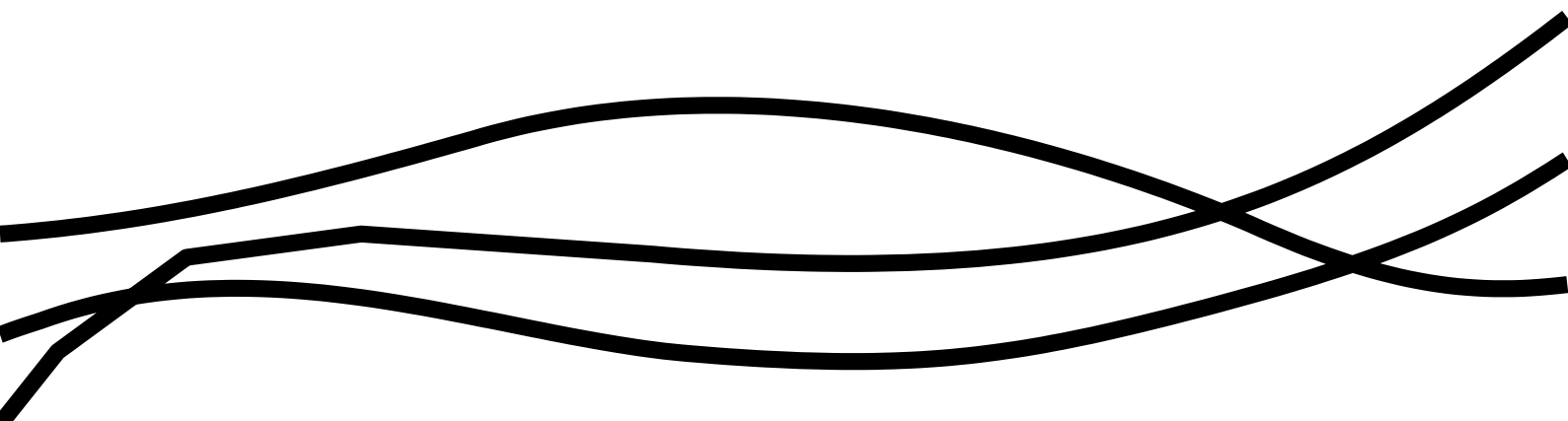




Den västsvenska SOM-undersökningen 2018

Tabellrapport

Daniel Enström [SOM-rapport nr 2019:30]





Innehållsförteckning

Introduktion.....	1
Tabell 2 Fritidsaktiviteter med olika frekvens i Västra Götaland, 1998–2018.....	4
Tabell 3 Boende i Västra Götaland som har besökt olika anläggningar/utflyktsmål i regionen, 1999–2018	5
Tabell 4 Andel boende i Västra Götaland som ej har besökt olika anläggningar/utflyktsmål men gärna skulle vilja, 2006–2018	6
Tabell 5 Allmän livstillfredsställelse, Västra Götaland, 1998–2018.....	7
Tabell 6 Allmän livstillfredsställelse, SOM-undersökningarna 2018	8
Tabell 7 Allmän livstillfredsställelse bland svenskarna, 1996–2018.....	9
Tabell 8 Mycket nöjd med livet, EU-länderna, 1996–2018	10
Tabell 9 Intresse för politik bland invånarna i olika områden, 1998–2018	11
Tabell 10 Andel som anser att de har mycket/ganska goda möjligheter att påverka politiska beslut i EU, Sverige, Västra Götalandsregionen, den kommun där man bor respektive den stadsdel/del av kommunen där man bor, 1999–2018	12
Tabell 11a Förtroende för olika yrkesgrupper, 2018.....	13
Tabell 11b Förtroende för olika yrkesgrupper, 2018.....	14
Tabell 12a Förtroende för politiker i olika grupper, 2018.....	15
Tabell 12b Förtroende för olika yrkesgrupper – totalt samt per kön, ålder, utbildning och partisympati, 2018	16
Tabell 13a Bästa parti enligt SOM-undersökningarna, 1999–2018 Västra Götaland	17
Tabell 13b Röstande i valen 1998, 2002, 2006, 2010, 2014 och 2018 enligt SOM-undersökningarna, Västra Götaland, samt resultat enligt Valmyndigheten	18
Tabell 14a Nöjd med demokratin i: EU, Sverige, Västra Götalandsregionen respektive hemkommunen, 2018	19
Tabell 14b Mycket eller ganska nöjd med demokratin i: EU, Sverige, Västra Götalandsregionen respektive hemkommunen, 1998–2018	19
Tabell 15 Nöjd med demokratin i: EU, Sverige, Västra Götalandsregionen respektive hemkommunen totalt och olika grupper, 2018.....	20
Tabell 16a Nöjd med demokratin i Västra Götalandsregionen respektive hemkommunen och bedömning av styrelsens sätt att sköta sin uppgift, förtroende samt bedömning av service och ekonomi, 2018.....	21
Tabell 16b Nöjd med demokratin i: EU, Sverige, Västra Götalandsregionen, Den kommun där du bor och möjlighet att påverka på respektive nivå, 2018.....	22
Tabell 17a Bedömning av hur kommunstyrelsen respektive regionstyrelsen sköter sitt arbete, 2018	23
Tabell 17b Bedömning av hur kommunstyrelsen respektive regionstyrelsen sköter sitt arbete, 1999–2018	23
Tabell 18 Svenska folkets bedömning av service 1991–2016	24
Tabell 19 Bedömning av service bland svenskar respektive boende i Västra Götaland, 1998–2018...	25
Tabell 20 Brukarnas bedömning av service i Västra Götaland, 1998–2018	29
Tabell 21a Bedömning av hur Västra Götalandsregionen sköter sin uppgift inom olika områden, 2018	30
Tabell 21b Bedömning av hur Västra Götalandsregionen sköter sin uppgift inom olika områden, samtliga och efter delregion 2017–2018 (balansmätt)	30
Tabell 21c Bedömning av hur Västra Götalandsregionen sköter sin uppgift inom olika områden i grupper, 2018	31
Tabell 22a Medborgarnas uppfattning om sjukvården i Västra Götaland, 2007–2018 (balansmätt)....	32



Tabell 22b	Nyttjande av sjukhusvård och uppfattning om sjukvården i Västra Götalands delregioner, 2018 32	
Tabell 22c	Nyttjande av vårdcentral och uppfattning om sjukvården i Västra Götaland, 2018	33
Tabell 23	Medborgarnas viktigaste regionala frågor, 1998–2018	34
Tabell 24	Medborgarnas viktigaste kommunala frågor, 1998–2018.....	35
Tabell 25a	Åsikter om sakfrågor i den politiska debatten: Västra Götaland, 2018 samt Västra Götaland, 1998–2018 och Sverige 2018.....	36
Tabell 25b	Åsikter om sakfrågor i den politiska debatten efter kön och partisympati: Västra Götaland, 2018	37

Introduktion

Sedan 1992 har SOM-institutet genomfört en regional undersökning i Västsverige. SOM-institutet är en centrumbildning vid Institutionen för journalistik, medier och kommunikation (JMG), Göteborgs universitet och har sin bakgrund i ett långvarigt samarbete mellan de två grundarinstitutionerna Statsvetenskapliga institutionen och Institutionen för journalistik, medier och kommunikation (JMG). Sedan 2017 är SOM-institutet även inrättat som en fakultetsgemensam forskningsinfrastruktur vid samhällsvetenskapliga fakulteten, Göteborgs universitet.

SOM-institutets rapportserie står för en betydande del av resultatredovisningen av SOM-undersökningarna. Resultat publiceras även i form av presentationer och djupare analyser i de återkommande forskarantologierna. Alla publikationer finns tillgängliga för nedladdning på SOM-institutets webbsida www.som.gu.se. En utförlig metoddokumentation från den Västsvenska SOM-undersökningen 2018 finns tillgänglig på hemsidan.¹

Den västsvenska SOM-undersökningen 2018

Fältarbetet för den västsvenska SOM-undersökningen följer i huvudsak samma upplägg från år till år. Likt tidigare år använde 2018 års Västsvenska SOM-undersökning en undersökningsdesign som kallas blandad datainsamling (*mixed mode*) vilket innebär att data primärt samlades in via postenkäter, men respondenterna gavs även möjlighet att fylla i enkäten på internet.

Undersökningen skickades ut till ett systematiskt sannolikhetsurval av befolkningen i Västsverige. Urvalsramen innefattade alla svenska och utländska medborgare som har sin primära adress i Västsverige och som är mellan 16 och 85 år. År 2018 ingick 6 000 personer i det totala urvalet. Svaren samlades in mellan den 25 september och 31 december 2018. En stor andel av svaren inkom tidigt och 30 dagar in i fältarbetet hade närmare 75 procent av de slutgiltiga svaren kommit in. Under fältperioden genomfördes en serie påminnelser via post, telefon och SMS.

Svarsfrekvens och representativitet

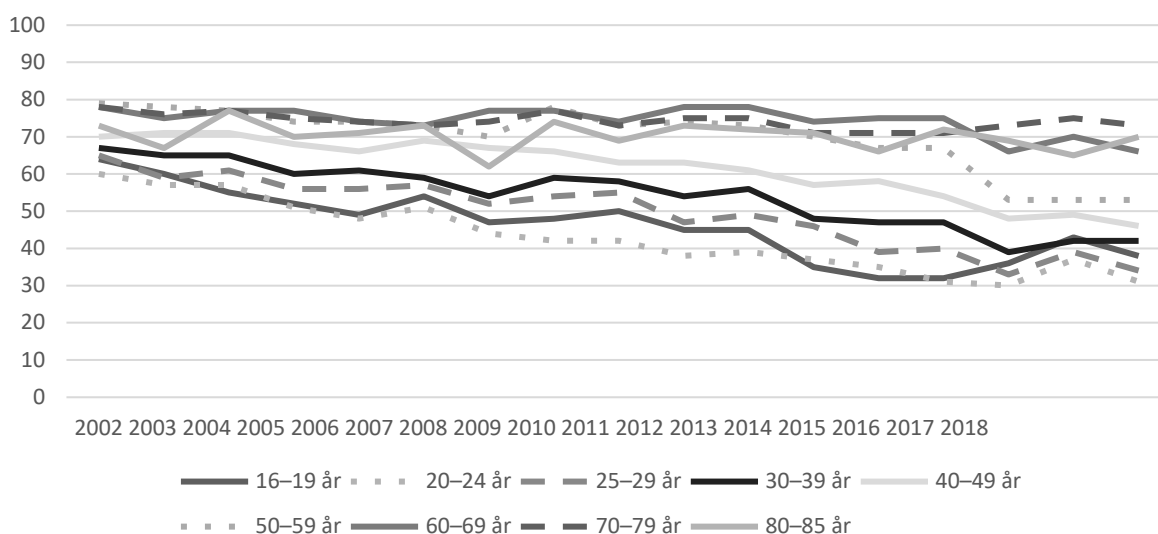
Av det ursprungliga urvalet på totalt 6 000 personer var det 2 913 personer som besvarade och skickade in formuläret vilket motsvarar en nettosvarsfrekvens på 51 procent².

Vilka som svarar och vilka som inte svarar på en frågeundersökning har betydelse för tolkningen av undersökningens resultat. Om en viss grupp är underrepresenterad och samma grupps svar tenderar att skilja sig från övrigas blir studiens resultat mindre giltiga för populationen som helhet. Trots att hälften av respondenterna inte svarar på enkäten är den demografiska representativiteten i svarsgruppen god i de flesta avseenden. I figur 1 görs det däremot tydligt att en lägre andel i de yngre åldersgrupperna svarar på SOM-undersökningarna. 2018 fick respondenterna för andra gången en belöning i form av skraplott eller värdecheck efter inskickat svar. Det gav en positiv effekt på svarsfrekvensen och förbättrade de yngre åldersgruppernas representativitet

¹ https://som.gu.se/publicerat/metodrapport_den_vestsvenska_SOM-undersokningen_2018

² I nettosvarsfrekvensen har det så kallade naturliga bortfallet definierats bort. Till det naturliga bortfallet förs personer som är fysiskt eller mentalt oförmögna att svara på enkäten, personer som är avlidna, bortresta under större delen av fältperioden, emigrerade, har språksvårigheter eller inte alls talar svenska. Sammanlagt 405 personer, motsvarande 5,0 procent, har räknats bort som naturligt bortfall.

Figur 1 Svarsfrekvens i olika åldersgrupper i den Västsvenska SOM-undersökningen 2002–2018 (procent)



Träffsäkerheten i attitydfrågor om politiska förslag och bedömningar av ekonomin är hög trots variationen i svarsfrekvens mellan olika åldersgrupper. Frågor där det existerar större generationsskillnader, exempelvis nyhetskonsumtion, påverkas däremot något mer av att delar av befolkningen har en lägre representation i svarsunderlaget³.

Procentskattningar och felmarginaler

SOM-undersökningarna bygger på ett slumpmässigt urval. Resultat från sådana urvalsundersökningar är alltid förknippade med en osäkerhet som kan uttryckas i form av en felmarginal. Med hjälp av en felmarginal går det att beräkna ett konfidensintervall kring till exempel en procentskattning. Vi kan förvänta oss att procenttalet för hela populationen befinner sig inom konfidensintervallet i 95 fall av 100 i en tänkt situation med många upprepade mätningar. Att vara medveten om felmarginalen gör att vi lättare undviker att dra slutsatser om förändringar eller gruppskillnader som enbart beror på slumpen. Tabellen nedan ger några exempel på hur stor felmarginalen är vid olika gruppstorlekar och procentskattningar.

Tabell 1 Lathund för procentskattningar vid olika gruppstorlekar (felmarginaler och procentenheter)

Skattning	100	200	400	800	1000	2000
50 procent	±9,8	±6,9	±4,9	±3,5	±3,1	±2,2
30 procent	±9,0	±6,4	±4,5	±3,2	±2,8	±2,0
10 procent	±5,9	±4,2	±2,9	±2,1	±1,9	±1,3
6 procent	±4,7	±3,3	±2,3	±1,6	±1,5	±1,0
2 procent	±2,7	±1,9	±1,4	±1,0	±0,9	±0,6

³ Elias Markstedt (2014) Representativitet och viktning. SOM-rapport 2014:20, SOM-institutet, Göteborgs universitet.

