

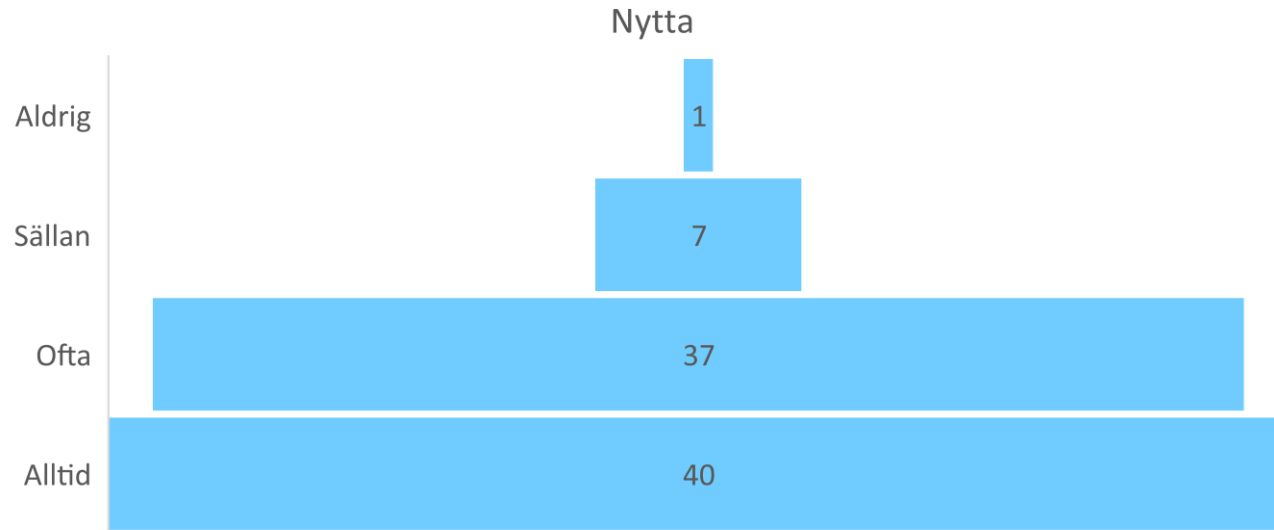
NYSAM nöjdhetsenkät 2018

Ulrika Lundberg, utvecklingsledare

Habiliteringen barn och ungdom

Resultat habiliteringen barn och ungdom

Har du nytta av det vi gör? (n=85)



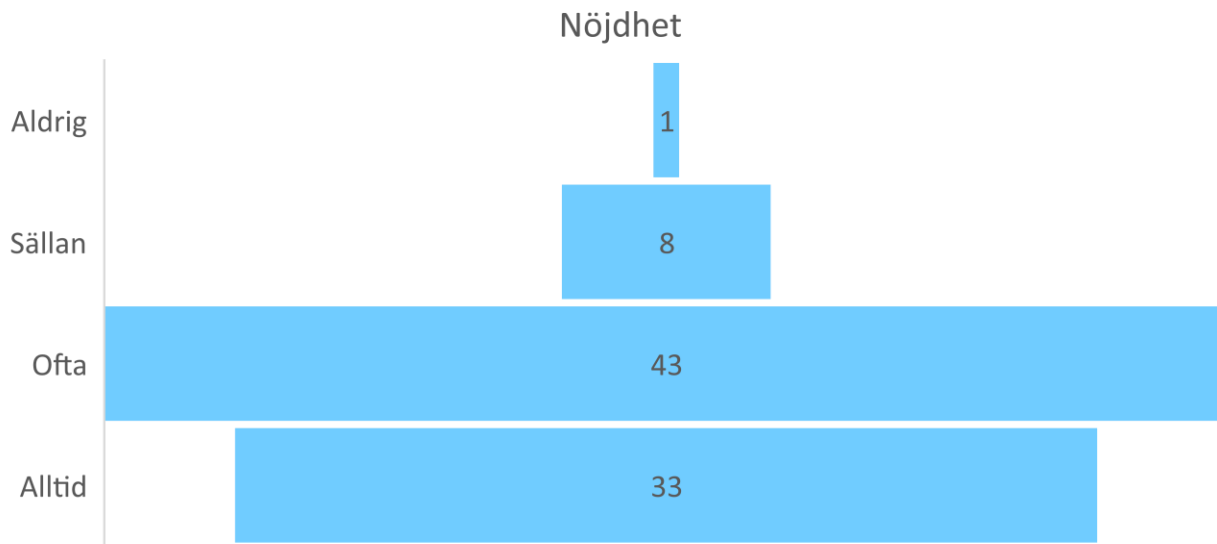
**Mål: 90 %
upplever att de
(ofta eller
alltid) har
nytta.**

