

2019-09-04

## Frågor i Västra Götalandsregionens medarbetarenkät 2019

I det här dokumentet redovisas de frågor som kommer att ställas i medarbetarenkäten 2019. Enkäten kommer att kompletteras med en inledande text.

Nedan följer ett antal påståenden/frågor om din organisatoriska och sociala arbetsmiljö på arbetsplatsen. Den organisatoriska arbetsmiljön handlar om hur arbetet ordnas, styrs, kommuniceras och hur beslut fattas. Den sociala arbetsmiljön är hur vi samspelar med och påverkas av personer som finns runtomkring oss. Markera det svarsalternativ som stämmer bäst överens med din arbetssituation.

Arbetsorganisation och krav i arbetet	Stämmer mycket dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska bra	Stämmer mycket bra
1. Jag är insatt i min enhets/avdelnings mål	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Min enhets/avdelnings mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. I mitt arbete ställs det ofta krav som går mot varandra.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Min arbetsmängd känns rimlig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Jag hinner med mina arbetsuppgifter inom min normala arbetstid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. På min arbetsplats finns tillräckligt med personal både vad gäller antal och kompetens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. I mitt arbete ställs rimliga krav på att exempelvis fatta snabba beslut, lösa krävande problem och/eller ta in ny information.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. I mitt arbete möter jag ofta människor i svåra situationer, löser konflikter och/eller hanterar etiska dilemman.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. I mitt arbete förekommer ofta samarbetsproblem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Jag har ett arbete som är lagom fysiskt belastande.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Resurser och stöd i arbetet	Stämmer mycket dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska bra	Stämmer mycket bra
12. Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Jag har möjlighet att delta i planeringen av hur mitt arbete ska utföras.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. I mitt arbete används min kompetens och förmåga på rätt sätt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Min närmaste chef hjälper mig att prioritera mina arbetsuppgifter vid behov.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Jag informerar min chef om det uppstår problem på arbetsplatsen eller i mitt arbete.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. Jag kan få hjälp och stöd om det uppstår känslomässigt påfrestande situationer i mitt arbete.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Vid behov kan jag få hjälp från mina arbetskamrater för att lösa mina arbetsuppgifter.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. Jag trivs och känner gemenskap med mina arbetskamrater.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. Jag vågar uttala mig och ta upp eventuella problem på min arbetsplats.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Jag har tillgång till välfungerande IT-verktyg (med IT-verktyg menas datorer, skrivare, programvaror och/eller dokumentation/rapporteringssystem).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Arbets tid och återhämtning</b>	<b>Stämmer mycket dåligt</b>	<b>Stämmer ganska dåligt</b>	<b>Stämmer varken bra eller dåligt</b>	<b>Stämmer ganska bra</b>	<b>Stämmer mycket bra</b>
25. Jag har tid för reflektion och eftertanke i mitt arbete.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. Jag har möjlighet till återhämtning under arbetspasset genom raster och pauser.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. Jag har möjlighet att påverka mina arbetstider och/eller mitt arbetsschema.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Kränkande särbehandling, diskriminering, trakasserier, hot och våld**

Nedan följer ett antal frågor om kränkande särbehandling, diskriminering, trakasserier samt hot och våld. Sådant accepteras inte i verksamheten. Kontakta i första hand din chef eller HR-avdelningen om du har blivit utsatt för något av detta. Du kan också be ditt skyddsombud eller företagshälsovården om hjälp. Dessa frågor kräver minst 50 svar per kategori för att redovisas och kommer därför enbart inkluderas på övergripande nivå.

28. Har du varit utsatt för kränkande särbehandling i arbetet under de senaste 12 månaderna?

Med kränkande särbehandling menas att du har blivit förnedrad, uteslutits ur gemenskapen eller behandlats annorlunda på ett orättvist sätt. Det kan till exempel handla om att andra förolämpat dig, kommit med oönskade skämt eller kommentarer, undanhållit viktig information, försvårat ditt arbete, omotiverat tagit ifrån dig arbetsuppgifter, försvårat behandlingen av ansökningar om ledigheter eller liknande.