SOM-institutet undersöker återkommande vanor och attityder hos befolkningen i Västsverige. Det genomförs sedan 1998 en årlig utvärdering i syfte att kartlägga attityder till service, politiskt engagemang, syn på demokrati mm hos befolkningen i Västra Götaland samt Kungsbacka kommun (Göteborgsregionen har undersökts på motsvarande sätt sedan 1992). Föreliggande tabellrapport är gjord på uppdrag av Västra Götalandsregionen. De resultat som följer är av beskrivande karaktär med syfte att ge en generell bild av attityder, uppfattningar och vanor hos de boende i Västra Götaland.

Delregionerna som används i följande resultatredovisning är indelade i enlighet med indelningen i kommunförbund: Göteborgsregionen: Ale, Alingsås, Göteborg, Härryda, Kungsbacka, Kungälv, Lerum, Lilla Edet, Mölndal, Partille, Stenungsund, Tjörn och Öckerö; Sjuhärad: Bollebygd, Borås, Herrljunga, Mark, Svenljunga, Tranemo, Ulricehamn och Vårgårda; Skaraborg: Essunga, Falköping, Grästorp, Gullspång, Götene, Hjo, Karlsborg, Lidköping, Mariestad, Skara, Skövde, Tibro, Tidaholm, Töreboda och Vara; FyrBoDal: Bengtsfors, Dals-Ed, Färgelanda, Lysekil, Munkedal, Orust, Sotenäs, Strömstad, Tanum, Trollhättan, Uddevalla, Vänersborg, Mellerud och Åmål.

Kultur och fritid

Tabell 2 Fritidsaktiviteter med olika frekvens i Västra Götaland, 1998–2018 (procent)

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<i>Minst en gång per månad</i>																					
Umgåtts med vänner	88	92	91	92	90	89	90	90	91	91	92	89	90	88	89	91	88	86	88	88	90
Varit ute i naturen/friluftsliv	-	-	-	-	-	-	-	-	80	-	81	80	75	76	83	87	84	83	83	83	84
Tränat/ motionerat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78	73	-	-	79	81	79	78	79	80	80
Diskuterat politik	48	46	47	51	54	54	48	47	57	51	49	50	55	51	51	57	61	60	55	58	70
Läst någon bok	47	52	54	56	58	58	57	55	57	-	59	59	57	57	56	58	60	58	57	57	57
Sysslat med trädgårdsarbete	56	57	59	59	59	59	58	59	58	58	-	58	58	59	56	58	-	-	-	-	-
Umgåtts med grannar	50	48	48	48	50	43	47	49	48	45	49	46	46	44	45	46	-	-	-	-	-
Gått på restaurang/bar/ pub på kvällstid	30	32	33	33	36	33	33	34	36	35	31	27	29	30	31	36	38	40	42	-	42
Spelat på Tips, Lotto eller V75	41	39	38	37	37	35	31	31	32	33	35	38	37	37	38	35	-	-	-	-	-
Lyssnat på podcast	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32
Sysslat med handarbete/hantverk	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28
Besökt idrottsevenemang	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23
Mekat med eller vårdat bil/mc	26	32	35	33	31	28	29	29	28	31	30	22	20	22	20	21	-	-	-	-	-
Sjungit i kör eller spelat musikinstrument ¹	27	25	25	27	25	24	25	25	24	26	12	12	12	11	10	12	13	13	11	14	13
Arbetat ideellt/volontärbetät	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13
Gått på bio	11	13	13	14	14	14	12	11	11	9	13	10	11	9	11	13	12	11	-	-	-
Tecknat, målat, skrivit poesi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13	11	9	10	9	10	11	-	-	-	-	-
Besökt gudstjänst eller religiöst möte	11	12	11	12	11	11	11	11	11	11	-	10	9	11	10	9	11	9	9	10	10
Gått på museum	-	-	-	-	4	4	5	5	4	-	3	6	6	7	7	7	5	4	5	5	-
Förberett hantering av olyckor, kriser	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Gått på teater	3	3	3	3	3	2	2	3	3	-	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3
Gått på pop-/rockkonsert	-	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	1	2	1	2	2	2	3	3	3
Gått på konsert	-	-	-	-	3	3	3	3	2	-	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2
Gått på opera/musikal/dans ³	-	-	-	-	2	2	2	2	2	-	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2
<i>Minst 4 gånger per år</i>																					
Gått på museum	-	-	-	-	14	14	14	14	13	-	12	16	17	18	18	19	16	14	15	15	-
Gått på teater	9	11	11	11	11	9	10	9	10	-	11	10	11	8	7	11	12	10	9	10	10
Gått på pop/rockkonsert	-	6	5	6	6	7	6	8	8	8	7	8	5	5	6	7	8	7	10	11	10
Gått på opera/musikal/dans ³	-	-	-	-	6	6	5	5	6	-	6	5	4	5	4	6	4	4	5	7	7
Gått på konsert med klassisk musik ²	-	-	-	-	9	9	9	10	5	-	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5

Kommentar: Procentbasen utgörs av dem som besvarat frågan. Streck (-) = frågan ej ställd. ¹Frågeformuleringen var 'Sjungit eller spelat musikinstrument' innan 2008. ²Frågeformuleringen var 'Gått på konsert' innan 2006. ³ Frågeformuleringen var 'Gått på opera/musikal/balet' innan 2017.

Källa: De västsvenska SOM-undersökningarna 1998–2018 exkl. Kungsbacka.

Tabell 3 Boende i Västra Götaland som har besökt olika anläggningar/utflyktsmål i regionen, 1999–2018 (procent)

	1999	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Göteborgs Naturhistoriska museum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	-	25	-	24
GöteborgsOperan	25	25	21	23	22	22	23	21	21	22	22	19	21	19	20	22	22	23
Läckö Slott	18	19	18	20	18	20	17	20	17	18	20	17	18	-	19	-	20	22
Sjöfartsmuseet Akvariet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15	-	17	20
Göteborgs stadsmuseum	-	12	10	11	12	19 ¹	11	12	12	14	15	14	-	-	14	-	18	17
Göteborgs Konserthus	16	16	15	17	17	17	17	16	16	18	18	14	16	14	16	17	16	16
Göteborgs konstmuseum	17	16	14	14	14	16	16	12	13	16	-	-	-	16	-	20	-	15
Världskulturmuseet i Göteborg	-	-	-	-	12	14	14	13	13	14	-	-	-	-	-	-	-	15
Göteborgs Stadsteater	-	-	14	16	14	14	13	14	12	13	14	13	14	14	15	16	15	15
Nordiska Akvarellmuseet	-	14	13	16	14	14	14	11	14	14	15	-	12	-	14	-	14	14
Bohusläns Museum	15	13	12	13	11	13	12	11	11	12	11	-	-	12	-	15	-	12
Vitlycke museum	9	10	-	-	-	-	5	5	5	4	-	-	-	-	4	-	10	9
Västergötlands museum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	5
Liseberg	60	61	61	63	60	58	58	58	56	58	55	51	52	-	-	-	-	-
Gekås i Ullared	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40	-	-	-	-	-	-
Göteborgs botaniska trädgård	-	-	-	-	-	-	-	32	32	35	36	-	-	-	-	-	-	-
Scandinavium	32	-	-	-	33	35	36	37	34	34	-	-	-	-	28	-	-	-
Universeum	-	24	29	29	30	29	29	28	28	30	29	28	-	-	-	-	-	-
Gamla Ullevi	18	18	17	21	17	17	-	-	18	21	-	17	19	16	-	-	-	-
Lorensbergsteatern	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	-	-	-	-	-	-
Borås Djurpark	17	18	17	19	19	19	18	15	16	16	18	16	14	13	-	-	-	-
Havets Hus i Lysekil	18	16	14	15	12	14	14	13	13	14	14	12	11	13	-	-	-	-
Nordens Ark	16	15	14	14	13	15	14	14	14	14	15	13	-	-	12	-	-	-
Röhsska museet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	15	-	-
Rondo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11	-	11	-	-	-	-
Håverudsakvedukten	-	-	-	-	-	-	-	17	-	-	14	10	-	-	-	-	-	-
Skara Sommarland	13	-	-	12	11	13	11	-	11	11	12	9	9	-	-	-	-	-
Folkteatern Göteborg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	9	-	-	-	-	-	-	-
Konserthuset i Vara	-	-	-	4	9 ²	9 ²	-	8	7	7	10	-	9	8	-	11	-	-
Borås Arena	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-
Åbytravet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-
Innovatum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	9	-
Borås Konstmuseum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	-	-	-	-	-	-	-
Dalslands konstmuseum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-

Kommentar: Tabellen visar andelen som besökt respektive anläggning/utflyktsmål minst någon gång under de senaste 12 månaderna. Från och med 2012 inkluderades svarsalternativet "känner ej till" vilket påverkar hur frågan besvarats. ¹Frågan endast ställd i Göteborgsregionen, gäller t.o.m 2009. ²Frågan endast ställd utanför Göteborgsregionen. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Streck (-) = frågan ej ställd.

Källa: De västsvenska SOM-undersökningarna 1999–2018 exkl. Kungsbacka.

Tabell 4 Andel boende i Västra Götaland som ej har besökt olika anläggningar/utflyktsmål men gärna skulle vilja, 2006–2018 (procent)

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Konserthuset i Göteborg	21	18	17	16	15	16	13	15	13	16	26	26	28
GöteborgsOperan	23	18	17	16	16	16	14	15	13	16	24	23	26
Göteborgs Stadsteater	21	17	17	15	15	17	11	14	13	16	24	24	26
Världskulturmuseet i Göteborg	24	17	17	16	15	-	-	-	-	-	-	-	24
Göteborgs Naturhistoriska museum	-	-	-	-	-	-	-	-	14	-	19	-	24
Sjöfartsmuseet Akvariet	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	-	20	23
Nordiska Akvarellmuseet	27	19	14	14	12	13	-	13	-	14	-	19	23
Göteborgs konstmuseum	19	14	15	14	13	-	-	-	11	-	18	-	23
Göteborgs stadsmuseum	10	14	16	13	13	14	10	-	-	13	-	19	22
Vitlycke museum	-	8	8	7	7	-	-	-	-	12	-	20	22
Läckö Slott	21	14	15	16	15	16	12	14	-	17	-	21	21
Västergötlands museum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-	20
Bohusläns Museum	18	13	15	13	12	17	-	-	10	-	12	-	20
Göteborgs botaniska trädgård	-	-	19	17	16	19	-	-	-	-	-	-	-
Borås Djurpark	21	17	21	19	19	19	16	18	18	-	-	-	-
Nordens Ark	28	19	19	21	19	21	17	-	-	29	-	-	-
Havets Hus i Lysekil	27	18	20	18	17	20	14	18	15	-	-	-	-
Folkteatern i Göteborg	-	-	-	14	13	15	-	-	-	-	-	-	-
Universeum	25	19	20	17	16	18	13	-	-	-	-	-	-
Scandinavium	14	8	9	10	9	-	-	-	-	12	-	-	-
Röhsska museet	-	-	-	-	-	-	-	-	11	-	17	-	-
Lorensbergsteatern	-	-	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	-
Borås Konstmuseum	-	-	-	-	10	11	-	-	-	-	-	-	-
Innovatum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10	-	17	-
Konserthuset i Vara	15	-	12	9	8	10	-	10	10	-	14	-	-
Skara Sommarland	15	10	-	11	9	11	9	10	-	-	-	-	-
Gamla Ullevi	13	-	-	14	10	-	8	9	9	-	-	-	-
Rondo	-	-	-	-	-	-	7	-	9	-	-	-	-
Liseberg	11	8	10	9	8	9	8	8	-	-	-	-	-
Håverudsviadukten	-	-	13	-	-	10	8	-	-	-	-	-	-
Borås Arena	-	-	-	-	-	-	7	-	-	-	-	-	-
Åbytravet	-	-	-	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-
Gekås i Ullared	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-
Dalslands konstmuseum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	-	-

Kommentar: År 2007 samt från och med år 2012 inkluderades även svarsalternativet 'känner ej till' vilket påverkat hur frågan besvarats. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Streck (-) = frågan ej ställd.

Källa: De västsvenska SOM-undersökningarna 2006–2018 exkl. Kungsbacka.

Nöjd med livet

Tabell 5 Allmän livstillfredsställelse, Västra Götaland, 1998–2018 (procent)

	Mycket nöjd	Ganska nöjd	Inte nöjd	Ingen åsikt	Summa procent
2018	33	57	7	3	100
2017	37	52	7	4	100
2016	38	53	7	2	100
2015	35	55	6	4	100
2014	37	52	7	4	100
2013	39	52	7	2	100
2012	35	52	7	6	100
2011	36	53	8	3	100
2010	37	52	7	4	100
2009	33	54	8	5	100
2008	37	53	7	3	100
2007	31	58	8	3	100
2006	35	55	7	3	100
2005	36	53	7	4	100
2004	34	54	8	4	100
2003	31	58	8	3	100
2002	34	56	7	3	100
2001	32	57	8	3	100
2000	30	57	9	4	100
1999	28	60	10	2	100
1998	27	60	11	2	100

Kommentar: Frågan lyder: 'Hur nöjd är du på det hela taget med det liv du lever?'. Kolumnen 'inte nöjd' avser svarsalternativen 'inte särskilt nöjd' och 'inte alls nöjd'. Kolumnen 'ingen åsikt' avser de som inte besvarat frågan. Procentbasen utgörs av samtliga som deltagit i undersökningen. 2018 uppgick antal svarande till 2 769.

Källa: De västsvenska SOM-undersökningarna 1998–2018 exkl. Kungsbacka.