**Resultat: 91 %
upplever att de
har nytta**



Resultat habiliteringen barn och ungdom

Är du nöjd med hjälpen du får? (n=85)



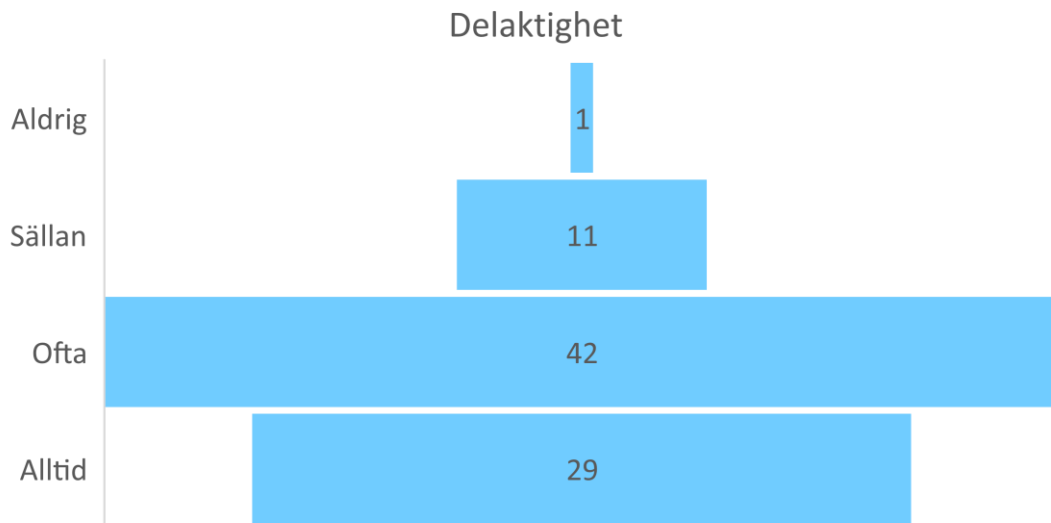
**Mål: 90 %
upplever att de
(ofta eller
alltid) är nöjda.**