Ja

Nej

29. Om du svarat ja på någon av ovanstående frågor om kränkande särbehandling, av vem/vilka har du blivit utsatt?

*Flera svarsalternativ är möjliga.*

Ja, av chef/överordnad

Ja, av kollega/arbetskamrat

Ja, av underställd medarbetare

Ja, av patient/kund

Ja, av annan

30. Om du svarat ja på någon av ovanstående frågor om kränkande särbehandling, har du fått något stöd i arbetet i att hantera detta? *Flera svarsalternativ är möjliga.*

Ja, av eller genom kollega

Ja, av eller genom chef

Ja, av eller genom HR-avdelning

Ja, av eller genom mitt fackförbund

Ja, av eller genom mitt skyddsombud

Ja, av eller genom min företagshälsovård

Nej, jag har sökt men inte fått någon hjälp

Nej, vet inte vem jag skulle vända mig till

Nej, jag har inte sökt hjälp

31. Har du varit utsatt för diskriminering i arbetet under de senaste 12 månaderna?

Diskrimineringslagen förbjuder diskriminering kopplat till sju grunder: ålder, kön, könsidentitet eller könsuttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning.

Ja

Nej

32. Om ja, på vilken eller vilka diskrimineringsgrunder? *Flera svarsalternativ är möjliga.*

Ålder

Kön

Könsidentitet eller könsuttryck

Etnisk tillhörighet

Religion/annan trosuppfattning

Funktionsnedsättning

Sexuell läggning

33. Om du svarat ja på någon av ovanstående frågor om diskriminering, av vem/vilka har du blivit utsatt? *Flera svarsalternativ är möjliga.*

Ja, av chef/överordnad

Ja, av kollega/arbetskamrat

- Ja, av underställd medarbetare
- Ja, av patient/kund
- Ja, av annan

**34.** Om du svarat ja på någon av ovanstående frågor om diskriminering, har du fått något stöd i arbetet i att hantera detta? *Flera svarsalternativ är möjliga.*

- Ja, av eller genom kollega
- Ja, av eller genom chef
- Ja, av eller genom HR-avdelning
- Ja, av eller genom mitt fackförbund
- Ja, av eller genom mitt skyddsombud
- Ja, av eller genom min företagshälsovård
- Nej, jag har sökt men inte fått någon hjälp
- Nej, vet inte vem jag skulle vända mig till
- Nej, jag har inte sökt hjälp

**35.** Har du varit utsatt för sexuella trakasserier i arbetet under de senaste 12 månaderna?

Med sexuella trakasserier menas att du till exempel blivit utsatt för ovälkommet uppträdande av sexuell natur, oönskade sexuella skämt eller anspelningar eller ovälkommen beröring.

- Ja
- Nej

**36.** Om du svarat ja på någon av ovanstående frågor om sexuella trakasserier, av vem/vilka har du blivit utsatt? *Flera svarsalternativ är möjliga.*

- Ja, av chef/överordnad
- Ja, av kollega/arbetskamrat
- Ja, av underställd medarbetare
- Ja, av patient/kund
- Ja, av annan

**37.** Om du svarat ja på någon av ovanstående frågor om sexuella trakasserier har du fått något stöd i arbetet i att hantera detta? *Flera svarsalternativ är möjliga.*

- Ja, av eller genom kollega
- Ja, av eller genom chef
- Ja, av eller genom HR-avdelning
- Ja, av eller genom mitt fackförbund
- Ja, av eller genom mitt skyddsombud
- Ja, av eller genom min företagshälsovård
- Nej, jag har sökt men inte fått någon hjälp
- Nej, vet inte vem jag skulle vända mig till
- Nej, jag har inte sökt hjälp

**38.** Har du varit utsatt för våld eller hot om våld i arbetet under de senaste 12 månaderna?

- Ja
- Nej

**39.** Om du svarat ja på någon av ovanstående frågor om hot och våld, av vem/vilka har du blivit utsatt? *Flera svarsalternativ är möjliga.*

- Ja, av chef/överordnad
- Ja, av kollega/arbetskamrat
- Ja, av underställd medarbetare
- Ja, av patient/kund
- Ja, av annan

