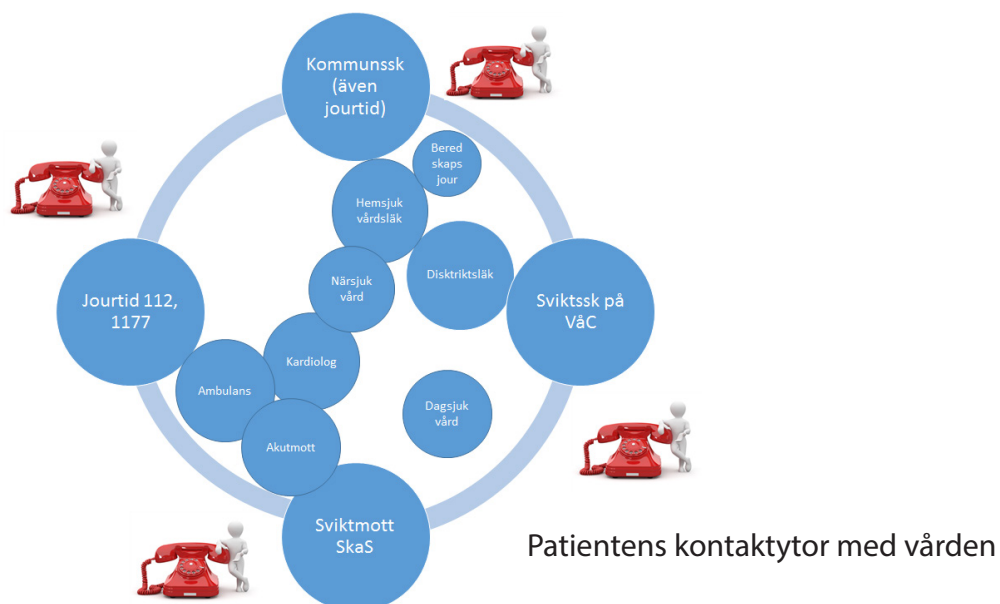
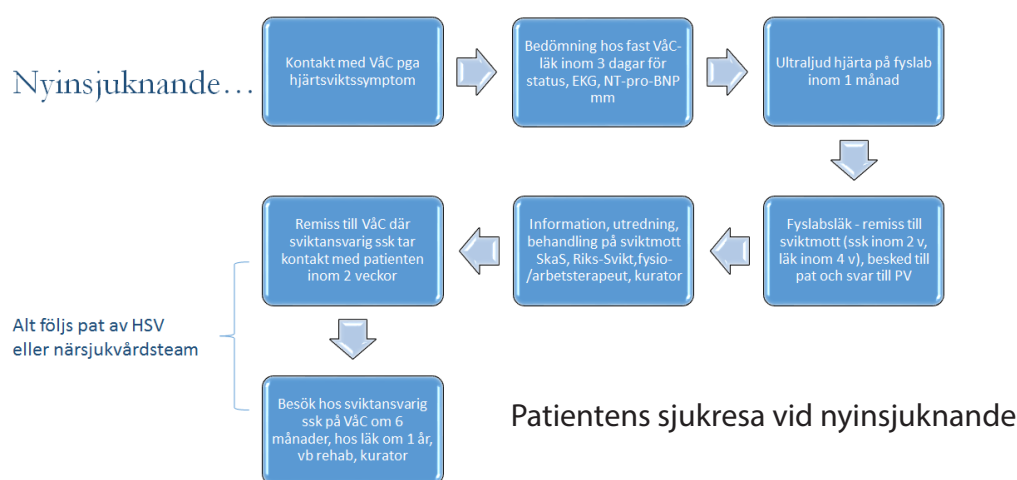
- att patienten upplever trygghet, delaktighet och god tillgänglighet i sin vård
- att patienten får rätt diagnos, rätt behandling i rätt tid
- att samarbetet mellan primärvård, specialistvård och kommun säkerställer kontinuiteten i patientens vård och behandling
- att vårdnivån stämmer med patientens behov i enlighet med Nära vårdkonceptet
- att säkerställa kunskap om hjärtsvikt hos personal på samtliga vårdnivåer
- att införa kvalitetsregistret RiksSvikt för att säkerställa kvaliteten i vården och mäta processerna
- att varje patient har en kontaktsjuksköterska

# Så har vi arbetat

- Kartläggning av patientens sjukresa vid nyinsjuknande och vid försämring
- Input från primärvård, kommun, hjärtmedicin, dagsjukvård Mariestad, närsjukvårdsteam, rehab, 1177 och ambulans
- Patientintervjuer
- Omvärldsanalys
- Inventering av kunskapsbehov i primärvård och kommun
- Identifiering av förändringsförslag

## Resultat

Genomlysningen av hjärtsviktsprocessen har resulterat i ett bra samarbete mellan primärvård, specialistvård och kommun för att säkerställa kvaliteten och kontinuiteten i patientens vård och behandling. Stort fokus läggs på patientens kunskap och engagemang i sin vård och behandling då det är känt att en välmotiverad och välinformerad patient med hjärtsvikt mår bättre och lever längre.



# Så jobbar vi nu och framåt

Inom hjärtsviktsprocessen arbetar vi nu med:

- Fast track
- enklare kontaktvägar, nätverk
- förbättrad papperskommunikation (remitter, journalkopior o dyl)
- sviktansvarig ssk på varje vårdcentral
- rutin för halvårs-/årskontroller i primärvården
- utbildning till all personal
- RiksSvikt

## FAKTA HJÄRTSVIKT

- 2-3 % av befolkningen
- 10-20 % av äldre
- En av de vanligaste orsaker till sjukhusinläggning
- 25 % 1-årsmortalitet (värre än hjärtinfarkt och de flesta cancer-typer)
- Kostnader kommer att öka trefaldigt ( 300%! ) till 2030

## Process patient med hjärtsvikt Norra Skaraborg

Ett samarbete mellan Mariestads kommun, Töreboda kommun,  
Gullspångs kommun och Västra Götalandsregionen.