**Resultat: 89 %
upplever att är
nöjda**



Resultat habiliteringen barn och ungdom

**Får du vara med och bestämma om hjälpen från
Habiliteringen? (n=83)**

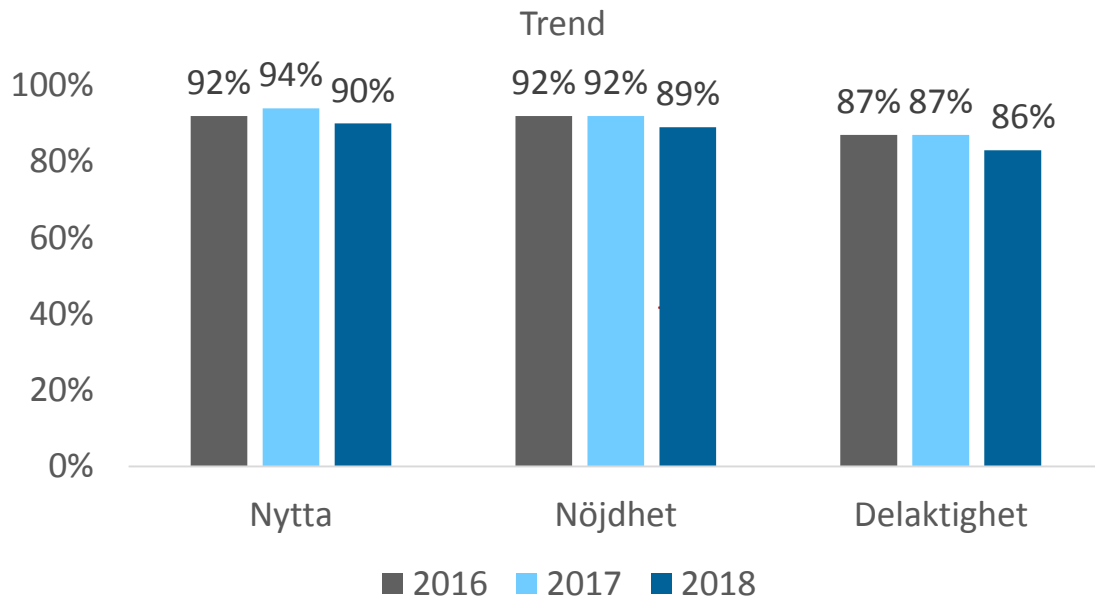


**Mål: 90 %
upplever att de
(ofta eller
alltid) får vara
med och
bestämma.**

**Resultat: 86 %
upplever att får
vara med och
bestämma**



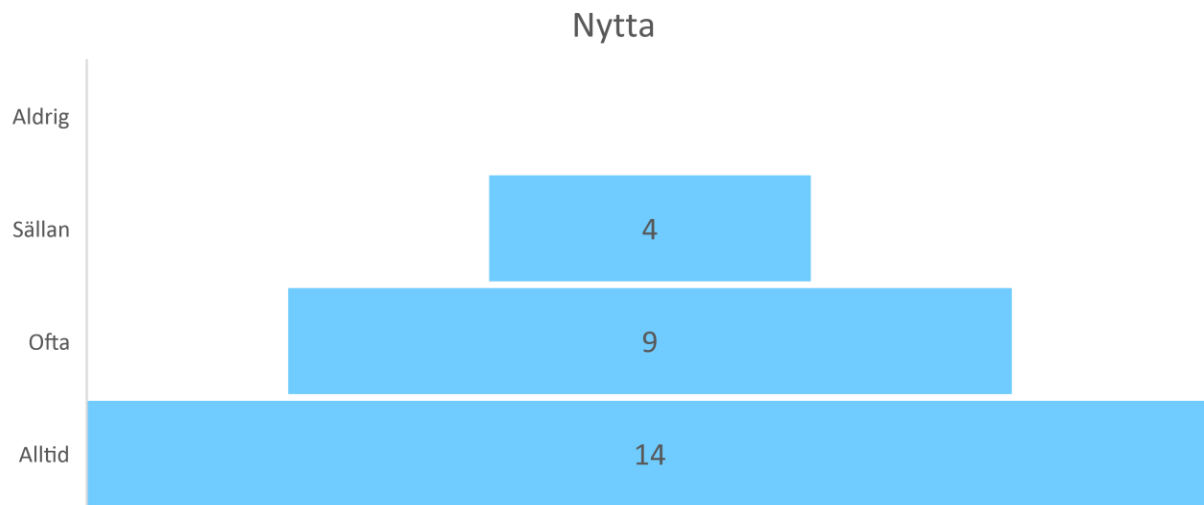
Jämförelse med tidigare år barn och ungdom



Habiliteringen vuxen

Resultat habiliteringen vuxen

Har du nytta av det vi gör? (n=27)

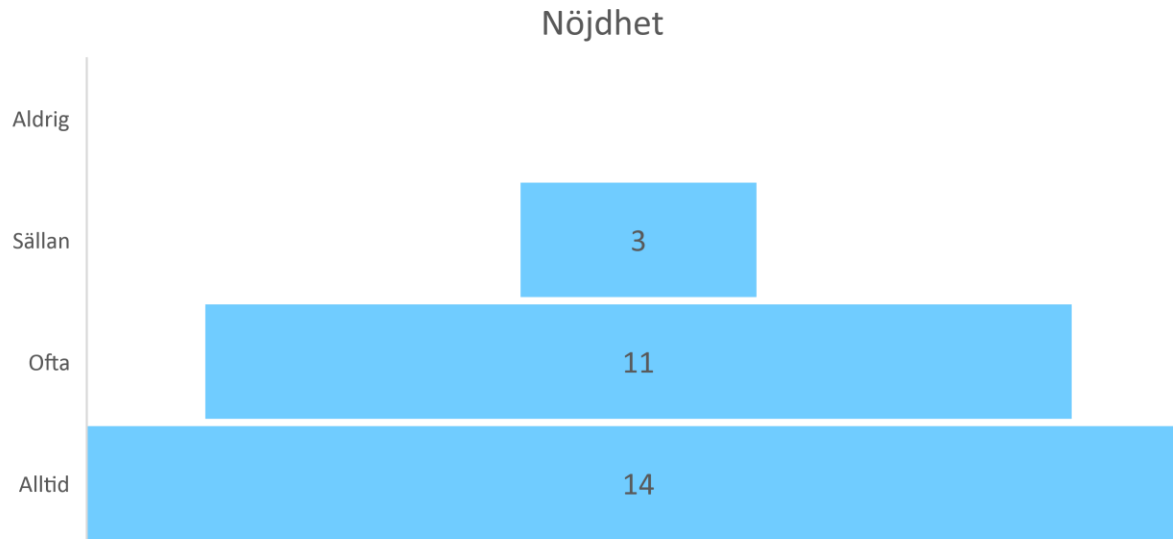


**Mål: 90 %
upplever att de
(ofta eller
alltid) har
nytta.**

**Resultat: 82 %
upplever att de
har nytta**

Resultat habiliteringen vuxen

Är du nöjd med hjälpen du får? (n=28)



