

Program(preliminärt) för temadag om vårdgivarens hantering av patientklagomål

Torsdag den 8 november 2018, Gothia Towers Göteborg, klockan 9.30 – 15.30

9.00-9.30

Samling med registrering och fika

9.30-9.40

Välkommen och inledning

9.40- 10.10

Erfarenheter från IVO

10.10-10.40

Erfarenheter från Patientnämnden

10.40-10.50

Paus

10.50-11.10

Exempel från förvaltningar

11.10-11.30

Enhet patientsäkerhet

Statistik och återkoppling från förra temadagen

11.30-12.30

Lunch

12.30-13.30

Gästföreläsare + gruppdiskussion

13.30-14.15

Patientberättelser + gruppdiskussion

14.15-14.45

Fikapaus

14.45-15.25

Grupparbete

15.25-15.30

Avslutning

Vid frågor kontakta:

Agneta Resare, agneta.resare@vgregion.se

Graciela Carlson: graciela.carlson@vgregion.se

Thomas Brezicka, thomas.brezicka@vgregion.se

Varmt välkommen!