Tabell 6 Allmän livstillfredsställelse, SOM-undersökningarna 2018 (procent)

	Mycket nöjd	Ganska nöjd	Inte nöjd	Ingen åsikt	Summa procent	Antal svarande
Sverige	39	53	7	1	100	10 544
Stockholms län	41	49	9	1	100	2 301
Skåne län	38	53	8	1	100	1 412
Västra Götalands län	33	57	7	3	100	2 769
- FyrBoDal	31	58	9	2	100	456
- Skaraborg	34	58	5	3	100	443
- Sjuhärad	33	59	5	3	100	375
- Göteborgsregionen ¹	34	55	8	3	100	1 639
Göteborgs Stad	33	55	8	4	100	860
- Resursstarka områden	44	47	6	3	100	214
- Medelresursstarka områden	36	53	8	3	100	236
- Medelresurssvaga områden	28	62	7	3	100	253
- Resurssvaga områden	19	64	11	6	100	157

Kommentar: Frågan lyder: 'Hur nöjd är du på det hela taget med det liv du lever?'. Kolumnen 'inte nöjd' avser svarsalternativen 'inte särskilt nöjd' och 'inte alls nöjd'. Kolumnen 'ingen åsikt' avser de som inte besvarat frågan. Procentbasen utgörs av samtliga som deltagit i undersökningen. Resursindelningen bygger på ett index av medelinkomst och andel familjer som erhåller ekonomiskt stöd på primärområdesnivå. Varje resursgrupp består av ungefär lika många invånare. ¹ Inklusiv Kungsbacka.

Källa: Uppgifterna om Sverige, Stockholms och Skåne län kommer från den nationella SOM-undersökningen 2018. Övriga uppgifter kommer från den västsvenska SOM-undersökningen 2018.

Tabell 7 Allmän livstillfredsställelse bland svenskarna, 1996–2018 (procent)

Undersökning	Mycket nöjd	Ganska nöjd	Inte nöjd	Ingen åsikt	Summa procent
Eurobarometern					
2018	48	48	4	0	100
2017	49	45	6	0	100
2016	51	45	4	0	100
2015	50	46	4	0	100
2014	44	52	4	0	100
2013	48	48	3	1	100
2012	53	45	2	0	100
2011	51	46	3	0	100
2010	49	47	4	0	100
2009	50	45	5	0	100
2008	50	45	5	0	100
2007	48	45	6	1	100
2006	46	48	5	1	100
2005	47	49	3	1	100
2004	44	52	4	0	100
2003	36	57	6	1	100
2002	39	55	6	0	100
2001	42	54	4	0	100
2000	37	57	6	0	100
1999	36	58	5	1	100
1998	36	57	6	1	100
1997	43	53	4	0	100
1996	35	58	5	2	100
Den nationella SOM- undersökningen					
2018	38	52	8	2	100
2017	38	53	7	2	100
2016	38	54	7	1	100
2015	36	54	8	2	100
2014	36	55	7	2	100
2013	35	55	7	3	100
2012	34	56	7	3	100
2011	36	54	7	3	100
2010	35	56	7	2	100
2009	35	55	8	2	100
2008	33	56	8	3	100
2007	34	56	8	2	100
2006	34	55	7	4	100
2005	32	59	8	1	100
2004	31	57	8	4	100
2003	32	56	9	3	100
2002	28	59	9	4	100
2001	30	57	8	4	100
2000	30	59	8	3	100
1999	29	60	8	3	100
1998	28	62	9	1	100
1997	28	57	9	6	100
1996	29	61	7	3	100

Kommentar: Eurobarometern omfattar personer i åldrarna 15 år och äldre, medan åldersintervallet i SOM-undersökningen har varierat enligt följande 1996–1997: 15-80 åringar, 1998: 16-80 åringar, 1999: 15-80 åringar, 2000–2008: 15-85 år, sedan 2009: 16-85 år. Kolumnen 'inte nöjd' avser svarsalternativen 'inte särskilt nöjd' och 'inte alls nöjd'. Kolumnen 'ingen åsikt' avser de som inte besvarat frågan. Fältarbetet för Eurobarometern genomförs i form av personintervjuer under våren respektive år och den nationella SOM-undersökningens enkäter insamlas under perioden september till februari.

Källa: Eurobarometern 1996–2018 samt de nationella SOM-undersökningarna 1996–2018.

Tabell 8 Mycket nöjd med livet, EU-länderna, 1996–2018 (procent)

Land	1996	1998	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Danmark	65	67	58	63	61	64	64	65	65	65	65	69	70	70	70	69	70	73	73	71
Nederländerna	47	46	33	43	40	44	47	43	49	50	49	47	53	56	47	53	54	52	54	57
Sverige	35	36	37	39	36	44	47	46	48	50	51	59	51	53	48	44	50	51	46	48
Finland	26	25	23	26	25	37	33	31	33	35	33	36	35	34	34	34	35	39	43	43
Storbritannien	30	30	27	30	31	33	34	34	34	34	33	40	38	34	39	41	44	47	42	42
Irland	33	33	36	30	28	39	39	38	35	36	38	37	29	34	24	39	44	47	46	38
Österrike	30	27	27	26	24	22	22	24	19	18	15	22	20	22	21	33	26	31	34	35
Luxemburg	36	40	32	39	38	51	48	49	47	47	48	41	37	42	35	39	35	42	40	34
Malta	-	-	-	-	-	35	27	22	27	31	28	24	23	23	32	34	31	33	30	33
Tyskland	17	13	9	-	-	21	19	15	-	-	18	-	27	-	29	30	33	31	37	31
Slovenien	-	-	-	-	-	27	25	23	24	23	19	20	20	20	21	23	28	30	32	30
Cypern	-	-	-	-	-	46	35	33	32	27	30	18	29	30	21	24	28	34	31	29
EU	23	19	22	25	24	23	21	21	22	21	19	22	19	21	20	23	24	25	26	24
Västtyskland	19	15	-	19	16	23	21	17	25	21	-	25	-	29	-	-	-	-	-	-
Östtyskland	10	6	-	10	7	11	11	9	11	11	-	11	-	17	-	-	-	-	-	-
Belgien	25	18	19	16	23	33	29	31	32	29	28	28	26	28	32	26	32	28	27	23
Spanien	14	15	18	17	19	30	23	21	20	18	16	17	10	13	16	18	20	20	23	20
Frankrike	12	13	14	14	13	18	16	20	17	17	13	20	15	17	15	23	20	23	21	19
Litauen	-	-	-	-	-	11	10	9	10	12	8	10	11	10	14	15	14	13	15	18
Slovakien	-	-	-	-	-	7	9	8	10	8	9	15	11	9	11	13	12	15	19	17
Tjeckien	-	-	-	-	-	8	13	12	13	11	9	11	10	9	12	19	14	17	17	17
Polen	-	-	-	-	-	15	12	12	13	12	9	14	10	10	11	15	15	12	18	16
Kroatien	-	-	-	-	-	15	15	15	16	16	15	19	17	16	14	17	19	16	19	14
Estland	-	-	-	-	-	8	8	7	10	10	8	8	7	7	9	12	13	14	12	14
Lettland	-	-	-	-	-	5	7	7	8	8	5	9	11	9	13	12	16	13	16	12
Ungern	-	-	-	-	-	7	9	6	8	6	5	5	6	4	5	9	9	8	11	9
Italien	12	13	9	16	12	16	14	15	11	6	5	7	4	5	6	8	7	7	5	7
Rumänien	-	-	-	-	-	-	-	4	4	6	6	3	5	3	6	6	7	9	10	6
Grekland	9	7	10	11	13	14	14	11	10	10	5	4	3	4	3	5	6	4	6	5
Bulgarien	-	-	-	-	-	-	-	2	2	5	3	3	2	2	2	3	3	5	6	5
Portugal	4	5	5	5	4	3	5	6	6	4	4	2	2	2	2	3	3	7	6	3

Kommentar: Underlaget för Eurobarometern 1996–2018 är intervjuer av ca 1 000 personer i respektive land undantaget Luxemburg där ca 600 intervjuades, Storbritannien där ca 1 300 personer intervjuades varav ca 300 i Nordirland och Tyskland där ca 1 500 personer intervjuades varav ca 1 000 i tidigare Västtyskland och ca 500 i tidigare Östtyskland.

Källa: Eurobarometern 1996–2018.

Politik och demokrati

Politiskt intresse och påverkansmöjligheter

Tabell 9 Intresse för politik bland invånarna i olika områden, 1998–2018 (procent)

Hela Västra Götaland																			Delregioner i Västra Götaland 2018			
	1998	2000	2002	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Göteborgs-regionen ¹	Sjuhärad	Skaraborg	FyrBoDal
Politik:																						
I allmänhet	50	48	51	48	49	53	51	52	51	56	57	56	60	66	65	65	61	65	68	60	62	61
I Västra Götaland	39	42	41	49	50	42	42	44	44	51	53	56	55	59	60	62	57	56	58	54	54	55
I kommunen	56	53	51	58	58	55	54	55	55	62	62	64	63	71	70	68	64	66	67	63	68	66
Minsta antal svarande	3 324	3 430	3 550	3 114	3 207	3 135	3 212	3 077	3 135	3 003	2 850	2 954	2 769	2 746	2 557	3 473	2 923	2 801	1 579	358	422	442

Kommentar: Frågorna lyder: 'Hur intresserad är du i allmänhet av politik?' respektive 'Hur intresserad är du av politik när det gäller: Västra Götalandsregionen?' och 'Hur intresserad är du av politik när det gäller: Den kommun där du bor?'. Sedan 2010 återfinns frågorna om politiskt intresse för frågor som gäller Västra Götaland och den egna kommunen som delfrågor i en större fråga där frågan lyder: 'Hur intresserad är du av politik när det gäller: EU, Sverige, Västra Götalandsregionen, Den kommun där du bor?'. Svarsalternativen är 'mycket intresserad', 'ganska intresserad', 'inte särskilt intresserad' samt 'inte alls intresserad'. Siffrorna i tabellen anger andelen som svarat 'mycket' respektive 'ganska' intresserad. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive fråga. ¹ Inklusive Kungälv.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 1998–2018. Siffrorna för Göteborgsregionen inkluderar Kungälv kommun.



Tabell 10 Andel som anser att de har mycket/ganska goda möjligheter att påverka politiska beslut i EU, Sverige, Västra Götalandsregionen, den kommun där man bor respektive den stadsdel/del av kommunen där man bor, 1999–2018 (andel mycket/ganska goda möjligheter i procent)

Hela Västra Götaland																		Delregioner i Västra Götaland 2018			
	1999	2001	2003	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Göteborgs-regionen ¹	Sjuhärad	Skaraborg	FyrBoDal
EU	2	2	4	3	3	3	4	5	4	3	4	4	6	8	4	5	5	5	4	6	6
Sverige	6	8	13	12	12	15	17	14	16	16	19	18	24	24	19	21	22	24	21	20	18
Västra Götalandsregionen	5	6	9	8	8	12	13	12	13	13	16	15	19	20	16	17	18	19	18	17	15
Kommun där du bor	13	14	18	18	19	21	24	20	23	22	25	24	28	30	25	25	27	27	26	32	24
Stads-/kommundelen där du bor	-	15	16	16	18	19	22	19	22	19	22	22	24	25	23	21	24	24	23	27	21
Minsta antal svarande	2 845	3 406	3 223	3 036	3 010	3 050	2 870	3 042	2 933	2 845	2 868	2 740	2 629	1 696	3 439	2 917	2 661	1 582	363	424	440

Kommentar: Frågan lyder: 'Vilka möjligheter anser du att du har att påverka politiska beslut i EU/Sverige/Västra Götalandsregionen/Den kommun/Den stadsdel där du bor?'. Svarsalternativen är 'mycket goda möjligheter', 'ganska goda möjligheter', 'varken goda eller dåliga möjligheter', 'ganska dåliga möjligheter', 'mycket dåliga möjligheter' samt 'ingen uppfattning'. I tabellen redovisas andelen som svarat mycket goda eller ganska goda möjligheter. Procentbasen utgörs av dem som svarat på respektive delfråga. I raden längst ned anges det lägsta antalet svarande. Streck (-) = frågan ej ställd. ¹ Inklusive Kungsbacka.

Källa: De västsvenska SOM-undersökningarna 1999–2018.

Förtroende

Tabell 11a Förtroende för olika yrkesgrupper, 2018 (procent och balansmått)

	Mycket stort förtroende	Ganska stort förtroende	Varken stort eller litet förtroende	Ganska litet förtroende	Mycket litet förtroende	Ingen uppfattning	Summa procent	Balansmått																			
								2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999
Kommunens politiker	2	23	32	19	12	12	100	-6	-15	-15	-15	-6	-20	-19	-11	+5	-3	+2	+2	+7	-5	-7	-8	+3	-5	-10	-15
Rikspolitiker	2	24	30	22	12	10	100	-8	-11	-14	-13	+12	-10	-7	+1	+18	-2	-4	-12	-14	-25	-17	-17	+1	-4	-19	-30
EU-parlamentariker	2	17	30	16	13	22	100	-10	-16	-19	-19	-5	-21	-20	-18	0	-18	-12	-21	-21	-34	-17 ¹	-	-	-	-	-
Västra Götalandsregionens politiker	1	14	35	20	12	18	100	-17	-20	-22	-20	-9	-23	-22	-16	-2	-10	-8	-12	-14	-21	-26	-26	-18	-24	-36	-28

Kommentar: Frågan lyder: 'Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt på vilket följande grupper sköter sitt arbete?'. Balansmättet visar andelen med stort förtroende minus andelen med litet förtroende. Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt. Rangordningen följer balansmättets värde för 2018. Minsta antal svarande var 2783 år 2018. ¹ 2004 löd frågan "Svenska EU-parlamentariker". Streck (-) = frågan ej ställd.

Källa: De västsvenska SOM-undersökningarna 1999–2018 exkl. Kungsbacka.

