

Sahlgrenska Universitetssjukhuset

Välkommen till Reumatologens vårdavdelning

Information till patient och närstående



VÄSTRA
GÖTALANDSREGIONEN
SAHLGRENKA UNIVERSITETSSJUKHUSET

Informationen ska vara en vägledning för dig under din vårdtid hos oss. Är det något du undrar över - tveka inte att fråga personalen!

Avdelning 115

Vi vårdar och utreder patienter med reumatologiska eller inflammatoriska sjukdomar. Avdelningen består av 16 vårdplatser fördelat på sju rum, de flesta med fyra bäddar, män och kvinnor kan få dela rum.

Personal/yrkesgrupper

På avdelningen arbetar läkare, sjuksköterskor, undersköterskor som arbetar i team. Varje team ansvarar för ett mindre antal patienter. Det finns möjlighet att komma i kontakt med sjukgymnast, arbetsterapeut och kurator som är knutna till vår verksamhet.

In-/utskrivning

När du kommer till avdelningen anmäler du dig på sjuksköterskeexpeditionen. Du kommer att träffa teamet för samtal, information och diverse undersökningar. Om du använder gånghjälpmedel t. ex. käpp, ta med detta till avdelningen.

Läkarrond

Under förmiddagen har vi rond, då samlas teamen för att få en helhetsbild av dig och din sjukdom. Teamet går igenom vilka undersökningar som behöver genomföras, kontrollerar provsvar samt planerar din fortsatta behandling. Efter detta kommer hela eller delar av teamet ut till dig.

Studerande på sjukhuset

Som universitetssjukhus har vi ett undervisningsansvar. För att blivande vårdpersonal ska få god utbildning behöver de vara med vid undersökningar och behandlingar. Därför kan flera personer ställa samma frågor till dig. Du har rätt att bli tillfrågad om du vill ställa upp för våra studenter och har då möjlighet att säga nej ifall du inte känner dig bekväm i en sådan situation. Du får givetvis samma bemötande oberoende av hur du väljer.

Sekretess och tystnadsplikt

Sekretess och tystnadsplikt innebär att bara den som behöver informationen för att kunna vårda dig, får ta del av den. Alla som arbetar inom Sahlgrenska Universitetssjukhuset har tystnadsplikt. Du har rätt att få veta vilka uppgifter som finns lagrade om dig och kan begära en kopia av din journal. Du kan också begära ett utdrag från en logglista för att se vilka som haft tillgång till din journal.

Dina personuppgifter i våra register

För att kunna bedriva en god och säker vård registrerar vi dina personuppgifter. Vi har en skyldighet att föra journal med uppgifter om din vård och behandling. Vi måste också lämna vissa uppgifter till bland annat Socialstyrelsens hälsodataregister och Smittskyddsinstitutet. Dina uppgifter kan lämnas till andra vårdgivare utanför Sahlgrenska Universitetssjukhuset om de behöver dem för din fortsatta vård - men bara om du själv godkänner att uppgifterna förs vidare.

Hygien – hos oss är du i rena händer

För att förhindra spridning av infektioner följer personalen hygienrutiner och klädregler. Det innebär att de ska ”sprita”, det vill säga desinficera sina händer före och efter patientkontakt. De bär också kortärmade arbetskläder och ska använda handskar och skyddsförkläde när det behövs. Armbandsklockor, armband och ringar är inte tillåtna i nära patientkontakter.

Egna mediciner under vårdtiden

Ta med en lista på dina aktuella mediciner. Äter du en ovanlig medicin ber vi dig ta med den.

Måltider på avdelningen

Frukost ca 7.30 serveras i dagrummet eller på rummet.
Lunch ca 11.00 Kommer på bricka, serveras i dagrummet.
Middag ca 16.00 Kommer på bricka, serveras i dagrummet
Kvällsmat ca 19.00.

