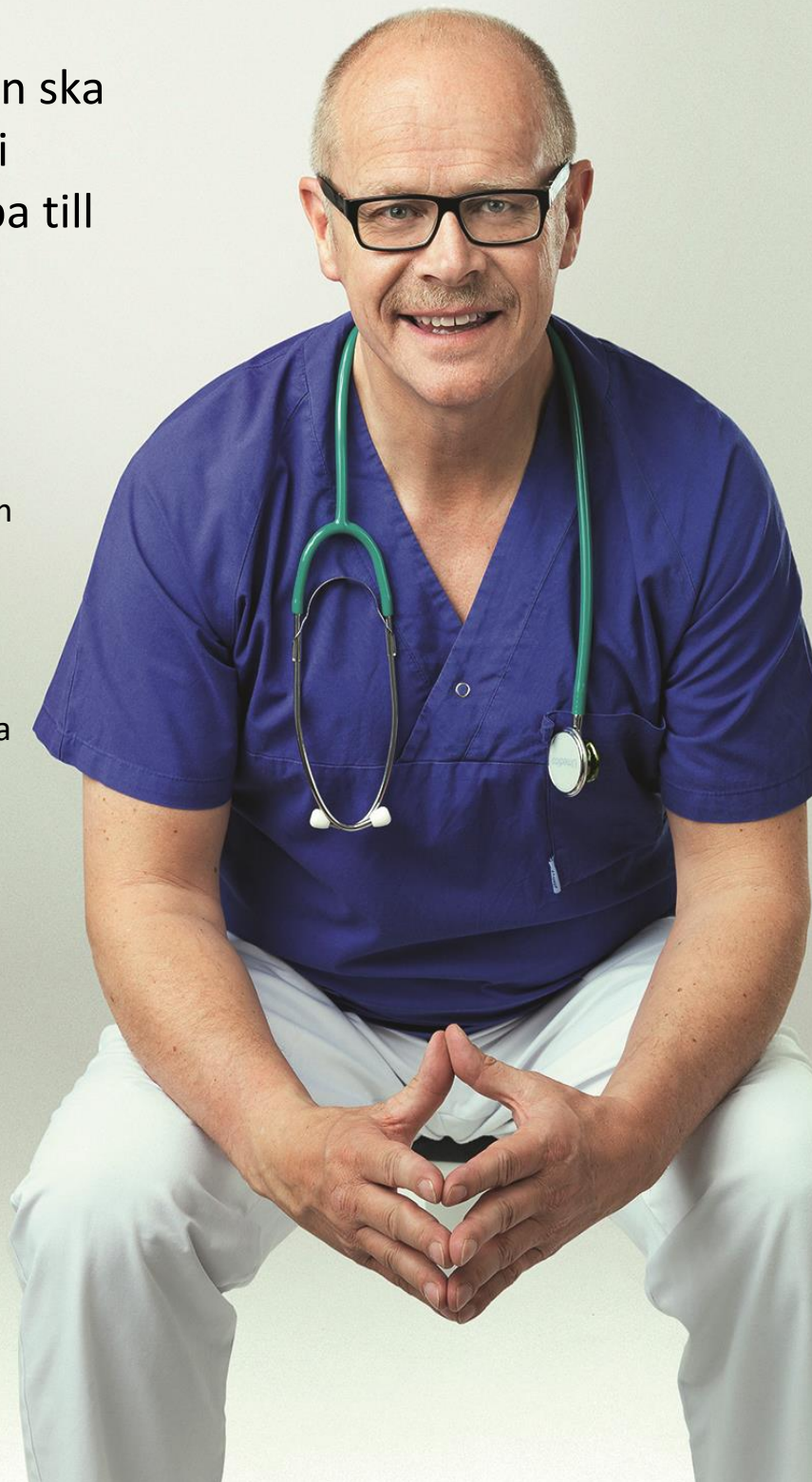


# OM 1.VÅRDGARANTI OCH 2.VALFRIHET I VÅRDEN

För att Västra Götalandsregionen ska kunna erbjuda korta väntetider i vården kan du som patient hjälpa till med att

- komma på bokad besök/behandling
- höra av dig i god tid om du inte kan komma på den överenskomna tiden
- tacka ja till erbjudandet om vård inom garantitiden hos annan vårdgivare
- vara beredd på att vid besöket kunna boka in tider för din eventuella fortsatta vård

Det är alltid den medicinska bedömningen som avgör om och när du kan få vård inom vårdgarantins tidsgränser.



## 1.VÅRDGARANTI

Vårdgarantin innebär att du som patient ska få vård inom en viss tid och den anger inom vilka tidsgränser som vården ska erbjudas. Däremot reglerar vårdgarantin inte om vård ska ges eller vilken vård du ska få.