Tabell 11b Förtroende för olika yrkesgrupper, 2018 (procent och balansmått)

	Mycket stort förtroende	Ganska stort förtroende	Varken stort eller litet förtroende	Ganska litet förtroende	Mycket litet förtroende	Ingen uppfattning	Summa procent	Balansmått																	
								2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2001	1999
Personal i barnomsorgen	22	43	12	3	2	18	100	+60	+59	+59	+60	+60	+48	+57	+58	+63	+64	+64	+62	+64	+59	+60	+67	+58	+63
Hälsö- och sjukvårdens personal ¹	24	47	13	7	4	5	100	+60	+56	+51	+58	+57	+68	+69	+70	+73	+74	+74	+70	+71	+70	+72	+76	+74	+72
Poliser	26	44	15	6	4	5	100	+60	+56	+47	+52	+51	+40	+42	+48	+50	+47	+48	+46	+41	+41	+47	+46	+53	-
Lärare i grundskolan ²	19	43	16	5	2	15	100	+55	+51	+51	+51	+48	+38	+45	+45	+49	+51	+50	+49	+50	+50	+52	+54	+50	+44
Personal i äldreomsorgen	16	39	19	7	4	15	100	+44	+43	+43	+45	+43	+27	+37	+39	+43	+44	+47	+49	+45	+49	+53	+58	+47	+53
Kollektivtrafikens personal	12	39	24	7	4	14	100	+40	+35	+31	+34	+36	+28	+18	+24	+27	+27	+33	+27	+35	+39	+35	+40	+39	+42
Personal i socialtjänsten ³	9	27	24	11	7	22	100	+18	+17	+15	+16	+15	+10	+14	+17	+21	+15	+15	+15	+16	+15	+18	+19	+18	+14
Präster i Svenska kyrkan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+19	+25	+25	+18	+21	+20	+21	+22	-	-	-	+21	+19	-	+31	-
Chefer i näringslivet	-	-	-	-	-	-	-	-	±0	-6	+3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pastorer i frikyrkor	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-7	-6	-6	-8	-9	-9	-10	-5	-	-9	-	-	+39	-	-	+18
Forskare vid universitet/högskolor ⁴	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+45	+33	+34	+38	+40	-	-	-	-	+38	+41	-	-	-
Journalister	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-3	-10	-2	-3	-3	-4	-5	-6	-16	-9	-6	-	-	-
Handläggare vid försäkringskassan ⁵	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-4	-14	-	-18	-12	-5	-1	+2	+8	-	-	-	-
Handläggare vid arbetsförmedlingen ⁶	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-18	-23	-	-21	-17	-14	-	-	-	-	-	-	-

Kommentar: Frågan lyder: 'Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt på vilket följande grupper sköter sitt arbete?'. Balansmättet visar andelen med stort förtroende minus andelen med litet förtroende. Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt. Rangordningen följer balansmättets värde för 2018. Minsta antal svarande var 2802 år 2018. 1 Formuleringen 1999-2013 var Sjukvårdens personal. 2 Formuleringen 1999-2000 var Lärare i grundskola och gymnasium. 3 Formuleringen 1999-2013 var socialarbetare. 4 Formuleringen 2010, 2004-2005 var Forskare. 5 1999-2000 löd formuleringen 'försäkringskassans personal' samt 'arbetsförmedlingens personal'. Streck (-) = frågan ej ställd.

Källa: De västsvenska SOM-undersökningarna 1999-2018 exkl. Kungsbacka.



Tabell 12a Förtroende för politiker i olika grupper, 2018 (balansmått)

	EU-parlamentariker	Rikspolitiker	Västra Götalands- regionens politiker	Kommunens politiker
Samtliga	-10	-8	-17	-6
KÖN				
Kvinna	-2	-4	-14	-6
Man	-19	-10	-18	-7
ÅLDER				
16–29 år	+2	+3	-2	-5
30–49 år	-6	-5	-13	-6
50–64 år	-15	-7	-20	-6
65–85 år	-16	-16	-24	-7
UTBILDNING				
Låg	-28	-27	-29	-12
Medellåg	-18	-17	-18	-10
Medelhög	-11	-9	-14	-5
Hög	+4	+10	-12	-2
PARTISYMPATI ¹				
V	-14	+6	-6	-5
S	+0	+8	-2	+11
C	+11	+20	-1	+18
L	+13	+24	-8	-8
M	-6	-9	-16	-9
KD	-24	-24	-31	-9
MP	+18	+24	+4	+1
SD	-55	-60	-53	-33
FI	(+17)	(+8)	(+0)	(+9)
Annat	-40	-57	-58	-53

Kommentar: Frågan lyder: 'Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt på vilket följande grupper sköter sitt arbete?'. Balansmåttet visar andelen med stort förtroende minus andelen med litet förtroende. Balansmåttet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer. ¹Frågan om partisympati lyder 'Vilket parti tycker du bäst om idag?'.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2018 exkl. Kungsbacka.

Tabell 12b Förtroende för olika yrkesgrupper – totalt samt per kön, ålder, utbildning och partisympati, 2018 (balansmätt)

	Sjukvårdens personal	Personal i barnomsorgen	Lärare i grundskola	Personal i äldreomsorgen	Poliser	Kollektivtrafikens personal	Personal i socialtjänsten
Samtliga	+60	+60	+55	+44	+60	+40	+18
KÖN							
Kvinna	+57	+62	+58	+46	+66	+44	+21
Man	+61	+58	+51	+43	+57	+38	+16
ÅLDER							
16–29 år	+53	+60	+50	+38	+51	+39	+24
30–49 år	+63	+70	+65	+45	+62	+40	+19
50–64 år	+60	+64	+59	+53	+68	+44	+24
65–85 år	+60	+48	+41	+38	+57	+41	+11
UTBILDNING							
Låg	+43	+42	+35	+32	+42	+32	+4
Medellåg	+55	+56	+49	+43	+57	+35	+7
Medelhög	+59	+62	+54	+44	+63	+42	+17
Hög	+74	+72	+66	+51	+72	+49	+34
PARTISYMPATI ¹							
V	+69	+72	+66	+60	+48	+53	+34
S	+66	+64	+60	+53	+68	+47	+27
C	+68	+71	+64	+59	+76	+50	+34
L	+74	+65	+58	+44	+69	+35	+24
M	+62	+65	+55	+43	+71	+35	+18
KD	+64	+57	+54	+52	+65	+34	+4
MP	+69	+82	+71	+51	+80	+63	+51
SD	+43	+45	+34	+24	+37	+27	-16
FI	(+51)	(+58)	(+52)	(+30)	(+19)	(+43)	(+38)
Annat	+38	+30	+36	+20	+35	+22	-8

Kommentar: Frågan lyder: 'Allmänt sett, hur stort förtroende har du för det sätt på vilket följande grupper sköter sitt arbete?' Balansmättet visar andelen med stort förtroende minus andelen med litet förtroende. Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer. ¹Frågan om partisympati lyder 'Vilket parti tycker du bäst om idag?'.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2018 exkl. Kungsbacka.

Partier och politiker

Tabell 13a Bästa parti enligt SOM-undersökningarna, 1999–2018 Västra Götaland (procent)

		V	S	MP	C	L	KD	M	SD	FI	PP	SVG	Övriga	Summa	Antal svarande	Andel ej svar totalt
1999	Bästa parti	16,2	28,4	7,2	4,3	5,9	13,1	21,4	-	-	-	-	3,5	100	3 037	15,7
2000	Bästa parti: riket	16,8	33,6	4,0	3,0	4,3	16,3	20,4	-	-	-	-	1,6	100	2 838	19,9
	Bästa parti: region	11,9	37,6	4,5	5,9	8,0	8,7	20,7	-	-	-	-	2,7	100	2 553	27,9
	Bästa parti: kommun	11,3	37,3	4,8	8,6	7,0	6,6	21,2	-	-	-	-	3,2	100	2 626	25,8
2001	Bästa parti	12,0	35,3	4,1	6,4	4,9	10,5	21,4	-	-	-	-	5,4	100	3 143	14,1
2002	Bästa parti (generellt)	9,7	39,9	4,9	4,3	16,5	9,7	12,2	-	-	-	-	2,7	100	3 265	9,6
	Bästa parti region/landsting	8,9	39,9	4,2	5,7	15,7	7,6	13,5	-	-	-	0,9	3,6	100	3 036	16,0
2003	Bästa parti: EU	16,3	33,5	9,0	8,5	12,0	3,9	15,7	-	-	-	-	1,1	100	1 974	-
	Bästa parti: riket	11,4	36,4	5,1	6,4	14,2	8,0	17,3	-	-	-	-	1,2	100	2 371	-
	Bästa parti: region	9,4	36,6	4,8	8,0	13,9	5,9	19,0	-	-	-	-	2,4	100	1 872	-
	Bästa parti: kommun	10,0	36,4	5,2	9,3	11,6	5,8	18,8	-	-	-	-	2,9	100	2 119	-
2004	Bästa parti: riket	8,7	35,4	5,7	6,4	12,2	6,3	22	-	-	-	-	3,4	100	3 026	12,8
	Bästa parti: region	7,5	36,3	4,8	6,2	9,8	5,3	20,8	-	-	-	5,1	4,1	100	2 757	19,6
2005	Bästa parti	6,3	34,7	6,6	5,9	12,0	5,5	25,3	-	-	-	-	3,7	100	2 809	14
2006	Bästa parti	7,4	33,1	8,2	8,1	7,8	7,7	25,2	-	-	-	-	2,5	100	2 923	8,5
2007	Bästa parti	4,9	36,7	8,2	7,1	9,1	5,0	24,8	-	-	-	-	3,6	100	2 945	9,9
2008	Bästa parti	5,6	37,6	8,1	5,5	8,3	4,7	24,8	3,5	-	-	-	2,0	100	2 810	9,3
2009	Bästa parti	5,0	29,7	11,5	4,2	8,7	5,0	26,4	4,6	0,5	2,3	-	2,1	100	2 904	9,0
2010	Bästa parti	4,5	25,2	10,8	4,5	9,3	4,2	34,4	3,8	0,7	0,8	0,7	1,1	100	2 884	7,8
2011	Bästa parti	5,2	27,0	11,3	4,8	6,6	3,7	34,1	4,9	-	-	-	2,4	100	2 736	7,1
2012	Bästa parti	5,9	31,0	9,8	3,3	5,9	4,0	30,4	7,5	-	-	-	2,1	100	2 721	10,2
2013	Bästa parti	6,4	30,1	10,6	3,7	7,0	4,0	26,7	8,2	-	-	-	3,4	100	2 605	6,8
2014	Bästa parti	6,3	28,2	9,0	7,8	7,1	3,9	23,7	9,5	2,9	-	-	1,6	100	2 531	5,5
2015	Bästa parti	7,5	25,6	6,5	7,5	6,5	4,1	21,2	15,0	3,4	-	-	2,7	100	2 366	8,4
2016	Bästa parti	8,5	27,0	4,8	7,4	6,4	3,3	23,6	13,5	2,3	-	-	3,2	100	3 168	9,2
2017	Bästa parti	6,8	30,5	4,6	12,5	6	3,4	17,2	13,7	1,7	-	-	3,6	100	2 590	8,4
2018	Bästa parti	10,3	27,0	5,5	8,9	7,8	7,3	16,5	13,4	0,9	-	-	2,4	100	2 522	8,9

Kommentar: Summa 100 procent är bland de som svarat på frågan. 'Andel ej svar' motsvarar de som inte besvarat frågan, antingen delar av frågan eller hela. SVG= Sjukvårdspartiet.

Källa: De västsvenska SOM-undersökningarna 1998–2018 exkl. Kungsbacka.

Tabell 13b Röstande i valen 1998, 2002, 2006, 2010, 2014 och 2018 enligt den västsvenska SOM-undersökningen, Västra Götaland, samt resultat enligt Valmyndigheten, (procent)

		V	S	C	L	M	KD	MP	SD	FI	SVG	Dem	Övr.	Summa	Antal svarande	Andel ej svar totalt
SOM	Riksdag	14,6	33,2	4,1	5,0	21,1	14,1	5,7	-	-	-	-	2,1	100	2 585	22,6
1998	Landsting	12,3	31,8	6,1	6,6	20,5	11,8	6,3	-	-	-	-	4,6	100	2 420	27,6
	Kommun	12,2	32,4	7,4	6,8	20,6	9,5	6,4	-	-	-	-	4,9	100	2 512	24,8
Valresultat³	Riksdag	12,0	36,4	5,1	4,7	22,9	11,8	4,5	-	-	-	-	2,6	100	-	-
1998	Landsting	11,3	33,1	6,2	6,7	20,6	11,9	4,9	-	-	-	-	5,3	100	-	-
	Kommun ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SOM	Riksdag	8,9	39,5	4,9	16,2	13,2	10,3	5,2	-	-	-	-	1,8	100	2 794	22,7
2002	Landsting	9,3	36,6	5,5	15,7	14,1	8,8	4,7	-	-	1,7	-	3,6	100	2 662	26,3
	Kommun	9,7	35,8	8,1	14,5	15,2	7,7	4,8	-	-	-	-	4,1	100	2 759	23,6
Valresultat³	Riksdag	9,1	37,6	5,7	14,2	14,9	10,9	4,8	-	-	-	-	2,4	100	-	-
2002	Landsting	8,7	35,5	6,3	13,1	15,6	9,4	4,1	-	-	3,7	-	3,6	100	-	-
	Kommun	8,7	35,0	8,0	12,8	16,8	8,5	4,7	-	-	-	-	5,4	100	-	-
SOM	Riksdag	7,3	33,2	8,1	8,4	25,1	8,1	6,0	1,9	-	0,1	-	1,8	100	2 675	20,1
2006	Landsting	7,4	31,9	8,2	8,8	23,0	8,1	5,8	1,9	-	4,2	-	0,7	100	2 519	24,7
	Kommun	6,5	33,3	9,0	8,9	22,4	7,3	6,3	2,1	-	0,5	-	3,8	100	2 602	22,3
Valresultat³	Riksdag	6,4	33,7	7,5	8,4	24,9	7,8	5,6	-	-	-	-	5,7	100	-	-
2006	Landsting	6,4	33,8	7,4	8,8	23,1	7,6	5,2	2,7	-	3,6	-	1,4	100	-	-
	Kommun	5,9	35,0	8,6	9,2	22,4	6,5	5,1	-	-	-	-	7,3	100	-	-
		V	S	C	L	M	KD	MP	SD	FI	SVG	Dem	Övr.	Summa	Antal svarande	Andel ej svar
SOM	Riksdag	5,2	25,4	6,3	8,5	31,6	6,7	9,2	3,5	-	-	-	3,7	100	2 652	15,2
2010	Landstings	5,5	27,3	5,9	9,3	26,7	5,4	8,3	2,7	-	4,4	-	4,5	100	2 550	18,5
	Kommun	5,5	27,8	7,1	10,6	25,1	5,0	8,0	2,8	-	-	-	7,4	100	2 597	17,0
Valresultat³	Riksdag	6,2	28,9	6,0	7,9	29,7	6,5	7,8	5,6	-	-	-	1,4	100	-	-
2010	Landsting ²	6,4	33,8	7,4	8,8	23,1	7,6	5,2	2,7	-	3,6	-	1,4	100	-	-
	Kommun	5,9	31,3	6,7	8,8	24,8	4,9	7,3	4,6	-	-	-	5,6	100	-	-
SOM	Riksdag	6,0	27,0	7,6	6,7	24,3	4,9	8,1	9,9	4,2	-	-	0,9	100	2 265	8,48
2014	Landsting	8,6	27,9	8,1	6,7	23,6	5,8	9,6	6,9	-	-	-	2,3	100	2 205	10,5
	Kommun	7,5	26,8	8,4	8,5	22,7	4,1	8,8	7,1	1,6	-	-	4,5	100	2 260	9,8
Valresultat³	Riksdag	5,7	31,0	6,1	5,4	23,3	4,6	6,9	12,9	-	-	-	4,1	100	-	-
2014	Landsting	8,3	30,2	6,2	7,1	21,7	5,7	8,4	9,3	-	-	-	3,1	100	-	-
	Kommun	7,0	28,8	7,0	7,3	21,2	4,5	8,0	9,0	5,7	-	-	1,3	100	-	-
SOM	Riksdag	10,1	26,4	8,4	7,6	18,6	7,0	6,0	14,5	0,6	-	-	0,8	100	2 199	16,8
2018	Landsting	11,5	25,1	8,2	8,6	17,1	8,4	5,4	11,2	0,9	-	-	3,6	100	2 129	19,2
	Kommun	10,0	23,7	9,7	8,1	17,7	4,8	6,0	10,3	0,9	-	5,3	3,4	100	2 174	18,6
Valresultat³	Riksdag	6,4	28,0	8,7	5,4	19,4	7,4	3,9	19,5	0,4	-	-	1,0	100	-	-
2018	Landsting	9,6	27,0	7,6	6,9	18,6	7,6	4,6	12,8	0,8	-	3,4	1,1	100	-	-
	Kommun	8,3	25,3	8,2	6,9	18,8	5,0	4,9	12,2	-	-	- ⁴	10,4	100	-	-