**40.** Om du svarat ja på någon av ovanstående frågor om hot och våld, har du fått något stöd i arbetet i att hantera detta? *Flera svarsalternativ är möjliga.*

- Ja, av eller genom kollega
- Ja, av eller genom chef
- Ja, av eller genom HR-avdelning

- Ja, av eller genom mitt fackförbund  
 Ja, av eller genom mitt skyddsombud  
 Ja, av eller genom min företagshälsovård  
 Nej, jag har sökt men inte fått någon hjälp  
 Nej, vet inte vem jag skulle vända mig till  
 Nej, jag har inte sökt hjälp

41. Känner du till hur du anmäler om du blivit utsatt för följande på din arbetsplats?

- |                          |                             |                              |
|--------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Kränkande särbehandling? | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej |
| Diskriminering?          | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej |
| Sexuella trakasserier?   | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej |
| Hot och våld?            | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej |

### Motivation, välbefinnande och hälsa

Nedan följer ett antal påståenden och frågor om hur du upplever motivation, välbefinnande och hälsa.

	Stämmer mycket dåligt	Stämmer ganska dåligt	Stämmer varken bra eller dåligt	Stämmer ganska bra	Stämmer mycket bra
42. Mitt arbete känns meningsfullt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
43. Jag ser fram emot att gå till arbetet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
44. Jag kan lägga tankar på arbetet åt sidan på min lediga tid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
45. Jag har ork kvar att göra andra saker efter arbetspassets slut.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
46. Jag känner mig utvilad och återhämtad efter ett par dagars ledighet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Inte alls ansträngd	Lätt ansträngd	Måttligt ansträngd	Mycket ansträngd
47. Hur ansträngd känner du dig vanligtvis i kroppen efter ett arbetspass?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Inte alls	Bara lite	I viss mån	Ganska mycket	Väldigt mycket
48. Med stress menas ett tillstånd då man känner sig spänd, nervös eller orolig eller inte kan sova på natten eftersom man tänker på problem hela tiden. Känner du av sådan stress för närvarande?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Utmärkt	Mycket god	God	Någorlunda	Dålig
49. I allmänhet skulle du säga att din hälsa är:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Helhetsbedömning av effektivitet och kvalitet

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska nöjd	Mycket nöjd
50. Med effektivitet menas här att man gör rätt saker på rätt sätt i rätt ordning och utan onödig tidsspillan. Hur nöjd är du med effektiviteten på det arbete som utförs på din enhet/avdelning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51. Med kvalitet menas här den vård eller behandling som ges till patienter. På enheter som inte bedriver vård eller behandling menas kvaliteten på den service man ger. Hur nöjd är du med kvaliteten på det arbete som utförs på din enhet/avdelning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Helhetsbedömning av din arbetsituation

	Mycket missnöjd	Ganska missnöjd	Varken nöjd eller missnöjd	Ganska nöjd	Mycket nöjd
52. Hur nöjd är du med din nuvarande arbetsituation?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Västra Götalandsregionen som arbetsgivare

	Stämmer helt och hållet	Stämmer ganska bra	Stämmer inte särskilt bra	Stämmer inte alls
53. Jag är stolt över att arbeta i Västra Götalandsregionen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54. Jag rekommenderar gärna Västra Götalandsregionen som arbetsgivare.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Bakgrundsfrågor

*Dessa frågor kräver minst 50 svar per kategori för att redovisas.*

55. Vilken yrkesgrupp tillhör du?

56. Kön:  Kvinna  Man  Annat alternativ

57. Ålder:

- 29 år eller yngre
- 30–39 år
- 40–49 år
- 50–59 år
- 60 år eller äldre

58. Hur är din huvudsakliga arbetstid förlagd?

- Blandat dag, kväll och helg
- Blandat dag, kväll, natt och helg
- Enbart natt
- Annan arbetstidsmodell
- Dagtid måndag till fredag (eventuellt kan även kvällstjänstgöring förekomma)

59. Har du använt dig av friskvårdsbidraget under 2019?

- Ja
- Nej

**Tack för din medverkan! Dina svar är viktiga!**