

معلومات للشخص الذي وُصف له منتجات مُغذية أو مُلحقات الإطعام بالتنبيب الأنفي المعدي

تقوم بحجز المنتجات عن طريق :

- 1177 الخدمة الإلكترونية لدليل الرعاية

<https://regionservice.vgregion.se/lmn/bestallningleverans/>

- خدمة العملاء في مستودع شوفده

رقم الهاتف: 010 – 441 31 90

1177
VÄRDGUIDEN

VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN

كيف ومتى يمكن أن أحصل على المنتجات التي وصفت لي؟

يتم توريد المنتجات إليك في المنزل أو في مكان التسليم خلال خمسة أيام عمل.

بإمكانك أن تختار ما بين أن يتم توريد الأشياء التي تم وصفها لك بصورة تامة أو أجزاء منها.

عندما ترغب القيام بطلب توريد جديد فبإمكانك أن تحجز ذلك عن طريق 1177.se أو عن طريق التواصل

هاتفياً مع خدمة العملاء. (اقرأ المزيد عن ذلك في موقع الإنترنت الخاص بخدمة الأدوية القريبة (ال ام ان)

على الرابط التالي: <https://regionservice.vgregion.se/lmn/>.)

إذا أردت أن يتم التوريد إلى منزلك:

- بلِّغ عن التغيير في حالة وجود ذلك مثلاً عنوان التوريد، رمز دخول بوابة البناية ورقم الهاتف.
- إذا أردت أن يتم التوريد إلى مكان التسليم:
- يمكن أن يتم إشعارك عن طريق رسالة هاتفية قصيرة (اس ام اس) أو البريد الإلكتروني أو بطاقة عليها إشعار لتبليغك عن وصول المنتجات.
- إذا كان أحد المقربين سيقوم ب جلب المنتجات لك فيجب أن يقوم هذا الشخص بالتعريف عن هويته.
- في حالة عدم جلب المنتجات خلال 14 يوم فيتم آنذاك إعادتها.

الشكاوى وارجاع المنتجات

يمكن إرجاع المنتجات فقط عند عمل الحجز فقط بالنسبة لمغلفات البضائع التي لم يتم فتحها. بالنسبة للمنتجات

الفائضة فلا يمكن إرجاعها. إذا كنت قد استلمت منتجات خاطئة أو عدد خاطئ من المنتجات أو إذا كان تغليف النقل

تالف عليك في هذه الحالات التواصل مع خدمات العملاء أو استخدام الاستمارة الموجودة موقع الإنترنت الخاص

بخدمة الأدوية القريبة (ال ام ان) على الرابط التالي

<https://regionservice.vgregion.se/lmn/bestallningleverans/avvikelser/retur/>.)

ما هي المبالغ التي يجب أن أدفعها؟*

- التغذية – طفل
بالنسبة للشخص الذي يقل عمره عن 16 سنة يكون رسم المريض الذي يجب دفعه عن كل مرة يتم فيها سحب المنتجات 120 كرونة عن منتجات تكفي لتسعين يوماً. في حالة عمل عدد من مرات السحب خلال الفترة تتم المحاسبة على 120 كرونة عن كل مرة يتم فيها التوريد.
- التغذية – شخص بالغ
بالنسبة للشخص الذي يزيد عمره عن 16 سنة يكون رسم المريض الذي يجب دفعه عن كل مرة يتم فيها سحب المنتجات ما يعادل 50 بالمائة من القيمة الإجمالية للبضائع. بالنسبة للشخص الذي يعيش بصورة تامة على منتجات التغذية الموصوفة له، أي ما يسمى التغذية الكاملة، فإن الحد الأقصى الذي يتوجب عليه دفعه هو 1500 كرونة في الشهر.
- مُلحقات الإطعام بالتنبيب الأنفي المعدي
بالنسبة لملحقات الإطعام بالتنبيب الأنفي المعدي فلا يترتب عليها دفع أي رسم للمريض ويسري هذا على كل من الأطفال والبالغين.

متى ستأتي الفاتورة؟

ستصلك الفاتورة بالبريد في الشهر التالي للتاريخ الذي استلمت فيه الأشياء التي تم توريدها لك. بالنسبة للمسائل المتعلقة بالفواتير عليك التواصل هاتفياً مع وحدة شؤون الفواتير Patientfakturaenheten على رقم الهاتف 010 – 441 01 00.

*رسم المريض وقواعد الدعم	
بدون أي رسم للمريض	مضخة التغذية ملحقات الإطعام بالتنبيب الأنفي المعدي
بدون أي رسم للمريض	خدمات التوزيع
رسم المريض هو 120 كرونة عن منتجات تكفي لتسعين يوماً على الأكثر. إن هذا يعني أن المنتجات الموصوفة التي تعادل احتياجات تسعين يوماً يجب أن يتم توريدها في نفس المرة لكي يسري عليها رسم المريض بقيمة 120 كرونة.	منتجات التغذية للطفل دون سن 16 سنة من العمر
رسم المريض هو ما يعادل 50 بالمائة من القيمة الإجمالية للبضائع. إذا كان الشخص يعيش بصورة تامة على منتجات التغذية هذه، أي ما يسمى التغذية الكاملة، فإن الحد الأقصى الذي يتوجب عليه دفعه هو 1500 كرونة في الشهر.	منتجات التغذية للشخص البالغ

القواعد المتعلقة بالدعم تسري إذا كان من قام بوصف الممنتجات قد وصل إلى قناعة تفيد أنه توجد لديك احتياج طبي لمنتجات التغذية أو لملحقات الإطعام بالتنبيب الأنفي المعدي.

أمور مهمة عند تغيير أوضاع السكن

إذا انتقلت من مسكنك المعتاد (السكن الخاص بك) إلى مسكن خاص فيجب أن يتم التواصل مع من قام بوصف المنتجات لك لضمان صحة تكاليف المنتجات التي تحصل عليها.