

قانون حماية المرضى يهدف إلى جعل الرعاية الصحية أكثر
أمانا من خلال وضع شروطا عالية على عاتقنا كمقدمي
الرعاية الصحية. علينا أن نعمل على الوقاية من المخاطر
ونتعلم من خبرات المرضى لكي نتمكن من تحسين المؤسسة.
سنكون شاكرين إذا رغبت بالمساهمة في أن تتم دراسة
إصابتك بشكل تام على قدر الإمكان. إن خبراتك ذات أهمية
كبيرة. إذا كانت لديك وجهات نظر أو أسئلة اتصل بنا
مباشرة بكل سرور.

إلى كل من تعرض إلى إصابة أثناء العلاج.

عندما يحدث الأمر الذي لا ينبغي حدوثه، نعمل ما في وسعنا لمساعدتك ودعمك.
نتحدث هنا عن مسؤوليتنا عند حدوث الإصابات أثناء العلاج، وحقوقك التي تتمتع بها
من خلال قانون حماية المرضى.

من المحزن ما أصابك.

تقديم الرعاية الصحية الآمنة هي مهمتنا، ولكن للأسف أن الهفوات والأخطاء قد تحدث. سنعمل الآن كل ما في وسعنا للعناية بك وسنكون على حرص حتى لا يتكرر مثل هذا الأمر. أهم شيء الآن هو أن نعالج إصابتك بطريقة صحيحة. وفي نفس الوقت نقوم بعمل تحقيق وتقرير حول ما حدث وما نحتاج اتخاذه من الإجراءات. إن خبراتك مهمة جدا بالنسبة إلينا، ونرحب بك بكل سرور إذا أحببت أن نتطلع على التحقيق. إن من واجبنا أن نزودك بكل المعلومات حول الحادثة وسنجيب بالطبع على كل تساؤلاتك. كما سنساعدك في الحصول على الاتصالات المحتملة الجديدة في الرعاية الصحية. يدور الأمر بالنسبة لنا حول العناية ومسئولية المهنة.

معلومات هامة حول حقوقك:

ستبلغ شكاوك بهذه الطريقة .

إذا لم تكن راضيا على التحقيق الذي قمنا به وإجراءاتنا، يمكنك أن تشتكي لدى مجلس الخدمات الاجتماعية. وهناك سيتم استقبال ودراسة ومعالجة شكاوك. يمكن لمجلس الخدمات الاجتماعية أن ينتقد مهنيين معينين في الرعاية الصحية وأن يطالب باتخاذ الإجراءات وغيرها. لا تحتاج أن تعرف كيف أو من ارتكب الخطأ في العلاج، يكفي أن تقوم بعمل البلاغ (اقرأ المزيد في الموقع: socialstyrelsen.se)

قد تكون مستحقا للتعويض

1. تأمين المريض إذا تعرضت كمريض لإصابة أثناء العلاج في الرعاية الصحية أو الطبية أو رعاية الأسنان، يمكنك وفقا للقانون أن تطلب وتحصل على التعويض من تامين المريض. أنت الذي تقرر بنفسك إذا كنت تريد القيام بالبلاغ. سنخبرك بالمزيد عن كيفية التصرف إذا كنت في حاجة للمساعدة.

2. تأمين الأدوية: من حقك أن تتوجه إلى تأمين الأدوية لدراسة موضوعك، إذا تعرضت للإصابة بسبب دواء ما. التأمين مؤسس على اتفاقية طوعية بين شركات الأدوية في السويد.

يمكنك أن تتوجه إلى لجنة المريض.

نرحب باتصالك في إحدى لجان المرضى الأربعة التي تقع في قطاع غوتالاند الغربي، إذا لم ترغب في الاتصال في الرعاية الصحية أو إذا كنت لا تزال غير راضيا أو ترغب في تقديم وجهات نظر. كل العاملون في لجنة المرضى يعملون تحت واجب كتمان السر، يمكنك أن تشعر بالأمان في اتصالك بهم وأن ما ستقوله لن يعرف به شخص آخر بدون موافقتك.

يمكنك أن تساعد الآخرين بخبرائك

إن التعرض لإصابة في الرعاية الصحية هو موقف صعب. إذا كنت قد قررت أن تشارك في الدراسة حول ما حدث رغم كل شيء، سيكون هذا أمرا ثمينا جدا. تعايشك وفهمك لتوالي الحوادث وكيف تعاملنا معك هي معلومات مهمة للغاية لكي نصل إلى كيف حصلت إصابتك. يمكنك أن تساعدنا لكي لا تتكرر الحادثة وبهذا تشارك في تحقيق رعاية صحية أكثر أمانا

اتصل بنا.

نحن المسؤولون عن تقديم الرعاية الصحية إليك موجودين دائما للإجابة على أسئلتك ودعمك لتحصل على المساعدة التي تحتاجها. كما يمكنك هنا أن تتصل بلجنة المرضى الخاصة بك: بوروس 033-17 48 50، غوثنبورغ: 031-63 70 10، ماريستاد: 0501-621 80 وكذلك أودافالا: 0522-67 08 60

هل ترغب في معرفة المزيد؟

لمزيد من المعلومات نرحب بزيارتك للموقع 1177.se/vastra-gotaland (انقر على الوصلة Regler och rättigheter)

معلومات أخرى