

## إلى من حصل على وصفة بمُنتجات تغذوية

### أو لوازم الإطعام بالمسبار



يمكنك طلب المُنتجات عن طريق:

- الخدمات الإلكترونية لدى الدليل الصحي 1177.

<https://regionervice.vgregion.se/lmn/bestallningleverans/>

- خدمة الزبائن في مستودع شوفيه

رقم الهاتف: 010 – 441 31 90

### كيف ومتى أحصل على المُنتجات بموجب وصفة؟

يجري تسليم المُنتجات إلى منزلك أو إلى أحد مراكز الاستلام في غضون خمسة أيام عمل. ويمكنك أن تختار الحصول على كل وصفتك أو أجزاء منها. وعندما ترغب باستلام كمية جديدة، اطلبها عن طريق 1177.se أو اتصل بخدمة الزبائن.

إذا كنت تريد تسليمها إلى منزلك:

- الرجاء أن تُبلِّغ عن أي تعديل يطرأ على عنوان منزلك أو رمز البوابة أو رقم الهاتف.

إذا كنت تريد تسليمها إلى أحد مراكز الاستلام:

- إذا كان شخص قريب لك سوف يستلم المُنتجات، فيجب عليه إبراز هويته.
- تُعاد المُنتجات إن لم تجلبها في غضون 7 أيام.

### تقديم شكوى وإعادة المُنتجات

لا تسري إعادة المُنتجات إلا عند إجراء الطلبية مباشرة و فقط في العيوب غير المفتوحة. لا يمكن إعادة المُنتجات الفائضة غير المستعملة.

أما إذا حصلت على مُنتجات خاطئة أو عدد خاطئ أو إذا كانت عبوة الشحن متضررة، فاتصل بخدمة الزبائن أو استخدم الاستمارة الموجودة في الموقع:

<https://regionervice.vgregion.se/lmn/bestallningleverans/avvikelser/retur/>

### كم سأدفع؟\*

- التغذية – للأطفال

يبلغ رسم المريض للأشخاص الأصغر سناً من 16 عاماً 120 كرونة عن كل سحب يغطي الحاجة لمدة 90 يوماً كحدّ أقصى. وفي حال السحب عدة مرات خلال الفترة نفسها فيستوجب ذلك دفع 120 كرونة عن كل تسليم.

- التغذية – للكبار

يبلغ رسم المريض للأشخاص الأكبر سناً من 16 عاماً 50% من قيمة السلعة. أما المرضى الذين تكون تغذيتهم كلها من مُنتجات تغذوية بموجب وصفة، أي ما يسمى التغذية الكاملة، فيدفعون 1500 كرونة بالشهر كحدّ أقصى.

- لوازيم الإطعام بالمسبار

لا تُدفع أي تكاليف عن لوازيم الإطعام بالمسبار سواء للأطفال أو للكبار.

### متى أستلم الفاتورة؟

تصلك الفاتورة عن طريق البريد في الشهر الذي يلي الاستلام.

إذا كانت لديكم أسئلة تتعلق بالفواتير، فنرجو الاتصال بقسم فواتير المرضى على الهاتف رقم 010 441 01 00 – 010.

*رسوم المرضى	
من دون رسم	مضخة التغذية لوازيم الإطعام بالمسبار
من دون رسم	التوزيع
رسم المريض 120 كرونة لاحتياجات 90 يوماً كحدّ أقصى.	المنتجات التغذوية للأطفال دون سن 16 عاماً
رسم المريض 50% من مجموع قيمة السلعة. أو 1500 كرونة بالشهر إن كان المريض يعيش على هذه المنتجات.	المنتجات التغذوية للكبار

### معلومات مهمة في حال تغيير وضع السكن

في حال انتقالك من مسكنك المعتاد (منزلك) إلى مسكن خاص، فيجب الاتصال بالجهة التي تعطيك الوصفة من أجل ضمان صحة تكاليف منتجاتك.