

Brukarmedverkan inom ramen för närvårdssamverkan

Inledning

Samhällsutvecklingen har medfört att nya synsätt på brukarnas¹ ställning och roll har vuxit fram. Synen på brukarna har gått från att se dem som *mottagare* av vård, stöd och omsorg till att se dem som *medskapare*.

Närvårdssamverkan är till för brukare som har behov av samordnade och samtidiga insatser och vårdåtgärder från både kommun och region. Närvårdssamverkan bygger på sammanhållna processer mellan flera aktörer där den totala kvaliteten i samverkan kring individen är det som ger mervärde för individen. Vården och insatserna ska av brukare och patienter upplevas som sömlös.

Som vårdssamverkansorganisation har vi ett ansvar för att använda brukarnas kunskap för att förbättra våra gemensamma processer. Genom att individer med egen erfarenhet av vården och insatserna är med i förbättrings- och utvecklingsarbete förväntas både kvalitet och effektivitet att öka.

Medskapande handlar bland annat om:

- att systematiskt ta tillvara erfarenhetskunskap och synpunkter både från enskilda brukare och patienter som från dessas organisationer
- att de professionella inte arbetar för utan med brukare – mot gemensamma mål för våra gemensamma processer.

Brukarnas kunskaper behövs för dessa är annorlunda än den kunskap som verksamheternas representanter har.

Mål

Målet med brukarmedverkan är att skapa mervärde ur brukarens perspektiv genom enkla och tydliga processer.

¹ Brukare är nationellt vedertaget begrepp i dessa sammanhang och omfattar alla de individer som erhåller insatser och/eller vårdåtgärder från kommun och region.

Syfte

Våra gemensamma vårdprocesser är till stor del uppbyggda på ingående verksamheters organisering och brukarperspektiv. Syftet med brukarmedverkan är att förbättring och utveckling av processerna i större omfattning ska ske utifrån brukaren behov och perspektiv.

Genomförande

När flera verksamheter behöver samverka kring brukare räcker det inte med att de olika verksamheterna var och en anlägger sitt brukarperspektiv, utgående främst från den egna verksamheten och det egna regelsystemet. Det gäller att ge plats för brukarens eget perspektiv och utifrån den skapa en gemensam bild.

Brukare och deras organisationer ska ses som en resurs i samordningen och utvecklingen av närvården.

Brukarens kunskaper och erfarenheter tas tillvara i förbättrings- och utvecklingsarbete genom synpunktsinhämtning inför beslut.

Utvecklingsgrupperna

I utvecklingsgrupper ska representant från brukar- och patientorganisationer ingå för att få tillgång till kunskaper, idéer och återkoppling från de individer som berörs.

Representanterna ska tillhöra brukar- och patientorganisationer som berör målgruppen och som ingående verksamheter har etablerade kontakter med.

Projekt- och utvecklingsarbeten

Brukare ska delta som teammedlem i förbättringsarbete för att ge förutsättningar för att lyfta in brukarens kunskap och erfarenhet.