### Primärvården, kontakt inom 0 dagar

Du ska få kontakt med primärvården via telefon eller på vårdcentralen samma dag som du söker. Du kan också ringa Sjukvårdsrådgivningen, telefon 1177.

### Primärvården, medicinsk bedömning inom 3 dagar

Om primärvården bedömer att du har ett nyttillkommet medicinskt problem, oväntad/kraftig försämring av tidigare känt medicinskt problem eller utebliven behandlingseffekt efter nyligen genomförd behandling, ska primärvården erbjuda dig en medicinsk bedömning inom 3 dagar.

### Specialiserad vård, besök inom 90 dagar

Du ska erbjudas besök inom 90 dagar till den specialiserade vården, räknat från den dagen beslut om remiss fattades. Om du har sökt vård med egenremiss, gäller väntetiden från den dagen din remiss har kommit in till den specialiserade vården.

### Specialiserad vård, erbjudande om behandling inom 90 dagar

Du ska erbjudas tid till behandling inom 90 dagar, räknat från den dagen beslut om behandling togs.

### Neuropsykiatri vuxna, utredning inom 90 dagar

Du ska erbjudas tid till neuropsykiatrisk utredning inom 90 dagar, räknat från den dag beslut fattades.

### Misstanke om cancersjukdom hos barn, läkarbesök inom 2 dagar

Vid välgrundad misstanke om cancersjukdom ska barn erbjudas besök hos

specialistläkare inom 2 dagar, räknat från det datum remissen har kommit in till vårdgivaren.

### Misstanke om cancersjukdom hos vuxna, läkarbesök inom 14 dagar

Om det inte finns riktlinjer/vårdförlopp för den misstänkta cancerformen hos vuxna ska, vid välgrundad misstanke om cancersjukdom, ett specialistläkarbesök erbjudas inom 14 dagar räknat från ankomstdatum för vårdbegäran/remiss.

### Barn- och ungdomspsykiatri, besök inom 30 dagar

Du ska erbjudas tid för besök till barn- och ungdomspsykiatrin inom 30 dagar, räknat från den dagen beslut om remiss fattades.

### Barn- och ungdomspsykiatri, fördjupad utredning/behandling inom 30 dagar

Du ska erbjudas tid till fördjupad utredning/behandling inom barn- och ungdomspsykiatrin inom 30 dagar, räknat från den dagen beslut fattades.

### Erbjudande om vård hos annan vårdgivare

- Kan innebära att vården ges utanför Västra Götalandsregionen.
- Ska inte innebära några extra kostnader för dig, förutom att du i annat landsting betalar patientavgift som gäller där
- Högkostnadsskyddet för öppen hälso- och sjukvård och frikort gäller
- Ersättning för sjukresa ingår förutom en egenavgift
- Tackar du nej till erbjuden vård inom garantitiden hos annan vårdgivare kvarstår du som väntande hos den ursprungliga vårdgivaren, men väntetiden kan bli längre än vårdgarantis tidsgränser

### Om du uteblir/tackar nej

Din remiss återsänds till inremitterande läkare:

- Om du har tackat ja till bokad tid, men uteblivit vid två tillfällen från bokad besök/ behandling
- Om du vid två tillfällen tackar nej till erbjuden tid

### Vårdgarantin gäller inte

- Väntetider till undersökningar och provtagning, (t.ex. röntgen och laboratorieundersökningar)
- Vaccinationer
- Intyg
- Hälsoundersökning, MVC- och BVC-verksamhet
- Utredningar. Däremot ingår neuropsykiatrisk utredning för barn och ungdomar samt vuxna
- Utprovning av hjälpmedel. Däremot ingår utprovning av hörapparat

### Om du inte erbjudits vård inom vårdgarantitiden

Vänd dig i första hand till mottagningen på det sjukhus där du väntar. Om du trots kontakt med mottagningen inte erbjudits vård inom garantitiden kan du vända dig till kontaktfunktionen på det sjukhus som du väntar på att få komma till, se nästa sida.

### Vill du veta mer om vårdgarantin?

Din vårdcentral eller ditt sjukhus kan ge mer information. Läs mer om vårdgarantin på:

[1177.se-Vardgaranti](http://1177.se-Vardgaranti)

## 2. VALFRIHET I VÅRDEN

### Omfattning

Valfriheten i vården innebär att du har rätt att i hela landet söka all öppen vård inklusive dagkirurgi hos offentliga och privata vårdgivare som har avtal med någon region.

**Observera** För valfrihet som gäller sluten vård\* utanför Västra Götalandsregionen och hos offentliga vårdgivare i Region Halland, gäller andra regler än för öppen

vård. För mer information, se nedan kontaktinformation.