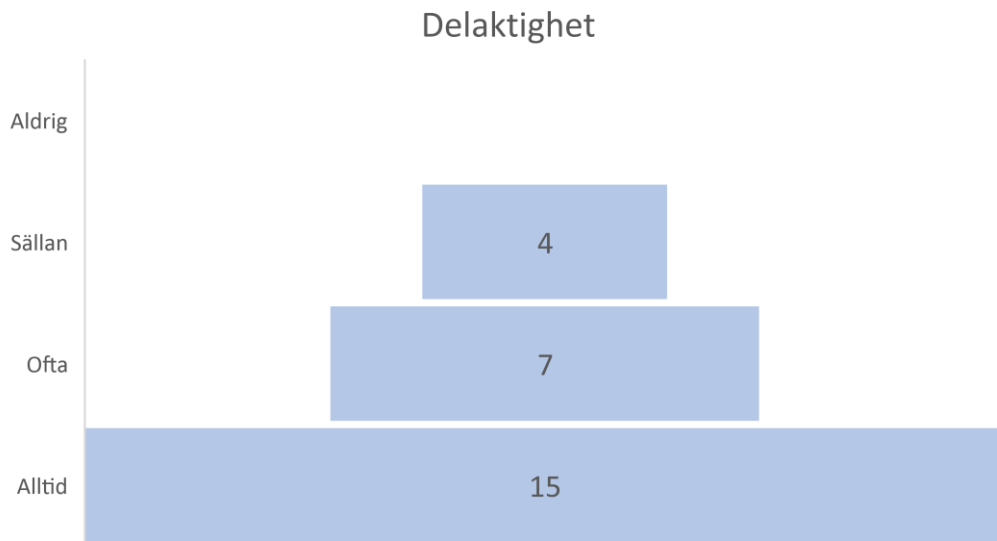
**Mål: 90 %
upplever att de
(ofta eller
alltid) är nöjda.**

**Resultat: 89 %
upplever att är
nöjda**



Resultat habiliteringen vuxen

Får du vara med och bestämma om hjälpen från
Habiliteringen? (n=26)

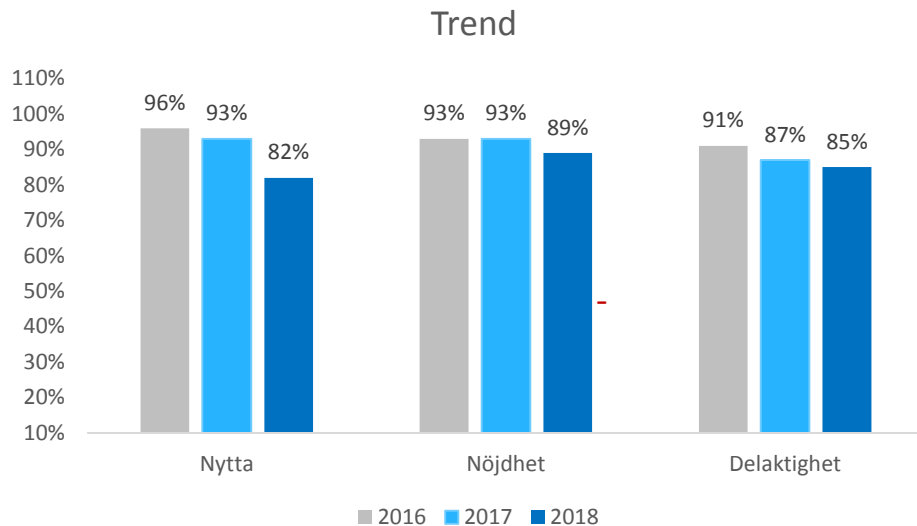


Mål: 90 %
upplever att de
(ofta eller
alltid) får vara
med och
bestämma.

Resultat: 85 %
upplever att får
vara med och
bestämma



Jämförelse med tidigare år vuxen



Slutsatser

- Även om målnivåerna inte uppfylls helt är majoriteten (flest svarande) av de som besvarat enkäten har alltid nytta av habiliteringens insatser, är nöjda med hjälpen de får samt får vara med och bestämma
- Ett framträdande tema (gäller såväl för vuxen, som för barn och ungdomshabiliteringen) i de öppna svaren är samordning i vården som måste bli bättre och måste anpassas och utgå från patientens perspektiv och behov (personcentrering)
- Ett annat framträdande tema på barn och ungdomshabiliteringen är information om insatser.
- Ur ett administrativt perspektiv fungerar det väl att hantera enkätutskicket centralt, med hjälp av ett slumpmässigt urval. Vidare utveckling mot digitaliserade alternativ bör ske, parallellt med en kartläggning/samordning av olika kvalitetsmått (*t ex self-efficacy*) för att stärka tolkningen av resultat och ge underlag för strategiska utvecklings- och förbättringsområden.