

Ansvarsövertagande TSA - Omfattning och definition

Ansvarsövertagande TSA - Omfattning och definition	3
Förutsättningar för ansvarsövertagande.....	3
Västfastigheters ansvar	3
Verksamhetens ansvar	3
Felanmälsankoordinering	4
System som ingår i Västfastigheters ansvarsövertagande	5
Brandlarm	5
Utrymningslarm	5
Inbrottslarm	6
Interna kallelsesystem.....	6
Överfallslarm.....	7
Passagesystem	7
Elektriska lås	8
Elektrisk nödterminal	8
Kameraövervakningssystem (CCTV).....	8
Porttelefon i ett helintegrerat system.....	9
Dörrautomatik (inkl. kringutrustning).....	9
Mekaniska lås och beslag i en elektriskt styrd dörrmiljö	10
System som inte ingår i Västfastigheters ansvarsövertagande	10
Verksamheternas ansvar	10
Västfastigheters ansvar	10
System som inte ingår i ansvarsövertagandet	11

Ansvarsövertagande TSA - Omfattning och definition

Förutsättningar för ansvarsövertagande

Vid Västfastigheters ansvarsövertagande av tekniska säkerhetsanläggningar från Västra Götalandsregionens förvaltningar kommer endast anläggning/utrustning som idag förvaltas av annan VGR verksamhet att övertas. Anläggning som ägs av tredje part, exempelvis fastighetsägare eller kommun, ingår inte i ett övertagande.

Västfastigheters ansvar

För de anläggningar som ingår i ansvarsövertagandet så innebär ett övertagande av ansvar att Västfastigheter kommer ha ett anläggningsansvar vilket innebär att ansvara för teknisk förvaltning, tillsyn, skötsel och felavhjälpande underhåll.

Västfastigheter ansvarar för att nyinstallation av tekniska säkerhetsanläggning följer ev. myndighetskrav gällande teknisk utformning.

Västfastigheter övertar anläggningar i befintligt skick. Ingen teknisk upprustning kommer ske per automatik vid övertagandet. Anläggningar som löpande identifieras som tekniskt uttjänta kommer Västfastigheter planera tekniskt drivna reinvesteringar för. Med tekniskt uttjänt anläggning menas exempelvis att det inte finns reservdelar på marknaden. Då kunderna bekostar tekniskt drivna reinvesteringar kommer denna planering ske i dialog med kund.

Västfastigheter förbehåller sig rätten att bedöma om en anläggning är tekniskt uttjänt och detta sker när Västfastigheter inte längre kan säkra anläggningens funktion.

I de fall där Västfastigheter inte längre kan säkra anläggningens funktion men kunden ändå, oavsett orsak, önskar behålla befintlig anläggning så kommer inte längre drift, service och felavhjälpande underhåll för aktuell anläggning att ingå i TSA-avtalet. Detta ska ske i absoluta undantagsfall och vid dessa fall upprättas separat handlingsplan och plan för drift och service.

Verksamheten kommer faktureras för löpande drift, service och felavhjälpande på aktuell anläggning.

Verksamhetens ansvar

Ansaret att sköta sitt interna systematiska säkerhetsarbete, exv. utföra skyddsronder, riskanalyser och systematiskt brandskyddsarbete, ligger fortfarande kvar på verksamheterna. Västfastigheter övertar enbart ansaret för de tekniska anläggningarna.

Verksamheterna ansvarar för funktionskravställning i samband med nyinstallation och vid behov initiera utredning för att säkerställa myndighetskrav gällande teknisk utformning.

Verksamheterna har en skyldighet att felanmäla funktionsbrister eller åtgärdsbehov till Västfastigheters kundtjänst.

För de aktiviteter som kunden fortfarande ansvarar för (dessa aktiviteter specificeras nedan per system) ska Västfastigheter vara behjälplig med information om system etc.

Felanmälskoordinering

I arbetet med övertagandet har det identifierats anläggningar som verksamheterna ansvarar för men som inte definieras som TSA, men som har som har beröringspunkter med TSA.

Eftersom VGR inte är fastighetsägare i berörda lokaler där dessa installationer är monterade och därmed inte har ansvaret för fastigheten, så innebär det att felsökning i dessa anläggningar kan vara komplex. Det kan vara svårt att definiera var felet är och det kan uppstå situationer där ett flertal leverantörer blir inblandade vilket kan vara tidskrävande och ställa stora krav på verksamheten.

