

Information om att ta fram kvitto vid resa med kollektivtrafiken

Resa med kontoladdning
Resa med periodkort
Resa med ToGo

Resa med kontoladdning eller periodkort

Denna information finns i din köp- och resehistorik

Överst i dokumentet står vilket datumintervall som köp- och resehistoriken omfattar, som längst 90 dagars resor tillbaka. Om kortet har en kontoladdning går det också att se hur mycket pengar som fanns på det vid historikens startdatum samt vid utskriftsdatum.

Datum och klockslag	Aktivitet	Plats	Pris	Saldo	Biljettyp	Antal personer som reste på kortet.	+/ T	Linje	Slutdatum period
2011-04-07 16:15:04	Resa	Järntorget			Göteborg 30 Vuxen	1 V		6	2011-05-03
2011-04-06 08:15:45	Check-Ut	Torp Terminalen	13.60	675.60	Konto Vuxen	2 V 1 S		841	
2011-04-06 07:08:12	Check-In	Nils Ericson Terminalen	-237.70	899.70	Konto Vuxen	2 V 1 S	+	841	

Resa med kontoladdning

- När Västtrafikkortet är registrerat på Västtrafiks webbsida finns resorna samlade i köp- och resehistoriken.
- Resans pris går också att få via reseplaneraren. Sök fram resan och tryck på Pris. Om det inte visas något pris beror det på att du inte kan resa med kontoladdning på den sträckan. Detta gäller främst tågresor som inte går med Västtågen.

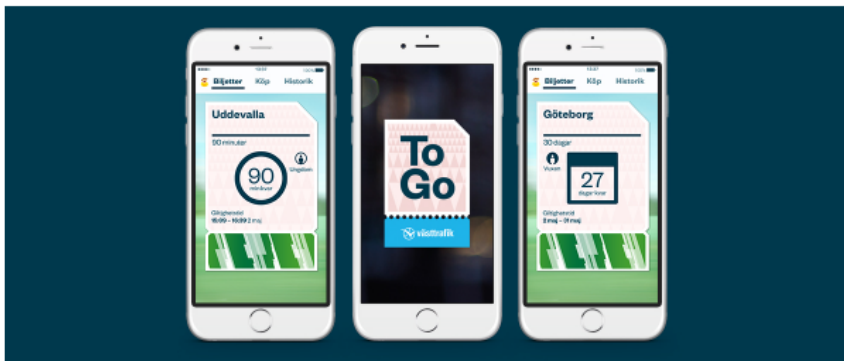
Resa med kontoladdning

- Skriv ut resans kvitto via Mina Sidor, alternativt be föraren göra en kortinspektion efter utcheckning.
- När det gäller resor där kontakt med föraren inte är möjlig (spårvagn eller stombussar) kan Västtrafiks kundservicebutiker eller försäljningsombud göra en kortinspektion.

Resa med periodkort

- Ett skattepliktigt förmånsvärde tillkommer när ett privat kort används i tjänsten och ersättning betalas ut.
- Privata periodkort som används vid enstaka tjänsteresor kan ersättas med motsvarande resans kontantpris. Se pris i reseplaneraren. Originalkvitto på köpet av periodkort ska bifogas.

Västtrafik To Go - biljett i mobilen



Köp din biljett var du vill och när du vill med vår nya app Västtrafik To Go. Vi erbjuder både enkelbiljetter och 30-dagars periodbiljetter direkt i mobilen.

Så kommer du igång

Du behöver minst en Iphone 4s med IOS version 8.1 eller en Android med operativsystemet version 4.1.

→ [Ladda ner Västtrafik To Go i App Store.](#)

→ [Ladda ner Västtrafik to Go i Google Play.](#)

Periodbiljett i appen Västtrafik To Go

→ Allt du behöver veta om 30-dagarsbiljetter i appen Västtrafik To go.

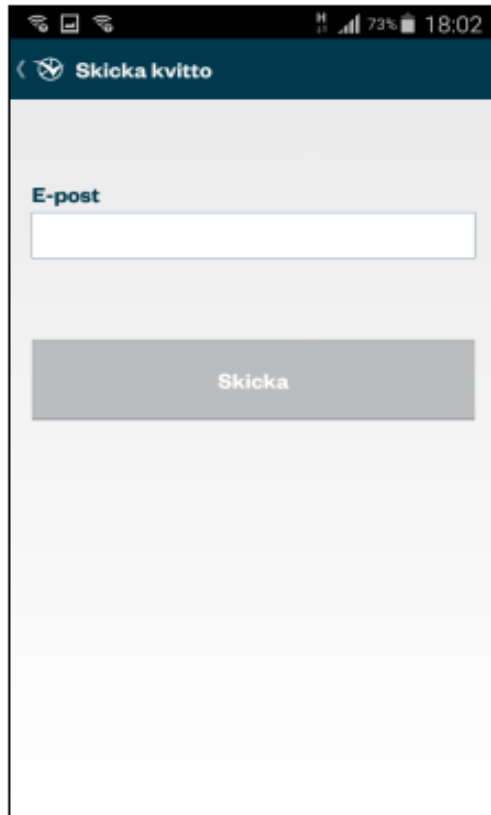
Enkelbiljett i appen Västtrafik To Go

→ Allt du behöver veta om enkelbiljett i appen Västtrafik To Go.

Köp enkelbiljett i appen



Skicka kvitto med e-post



The screenshot shows a mobile application interface with a dark blue header containing a back arrow, a checkmark icon, and the text "Skicka kvitto". Below the header, the text "E-post" is displayed above a white text input field. At the bottom of the form area, there is a grey button with the text "Skicka". The status bar at the top of the phone shows signal strength, Wi-Fi, 73% battery, and the time 18:02.

- Skriv in e-postadressen
- Kvittot skickas som e-post

----- Vidarebefordrat meddelande -----

Från: <info@vasttrafik.se>

Datum: 6 maj 2016 18:01

Ämne: Kvitto - Västtrafik ToGo

Till: <okänd@gmail.com>

Kopia:

Betalningsbekräftelse från Västtrafik

Tack för din beställning gjord den 05 maj 2016 13:38!

Betalningsbekräftelsen fungerar som kvitto för din beställning.

Betalningsbekräftelsen är inte giltig som biljett.

Din beställning:

Förköpt: Enkelbiljett

Uddevalla

Giltighetstid:

05 maj 2016 13:38 - 05 maj 2016 16:38

Pris:

41,00 SEK

Summa betalt: 41,00 SEK

Varav moms 6 %: 2,32 SEK

Biljettnummer:

123473 (Används vid beställningsfrågor till Västtrafiks kundservice.)

Om du har frågor eller funderingar är du välkommen att kontakta oss på www.vasttrafik.se eller kundservice på telefon 0771-41 43 00.

Hälsningar Västtrafik