Kommentar: Valresultatet avseende riksdagsvalet, landstings- och regionvalet samt kommunfullmäktigevalen är hämtat från allmänna valen 2002, 2006, 2010, 2014 och 2018. I resultaten från den västsvenska SOM-undersökningen utgörs procentbasen av dem som svarat på frågan. Andel 'ej svar' motsvarar de som inte besvarat frågan, antingen delar av frågan eller hela. ¹Sammanställning av valresultat på kommunnivå saknas. ²Siffrorna avser resultatet i landstings-/regionvalet 2010. På grund av felaktigheter i samband med valet hölls ett nytt val 2011. ³Valresultaten från valmyndigheten avser Västra Götalands geografiska område, även när det gäller Riksdagsvalen. ⁴Lokala partier finns ej med i datamängden från valmyndigheten.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen exkl. Kungsbacka respektive år och Valmyndigheten.

Demokrati

Tabell 14a Nöjd med demokratin i: EU, Sverige, Västra Götalandsregionen respektive hemkommunen, 2018 (procent)

	Mycket nöjd	Ganska nöjd	Inte särskilt nöjd	Inte alls nöjd	Summa procent	Antal svarande
EU	3	45	41	11	100	2 583
Sverige	12	54	26	8	100	2 642
Västra Götalandsregionen	8	52	32	8	100	2 591
Hemkommunen	10	54	28	9	100	2 621

Kommentar: Frågan lyder: 'På det hela taget, hur nöjd är du med det sätt på vilket demokratin fungerar i: EU/Sverige/Västra Götalandsregionen/Den kommun där du bor?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2018 exkl. Kungsbacka.

Tabell 14b Mycket eller ganska nöjd med demokratin i: EU, Sverige, Västra Götalandsregionen respektive hemkommunen, 1998–2018 (Andel mycket/ganska nöjd i procent)

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
EU	22	19	22	28	30	31	31	30	40	45	46	49	55	43	42	44	47	39	36	47	48
Sverige	64	58	63	70	73	71	68	68	76	76	73	75	81	77	75	74	75	64	64	69	66
Västra Götalandsregionen	57	50	45	54	59	57	57	62	70	68	67	69	74	67	64	62	68	61	59	62	60
Hemkommunen	67	62	63	67	69	67	67	71	78	72	71	71	75	70	66	63	68	63	61	64	64

Kommentar: Frågan lyder: 'På det hela taget, hur nöjd är du med det sätt på vilket demokratin fungerar i: EU/Sverige/Västra Götalandsregionen/Den kommun där du bor?' Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga.

Källa: De västsvenska SOM-undersökningarna 1998–2018 exkl. Kungsbacka.

Tabell 15 Nöjd med demokratin i: EU, Sverige, Västra Götalandsregionen respektive hemkommunen totalt och olika grupper, 2018 (andel mycket/ganska nöjd i procent)

	EU	Sverige	Västra Götaland	Kommun	Minsta antal svarande
SAMTLIGA	48	66	60	63	2 583
KÖN					
<i>Kvinna</i>	52	68	63	66	1 348
<i>Man</i>	44	64	57	61	1 222
ÅLDER					
<i>16–29 år</i>	60	63	67	67	378
<i>30–49 år</i>	52	68	64	65	754
<i>50–64 år</i>	46	67	60	65	719
<i>65–85 år</i>	41	64	54	60	732
UTBILDNING					
<i>Låg</i>	36	53	48	56	342
<i>Medellåg</i>	46	61	60	62	698
<i>Medelhög</i>	49	64	60	65	606
<i>Hög</i>	56	75	66	67	869
PARTISYMPATI					
<i>V</i>	40	71	60	62	252
<i>S</i>	56	81	73	75	628
<i>C</i>	65	78	72	76	213
<i>L</i>	59	80	68	65	190
<i>M</i>	54	67	61	60	395
<i>KD</i>	44	58	59	66	173
<i>MP</i>	60	85	78	78	131
<i>SD</i>	20	26	33	42	319
<i>FI</i>	(48)	(56)	(48)	(39)	23
<i>Annat parti</i>	25	40	25	29	57
MEDBORGARSKAP					
<i>Svenskt</i>	49	66	60	65	2 319
<i>Utländskt</i>	54	75	74	70	93
<i>Svenskt och utländskt</i>	44	67	59	52	135

Kommentar: Frågan lyder: 'På det hela taget, hur nöjd är du med det sätt på vilket demokratin fungerar i: EU/Sverige/Västra Götalandsregionen/Den kommun där du bor?'. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer. **Källa:** Den västsvenska SOM-undersökningen 2018 exkl. Kungsbacka.

Tabell 16a Nöjd med demokratin i Västra Götalandsregionen respektive hemkommunen och bedömning av styrelsens sätt att sköta sin uppgift, förtroende samt bedömning av service och ekonomi, 2018 (andel mycket/ganska nöjd i procent)

Demokratin i Västra Götalandsregionen			Demokratin i kommunen		
Grupp	Andel nöjda	Antal svarande	Grupp	Andel nöjda	Antal svarande
<i>Regionstyrelsens sätt att sköta sin uppgift</i>			<i>Kommunstyrelsens sätt att sköta sin uppgift</i>		
Bra	91	335	Bra	93	662
Varken eller	65	517	Varken eller	66	447
Dåligt	32	206	Dåligt	32	229
Ingen uppfattning	65	485	Ingen uppfattning	67	316
<i>Förtroende för regionpolitiker</i>			<i>Förtroende för kommunpolitiker</i>		
Stort	91	373	Stort	94	614
Varken eller	72	629	Varken eller	71	581
Litet	32	267	Litet	32	260
Ingen uppfattning	63	261	Ingen uppfattning	65	180
<i>Bedömning av regionens service</i>			<i>Bedömning av kommunens service</i>		
Bra	77	626	Bra	78	915
Varken eller	56	455	Varken eller	56	416
Dåligt	26	65	Dåligt	28	70
Ingen uppfattning	58	375	Ingen uppfattning	58	228
Samtliga	66	2 387	Samtliga	70	2 398

Kommentar: För samtliga frågor som ingår i tabellen gäller att procentbasen alltid består av de som besvarat respektive delfråga. **Resultatexempel:** 91 procent av dem som tycker att sättet regionstyrelsen sköter sin uppgift på är bra är även nöjda med demokratin i Västra Götalandsregionen. **Källa:** Den västsvenska SOM-undersökningen 2018 exkl. Kungsbacka.



Tabell 16b Nöjd med demokratin i: EU, Sverige, Västra Götalandsregionen, Den kommun där du bor och möjlighet att påverka på respektive nivå, 2018 (andel mycket/ganska nöjd i procent)

Demokratin i EU			Demokratin i Sverige		
	Andel nöjda	Antal svarande		Andel nöjda	Antal svarande
<i>Möjlighet att påverka – EU</i>			<i>Möjlighet att påverka – Sverige</i>		
Mycket goda	(81)	16	Mycket goda	91	64
Ganska goda	90	126	Ganska goda	88	516
Varken goda eller dåliga	72	443	Varken goda eller dåliga	77	707
Ganska dåliga	54	564	Ganska dåliga	56	601
Mycket dåliga	28	1 071	Mycket dåliga	40	516
Ingen uppfattning	55	334	Ingen uppfattning	57	196
Samtliga	48	2 583	Samtliga	66	2 642
Demokratin i Västra Götalandsregionen			Demokratin i kommunen		
	Andel nöjda	Antal svarande		Andel nöjda	Antal svarande
<i>Möjlighet att påverka – regionen</i>			<i>Möjlighet att påverka – kommunen</i>		
Mycket goda	(82)	49	Mycket goda	86	85
Ganska goda	86	421	Ganska goda	86	615
Varken goda eller dåliga	71	783	Varken goda eller dåliga	70	798
Ganska dåliga	49	559	Ganska dåliga	48	456
Mycket dåliga	33	497	Mycket dåliga	33	408
Ingen uppfattning	59	252	Ingen uppfattning	61	227
Samtliga	60	2 591	Samtliga	64	2 621

Kommentar: För samtliga frågor som ingår i tabellen gäller att procentbasen består av de som besvarat respektive delfråga. *Resultatexempel:* 91 procent av dem som tycker att möjligheterna att påverka i Sverige är mycket goda är även nöjda med demokratin i Sverige. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2018 exkl. Kungsbacka.

Bedömning av kommun- respektive regionstyrelsen

Tabell 17a Bedömning av hur kommunstyrelsen respektive regionstyrelsen sköter sitt arbete, 2018 (procent)

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Summa procent
Kommunstyrelsen	3	25	26	18	9	19	100
Regionstyrelsen	1	13	31	17	8	30	100

Kommentar: Frågan lyder: 'Hur tycker du att kommunstyrelsen i den kommun där du bor / regionstyrelsen i Västra Götaland sköter sin uppgift?' Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2018 exkl. Kungsbacka.

Tabell 17b Bedömning av hur kommunstyrelsen respektive regionstyrelsen sköter sitt arbete, 1999–2018 (balansmått)

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Kommunstyrelsen	+12	+13	+14	+17	+9	+12	+15	+25	+20	+15	+11	+16	+10	+6	-5	+1	-1	-1	-3	+1
Regionstyrelsen	-9	-23	-13	-5	-11	-9	-1	+4	+4	+2	+4	+1	-1	-3	-11	-5	-8	-11	-9	-11

Kommentar: Balansmåttet visar andelen som anser att arbetet sköts bra minus andelen som anser att arbetet sköts dåligt. Balansmåttet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av dem som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt.

Källa: De västsvenska SOM-undersökningarna 1999–2018 exkl. Kungsbacka.