\* D.v.s. vård som innebär att du behöver ligga inne på ett sjukhus.

### Valfrihet hos annan vårdgivare innebär att du ska

- få ta del av en annan regions vårdutbud inom öppen vård
- få vård i annan region utifrån samma medicinska behov som bosatta i den region som du söker vård i
- ha möjlighet att i annan region få ny medicinsk bedömning, utifrån samma villkor som i den region du är folkbokförd i
- ha möjlighet till fast vårdkontakt. Denna vårdkontakt kan vara t.ex. en läkare eller sjuksköterska
- ha möjlighet att lista dig inom primärvården
- ha möjlighet att inom primärvården välja fast läkarkontakt

Vid frågor om Valfrihet i vården kan du ta kontakt utifrån det **område** som du bor inom. Se nedan kontaktinformation.

### Patientens ansvar

- Kontakta aktuell vårdgivare
- Försäkra dig om att vårdgivaren har möjlighet att ta emot
- Du ska själv se till att remiss och eventuella journalhandlingar översänds till aktuell vårdgivare
- Om det krävs en betalningsförbindelse, ska du se till att du har fått den innan datumet för det planerade besöket/operationen
- Är du uppsatt på Västra Götalandsregionens väntelista, meddela sjukhuset att vården ges av annan vårdgivare

**Observera!** Om det krävs en **betalningsförbindelse**, ska du se till att du har fått den innan datumet för det planerade besöket/operationen.



## Övrig information om Valfrihet i vården

- Du betalar patient- och egenavgifter som gäller i den region du söker vård i
- Högkostnadsskyddet för öppen hälso- och sjukvård och frikort gäller
- Ersättning för sjukresa ges inom Västra Götalandsregionen, Region Halland och för viss vård i Värmland. Du betalar endast en egenavgift

**Observera att betalning/ersättning inte kan ges i efterhand.**

## Vill du veta mer om valfrihet i vården?

Läs mer om valfrihet i vården på:

[1177.se-Valfrihet-i-varden](http://1177.se-Valfrihet-i-varden)

## KONTAKTINFORMATION FÖR FRÅGOR OM:

1. **Vårdgaranti** – kontakta det **sjukhus** som du väntar på att få komma till.
2. **Valfrihet i vården** – kontakta utifrån det **område** som du bor inom.

Du kan ringa **020-44 55 55** och via knappval välja **1. vårdgarantin** eller **2. valfrihet**. Du kan också direkt ta kontakt med vissa sjukhus. Se nedan.

### 1. NU-sjukvården

#### 2. Område Fyrbodal (Norra Bohuslän, Dalsland, Trestad)

**Telefon:** 010-435 00 00, växel slussar vidare till rätt mottagning

**E-post:** [nusjukv.kansli@vgregion.se](mailto:nusjukv.kansli@vgregion.se)

### 1. Skaraborgs sjukhus

#### 2. Område Skaraborg

**Telefon:** 0500-43 10 00, växel slussar vidare till rätt mottagning

**E-post:** [diariet.skas@vgregion.se](mailto:diariet.skas@vgregion.se)

### 1. Södra Älvsborgs sjukhus

**Telefon:** 033-616 10 00

#### 2. Område Södra Älvsborg (Mittenälvsborg och Sjuhärad)

**Telefon:** 033-616 28 60

**E-post:**

[vardgaranti.valfrihet.sas@vgregion.se](mailto:vardgaranti.valfrihet.sas@vgregion.se)

### 1. Sahlgrenska Universitetssjukhuset

**Telefon:** 020-44 55 55

**E-post:** [vardgaranti.su@vgregion.se](mailto:vardgaranti.su@vgregion.se)

#### 2. Område Göteborg eller i någon av kranskommunerna Mölndal, Härryda, Partille eller Öckerö

**Telefon:** 020-44 55 55

**E-post:** [valfrihet.su@vgregion.se](mailto:valfrihet.su@vgregion.se)

### 1. Sjukhusen i väster (Alingsås lasarett, Angered närsjukhus, Frölunda specialistsjukhus, Kungälv sjukhus)

**Telefon:** 020-44 55 55

**E-post:** [sjukhusenivaster@vgregion.se](mailto:sjukhusenivaster@vgregion.se)

#### 2. Områden kring Sjukhusen i väster

(Alingsås lasarett, Angered närsjukhus, Frölunda specialistsjukhus, Kungälv sjukhus) bl. a. Mellersta Bohuslän: Ale, Kungälv, Stenungsund, Tjörn samt Kärra-Rödbo

**Telefon:** 020-44 55 55

**E-post:** [sjukhusenivaster@vgregion.se](mailto:sjukhusenivaster@vgregion.se)