

4 juni uppmärksammar vi frågan – Vad är viktigt för dig?

Tanken med "Vad är viktigt för dig?" dagen är att uppmuntra och stödja meningsfulla samtal mellan de som arbetar inom hälso- och sjukvård, patienter och närstående. Det handlar om att skapa utrymme för att lyssna och verkligen förstå vad som är viktigt för en annan människa.

Från "What's the matter with you" till "What matters to you?"

"Vad är viktigt för dig?" dagen har funnits sedan 2014, då frågan fick sin första uppmärksamhetsdag i Norge. Det hela startade vid en föreläsning några år tidigare, då Maureen Bisognano, Insitute for healthcare improvement (IHI), uppmanade sina åhörare att de inte bara skulle fråga sin patienter "what's the matter with you?", utan att också fråga "what matters to you?". En fråga som från början kommer från Susan Edgman-Levitan, som skrivit boken "Through the patient's eyes".

Detta satte igång tankarna hos Anders Verge från Norge och tillsammans med Kommunenes sentralforbund och Folkehelseintituttet har så "Vad är viktigt för dig?" dagen spridit sig i Norge och därifrån till över 50 länder i världen.

2018 tog Sveriges Kommuner och Landsting (SkL) initiativ till att uppmärksamma dagen i Sverige. Internationellt är det 7 juni som gäller men i Sverige sätter vi i år fokus på denna viktiga fråga den 4 juni!

Varför är det viktigt att fråga "Vad är viktigt för dig?"

Frågan kan ställas på många olika sätt och i olika sammanhang och kan vara stor och lämna utrymme för allt, men också riktas mot specifika områden.

- Vad är viktigast för dig, just nu?
- Vad är viktigast att uppnå för dig just nu, med det här stödet du har?
- När du har en bra dag – vad är det viktiga som gör den bra?
- Vad är viktigast för dig, att vi känner till om dig?

Att ställa sådana frågor hjälper dig att skapa en relation eller ett partnerskap med personen, vilket i sin tur hjälper dig att se och förstå den personen utifrån det sammanhang de befinner sig i livet och vad som är viktigt för dem. På detta sätt får du bättre förutsättningar att arbeta tillsammans med personen och hitta den bästa vägen framåt!

Frågan är viktig i många sammanhang – inte bara i relation till patienter och närstående. Det är en lika viktig fråga att ställa till kollegor eller medarbetare.

"Vad är viktigt för dig?" dagen ger möjligheten att stanna upp och fundera över hur vi lyssnar, på vad vi lyssnar och vad vi gör som resultat av det vi får höra.

Aktiviteter i Västra Götalandsregionen

Under vad är viktigt för dig-dagen, 4 juni, kommer det att ske olika aktiviteter ute i förvaltningarna, för att sätta fokus på frågan och träna oss i att ställa denna viktiga i många olika sammanhang.

Från regionalt håll har vi tagit fram en broschyr, inspirerad av NHS, England. Den riktar sig till personer som besöker hälso- och sjukvården och uppmuntrar till att berätta för oss, vad som är viktigt för dem. Broschyren kommer att delas ut för första gången 4 juni, men kan användas kontinuerligt där efter. Det finns även en Powerpoint presentation som kan användas t ex på informationskärmar i väntrum eller liknande. Broschyren kommer att finnas upptryckt och varje förvaltningen kommer att få mellan 50-100 exemplar till 4 juni. Broschyren finns sedan att beställa via marknadsplatsen (VGR14655).

Vilka aktiviteter som sker i respektive förvaltning är valfritt och frivilligt. Flera förändringsledare PCA kommer att hålla i aktiviteter. T ex kommer några att stå i huvudentréer och ställa frågan till de som passerar. Svaren samlas in och presenteras i sk ordmoln. Vid någon förvaltning kommer papper sitta uppe i avdelningarnas korridorer och patienter, närstående och personal kommer uppmanas att svara på frågan genom att sätta upp en post-it. Andra kommer spetsa frågan till att handla om "vad är viktigt för dig – när du skall äta mat på avdelningen". Information som hjälper till att utveckla nya arbetsätt kring måltider när nya sjukhusavdelningar byggs.

Information och uppmärksamhet kommer att ges till aktiviteterna via olika sociala kanaler och hemsidor.

Nationellt uppmärksammas dagen t ex genom en digital konferens som hålls i Skl's regi. Där varvas paneldebatter med konkreta exempel från verksamheterna. Vår broschyr från VGR kommer t ex att visas upp där.

Har du frågor, funderingar eller vill på något sätt uppmärksamma dagen i din verksamhet? Kontakta gärna din lokala förändringsledare, PCA-coach eller regional samordnare PCA Katrin Modig Pallin.