Synen på service och offentlig förvaltning

Tabell 18 Svenska folkets bedömning av service 1991–2016 (balansmätt)

Serviceområde	1991	1995	2000	2002	2004	2005	2006	2007	2008	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
<i>Samhällsstruktur</i>																
Kollektivtrafik	+26	+30	+12	+18	+24	+21	+24	+18	+21	+22	+14	+17	+20	+20	+20	+20
Renhållning på allmänna platser	-	-	+17	+17	-	-	-	-	-	-	+15	+23	+18	-	-	-
Miljövård/miljöarbete	-	+18	+16	+14	+15	+12	+13	+11	+15	+11	+8	+11	+11	-	-	-
Gator och vägar	-	+37	+4	+5	+10	+6	+4	+2	+2	+6	-1	+5	±0	+6	-	-
Möjlighet att få jobb	-	-	+1	-6	-29	-27	-20	-6	-16	-19	-15	-23	-25	-21	-	-
Tillgång till bostäder	-	+32	+10	-6	-9	-1	-1	±0	-6	-11	-14	-22	-24	-30	-39	-37
<i>Vård</i>																
Vårdcentral	+48	+57	+37	+30	+40	+32	+28	+32	+31	+46	+39	+42	+44	+40	+42	+28
Tandvård ³	+50	+51	+38	+37	-	+31	+34	+37	+35	+34	+37	+39	+41	+39	+56	+55
Sjukhusvård	+50	+55	+42	+43	+45	+39	+36	+42	+43	+41	+41	+40	+39	+39	+38	+33
Privattandläkare	+51	+46	+41	+41	-	+37	+39	+39	+41	+38	-	-	-	-	-	-
Privatläkare	+29	+38	+28	+29	+29	+23	+21	+24	+23	+22	-	-	-	-	-	-
<i>Barnomsorg/skola</i>																
Barnomsorg ⁴	+24	+33	+18	+26	+30	+27	+26	+28	+25	+22	+26	+25	+27	+24	+28	+29
Grundskola ⁵	-	-	+12	+24	+30	+27	+24	+26	+25	+18	+23	+22	+20	+16	+21	+21
Gymnasieskola ⁶	-	-	+13	+22	+25	+25	+23	+24	+25	+18	+21	+18	+15	+12	+14	+14
Friskolor	-	-	+3	+5	+8	+9	+8	+6	+5	+7	-	-	-	-	-	-
<i>Social omsorg</i>																
Äldreomsorg	+12	+9	-6	+9	+4	-5	-1	±0	-4	+2	-2	+4	+3	+4	+5	-1
Färdtjänst	-	-	+5	-	-	-	-	-	-	-	+3	+4	-	-	-	-
Handikappomsorg	-	-	+4	-	-	-	-	-	-	-	+3	+3	-	-	-	-
Socialtjänst ¹	-	+4	-3	+2	-	-	-	-	-	-	-1	-3	-1	-1	-	-
<i>Fritid och kultur</i>																
Bibliotek	+59	+69	+62	+64	+60	+59	+59	+61	+61	+54	+60	+55	+58	+62	+53	+51
Kulturaktiviteter ²	-	+37	+33	+31	+26	+35	+34	+34	+40	+29	+35	+28	+35	+37	+35	+33
Idrottsanläggningar	+43	+47	+34	+35	-	-	-	-	-	-	+32	+28	+33	+35	-	-
Aktiviteter för barn och unga ⁷	-	+38	+26	+23	+20	+26	+27	+24	+27	+24	+26	+23	+20	+24	+24	+23
Turism	-	-	+21	-	-	-	-	-	-	-	+25	+21	-	-	-	-
Den kommunala servicen som helhet	-	-	+41	+23	+32	-	+42	+42	+39	+44	+38	+35	+38	+36	+41	+31

Kommentar: Frågan lyder: 'Vad anser du om servicen i den kommun där du bor på följande områden?'¹ 1991–1995 Socialvård, ²1993 Kulturutbud. ³1991–2016 Folkvandvård. ⁴ 2000–2010 Kommunal barnomsorg. ⁵ 2000–2010 Kommunal grundskola. ⁶ 2000–2010 Kommunal gymnasieskola. ⁷ 1995–2016 Fritidsverksamhet. Balansmättet visar andelen nöjda minus andelen missnöjda inom de olika serviceområden som undersökts. Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av de som besvarat respektive delfråga. Streck (-) = frågan ej ställd. Frågan ställdes inte i 2017 och 2018 års nationella SOM-undersökning.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 1991–2016.



Tabell 19 Bedömning av service bland svenskar respektive boende i Västra Götaland, 1998–2018 (balansmått)

A: Samhällsstruktur

	1998	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Kollektivtrafik																			
Sverige	+24	+12	+18	+22	+24	+21	+24	+18	+21	-	+22	+14	+17	+20	+20	+20	+20	-	-
Västra Götaland	+24	+27	+30	+29	+25	+27	+23	+21	+29	+17	+18	+17	+20	+20	+16	+20	+22	+24	+19
Gator och vägar																			
Sverige	+30	+4	+5	+12	+10	+6	+4	+2	+2	-	+6	-1	+5	±0	+6	-	-	-	-
Västra Götaland	+18	-3	+1	-3	-3	-2	-8	-8	+4	+3	-1	+2	+8	+2	-	-	-	-	-
Renhållning på allmänna platser																			
Sverige	+31	+17	+17	-	-	-	-	-	-	-	-	+15	+23	+18	-	-	-	-	-
Västra Götaland	+28	+15	+20	+20	+17	+17	+13	+11	+9	+9	+12	+16	+31	+22	-	-	-	-	-
Tillgång till bostäder																			
Sverige	+28	+10	-6	-6	-9	-1	-1	±0	-6	-	-11	-14	-22	-24	-30	-37	-37	-	-
Västra Götaland	+20	+9	-22	-25	-21	-19	-21	-19	-19	-22	-24	-20	-28	-32	-	-39	-40	-42	-36
Miljövård/miljöarbete																			
Sverige	+18	+16	+14	+16	+15	+12	+13	+11	+15	-	+11	+8	+11	+11	-	-	-	-	-
Västra Götaland	+17	+16	+12	+17	+15	+20	+14	+14	+16	+16	+13	+12	+13	+11	-	-	-	-	-
Möjligheten att få jobb																			
Sverige	-26	+1	-6	-17	-29	-27	-20	-6	-16	-	-19	-15	-23	-25	-21	-	-	-	-
Västra Götaland	-25	+3	-9	-19	-26	-33	-28	-4	-17	-32	-25	-20	-28	-30	-	-	-	-	-

Kommentar: Balansmättet visar andelen nöjda minus andelen missnöjda inom olika serviceområden. Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av de som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt. Streck (-) = frågan ej ställd.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 1998–2016 samt de västsvenska SOM-undersökningarna 1998–2018 exkl. Kungsbacka.



B: Vård

	1998	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<i>Sjukhusvård</i>																			
Sverige	+38	+42	+43	+27	+45	+39	+36	+42	+43	-	+41	+41	+40	+39	+39	+30	+33	-	-
Västra Götaland	+47	+38	+35	+36	+38	+44	+41	+45	+49	+45	+46	+42	+40	+36	+38	+38	+36	+33	+33
<i>Vårdcentral</i>																			
Sverige	+46	+37	+30	+21	+40	+32	+28	+24	+31	-	+46	+40	+42	+44	+40	+35	+28	-	-
Västra Götaland	+50	+40	+28	+32	+33	+36	+35	+37	+41	+49	+54	+48	+48	+45	+42	+42	+34	+31	+31
<i>Tandvård¹</i>																			
Sverige	+43	+38	+37	-	-	+31	+34	+37	+35	-	+34	+37	+39	+41	+39	+58	+55	-	-
Västra Götaland	+46	+45	+41	+39	+38	+37	+39	+40	+43	+39	+39	+59	+60	+60	+57	+58	+56	+56	+54

Kommentar: Balansmättet visar andelen nöjda minus andelen missnöjda inom de olika serviceområden som undersökts. Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av de som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt.¹Fram till och med 2013 benämndes tandvård 'folktandvård'. Streck (-) = frågan ej ställd.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 1998–2015 samt de västsvenska SOM-undersökningarna 1998–2018 exkl. Kungsbacka.

C: Barnomsorg och skola

	1998	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<i>Barnomsorg</i>																			
Sverige	+28	+18	+26	+19	+30	+27	+26	+28	+25	-	+22	-	+25	+27	+24	+26	+29	-	-
Västra Götaland	+24	+24	+23	+22	+22	+26	+26	+27	+26	+25	+25	+27	+28	+24	+27	+28	+29	+28	+27
<i>Grundskola</i>																			
Sverige	+27	+12	+24	+18	+30	+27	+24	+26	+25	-	+18	-	+22	+20	-	+17	+21	-	-
Västra Götaland	+26	+22	+25	+25	+23	+28	+26	+24	+26	+26	+24	+22	+22	+16	+17	+21	+20	+22	+21
<i>Fristående grundskola</i>																			
Sverige	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+3	+6	-	-	-	-
Västra Götaland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+3	-	-	-	-	-
<i>Gymnasieskola</i>																			
Sverige	+25	+13	+11	+19	+25	+25	+23	+24	+25	-	+18	-	+18	+15	-	+14	+14	-	-
Västra Götaland	+19	+17	+21	+21	+20	+22	+22	+20	+21	+21	+21	+19	+17	+14	+15	+14	+15	+16	+16
<i>Fristående gymnasieskola</i>																			
Sverige	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+1	+3	-	-	-	-
Västra Götaland	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+2	-	-	-	-	-

Kommentar: ¹1998–2010 frågades det om *Kommunal* barnomsorg, ² 1998–2010 samt 2013 frågades det om *Kommunal* grundskola samt *Kommunal* gymnasieskola. Balansmättet visar andelen nöjda minus andelen missnöjda inom olika serviceområden. Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av de som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt. Streck (-) = frågan ej ställd.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 1998–2016 samt de västsvenska SOM-undersökningarna 1998–2018 exkl. Kungsbacka.



D: Social omsorg

	1998	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<i>Äldreomsorg</i>																			
Sverige	+2	-6	+9	-5	+4	-5	-1	±0	-4	-	+2	-2	+4	+3	+4	-3	-1	-	-
Västra Götaland	+6	+3	+6	+5	+5	+6	+5	+7	+7	+6	+8	+10	+7	-2	+7	+5	+5	+6	+7
<i>Socialtjänst</i>																			
Sverige	-1	-3	+2	-	-	-	-	-	-	-	-	-1	-3	-1	-1	-	-	-	-
Västra Götaland	-2	-1	±0	-2	±0	-1	-2	+1	-2	-2	-3	±0	±0	-1	-	-	-	-	-
<i>Färdtjänst</i>																			
Sverige	+6	+5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+3	+4	-	-	-	-	-	-
Västra Götaland	+7	+4	+4	+1	+4	+4	+4	+5	+4	+3	+5	+6	+6	+5	-	-	-	-	-
<i>Handikappomsorg</i>																			
Sverige	+5	+4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+3	+3	-	-	-	-	-	-
Västra Götaland	+5	+4	+4	+3	+4	+4	+4	+5	+5	+5	+5	+5	+5	-	-	-	-	-	-

Kommentar: Balansmättet visar andelen nöjda minus andelen missnöjda inom serviceområden. Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av de som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt. Streck (-) = frågan ej ställd.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 1998–2018 samt de västsvenska SOM-undersökningarna 1998–2018 exkl. Kungsbacka.

E: Fritid och kultur

	1998	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<i>Idrottsanläggningar</i>																			
Sverige	+44	+34	+35	-	-	-	-	-	-	-	-	+32	+28	+33	+35	-	-	-	-
Västra Götaland	+43	+44	+43	+42	+41	+43	+41	+39	+40	+40	+36	+35	+36	+40	-	-	-	-	-
<i>Fritidsverksamhet¹</i>																			
Sverige	+33	+26	+23	+19	+20	+26	+27	+24	+27	-	+24	+27	+23	+20	+24	+24	+24	-	-
Västra Götaland	+28	+26	+28	+27	+29	+31	+33	+31	+31	+29	+28	+26	+22	+22	+20	+24	+23	+11	+13
<i>Bibliotek</i>																			
Sverige	+69	+62	+64	+60	+60	+59	+59	+61	+61	-	+54	+60	+55	+58	+62	+56	+51	-	+51
Västra Götaland	+64	+63	+66	+63	+62	+64	+63	+61	+61	+57	+57	+59	+57	+59	+54	+53	+53	+52	+55
<i>Kulturaktiviteter</i>																			
Sverige	+38	+33	+31	+28	+26	+35	+34	+34	+40	-	+29	+35	+28	+35	+37	+36	+33	-	-
Västra Götaland	+31	+32	+31	+33	+36	+36	+38	+34	+39	+37	+35	+36	+37	+40	+38	+35	+34	+32	+33

Kommentar: Balansmättet visar andelen nöjda minus andelen missnöjda inom olika serviceområden. Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av de som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt. Streck (-) = frågan ej ställd. ¹ 2017 och 2018 ställdes frågan om "aktiviteter för barn och ungdomar"

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 1998–2016 samt de västsvenska SOM-undersökningarna 1998–2018 exkl. Kungsbacka.

F: Servicen som helhet de senaste 12 månaderna

Servicen i den kommun där du bor																				Delregioner i Västra Götaland			
	1998	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Göteborgsregionen	Sjuhärad	Skaraborg	Fyrbodal
Sverige	+45	+41	+23	+31	+32	-	+42	+42	+39	+36	+44	+39	+35	+38	+36	+39	+31	+31	+32	-	-	-	-
Västra Götaland	+38	+33	+36	+33	+36	+42	+41	+41	+42	+41	+45	+41	+41	+39	+36	+41	+37	+37	+35	+36	+35	+44	+34

Servicen i Västra Götalandsregionen/det landsting/den region där du bor																				Delregioner i Västra Götaland			
	1998	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Göteborgsregionen	Sjuhärad	Skaraborg	Fyrbodal
Sverige	-	-	-	-	-	-	+27	+28	+27	+24	+32	+29	+25	+26	+25	+27	+24	+24	+19	-	-	-	-
Västra Götaland	+15	-4	+7	+5	+9	+16	+16	+19	+21	+22	+24	+19	+19	+21	+22	+25	+21	+24	+23	+23	+19	+22	+21

Kommentar: Frågan lyder: 'Hur tycker du på det hela taget att servicen har fungerat under de senaste 12 månaderna i: Den kommun där du bor, Västra Götalandsregionen'. I den nationella SOM-undersökningen lyder alternativen: Den kommun där du bor respektive det landsting/den region där du bor. Balansmått visar andelen som anser att servicen fungerat bra (mycket bra samt ganska bra) minus de som anser att servicen fungerat dåligt (mycket dåligt respektive ganska dåligt). Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Streck (-) = delfrågan ej ställd detta år/i denna undersökning. Procentbasen utgörs av de som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt.

Källa: De nationella SOM-undersökningarna 1998–2018 samt de västsvenska SOM-undersökningarna 1998–2018. Siffrorna för Göteborgsregionen inkluderar Kungsbacka kommun.

