Ärendelogg Samarbetsavtal för försörjning av nutritionsprodukter och förbrukningsartiklar vid blås- och tarmdysfunktion inkl. specifikationer

Datum	Beslutad av	Rubrik	Ursprunglig text	Ny text
2019-03-12	Beredningsgrupp LMN	Samarbete och styrning Specifikation D	Ledningsrådet för läkemedelsnära produkter (LMN) Ledningsrådet LMN är ett forum för utveckling av förskrivnings- och försörjningsprocesserna och frågor av övergripande karaktär avseende läkemedelsnära produkter. Arbetet ska syfta till en likvärdig grundsyn på hanteringen av läkemedelsnära produkter i Västra Götaland. Med läkemedelsnära produkter avses produkter vid blås- och tarmdysfunktion, diabetesprodukter, stomiprodukter och nutritionsprodukter. Ledningsrådet LMN består av representanter från Västra Götalandsregionen och Västra Götalands kommuner. Uppdrag Ledningsrådet LMN utgör forum för principiella frågor och frågor av övergripande karaktär avseende läkemedelsnära produkter. Arbetet ska syfta till en likvärdig grundsyn på hanteringen av läkemedelsnära produkter i Västra Götaland. Ytterligare produktområden kan tillkomma efter beslut av hälso- och sjukvårdsdirektören. Arbetsuppgifter Ledningsrådet LMN ska Ansvarar för regelverk för förskrivning och hantering av läkemedelsnära produkter Verka för evidensbaserad förskrivning och jämlik vård i Västra Götaland genom handböcker Vara uppdragsgivare för Läkemedelsnära produkter (LMN) Identifiera behov och initiera utbildningsplanering gällande läkemedelsnära produkter Initiera och följa upp upphandlingar inom området Initiera utveckling av IT-stöd inom området	Allmänt Specifikation D anger hur samarbete och styrning hanteras. Det politiska samrådsorganet mellan VästKom och Västra Götalandsregionen (SRO) Det övergripande politiska ansvaret för Hjälpmedelsfrågorna åvilar SRO, som leder och utvecklar samverkan inom bland annat medicintekniska produktområdet i Västra Götaland, på uppdrag av Västra Götalandsregionen och Västra Götalands kommuner. SRO är ett organ för övergripande politisk samverkan för gemensamma välfärdsfrågor varav medicintekniska produkter är ett område. SRO fastställer uppdragshandling till den politiska beredningen för hjälpmedelsfrågor. För kommunerna i Västra Götaland ingår ordförande från de fyra kommunalförbunden. Västra Götalandsregionen representeras av ordförande och vice ordförande i Regionstyrelsen samt Hälso- och sjukvårdsstyrelsen Politisk beredningsgrupp För samråd och samverkan om försörjningen av medicintekniska produkter finns en politisk beredningsgrupp. Beredningsgruppen, som utgör ett avtalsbundet samråd, arbetar på uppdrag av Västra Götalandsregionen och de 49 kommunerna och rapporterar till det politiska samrådsorganet, SRO.

			Initiera, prioritera och svara för utvecklingsinsatser inom området Bereda frågor för politiska beslut Omvärldsbevaka, följa och bidra till utveckling inom området Utgöra forum för informationsutbyte mellan verksamheterna i kommunerna och Västra Götalandsregionen Samverka med berörda parter inom sitt ansvarsområde. Arbetsorganisation Ledningsrådet LMN består av tjänstemän från VGR och VGK Arbetsformer Ledningsrådet för Läkemedelsnära produkter sammanträder tio gånger per år. Ordförande kan kalla till ytterligare möten vid behov. Alla beslut ska ske i enighet. Om enighet inte kan uppnås i en fråga ska ärendet återremitteras för förnyad beredning eller avföras. Beslut kan fattas när minst hälften av de utsedda representanterna från VGR respektive VGK närvarar eller på annat sätt inför mötet deltagit i avgörandet. Mötesanteckningar ska föras och rekommendationer samt beslut ska dokumenteras. Beredningsgrupper LMN ansvarar för att hantera och bereda frågor kopplade till samarbetsavtalet.	Ledningsrådet Medicintekniska produkter (MTP). Ledningsrådet MTP är en rådgivande expertfunktion i medicintekniska frågor. Ledningsrådets arbete ska bidra till att det är enkelt och tryggt att vara patient, enkelt att stödja patienten, på ett patientsäkert sätt samt säkerställa en jämlik och hälsoekonomisk användning av medicintekniska produkter i vardagsmiljö för invånarna i Västra Götaland. Uppdrag Ledningsrådet MTP har på uppdrag av kommunerna i Västra Götaland och Västra Götalandsregionen att säkerställa en organisation och ett arbetssätt som erbjuder expertkompetens, regelverk, sortiment samt försörjning av medicintekniska produkter i vardagsmiljö för invånarna i Västra Götaland Sammansättning av ledamöter Ledningsrådet för medicintekniska produkter ska bestå av deltagare som representerar både VGR och VGK. Totalt ska det vara 12 deltagare varav 1 ordförande, 1 vice ordförande samt 10 ledamöter. Ansvaret för ordförandeskap samt vice ordförande alternerar vartannat år mellan VGR och VGK. Beredningsgrupper Område LMN tillsammans med representanter från kommunerna i Västra Götaland och Västra Götalandsregionens förvaltningar ansvarar för att hantera och bereda frågor kopplade till samarbetsavtalet. Beredningsgruppens uppdrag är att bereda frågor inom respektive ansvarsområde och ta fram förslag, rekommendationer och beslutsunderlag till Ledningsrådet. För ytterligare information se länk: Samarbete och styrning