För att underlätta för verksamheterna så kommer Västfastigheter erbjuda felanmälskoordinering för dessa installationer.

System som ingår i Västfastigheters ansvarsövertagande

Brandlarm

Definition

Ett brandlarm har till uppgift att upptäcka begynnande brand i en fastighet, så tidigt att verksamma räddnings-, brandsläcknings och utrymningsåtgärder kan vidtas. Ett brandlarm kan vara kopplat mot en alltid bemannad plats för vidare åtgärd.

Vid införskaffande av nya lokaler är utgångspunkten att brandlarm är fastighetsägarens ansvar och ska om möjligt förhandlas in i hyran.

Västfastigheters ansvar

I de fall som verksamheterna förvaltar denna typ av anläggning ska Västfastigheter överta ansvaret.

Västfastigheter ska vara anläggningsskötare för anläggningen.

Västfastigheter ansvarar för att teckna abonnemang för larmöverföring, kostnader regleras i TSA-avtalet.

Västfastigheter ansvarar för utryckningskostnader orsakade av tekniska fellarm.

Verksamhetens ansvar

Ansvaret för det systematiska brandskyddsarbetet ligger på verksamheterna.

Verksamheten ansvarar som regel för utryckningskostnader.

Brandlarm som idag ägs av verksamheten och är vidarekopplade till räddningstjänst, utan att det finns myndighetskrav, bör utredas om det verkligen ska vara så.

Utrymningslarm

Definition

Syftet med ett utrymningslarm är att initiera utrymning och medverka till att personer i byggnaden tar sig till en säker plats. Utrymningslarm kan aktiveras av ett brandlarm alternativt i vissa fall manuellt.

Utrymningslarm som installeras efter egen ambition kan byggas på samma centralutrustning som inbrottslarmet i ett kombisystem. Då är utrymningslarmet en del av säkerhetssystemet och ses som en anläggning.

Ett utrymningslarm kan även byggas som ett fristående system och blir då en egen anläggning.

Västfastigheters ansvar

I de fall som verksamheterna förvaltar denna typ av anläggning ska Västfastigheter överta ansvaret.

Verksamhetens ansvar

I fall utrymningslarmet är sammankopplat med inbrottslarm i ett kombisystem så har verksamheten samma ansvar som de har för ett inbrottslarm.

Inbrottslarm

Definition

Ett inbrottslarm är ett säkerhetssystem som är till för att larma/uppmärksamma och avskräcka vid ett inbrott, antingen genom ljud och/eller tyst signal som går till larmcentral.

Västfastigheters ansvar

I de fall som verksamheterna förvaltar denna typ av anläggning ska Västfastigheter överta ansvaret.

Västfastigheter ansvarar för att bistå verksamheten vid tecknade av avtal med larmcentral och tillhandhållande av information om systemet.

Verksamhetens ansvar

Verksamheten ansvarar för att teckna avtal med larmcentral (inkl. tecknande av åtgärdslistor). Avtal ska tecknas med upphandlad VGR-leverantör.

Verksamheten ansvarar för kostnader kopplat mot larmcentral såsom åtgärder, abonnemang, uttryckning etc.

Verksamheten ska vara kontaktperson för larmcentralen.

Verksamhetens ansvarar för att hålla register uppdaterade.

Verksamheten ansvarar för överlämning till bevakningsbolag av (kort, nycklar och ritning).

Interna kallelsesystem

Definition

Tekniskt system för att patienter och personal ska kunna påkalla uppmärksamhet vid behov av hjälp. Larm skickas vanligtvis från patient till personal eller från personal till personal. Det finns flertalet olika tekniska lösningar på kallelsesystem ute hos verksamheterna. Allt i från en enkel tryckknapp med en summer som påkallar uppmärksamhet, till mera avancerade lösningar.

Västfastigheters ansvar

Västfastigheter kommer att ta över ansvaret för de anläggningar som verksamheterna använder som kallelsesystem.

Verksamhetens ansvar

Handburna enheter såsom personsökare och trådlösa larmsändare kommer Västfastigheter inte ta över ansvaret för.

Fristående RWC larm som är monterade på RWC kommer Västfastigheter inte att ta över ansvaret för.

Överfallslarm

Definition

Överfallslarm är ett tyst larm som är vidare kopplat mot en larmcentral där det vidtas åtgärder när ett överfallslarm har aktiverats.

Överfallslarm kan anslutas till samma centralutrustning som inbrottslarm i ett s.k. kombisystem.