Tabell 20 Brukarnas bedömning av service i Västra Götaland, 1998–2018 (balansmått)

Serviceområde	1998	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	Antal 2018
<i>Samhällsstruktur</i>																					
Kollektivtrafik	+55	+42	+48	+50	+41	+33	+44	+42	+37	+44	+28	+27	+28	+30	+33	-	-	-	-	-	-
<i>Vård</i>																					
Sjukhusvård	+59	+48	+39	+45	+48	+52	+55	+56	+59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- akutsjukvård	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+60	+58	+55	+49	+44	+51	+52	+60	+47	+47	+47	602
- annan sjukhusvård	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+61	+58	+59	+52	+48	+51	+54	+55	+47	+45	+47	1 008
Vårdcentral ¹	+60	+49	+36	+38	+44	+47	+46	+47	+48	+51	+59	+64	+55	+53	+53	+48	+45	+39	+37	+42	1 557
Privatläkare ²	+71	+72	+66	+68	+67	+66	+72	+72	+71	+73	+67	+66	+73	+46	+47	+46	+47	+34	+34	+31	762
Folktandvård	+74	+73	+63	+68	+67	+66	+66	+70	+72	+73	+74	+74	+73	+71	+79	+80	+79	+79	+75	+74	1 004
Privattandläkare	+82	+82	+77	+81	+80	+80	+79	+81	+80	+82	+81	+79	+60	+62	+77	+71	+72	+72	+69	+48	1 024
<i>Undervisning</i>																					
Kommunal barnomsorg	+66	+74	+69	+74	+68	+71	+78	+71	+79	+70	+74	+65	+71	+67	+63	+74	+80	+80	+77	+74	320
Privat/Kooperativ barnomsorg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+47	68
Kommunal grundskola	+56	+56	+52	+62	+58	+63	+68	+67	+70	+61	+71	+66	+56	+61	+54	+50	+71	+55	+59	+63	307
Fristående grundskola	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+54	55
Kommunal gymnasieskola	+56	+49	+50	+58	+55	+54	+54	+67	+58	+56	+54	+57	+48	+46	+50	+62	+49	+58	+60	+52	145
Fristående gymnasieskola	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+33	62
Friskola	*	+79	+63	+56	+75	+67	+68	+78	+72	+72	+65	+67	*	*	*	-	-	-	-	-	-
<i>Social omsorg</i>																					
Äldreomsorg	*	+44	+31	+52	+45	+57	+41	+53	+53	+46	+64	+42	+58	-	-	-	-	-	-	-	-
Kommunal äldreomsorg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*	*	+38	+46	+45	*	+60	54
Privat äldreomsorg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	*	*	*	*	*	*	*	*
Socialtjänst	+14	+29	+24	+29	+23	+27	*	+26	*	+19	+14	+14	+22	-	-	-	-	-	-	-	-
Färdtjänst	+59	+58	+56	+53	+47	+55	+56	+68	+74	+63	+62	+54	+64	+52	+71	-	-	-	-	-	-
<i>Fritid och kultur</i>																					
Idrottsanläggningar	+66	+67	+61	+66	+68	+67	+66	+65	+60	+63	+64	+59	+56	+57	+70	-	-	-	-	-	-
Bibliotek	+83	+82	+80	+85	+85	+86	+86	+86	+83	+85	+84	+85	+86	+82	+89	-	-	-	-	-	-
Kulturaktiviteter	+56	+59	+58	+59	+61	+68	+67	+69	+61	+69	+63	+64	+63	+63	+71	-	-	-	-	-	-

Kommentar: Brukare definieras som de som uppgett att de personligen nyttjar verksamheten. (*) = Värden har ej redovisats om antalet brukare understigit 50. Balansmättet visar andelen nöjda minus andelen missnöjda. Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av de som besvarat frågan och uppger att de personligen nyttjar någon av verksamheterna. ¹ Från och med 2012 avses 'Offentlig vårdcentral'. ² Från och med 2012 avses 'Privat Vårdcentral/läkare'. Streck (-) = frågan om nyttjande av service alternativt bedömning av service ej ställd.

Källa: De västsvenska SOM-undersökningarna 1998–2018 exkl. Kungsbacka

Tabell 21a Bedömning av hur Västra Götalandsregionen sköter sin uppgift inom olika områden, 2018 (procent och balansmått)

	Mycket bra	Ganska bra	Varken bra eller dåligt	Ganska dåligt	Mycket dåligt	Ingen uppfattning	Summa procent	Antal svarande	Balansmått bland dem med åsikt
Tandvård	9	38	24	9	4	16	100	2 680	+34
Kultur	4	28	32	8	3	25	100	2 681	+21
Kollektivtrafik	4	31	26	20	9	10	100	2 680	+6
Hälsö- och sjukvård	5	33	23	23	11	5	100	2 702	+4
Miljö och klimat	2	20	36	14	5	23	100	2 686	+3
Att bidra till att vägar och järnvägar byggs ut	3	22	29	24	10	12	100	2 679	-9
Att bidra till fler jobb	2	13	32	18	7	28	100	2 683	-10

Kommentar: Frågan lyder: 'Allmänt sett, hur tycker du att Västra Götalandsregionen sköter sin uppgift när det gäller...?'. Balansmåttet visar andelen som tycker uppgiften sköts bra minus andelen som tycker att uppgiften sköts dåligt. Balansmåttet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av de som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2018 exkl. Kungsbacka.

Tabell 21b Bedömning av hur Västra Götalandsregionen sköter sin uppgift inom olika områden, samtliga och efter delregion 2017–2018 (balansmått)

	Tandvård		Kultur		Kollektivtrafik		Hälsö- och sjukvård		Miljö och klimat		Att bidra till att vägar och järnvägar byggs ut Att bidra till fler jobb			
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Samtliga	+44	+41	+23	+28	+22	+5	+10	+4	+9	+3	-8	-11	-11	-14
Göteborgsregionen	+48	+39	+32	+26	+26	+7	+5	+6	+14	±0	-5	-6	-12	-10
Sjuhärad	+54	+43	+21	+36	+25	+3	+25	+16	+13	+15	-11	-21	-15	-14
Skaraborg	+55	+42	+26	+27	+15	-1	+25	+6	+7	+4	-22	-16	-11	-14
Fyrbodol	+46	+43	+27	+25	+23	+10	-2	-3	+13	+5	-10	-11	-15	-24

Kommentar: Frågan lyder: 'Allmänt sett, hur tycker du att Västra Götalandsregionen sköter sin uppgift när det gäller...?'. Balansmåttet visar andelen som tycker uppgiften sköts bra minus andelen som tycker att uppgiften sköts dåligt. Balansmåttet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av de som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt.

Källa: De västsvenska SOM-undersökningarna 2016–2018. Siffrorna för Göteborgsregionen inkluderar Kungsbacka kommun.



Tabell 21c Bedömning av hur Västra Götalandsregionen sköter sin uppgift inom olika områden i grupper, 2018 (balansmått)

	Tandvård	Kultur	Kollektivtrafik	Hälso- och sjukvård	Miljö och klimat	Att bidra till att vägar och järnvägar byggs ut	Att bidra till fler jobb
SAMTLIGA	+40	+27	+5	+4	+4	-11	-14
KÖN							
Kvinna	+43	+36	+8	+4	+6	-6	-14
Man	+37	+17	+4	+7	+2	-14	-15
ÅLDER							
16–29 år	+61	+44	+13	+20	+8	+18	±0
30–49 år	+34	+31	-2	-3	+8	-8	-15
50–64 år	+36	+23	+1	-2	+3	-17	-20
65–85 år	+38	+21	+16	+12	-2	-20	-15
UTBILDNING							
Låg	+38	+20	+14	+13	+3	-18	-10
Medellåg	+43	+26	+6	+4	+6	-6	-11
Medelhög	+40	+29	+6	+5	+7	-7	-13
Hög	+37	+29	±0	-2	-3	-16	-22
DELREGION							
Göteborgsregionen	+39	+26	+7	+4	±0	-6	-12
Sjuhärad	+43	+36	+3	+16	+15	-21	-14
Skaraborg	+42	+27	-1	+6	+4	-16	-14
Fyrbodal	+43	+25	+10	-3	+5	-11	-24
PARTISYMPATI¹							
V	+43	+28	+6	+2	-11	-2	-15
S	+48	+37	+20	+15	+17	+5	-1
C	+55	+31	-1	+13	-2	-7	-14
L	+43	+27	-10	+3	+5	-18	-22
M	+44	+28	-1	+5	+10	-21	-13
KD	+29	+17	+6	-6	-4	-21	-17
MP	+49	+43	+17	+19	-6	+6	-8
SD	+23	+8	-1	-11	-5	-30	-27
FI	(+20)	(+44)	(-27)	(-6)	(-26)	(+6)	(-10)
Annat parti	+3	(+5)	-31	-42	(-7)	-31	(-35)

Kommentar: Frågan lyder: 'Allmänt sett, hur tycker du att Västra Götalandsregionen sköter sin uppgift när det gäller...?' Balansmättet visar andelen som tycker att uppgifterna sköts bra minus andelen som tycker att uppgifterna sköts dåligt. Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av de som besvarat respektive delfråga. Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2018 exkl. Kungsbacka.

Tabell 22a Medborgarnas uppfattning om sjukvården i Västra Götaland, 2007–2018 (balansmått)

	Västra Götaland											
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Den medicinska kvaliteten	+61	+61	+61	+60	+57	+55	+50	+58	+60	+55	+56	+57
Tillgången till vård	+9	+18	+27	+30	+30	+24	+24	+16	+16	+9	+5	-2
Organisationens effektivitet	-17	-14	-13	-11	-11	-13	-17	-13	-22	-24	-23	-31
Personalens bemötande	+64	+65	+67	+67	+66	+67	+66	+70	+73	+69	+67	+68

Kommentar: Frågan lyder: 'Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso- och sjukvården i Västra Götaland i följande avseenden': Svarsalternativen är 'Mycket bra', 'Ganska bra', 'Varken bra eller dåligt', 'Ganska dåligt', 'Mycket dåligt' och 'Ingen uppfattning'. Balansmåttan anger andelen som anser att servicen fungerat bra minus andelen som anser att den fungerat dåligt. Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av som de som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 2007–2018 exkl. Kungsbacka.

Tabell 22b Nyttjande av sjukhusvård och uppfattning om sjukvården i Västra Götalands delregioner, 2018 (balansmått)

	Nyttjar själv	Nyttjar ej själv, men nära anhörig	Nyttjar ej själv, inte heller nära anhörig	Delregioner i Västra Götaland 2018			
				Göteborgsregionen	Sjuhärad	Skaraborg	FyrBoDal
Den medicinska kvaliteten	+58	+55	+56	+60	+48	+56	+51
Tillgången till vård	+2	-3	-5	-4	+7	+2	-5
Organisationens effektivitet	-30	-33	-32	-32	-26	-32	-32
Personalens bemötande	+69	+71	+72	+70	+63	+71	+70

Kommentar: Frågan lyder: 'Allmänt sett, vilken är din uppfattning om hälso- och sjukvården i Västra Götaland i följande avseenden': Svarsalternativen är 'Mycket bra', 'Ganska bra', 'Varken bra eller dåligt', 'Ganska dåligt', 'Mycket dåligt' och 'Ingen uppfattning'. Balansmåttan anger andelen som anser att servicen fungerat bra minus andelen som anser att den fungerat dåligt. Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av de som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt. Nyttjande av sjukhusvård baseras på andelen som angivit att de under de senaste 12 månaderna nyttjat minst något av alternativen akutvård och annan sjukvård på sjukhus.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen exkl. Kungsbacka 2007–2018. Siffrorna för Göteborgsregionen inkluderar Kungsbacka kommun.

Tabell 22c Nyttjande av vårdcentral och uppfattning om sjukvården i Västra Götaland, 2018 (balansmått)

	Västra Götaland												Nyttjar själv	Nyttjar ej själv, men nära anhörig	Nyttjar ej själv, inte heller nära anhörig
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018			
Den medicinska kvaliteten	+61	+61	+59	+61	+57	+55	+50	+58	+60	+55	+56	+57	+56	+57	+55
Tillgången till vård	+9	+18	+26	+30	+30	+24	+24	+16	+16	+8	+5	-2	-4	-8	-1
Organisationens effektivitet	-17	-14	-12	-11	-11	-13	-17	-23	-22	-24	-23	-31	-36	-40	-28
Personalens bemötande	+64	+65	+65	+67	+66	+67	+66	+70	+73	+71	+67	+68	+69	+71	+73

Kommentar: Frågan lyder: 'Allmänt sett, vilken är din uppfattning om sjukvården i Västra Götaland i följande avseenden'. Svarsalternativen är 'Mycket bra', 'Ganska bra', 'Varken bra eller dåligt', 'Ganska dåligt', 'Mycket dåligt' och 'Ingen uppfattning'. Balansmåttan anger andelen som anser att servicen fungerat bra minus andelen som anser att den fungerat dåligt. Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av de som besvarat respektive delfråga, även de som inte har en åsikt. Nyttjande av vårdcentral baseras på andelen som angivit att de under de senaste 12 månaderna nyttjat minst något av alternativen offentlig vårdcentral eller privat vårdcentral/läkare.

Källa: De västsvenska SOM-undersökningarna 2007–2018 exkl. Kungsbacka.