2020-01-30	Ledningsråd MTP i samband med beslutet om förändring av akuta leveranser.	3:3 Akut/ Expressleverans Specifikation B	### 3:3 Akutleverans/Expressleverans ***Akut leverans*** kan enbart effektueras av lagerlagt upphandlat sortiment. Leveransen innebär att patienter får sina produkter dagen efter att beställning skett och ska även innefatta patienter boende på orter med lantbrevbärarlinje. Beställningen ska vara distributören tillhanda före kl. 14:00 vardagar. En akut leverans kan begäras av förskrivare eller patient. ***Expressleverans*** kan bara nyttjas för nutritionsområdet. Kan enbart effektueras av lagerlagt upphandlat sortiment. Leveransen innebär att patienter får sina produkter samma dag som beställningstillfället. Beställningen ska vara distributören tillhanda innan kl. 14:00 vardagar. Kan enbart begäras av förskrivare.	### 3:3 Akutleverans ***Akut leverans*** kan enbart effektueras av begränsat lagerlagt upphandlat sortiment. Leveransen innebär att patienter får sina produkter dagen efter att beställning skett och ska även innefatta patienter boende på orter med lantbrevbärarlinje. Beställningen ska vara distributören tillhanda före kl. 14:00 vardagar. En akut leverans kan enbart begäras av förskrivare.
2023-06-21	Ledningsråd för hjälpmedel	Specifikation B Leveransregler	## 3 Leveransregler. ### 3:1 Leverans till ordinärt boende Ska ske kl. 08:00 – 19:00 vardagar Samtliga beställningar ska levereras inom 4 arbetsdagar, beställningsdagen är dag 0. Beställningen ska levereras i sin helhet vid samma tillfälle. Delleveranser ska enbart ske vid restsituationer från produktleverantör. Leveransalternativ se 3:7. ### 3:6 Leveransförseningar Om leveranstiden överskrider 5 dagar ska patienten kontaktas.	## 3 Leveransregler. ### 3:1 Leverans till ordinärt boende Ska ske kl. 08:00 – 19:00 vardagar Samtliga beställningar ska levereras inom 4 arbetsdagar, beställningsdagen är dag 0 (För vissa specialprodukter som ej lagerhålls kan längre leveranstid förekomma). Beställningen ska levereras i sin helhet vid samma tillfälle. Delleveranser ska enbart ske vid restsituationer från produktleverantör. Leveransalternativ se 3:7. ### 3:6 Leveransförseningar Om leveranstiden överskrider 5 dagar ska patienten kontaktas. (Undantaget specialprodukter som ej lagerhålls enligt 3:1)

2023-11-16	Ledningsråd för hjälpmedel	Specifikation B Kvalitet och uppföljning	6. Kvalitet och uppföljning 6.1 Kvalitetsuppföljning **Tillgänglighet** Andel telefonsamtal till kundtjänst som besvaras inom 3 minuter ska vara 85%	6. Kvalitet och uppföljning 6.1 Kvalitetsuppföljning **Tillgänglighet** Andel telefonsamtal till kundtjänst som besvaras inom 5 minuter ska vara 80%