

Regionalt införandestöd, Stöd och behandling

Västra Götalandsregionen

Aktivera ärendetypen Stöd och behandling i 1177


Lathund









Följ stegen nedan för att aktivera ärendetypen Stöd och behandling (SoB) i 1177.

- Logga in som lokal administratör i Personalverktyget för 1177 Vårdguiden e-tjänster via <https://personal.1177.se>
- På startsidan, välj aktuell mottagning där SoB ska aktiveras.

Mottagningar

Här visas de mottagningar som du har behörighet till. Visas en siffra på raden efter mottagningen finns det ärenden att hantera.

 = Om symbolen visas bredvid mottagningens namn betyder det att mottagningen saknas, är dold eller arkiverad i HSA, alternativt har ett passerat slutdatum. Kontakta mottagningens HSA-administratör eller HSA-ansvarig för din organisation för mer information.

Mottagning ↑	Inkomna ärenden	Mina ärenden	Listnings-önskemål	Inkomna svar	
	0	0	0	0	
	0	0	0	0	
	0	1	0	0	
	0	0	0	0	

- Välj kortet "Ärendetyper".

Ärendetyper

Här kan du se och göra inställningar för ärendetyper.

- Välj ”Stöd och behandling”.

Ärendetyp	Administreras	Aktiv	Visas för
1. Boka tid direkt	Centralt	Aktiverad	Alla invånare
2. Av/omboka tid direkt	Centralt	Aktiverad	Alla invånare
Av/omboka tid	Lokalt	Aktiverad	Alla invånare
Begär intyg	Lokalt	Aktiverad	Alla invånare
Egenremiss	Lokalt	Aktiverad	Alla invånare
Fråga om min remiss	Lokalt	Aktiverad	Alla invånare
Kontakta mig	Lokalt	Aktiverad	Alla invånare
Skicka meddelande	Lokalt	Aktiverad	Alla invånare
Stöd och behandling	Centralt		

- Bocka för ”Aktivera” och välj ”För alla invånare”.

Stöd och behandling

Här redigerar du villkoren som invånaren måste bekräfta för att slutföra ärendet. Du kan även aktivera ärendetypen.

Aktivera ärendetypen för invånare

Här kan du aktivera ärendetypen för invånare. När du aktiverar kan du även ange om ärendetypen ska vara tillgänglig för alla invånare inom mottagningens betjäningssområde eller för ett begränsat urval.

Aktivera

För alla invånare

För begränsat urval

SPARA AVBRYT

- Klart. Du ser att ärendetypen är aktiverad.

Stöd och behandling	Centralt	Aktiverad	Alla invånare
---------------------	----------	-----------	---------------