Samhällsproblem

Tabell 23 Medborgarnas viktigaste regionala frågor, 1998–2018 (procent)

	1998	2002	2006	2007	2008	2009	2010	2011 ¹	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1	Sjukvården (25)	Sjukvården (36)	Sjukvården (28)	Sjukvården (30)	Sjukvården (29)	Sjukvården (27)	Sjukvården (30)	Sjukvården(42)	Sjukvården (39)	Sjukvården(43)	Sjukvården(42)	Sjukvården(35)	Sjukvården(39)	Sjukvården (40)	Sjukvården (49)
2	Sysselsättning (18)	Utbildning (13)	Sysselsättning (12)	Kommunikation/ Trafik (18)	Kommunikation/ Trafik (19)	Kommunikation /Trafik (17)	Kommunikation/ Trafik (16)	Kommunikation /Trafik (21)	Kommunikation/ Trafik (26)	Kommunikation/ Trafik (23)	Kommunikation/ Trafik (26)	Invandrar- flyktingfrågor (20)	Kommunikation/ Trafik (20)	Kommunikation/ Trafik (19)	Infrastruktur (20)
3	Utbildning (14)	Kommunikation/ Trafik (10)	Utbildning (9)	Utbildning (8)	Sysselsättning (12)	Sysselsättning (14)	Sysselsättning (15)	Utbildning (14)	Utbildning (14)	Utbildning (21)	Utbildning (19)	Kommunikation/ Trafik (17)	Invandrar- flyktingfrågor (19)	Invandrar- flyktingfrågor (18)	Skola / utbildning (18)
4	Kommunikation/ Trafik (9)	Vård (9)	Kommunikation/ Trafik (8)	Miljö (8)	Utbildning (8)	Utbildning (10)	Utbildning (13)	Sysselsättning (11)	Sysselsättning /arbetsmarknad (14)	Sysselsättning /arbetsmarknad (13)	Sysselsättning /arbetsmarknad (11)	Utbildning (16)	Utbildning (16)	Utbildning (16)	Integration / immigration (15)
5	Miljöfrågor (7)	Äldrevård (7)	Äldrevård (7)	Sysselsättning (7)	Miljö (7)	Vård (7)	Äldrevård (7)	Äldrevård (7)	Äldreomsorg (8)	Äldreomsorg (12)	Invandrar- flyktingfrågor (9)	Sysselsättning /arbetsmarknad (10)	Äldreomsorg (7)	Sociala frågor (9)	Lag och ordning (8)
6	Äldrevård (7)	Syssel-sättning (6)	Vård (7)	Äldrevård (7)	Äldrevård (6)	Äldrevård (6)	Vård (7)	Miljöfrågor (6)	Invandrar- flyktingfrågor (6)	Invandrar- flyktingfrågor (7)	Äldreomsorg (8)	Äldreomsorg (9)	Sysselsättning /arbetsmarknad (7)	Lag och ordning (9)	Sociala frågor (8)
7	Vård (7)	Miljöfrågor (5)	Miljöfrågor (5)	Vård (6)	Vård (5)	Miljö (6)	Invandrar-/ flyktingfrågor (6)	Invandrar-/ flyktingfrågor (5)	Miljöfrågor (5)	Miljöfrågor (6)	Miljöfrågor (7)	Sociala frågor (7)	Lag och ordning (7)	Äldreomsorg (7)	Äldrefrågor (7)
8	Barnomsorg (4)	Lag och ordning (4)	Vårdköer (4)	Lag och ordning (4)	Lag och ordning (5)	Lag och ordning (5)	Lag och ordning (6)	Lag och ordning (3)	Lag och ordning, brottslighet (3)	Lag och ordning (4)	Lag och ordning (3)	Bostäder (7)	Miljöfrågor (4)	Bostäder (7)	Miljö / energi (7)
9	Lag och ordning (2)	Barnomsorg (3)	Lag och ordning (3)	Barnomsorg (3)	Invandrar-/ flyktingfrågor (2)	Invandrar-/ flyktingfrågor (3)	Miljöfrågor (6)	Barnomsorg (2)	Barnomsorg (2)	Barnomsorg (3)	Sociala frågor (2)	Miljöfrågor (5)	Sociala frågor (1)	Miljöfrågor (5)	Bostadsfrågor (5)
10	Fördelning av resurser/ inflytande i regionen (2)	Invandrar/ flyktingfrågor (3)	Kollektivtrafik (3)	Omorganisation av storsjukhusen (2)	Barnomsorg (2)	Barnomsorg (2)	Barnomsorg (3)	Sociala frågor (1)	Sociala frågor (2)	Sociala frågor(2)	Barnomsorg(2)	Lag och ordning (5)	Regionens ekonomi budget(1)	Sysselsättning /arbetsmarknad (4)	Arbetsmarknad (4)

Kommentar: Frågan lyder: 'Vilken eller vilka frågor eller problem tycker du är viktigast i dag i Västra Götaland? Ange högst tre frågor/problem' Procentbasen utgörs av samtliga som deltagit i undersökningen. Varje respondent kan uppges upp till tre viktiga frågor och dessa räknas i så fall var för sig i andelarna av viktiga frågor ovan. ¹2011 förändrades beräkningsmetoden till att baseras på enskilda svar istället för på personnivå.

Källa: De västsvenska SOM-undersökningarna 1998–2018.

Tabell 24 Medborgarnas viktigaste kommunala frågor, 1998–2018 (procent)

	1998	2002	2006	2007	2008	2009	2010	2011 ¹	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1	Skola/ utbildning (32)	Skola/ utbildning (32)	Skola/ utbildning (26)	Skola/ utbildning (25)	Skola/ utbildning (26)	Skola/ utbildning (28)	Skola/ utbildning (29)	Utbildning (31)	Skola/ utbildning (30)	Skola/ utbildning (36)	Skola/ utbildning (38)	Skola/ utbildning (30)	Skola/ utbildning (33)	Skola/ utbildning (30)	Skola / utbildning (35)
2	Sysselsättning (22)	Sjukvården (22)	Sjukvård (24)	Äldreomsorg (18)	Äldreomsorg (17)	Äldreomsorg (16)	Äldreomsorg (18)	Sjukvård (23)	Kommunikation/Tr afik (24)	Sjukvård (26)	Sjukvård (25)	Sjukvård (21)	Sjukvård (24)	Sjukvård (24)	Sjukvård (31)
3	Sjukvård (21)	Äldreomsorg (18)	Äldreomsorg (20)	Sjukvård (16)	Kommunikation/Tr afik (16)	Sysselsättning (16)	Sysselsättning (17)	Kommunikation/Tr afik (18)	Sjukvård (23)	Äldreomsorg (22)	Kommunikation/Tr afik (22)	Invandrar-, flyktingfrågor (21)	Invandrar-, flyktingfrågor (22)	Invandrar-, flyktingfrågor (22)	Integration / immigration (18)
4	Äldreomsorg (20)	Vård (11)	Sysselsättning (17)	Kommunikation/Tr afik (15)	Sjukvård (15)	Sjukvård (13)	Sjukvård (16)	Äldreomsorg (16)	Äldreomsorg (16)	Kommunikation/Tr afik (17)	Äldreomsorg (16)	Äldreomsorg (16)	Bostäder (19)	Kommunikation/ Trafik (17)	Infrastruktur (17)
5	Barnomsorg (13)	Barnomsorg (11)	Kommunikation/Tr afik (9)	Barnomsorg (11)	Sysselsättning (11)	Kommunikation/Tr afik (13)	Kommunikation/Tr afik (15)	Sysselsättning/arb etslöshet (12)	Sysselsättning/ arbetsmarknad (15)	Sysselsättning/ arbetsmarknad (14)	Sysselsättning/ arbetsmarknad (13)	Bostäder (15)	Kommunikation/ Trafik (17)	Bostäder (14)	Äldreomsorg (16)
6	Kommunikation/Tr afik (9)	Kommunikation/Tr afik (10)	Barnomsorg (8)	Bostäder (8)	Barnomsorg (9)	Barnomsorg (9)	Invandrar- /flyktingfrågor (9)	Barnomsorg (6)	Sociala frågor/välfärd (9)	Bostäder (11)	Invandrar-, flyktingfrågor (12)	Kommunikation/ Trafik (14)	Äldreomsorg (14)	Äldreomsorg (14)	Bostäder / byggnadsfrågor (14)
7	Miljöfrågor (9)	Sysselsättning (8)	Bostäder (8)	Miljöfrågor (8)	Bostäder (8)	Miljöfrågor (7)	Barnomsorg (9)	Miljöfrågor (6)	Invandrar-, flyktingfrågor (7)	Invandrar-, flyktingfrågor (9)	Bostäder (11)	Sysselsättning/ arbetsmarknad (11)	Sociala frågor/välfärd (8)	Sociala frågor/välfärd (13)	Sociala frågor / problem (12)
8	Vård (9)	Miljöfrågor (7)	Miljöfrågor (6)	Sysselsättning (7)	Miljöfrågor (8)	Lag och ordning (7)	Lag och ordning (7)	Bostäder (5)	Barnomsorg (7)	Sociala frågor/välfärd (9)	Sociala frågor/välfärd (7)	Sociala frågor/välfärd (11)	Sysselsättning/ arbetsmarknad (8)	Lag och ordning (8)	Lag och ordning (8)
9	Kommunens ekonomi/ budget (5)	Bostäder (7)	Lag och ordning (6)	Lag och ordning (7)	Lag och ordning (8)	Bostäder (5)	Miljöfrågor (6)	Invandrar-, flyktingfrågor (5)	Miljöfrågor (6)	Barnomsorg (8)	Miljöfrågor (7)	Barnomsorg (6)	Lag och ordning (8)	Sysselsättning/ arbetsmarknad (6)	Miljö / energi (7)
10	Lag och ordning (4)	Invandrar-/ flyktingfrågor (5)	Invandrar-/ flyktingfrågor (4)	Vård (5)	Fritid/idrott (5)	Fritid/idrott (5)	Bostäder (6)	Fritid/idrotts- frågor (4)	Lag och ordning, brottslighet (3)	Miljöfrågor (6)	Barnomsorg (4)	Miljöfrågor (6)	Miljöfrågor (5)	Miljöfrågor (7)	Familjepolitik (5)

Kommentar: Frågan lyder: 'Vilken eller vilka frågor eller problem tycker du är viktigast i dag i den kommun där du bor?' Ange högst tre frågor/problem' Procentbasen utgörs av samtliga som deltagit i undersökningen. Varje respondent kan uppges upp till tre viktiga frågor och dessa räknas i så fall var för sig i andelarna av viktiga frågor ovan. ¹2011 förändrades beräkningsmetoden till att baseras på enskilda svar istället för på personnivå.

Källa: De västsvenska SOM-undersökningarna 1998–2018 exkl. Kungsbacka.

Privat – offentligt

Tabell 25a Åsikter om sakfrågor i den politiska debatten: Västra Götaland, 2018 (procent och balansmått) samt Västra Götaland, 1998–2018 och Sverige 2018 (balansmått)

	Bra förslag	Varken bra eller dåligt förslag	Dåligt förslag	Summa procent	Västra Götaland																		Sverige 2018
					2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	1998	
Höja kommunal-/regionskatten hellre än att minska servicen	50	29	21	100	+29	+28	+39	+39	+40	-	-	-	+34	+33	+28	+25	+14	+13	+18	+22	+26	+20	-
Ta emot färre flyktingar i Sverige	40	24	26	100	+24	+29	+22	+2	+9	+9	+19	-	+6	+20	+18	+20	-	+20	+29	+21	+23	-	+32
Minskad arbetstid med bibehållen lön	51	21	28	100	+23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sänka skatterna	40	23	37	100	+3	+13	-2	+3	-2	-10	+9	+20	+22	+15	+29	+37	+35	+50	+45	+32	+26	-	+12
Minska den offentliga sektorn	26	29	45	100	-19	-21	-30	-23	-20	-30	-22	-20	-16	-21	-17	-17	-14	-9	-9	-20	-12	-23	-15
Bedriva mer av sjukvården i privat regi	27	27	46	100	-19	-19	-	-19	-29	-37	-36	-25	-15	-16	-18	-18	-13	-7	-12	-26	-23	-28	-29
Införa en basinkomst (medborgarlön) för alla vuxna	26	29	45	100	-19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Höja pensionsåldern	14	21	65	100	-51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vinstutdelning skall inte tillåtas inom skattefinansierad vård, skola och omsorg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+54	+43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+36
Förhindra företag med vinstsyfte att driva sjukhus ¹	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+36	+39	+33	+26	+28	+27	+27	+22	+22	+25	+23	+28	-	+21
Låta privata företag svara för äldreomsorg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-40	-32	-20	-21	-22	-23	-25	-23	-27	-38	-36	-39	-32

Kommentar: Frågan lyder: ' Vilken är din åsikt om följande förslag?' Balansmättet avser andelen bra förslag minus andelen dåligt förslag. Balansmättet kan variera mellan -100 och +100. Fram till 2015 fanns svarsalternativet 'ingen uppfattning' vilket utgick 2015. Rangordningen följer balansmättets värde för 2017. ¹ Akutsjukhus före 2004. Procentbasen utgörs av de som besvarat frågan, även de som svarat *Varken bra eller dåligt förslag*. Streck = frågan ej ställd.

Källa: Den västsvenska SOM-undersökningen 1998–2018 exkl. Kungsbacka samt den nationella SOM-undersökningen 2018.

Tabell 25b Åsikter om sakfrågor i den politiska debatten efter kön och partisympati: Västra Götaland, 2018 (balansmått)

	KÖN		PARTISYMPATI ¹										
	Kvinna	Man	V	S	C	L	M	KD	MP	SD	FI	Annat	Samtliga
Höja kommunal-/regionskatten hellre än att minska servicen	+34	+21	+78	+54	+28	+1	-6	+10	+61	-2	(+76)	+11	+29
Ta emot färre flyktingar i Sverige	+16	+34	-48	+12	-12	+17	+71	+49	-55	+92	(-52)	+43	+24
Minskad arbetstid med bibehållen lön	+35	+8	+80	+50	+6	-15	-17	-3	+53	-5	(+65)	+18	+23
Sänka skatterna	-7	+16	-73	-35	+13	+31	+61	+41	-62	+58	(-59)	+9	+3
Minska den offentliga sektorn	-29	-9	-75	-51	-15	+11	+25	+5	-72	+18	(-43)	+8	-19
Bedriva mer av sjukvården i privat regi	-24	-16	-81	-57	-10	+19	+33	+13	-45	+10	(-54)	-34	-19
Införa en basinkomst (medborgarlön) för alla vuxna	-14	-23	+42	-7	-39	-48	-50	-43	+8	-32	(+54)	+5	-19
Höja pensionsåldern	-57	-42	-66	-58	-31	-30	-36	-43	-32	-61	(-74)	-75	-51
Minsta antal svarande	1 331	1 205	250	622	213	190	394	174	133	314	22	58	2 607

Kommentar: Balansmåttet avser andelen mycket/ganska bra förslag minus andelen mycket/ganska dåligt förslag. Balansmåttet kan variera mellan -100 och +100. Procentbasen utgörs av de som besvarat frågan, även de som svarat *Varken bra eller dåligt förslag*. ¹Frågan lyder: 'Vilket parti tycker du bäst om i dag?'. ²Resultat i parentes bygger på svarstal under 50 personer.

Källa: Dee västsvenska SOM-undersökningarna 1998–2018 exkl. Kungsbacka.

SOM-institutet vid Göteborgs universitet genomför årligen nationella och lokala frågeundersökningar och anordnar seminarier på temat Samhälle, Opinion och Medier.

SOM-institutet | Seminariegatan 1B | Box 710, 405 30 Göteborg
031 786 3300 | info@som.gu.se | www.som.gu.se

