

Tjänsteutlåtande

Datum 2018-04-25

Diarienummer HS 2018-00163

Västra Götalandsregionen

Koncernkontoret

Handläggare: Lena Karlsson

Telefon: 076-789 31 78

E-post: lena.elis.karlsson@vgregion.se

Till hälso- och sjukvårdsstyrelsen

Krav- och kvalitetsbok för Vårdval Rehab 2019

Förslag till beslut

Hälso- och sjukvårdsstyrelsen föreslår att regionstyrelsen föreslår att regionfullmäktige beslutar följande:

1. Regionfullmäktige fastställer Krav- och kvalitetsbok Vårdval Rehab 2019 som anger förutsättningarna inklusive ersättningsnivåer för att bedriva rehabenhet inom Vårdval Rehab från och med 2019-01-01.

Hälso- och sjukvårdsstyrelsen beslutar för egen del följande:

1. Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att utreda förutsättningarna för att anpassa ersättningsmodellen utifrån patientens medicinska komplexitet.
2. Hälso- och sjukvårdsdirektören får i uppdrag att utreda hur tillgång på logoped för patienter på primärvårdsnivå säkerställs.

Paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning av ärendet

Vårdval Rehab infördes i Västra Götalandsregionen den 1 september 2014. Krav- och kvalitetsboken har efter införandet reviderats årligen. Ärendet avser förslag att revidera nuvarande förfrågningsunderlag enligt lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) med förutsättningar att bedriva rehabenhet inom Vårdval Rehab från och med 1 januari 2019.

I 2019 års Krav- och kvalitetsbok har omställningen av hälso- och sjukvården arbetats in i dokumentet, dels i det inledande kapitlet och i kapitelinledningar, dels genom att utdrag från strategidokumentet visualiseras löpande i texten. I revideringen har förändringar föreslagits avseende ersättning, digitala besök, revideringar utifrån utvärderingen av tilläggsuppdrag för neurovårdsteam samt tydliggörande kring registrering av arbetsterapibesök och rehabplan. Dessutom har en granskning av texten genomförts och en layoutmässig förändring föreslås.

Fördjupad beskrivning av ärendet

Nedan sammanfattas de väsentligaste förslagen till förändringarna i Krav- och kvalitetsboken Vårdval Rehab 2019.

Omställningen av hälso- och sjukvården

Omställningen av hälso- och sjukvården har arbetats in i Krav- och kvalitetsboken. Inledningskapitlet har reviderats utifrån omställningens inriktningar, framförallt med fokus på primärvården som bas för den nära vården. Omställningen synliggörs löpande dels i kapitelningresser, dels genom att utdrag från strategidokumentet lyfts fram och visualiseras. Syftet är att tydliggöra hur Krav- och kvalitetsboken styr mot omställningen av hälso- och sjukvården. Omställningen har beaktats inom samtliga områden där förändringar föreslås.

Översyn av layout, struktur och textinnehåll

Krav- och kvalitetsboken föreslås få en ny layout med bland annat färgkodade kapitel, kapitelningresser med läsanvisningar och sökregister. Syftet med den layoutmässiga förändringen är att öka kvalitet, läs- och sökbarhet samt tillgänglighet.

En översyn av textinnehållet har genomförts för att säkerställa att all text är aktuell, tydlig och korrekt. Texten har omstrukturerats, upprepningar har tagits bort, nya rubriker har tillkommit och texten har i möjligaste mån likställts med Krav- och kvalitetsboken för Vårdval Vårdcentral.

Dessutom föreslås följande förändringar

- I kapitel 1 ”att ansöka om godkännande” har större förändringar gjorts av textmassa men inte förändringar av krav. Detaljerade anvisningar för vårdgivare om hur de ska gå tillväga föreslås istället finnas att tillgå på Vårdgivarwebben.