Det finns möjlighet att förvara egen mat i kylskåp på avdelningen och då ber vi dig märka maten med ditt namn och ev. rums nummer. Mikrovågsugn finns i dagrummet för att kunna värma egen medtagen mat.

Det finns flera kiosker och restauranger/caféer på sjukhusområdet.

Personliga tillhörigheter

Du får kläder på avdelningen, men ta gärna med egna inneskor/tofflor, hygienartiklar och eventuellt också en morgonrock. Du kan använda egna kläder om så önskas. Vid din säng finns ett personligt klädskåp.

Värdesaker

Vi kan tyvärr inte ansvara för dina värdesaker och andra personliga tillhörigheter, inklusive mobiltelefon och dator. Lämna gärna smycken och större penningssummor hemma.

Egen telefon

Det är tillåtet att använda mobiltelefon på avdelningen och på sjukhusområdet om inget annat anges. Du kan även hyra en egen telefon vid sängen. Kostanden debiteras på din vanliga telefonräkning hemma eller via faktura. Tänk på att samtal kan störa dina medpatienter sena kvällar och nätter.

Egen bärbar dator under sjukhusvistelsen

Sahlgrenska Universitetssjukhuset kan i dagsläget inte erbjuda någon uppkoppling av patientens bärbara dator via sjukhusets nätverk. Patientens dator kan dock användas "off-line" eller mot Internet, under förutsättning att patienten har ett eget trådlöst Internet-abonnemang i datorn, till exempel ett trådlöst 3G-kort.

Fotografering

Inom sjukhuset råder ett generellt fotograferings-/filmningsförbud (gäller även mobiltelefonens kamera). Tillstånd krävs alltid med hänsyn till patienters, anhörigas och besökares integritet. Fråga personalen på avdelningen.

För besökare

Avdelningen har besökstid mellan kl. 14.00 och 19.00, vid besök på andra tider, fråga ansvarig sjuksköterska. Helst inte mer än två besökare på en gång, tänk på att rumskamraterna kan behöva lugn och ro. Om du har behov av att komma in efter kl 19.30 kan du ringa på porttelefon vid gröna stråket 14, så öppnar personalen för dig.

Avgiftsbelagda parkeringsmöjligheter finns på sjukhusområdet och för allmänna kommunikationer hänvisas till västrafik.
Blommor får tas med till avdelningen.

Kontakt

Om du har frågor kring din inskrivning: Koordinator telefon; 031 – 342 89 45, dagligen.

Vid frågor under vårdtiden: Expedition telefon; 031- 342 11 15

Kontakterna bör samordnas så att en av dina närstående fungerar som kontaktperson.

Rök- och doftfritt sjukhus

Sahlgrenska Universitetssjukhusets sjukhusområde är rökfritt med rökning tillåten endast utomhus i särskilda rökkurer på markerade platser. Fråga personalen.

På ett sjukhus är det vanligt med doftöverkänslighet och vi ber dig därför att inte använda starka dofter under din vistelse på sjukhuset.

Synpunkter/klagomål

Dina synpunkter och eventuella klagomål är viktiga för oss att få ta del av. De ger oss en möjlighet att förbättra vår verksamhet och vi gör vårt bästa för att försöka hjälpa dig.

Du kan tala med vem som helst av oss på avdelningen för att få hjälp, du kan även kontakta vårdenhetschef Maud Högman tel. 031- 342 85 01.

Eller skicka dina synpunkter eller klagomål till oss via Mina vårdkontakter eller med vanlig post.

Verksamhet Reumatologi Vårdavdelning 115

Sahlgrenska Universitetssjukhuset

413 45, Göteborg

Telefon till avdelningen 031-342 11 15

Vårdenhetschef: Maud Högman

Sektionschef/medicinsk chef: Egidija Sakiniene

Webbplats: www.sahlgrenska.se

Dokumentet är sammanställt av medarbetare vid avdelning.

Sahlgrenska Universitetssjukhuset