Överfallslarm kan även byggas som en fristående anläggning, där egen larmöverföring och tecknande av abonnemang med larmcentralen krävs.

Västfastigheters ansvar

Västfastigheter kommer att överta ansvaret för överfallsanläggningar som är stationära men inte tillhörande fristående handburna enheter.

Verksamhetens ansvar

Verksamheten ansvarar fristående handburna enheter.

Verksamheten ansvarar för att teckna avtal med larmcentral (inkl. tecknande av åtgärdslistor). Avtal ska tecknas med upphandlad VGR-leverantör.

Verksamheten ansvarar för kostnader kopplat mot larmcentral såsom åtgärder, abonnemang, uttryckning etc.

Verksamheten ska vara kontaktperson för larmcentralen.

Handburna överfallslarm som kommunicerar via telefon/GPS ingår inte i ett övertagande.

Anledning till detta är att telefonin för handburna sändare oftast sköts av VGR-IT samt att GPS baserade larm oftast ligger på månadshyra/avtal med en säkerhetsleverantör.

Exempel på system som Västfastigheter inte tar över är GPS larm typ SRT alt. larmenheter via telefonisystem.

Passagesystem

Definition

Definition för ett passagesystem är att det är ett tekniskt system med syfte att ersätta nyckel samt kontrollera behörighet, vilket ofta görs genom personliga kort eller tag kombinerat med personlig kod. Inom definition för passagesystem ingår att det ska vara kopplat mot en server där nyttjaren kan styra behörighet för en användare, samt ändra säkerhetsnivå på en dörrmiljö.

Off-line dörrbladsläsare typ Salto eller likvärdig produkt räknas in i kategorin passagesystem, då dessa ingår i ett system som kommunicerar med en server.

Västfastigheters ansvar

I de fall som verksamheterna förvaltar denna typ av anläggning ska Västfastigheter överta ansvaret.

Verksamhetens ansvar

Verksamheterna kommer fortsatt ansvara för enklare former av fristående kodlås då dessa inte definieras som ett passagesystem.

Verksamheterna ansvarar för att teckna avtal med administrationspunkt.

Verksamheterna ansvarar för administration av passagessystem.

Elektriska lås

Definition

Definition av elektriska lås är att de styrs av/ingår i ett passagesystem eller som en del av en elektriskt styrd dörrmiljö.

Västfastigheters ansvar

I de fall som verksamheterna förvaltar denna typ av lås ska Västfastigheter överta ansvaret.

Verksamhetens ansvar

Mekaniska låshus, beslag och låssystem som inte styrs av/ingår i ett passagesystem ingår inte i ansvarsövertagandet.

Elektrisk nödterminal

Definition

Definition av elektrisk nödterminal är en nödöppningsknapp som är kopplad till ett elektriskt lås i en dörrmiljö som är en del av en utrymningsväg. Exempel på system är Assa 1340 eller liknande.

Västfastigheters ansvar

I de fall som verksamheterna förvaltar denna typ av anläggning ska Västfastigheter överta ansvaret.

Kameraövervakningssystem (CCTV)

Definition

Ett kameraövervakningssystem (CCTV från engelska *Closed-circuit television*) är en installation som används i syfte att övervaka en plats eller lokal.

Milestone är en fabrikatsoberoende applikation dit olika typer/fabrikat av kameror kan anslutas. Milestone används för att titta på kameror och för att spela in bildmaterial. Systemet används främst för kameraövervakning. Idag består systemet för kameraövervakningen, inom VGR, av ett antal separata installationer (Siter) på olika servrar och datorer

Ansvarsområden och roller mellan VGR:s verksamheter, Västfastigheter, VGR-IT och Objekt lokalförsörjning regleras i dokumenten *"Kameraövervakning med Milestone inom Västra Götalandsregionen"* (Gene-00696-v1.0) samt i *"Regional rutin med instruktioner för kameraövervakning"* (Dnr RS 3656-2014).

Västfastigheters ansvar

Objektspecialist (systemförvaltare) för Milestone

Service av kamera

Installation av datauttag, fiber och eluttag

Montage av kamera inkl. stolpar o dyl.

Avrop ramavtal (beställningar)

Upphandling av komponenter till kameraövervakning (ev. m.h.a. av inköp)

Utbildning av användare

Support vid installationer

Projektering av kameraanläggningar

Projektledning vid införanden av kameror

Verksamheternas ansvar

Ansökan eller anmälan om tillstånd till Datainspektionen. Verksamhetsansvarig ansvarar för att tillstånd efterlevs.

