

<i>Dokumentnamn</i>	<i>Giltigt fr.o.m.</i>	<i>Reviderat</i>	<i>Version</i>	<i>Sida</i>
Rutin för utvärdering av produkter	130401	161011	1.2	1 (3)
<i>Framtaget av</i>	<i>HMC, godkänd av</i>		<i>Vårdgivare, godkänd av</i>	
Hjälpmiddelscentralen, samordningsfunktionen	Lotta Lindgren		Beredningsgrupp Handbok och sortiment	

Rutin för utvärdering av nya produkter

Syfte

Skapa en gemensam struktur för utvärdering av nya produkter inom Samarbetsavtal för försörjning av personligt förskrivna hjälpmedel samt att klargöra vilka principer som gäller för vårdgivare respektive Hjälpmiddelscentral.

Ansvar

Produktkonsulent, Sortimentgrupp Hjälpmiddelscentral, Beredningsgrupp Handbok och sortiment, hjälpmedelskonsulent och förskrivare.

Initiering

Vårdgivare, personal på Hjälpmiddelscentral eller leverantör kan lämna förslag till produktkonsulent om utvärdering av produkt.

Omfattning

Utvärderingsprodukter delas in enligt följande:

- Inom befintlig produktanvisning (sortimentsdjup, se bilaga 1)**
Alternativ till befintligt sortiment (bättre hållfasthet, funktion, pris, lagerhållning, etc.). Produktkonsulent beslutar i samråd med Sortimentgrupp Hjälpmiddelscentral om en produkt ska utvärderas. Beredningsgrupp Handbok och sortiment informeras via mejl.
- Inom befintlig produktanvisning (sortimentsbredd, se bilaga 1)**
Alternativ till befintligt sortiment som har fler eller andra funktioner och därmed passar fler patienter (nya målgrupper). Produktkonsulent föreslår i samråd med Sortimentgrupp Hjälpmiddelscentral att en produkt ska utvärderas. Beredningsgrupp Handbok och sortiment fattar beslut utifrån blankett "Ärenden till beredningsgrupp".
- Produktanvisning och sortiment saknas**
Vårdgivare kan initiera utvärdering av produkt i samband med ansökan om ny produktanvisning, då dokumenterad evidens av produktens effekt i förhållande till patientnyttan saknas. En förutsättning för utvärdering är att leverantören kostnadsfritt lånar ut produkten. Beredningsgruppen beslutar om och hur produkten ska utvärderas i samråd med produktkonsulent utifrån blankett "Ärenden till beredningsgrupp".

Beskrivning

Innan hjälpmedelskonsulent och förskrivare tar beslut om att erbjuda en patient att utvärdera en produkt ska förskrivaren fått ett godkännande av kostnadsansvarig. Förskrivaren informerar patienten om förutsättningar för utvärderingen t ex om service och vilka möjligheter som finns att behålla produkten, se "Informationsblad till patient".

Vid återlämning debiteras inte restvärde oavsett om produkten återlämnas direkt efter utvärderingen eller senare

Utvärderingsprodukt kan endast provas ut tillsammans med hjälpmedelskonsulent som ansvarar för att registrera eventuell beställning.

Utvärderingsprodukter kan vara köp- eller hyresprodukter. För hyresprodukter ingår avhjälpande underhåll i funktionshyran, men kan inte garanteras vara klar inom 10 dagar bl. a beroende på tillgång på reservdelar. Detta gäller även om patienten behåller en produkt utanför sortiment, efter avslutad utvärderingsperiod.

Utvärderingsprotokoll

Förskrivare förbinder sig att fylla i utvärderingsprotokoll som finns på Hjälpmedelscentralens hemsida. Protokollet skickas inom överenskommen tid till hjälpmedelskonsulent som medverkat vid utprovning.

Informationsblad till patient

Förskrivaren ansvarar för att lämna information till patient som utvärderar en produkt. Blanketten "Information till dig som utvärderar ett hjälpmedel" finns på Hjälpmedelscentralens hemsida.

Vad händer efter utvärdering?

1. Inom befintlig produktanvisning (sortimentsdjup)

Produktkonsulent beslutar i samråd med Sortimentsgrupp Hjälpmedelscentral om produkten ska ingå i sortiment eller inte. Beredningsgrupp Handbok och sortiment informeras via mejl.

2. Inom befintlig produktanvisning (sortimentsbredd)

Produktkonsulent lämnar rekommendationer om produkter bör ingå i sortiment eller inte. Beredningsgrupp Handbok och sortiment fattar beslut utifrån blankett "Ärende till beredningsgrupp".

Om produkten har fungerat bra för patienten och säkerhetsrisker inte föreligger får hen behålla den, om förskrivare gör sådan bedömning.

Om produkten har säkerhetsbrister informerar hjälpmedelskonsulent förskrivaren att den ska återlämnas.

3. Produktanvisning och sortiment saknas

Produktkonsulent lämnar resultatet av utvärderingen till Beredningsgrupp Handbok och sortiment. Underlaget används i fortsatt beredning av ansökan om ny produktanvisning.

Patienten informeras innan utvärdering om att hen inte kommer att få behålla produkten.

Sortimentsbredd och sortimentsdjup

På en övergripande nivå kan antal upphandlingsgrupper ses som ett generellt mått på sortimentsbredd inom en produktanvisning. Inom vissa upphandlingsgrupper krävs mer än ett utförande för att uppfylla patienters behov, vilket då utgör sortimentsdjup inom en upphandlingsgrupp. Figuren visar en modell som illustrerar sortimentsbredd och sortimentsdjup¹ utifrån exemplet manuella tvåhjulsdrevna rullstolar för vuxna.



¹ Källor; Kotler och Armstrong (2008) definierar sortimentsbredd som hur många olika produktlinjer som finns i sortimentet, och sortimentsdjupet hur många olika artiklar det finns i produktlinjen.

Ur Kandidatuppsats 2012, HANDELSHÖGSKOLAN I STOCKHOLM, Institutionen för Marknadsföring och Strategi: Med sortimentsbredd avses hur många behov och önskemål som butiken kan tillfredsställa – det vill säga hur många olika varugrupper som finns i butiken. Med sortimentsdjup avses däremot hur många olika sorter som finns inom en varugrupp.