

Förbättrad kontinuitet och ökat teamarbete

”Det är viktigt att veta vilken intention och mål man har, och man måste ha en struktur för hur man vill jobba framåt. Tar man sig inte den tiden att fundera över detta så spelar det ingen roll vilka redskap man har.” Det menar Jenny Nilsson, verksamhetschef på Medpro Clinic i Noltorp.

Text: Camilla Berglund och Thomas Andréasson

I Noltorp, som är ett område i Alingsås, ligger en av enheterna inom Medpro Clinic, där vårdcentral, rehabmottagning och BVC finns samlat i samma hus. Jenny Nilsson arbetar som verksamhetschef för vårdcentralen. Hon brinner för att göra skillnad både för patienterna och för personalen, och gör det genom att arbeta med kvalitetsfrågor.

Bra samarbete

Jenny driver samarbetet mellan sin vårdcentral och rehabmottagningen för att de tillsammans ska kunna fokusera på vad som är patientens bästa. Exempelvis samverkar sjuksköterskor och arbetsterapeuter genom att

tillsammans besöka patienten. På Medpro i Noltorp har man genomfört strukturerade teambesök för sina diabetespatienter de senaste 1,5–2 åren. Även äldre patienter och patienter med hypertoni, astma eller KOL får gemensamma besök med personal från både vårdcentral och rehabmottagning. De regelbundna årsbesöken är ett annat exempel på när både en sjuksköterska och en arbetsterapeut eller fysioterapeut medverkar vid samma tillfälle.

De har också ett bra teamarbete för patienter med psykisk ohälsa. När en patient kommer till vårdcentralen

med symptom på psykisk ohälsa, säkerställer en läkare först att besvaren inte är somatiska. Sedan får patienten oftast redan samma dag träffa en arbetsterapeut som tar en djupare anamnes kring bland annat sömn, aktivitetsnivå, fysisk aktivitet, begränsningar i vardagen och sociala relationer. Patienten aktualiseras därefter i teamet som arbetar med psykisk ohälsa på vårdcentralen och rehab. Jenny vill gärna poängtera att ”jag har den bästa personalen här i regionen. De är grymma, det är de som gör jobbet”.

Medpros vårdcentral i Noltorp har använt PrimärvårdsKvalitet i det interna kvalitetsarbetet sedan Jenny deltog i en pilotstudie hösten 2017. Jenny berättar att hon tillsammans med sin medicinskt ansvarige läkare analyserar hur de kan förbättra kvaliteten. PrimärvårdsKvalitet är ett bra stöd i det arbetet, då det hjälper till att säkerställa att de gör rätt saker.

I arbetet med att förbättra kontinuiteten för sina patienter har PrimärvårdsKvalitet kommit till användning för att mäta kontinuitet. Patientgruppen som har flera diagnoser är särskilt viktigt. Vid drop-in besök försöker de dirigera patienterna till den läkare eller sjuksköterska som de varit hos tidigare. Genom att märka journalen, blir det lättare för personalen att se till så att patienten kommer till rätt person.

Enkelt och snabbt system

Jenny tycker att den tekniska lösningen för PrimärvårdsKvalitet är lätt att förstå och använda. Man får snabbt och enkelt ut patientlistor då frågorna är fördefinierade. I det vanliga Medrave krävs det flera sökningar med olika sökkriterier, vilket gör att det lämpar sig bättre om man vill titta djupare på en fråga. Innan jag väljer var jag skall söka svaret på en fråga funderar jag alltid på vad det är jag vill titta på, säger Jenny. PrimärvårdsKvalitet ger mig vissa svar, och det vanliga Medrave ger mig svar på de flesta andra frågor.

Funktionen i PrimärvårdsKvalitet att kunna jämföra sig med granncentralen tycker hon är mycket intressant, liksom möjligheten att göra nationella jämförelser. Sammanfattningsvis konstaterar Jenny att med PrimärvårdsKvalitet får du ett enkelt urval och en snabb väg att se sin data. Hon påpekar också att det viktigaste i all analys och sökande i data är

Systemet bekräftar att det vi gör är bra.

Jenny Nilsson,
verksamhetschef

att först ta reda på vad det är jag vill veta och ha en struktur för hur man vill arbeta framöver. ”Fråga dig själv, vad är min intention med detta och vad är mitt mål? Tar man sig inte den tiden att fundera över detta så spelar det ingen roll vilka redskap man har.” Hon avslutar med att konstatera att PrimärvårdsKvalitet bidragit till att stärka kvaliteten och vetskapen om att de arbetar åt rätt håll och med rätt saker. Systemet bekräftar att det vi gör är bra.

Faktaruta

Medpro® Clinic Noltorp Vårdcentral

Antal anställda: 29 anställda på vårdcentralen och 8 anställda på rehab

Antal listade: 5 500

Intervjuad person:
Jenny Nilsson, verksamhetschef

Medpro Clinic Group AB
Är moderbolaget och verksamheten och består av 6 vårdcentraler i Västra Götaland; Lilla Edet, Stavre, Noltorp, Torpa, Brålanda och Åmål.

PrimärvårdsKvalitet
Primärvårdens eget kvalitetssystem för automatisk uppföljning av kvalitetsdata. Det består av nationella kvalitetsindikatorer.



Jenny Nilsson tittar på sina indikatorer för vårdcentralen i PrimärvårdsKvalitet och säkerställer att förändringsarbetena är på rätt väg.