PrimärvårdsKvalitet

I syfte att utveckla kvalitetsarbete föreslås en stimulansersättning för att Vårdval Rehabilitering ska ansluta sig till PrimärvårdsKvalitet. PrimärvårdsKvalitet är ett nationellt system för kvalitetsdata i primärvården som ger möjlighet till nationell jämförelse. Systemet ger också enheten stöd att följa upp och förbättra arbetet på en detaljerad nivå. Stimulansersättningen ges i syfte att stödja enheternas kvalitetsdriva verksamhetsutveckling. Parallellt med arbetet med krav- och kvalitetsboken finns förslag om att starta en förstudie om regional visningsyta för kvalitetsindikatorer.

Digitala vårdformer och tjänster

En ny skrivning kring digitala vårdtjänster föreslås. Syftet är att höja kvaliteten för patienten genom ökad flexibilitet i kontakt med vårdgivaren samt öka möjligheten till ett resurseffektivare arbetssätt. Ersättning föreslås för digitala besök som ersätter ett fysiskt besök med ljud och bild i realtid.

Vårdgaranti

Ett tillägg har gjort gällande den förstärkta vårdgarantin inom primärvården som föreslås träda i kraft 2019. Om lagen träder i kraft ska enheten under 2019 bidra i arbetet med förändrade arbetssätt i relation till den förstärkta vårdgarantin.

Samordnad individuell plan

I Krav- och kvalitetsboken föreslås ett förtydligande i enlighet med de krav som utarbetats av Västra Götalandsregionen och VästKom avseende samordnad individuell plan (SIP). Vid upprättande SIP föreslås en ersättning utgå.

Uppdatering och förtydliganden

Krav- och kvalitetsboken har uppdaterats och förtydligats utifrån politiska beslut och styrande dokument. Exempelvis har följande områden beaktats

- förtydligande av krav på verksamheterna vid hantering av patientjournaler vid upphörande, patientdatalagen
- förtydligande av krav på verksamheterna vid hantering av synpunkter och klagomål med en ny rubrik, patientsäkerhetslagen och ny lag om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården
- hälsofrämjande förhållningssätt, prevention och behandling vid ohälsosamma levnadsvanor, nationella riktlinjer
- förberedelser för framtidens vårdinformationsmiljö framgår i kapitel 7.

Revidering utifrån utvärdering av tilläggsuppdrag för neurovårdteam

Förändringar föreslås i enlighet med den utvärdering av tilläggsuppdrag för neurovårdteam som genomförts. Förslagen gäller tydliggörande utifrån nationella riktlinjer. Vikten av samverkan och krav på upprättande av rehabplan tydliggörs. Kommunikationspartnerträning med logoped föreslås ersättas.

Utvärderingen och löpande uppföljning av rehabenheter påvisar ett behov av att en utredning genomförs i syfte att säkerställa tillgång till logoped för patienter på primärvårdsnivå.

Registrering och ersättning av besök, resurskrävande åtgärder och hembesök

Uppföljning visar på behov av att tydliggöra vad som ska registreras som komplexa, tid- och resurskrävande åtgärder respektive normalbesök på mottagningen för arbetsterapeut och logoped. Tidsangivelse för besök föreslås tas bort. Särskilt resurskrävande åtgärder avses specificeras på Vårdgivarwebben. Dessa besök föreslås registreras med KVÅ och ersättas som tidigare ”långa besök” (2.0.). Särskild ersättning vid komplexa, tid- och resurskrävande åtgärder föreslås läggas till för fysioterapeut för särskilt definierade åtgärder i enlighet med ovan.

Målrelaterad ersättning vid upprättande och uppföljning av individuell rehabplan föreslås tas bort. Istället föreslås ersättning för upprättande av rehabplan i samband med teambesök. Detsamma föreslås gälla SIP.

Besöksform och ersättning för gruppteambesök föreslås tas bort, dessa besök registreras istället som gruppbesök/gruppbaserad patientutbildning. Syftet är att underlätta administration och registrering.

En höjning av ersättningen vid hembesök föreslås. Syftet är att säkerställa att hembesök genomförs i den utsträckning som det finns behov av. Uppföljning av data visar att hembesök genomförs i låg grad. Verksamheterna uttrycker att ersättningen är för låg i förhållande till tidsåtgång vid insats. Hembesök bedöms som särskilt viktig för patienter inom neurovårdteamens uppdrag och i omställning till den nära vården kan behov av hembesök tänkas öka.