Ägandet av kamera.

Titta på bilder (nyttja kameraövervakningen).

Förhandla med fack inför införande

Genomföra behovsanalys och riskanalys inför införande

Systemanvändare av Milestone

Systemadministration och att serviceavtal upprättas med Västfastigheter.

Porttelefon i ett helintegrerat system

Definition

Definition av porttelefon för ett övertagande är om det ingår i ett helintegrerat system. Ett helintegrerat system är ett system där tex kortläsaren, inbrottslarm, porttelefonen är kopplat mot samma centralutrustning antingen via IP eller localbus.

Västfastigheters ansvar

I de fall som verksamheterna förvaltar denna typ av anläggning ska Västfastigheter överta ansvaret.

Dörrautomatik (inkl. kringutrustning)

Definition

Definition av dörrautomatik (inkl. kringutrustning) är elektriskt styrd lösning installerad för att hantera öppning och stängning av slag- och skjutdörrar. Dörrautomatiken kan vara integrerad i en systemlösning alternativt fristående.

Med kringutrustning menas utrustning som säkerställer dörrens styr- och säkerhetsfunktioner. Exv. armbågskontakt och säkerhetssensorer.

Dörrmiljö där dörrautomatik är installerad benämns även elektriskt styrd dörrmiljö.

Västfastigheters ansvar

I de fall som verksamheterna förvaltar denna typ av utrustning ska Västfastigheter överta ansvaret över de tekniska komponenterna som ingår i dörrens totala funktion.

Verksamhetens ansvar

Verksamheten ansvarar för dörrpartiet och dess ingående komponenter, exv. dörrblad, karm och tröskel.

Mekaniska lås och beslag i en elektriskt styrd dörrmiljö

Definition

Mekaniska lås och beslag som ingår i en elektriskt styrd dörrmiljö.

Västfastigheters ansvar

I de fall som verksamheterna förvaltar denna typ av anläggning ska Västfastigheter överta ansvaret

System som inte ingår i Västfastigheters ansvarsövertagande

För nedanstående anläggningar kommer Västfastigheter inte att överta ett ansvar.

Västfastigheter kommer erbjuda felanmälskoordinering vilket innebär att Västfastigheter erbjuder kunderna kunskap och vägledning för att avhjälpa fel eller problem med nämnda system. Kunden förvaltar problemet ekonomiskt och ansvarsmässigt i egenskap av anläggningsansvariga, men Västfastigheter ansvarar för att det blir avhjälpt på ett korrekt sätt, genom att koordinera och vägleda kunden.

Kostnader kopplade till felavhjälpande underhåll, komplettering eller utökning av system kommer Västfastigheter direktfakturera ansvarig verksamhet.

Kontaktvägarna till Västfastigheter vid behov av stöd i samband med fel eller beställning är desamma som för system som ingår i Västfastigheters ansvarsövertagande. Dvs via Västfastigheters kundtjänst (Weblord) eller ansvarig förvaltare.

Verksamheternas ansvar

Verksamheterna är anläggningsansvariga (Västfastigheter kommer inte att förvalta systemen).

Vid felavhjälpande underhåll, nybeställning eller komplettering av system så kommer verksamheterna ha det ekonomiska ansvaret.

Västfastigheters ansvar

Västfastigheter ska erbjuda kunderna stöd med felanmälskoordinering.

Västfastigheter ska vara behjälpliga med rådgivning och vägledning vid ny- eller tilläggsbeställningar.

Publicerat: 2020-03-09	Identitet: GENE-12835	Version: 2.0	Diarienummer:
Titel: Ansvarsövertagande TSA - Omfattning och definition			
Dokumentägare: Jonas Nordin		Fastställt av: Lars Jansson	

System som inte ingår i ansvarsövertagandet

- Låssystem (cylindrar och nycklar)
- Mekaniska lås och beslag som inte ingår i elektriskt styrd dörrmiljö
- Mekaniska dörrstängare som inte ingår i elektriskt styrd dörrmiljö
- Fristående RWC larm som är monterade på RWC
- Handburna överfallslarm som kommunicerar via telefon/GPS.
- Handburna fristående enheter som är kopplade till överfall/bråklarm, kallelsesystem eller övrigt system som definieras som TSA
- Fristående Kodlås/kodlåshandtag
- Kamera (i ett CCTV-system)
- Porttelefon i ej helintegrerat system