Ekonomi och ersättning

Utifrån föreslagna förändringar, ingående obalans och prognostiserad volymökning uppgår nettokostnaden för 2019 till 820 198 tkr (655 378 tkr 2018).

Justerade ersättningsnivåer

- ersättningen per kontaktpoäng höjs med 8 kronor till 446 kronor
- hembesök höjs från 3,0 till 4,0 kontaktpoäng
- ersättning vid specificerade komplexa, tid- och resurskrävande åtgärder föreslås för fysioterapeut
- särskild ersättning för att tillhandahålla e-tjänster tas bort
- målrelaterad ersättning för kvalitet gällande samverkan förs över till teambesök
- besöksformen gruppteambesök tas bort och förs över till gruppbesök/gruppbaserad patientutbildning.

Nya ersättningar

- särskild stimulansersättning, PrimärvårdsKvalitet 10 000 kr per år
- digitala kontakter som ersätter enskilt fysiskt besök 0,7 kontaktpoäng för fysioterapeut, 0,8 kontaktpoäng för arbetsterapeut och logoped
- samordnad individuell plan ger ersättning ger tillägg på 0,8 kontaktpoäng utöver besöksersättningen
- kommunikationspartnerträning med logoped 1,2 kontaktpoäng.

Koncernkontoret vill utreda förutsättningarna för att anpassa ersättningsmodellen exempelvis genom att ersättningen baseras på ACG (Adjusted Clinical Group). Syftet är att anpassa ersättningsmodellen utifrån patientens medicinska komplexitet som i större utsträckning ska påverka ersättningen. En översyn av fördelning av CNI föreslås likaså. Eventuella förslag på ny ersättningsmodell föreslås tidigast införas år 2021.

Kommunikation

Beslut om den reviderade krav- och kvalitetsboken kommuniceras till alla vårdgivare aktiva inom Vårdval Rehab via epost för kännedom om de nya kraven. Information lämnas också via nyhetsbrevet "Vårdgivarnytt" och vårdgivarwebben till berörda och intresserade.

Beredning

Ärendet har beretts av avdelning för kvalitetsstyrning, uppdrag och avtal, enhet primärvård. Avstämning har skett löpande och information lämnats till:

- Hälso- och sjukvårdsstyrelsen
- Dialogforum, vilket består av vårdgivarrepresentanter från offentlig och privat verksamhet
- Fackliga referensgruppen för vårdval
- Arbetsgrupp för kvalitetsindikatorer, inkluderande vårdgivarrepresentanter från privat och egen regi.

Fackliga organisationerna har fått information enligt **MBL § 19** den 12 mars 2018, de fackliga organisationerna inkom med synpunkter.

Förhandling enligt **MBL § 11** har avslutats i oenighet med arbetsgivarens förslag den 7 maj 2018 förutom med Ledarna.

Koncernkontoret

Ann Söderström
Hälso- och sjukvårdsdirektör

Leena Ekberg
Avdelningschef

Bilaga

- Förslag till Krav- och kvalitetsbok Vårdval Rehab med tillhörande bilaga gällande från och med 1 januari 2019.
- Minnesanteckningar från facklig referensgrupp 2018-03-20
- Synpunkter från Sveriges Arbetsterapeuter 2018-03-28
- Synpunkter från Fysioterapeuterna 2018-03-26
- Protokollsanteckning från Fysioterapeuterna och Sveriges Arbetsterapeuter 2018-05-07
- Protokollsanteckning från Ledarna 2018-05-07

Besluten skickas till

Hälso- och sjukvårdsstyrelsens beslut skickas till:

- Regionstyrelsen
- Samtliga hälso- och sjukvårdsnämnder
- Primärvårdsstyrelsen
- Marie Gustavsson
- Lena Karlsson

Regionfullmäktiges beslut skickas till:

- Samtliga hälso- och sjukvårdsnämnder
- Primärvårdsstyrelsen
- Hälso- och sjukvårdsstyrelsen för kännedom
- Marie Gustavsson för genomförande och förmedling till vårdgivare inom Vårdval Rehab
- Lena Karlsson för kännedom