

Koncerninköp  
Västra Götalandsregionen  
2019-12-16

# Elektronisk handel – teknisk specifikation

Denna information förklarar hur elektronisk handel (e-handel) ska tillämpas för er som är leverantör till Västra Götalandsregionen (VGR).

VGR har en e-handelslösning tillsammans med Visma och tillämpar e-handel som följer gällande standard för SFTI (se [www.sfti.se](http://www.sfti.se)). Med e-handel avses elektroniska meddelanden från order till faktura. SFTI rekommenderar PEPPOL:s infrastruktur för e-handel i offentlig sektor.

VGR:s e-handelslösning erbjuder två alternativa kommunikationsmetoder:

- Integrerad kommunikation
- Kommunikation via Leverantörsportalen

Om anslutning sker via EDI ska ni som leverantör sända alla meddelande i SFTI alternativt Visma eget format.

Anslutning sker i dialog med VGR Marknadsplatssupporten, om inte anslutning finns sedan tidigare. När en anslutning är gjord, gäller dessa villkor alla varor och tjänster som omfattas av e-handel.

Ni som leverantör ska tillämpa e-handel senast vid avtalsstart. Ni är ansvarig för att lämna rätt grunddata och att löpande uppdatera denna, samt de företagsuppgifter som är relevanta för e-handel. Vid integrerad e-handel ska ni uppge ert/era lokaliseringsnummer.

Elektronisk order och faktura hanteras via Leverantörsportalen, EDI eller andra VAN-tjänster.

I denna information beskrivs alternativ för den tekniska uppsättningen för den elektroniska inköps- och faktureringsprocessen. Parternas val av uppsättning styr vilka affärsmeddelanden som utväxlas i den elektroniska inköps- och faktureringsprocessen. Hur dessa affärsmeddelanden kommuniceras bestäms för varje meddelandetyper.

## Meddelandeformat

Beroende på omfattningen på den avtalade e-handeln mellan VGR och er som leverantör, kommer en eller flera av nedanstående meddelandetyper att vara aktuella. För respektive meddelandetyper anges nedan möjliga meddelandeformat.

## Katalog

En elektronisk katalog innehållande VGR:s avtalade sortiment baserat på Visma Proceedos format:

- PEPPOL BIS Catalogue without response 3
- Svekatalog 2.0 (PEPPOL)
- EDIFACT D96 PRICAT
- PRO FF V6
- PRO XML V6
- EHF

## Punch-out

Integration mellan leverantörens webbutik och Visma Proceedo inköpsmodul baserat på

- PEPPOL BIS 18A Punch-out 1.0 (kommer senare)
- OCI 4.0
- OCI 3.0
- Visma Proceedo cXML

## Formulär

Formulär är ett kompletterande sätt att lägga order. Ordern skapas från formulär innehållande beställningsinformation.

Order kan skickas via  
-mailorder

## Order

Order sänds via e-post eller integrerat till leverantörens orderhanteringssystem.

Visma stödjer följande format:

- PEPPOL BIS Ordering 3
- PEPPOL BIS 28A ORDERING (Sveorder BIS 28A)
- EDIFACT D96 ORDERS (ESAP6)
- cXML
- xCBL 3.5
- EHF

## Ordererkännande/ orderbekräftelse

Visma Proceedo stödjer integrerad ordererkännande/orderbekräftelse baserad på:

- PEPPOL BIS Ordering 3
- PEPPOL BIS 28A ORDERING (Sveorder BIS 28A 1.0 med ordersvar)
- EDIFACT D96 ORDRSP (ESAP6)
- xCBL

- EHF

Orderbekräftelser kan även manuellt skapas av leverantören i Leverantörsportalen.

## Leveransavisering

Visma Proceedo stödjer integrerad leveransavisering baserad på:

- PEPPOL BIS Despatch Advise 3
- PEPPOL BIS 30A DespatchAdvice 1.0 (Sveleveransavisering BIS 30A 1.0)
- EDIFACT D96 DESAVD
- EHF

## Faktura

Leverantören kan använda Leverantörsportalen för skapande av webbfakturer eller integrera faktureringsystemet gentemot Visma Proceedo baserat på formaten:

- PEPPOL BIS BILLING 3.0
- PEPPOL BIS 5A
- Svefaktura 1.0
- EDIFACT D96 INVOIC (ESAP 6)
- SFTI Fulltextfaktura
- cXML
- FINVOICE
- e2b XML
- OIO XML
- OIO UBL
- EHF

**Med elektronisk faktura avses inte en PDF-fil.**

## Kommunikationsätt

Faktura-, order-, orderbekräftelse-, leveransavisering-, och katalogintegrationer baseras på SFTP/FTP- eller HTTPS-kommunikation.

PEPPOL

<http://sfti.se/peppol.3771.html>

Leverantören kan även ladda upp filer via Leverantörsportalen.

## Operatörer

Visma Proceedo har kopplingar till ett antal operatörer som kan leverera e-faktura i en s.k. standardkanal. Gäller e-faktura i formaten svefaktura och peppolbis.

- Inexchange
- Pagero
- Crediflow
- Lexmark Expert systems(Fakturaportalen)
- Visma SPCS
- Swedbank
- TietoEnator
- Basware
- Evry
- BGC (SEB, Handelsbanken och Danske Bank)

För mer information om aktuella operatörer kontakta Visma Proceedo Servicedesk. Tel: 0771-44 02 00 alt. e-post [servicedesk.proceedo@visma.com](mailto:servicedesk.proceedo@visma.com)

## Ordlista

### GLN

GLN utgör en del av ett globalt system för identifiering, GS1. GLN numret är ett 13-siffrigt nummer som identifierar vissa parter eller platser. GLN kallas även GS1-lokaliseringsnummer och kallades tidigare EAN. Mer information om GLN finns på [www.gs1.se](http://www.gs1.se).

### GTIN

(Global Trade Item Number, GS1-artikelnnummer) identifierar unikt en artikel, förpackning eller tjänst.

### Leverantörsportal

Den webbportal där leverantören kostnadsfritt

ges möjligheten att skicka kataloger, ta emot order, skicka orderbekräftelse samt registrera och skicka fakturor.

### PEPPOL

Pan-European Public Procurement On-Line är ett projekt initierat av EU-kommissionen för att möjliggöra e-handel och upphandling inom Europa.

### SFTI

Single Face To Industry – rekommendationer av öppna standarder för elektronisk affärskommunikation framtagna av Sveriges Kommuner och Landsting, Verva (Verket för förvaltningsutveckling) och Myndigheten för Digital förvaltning, DIGG. Mer information om SFTI finns på [www.sfti.se](http://www.sfti.se).

### UNSPSC-koder

UNSPSC är en internationell klassificering av produkter. Det är en global, branschöverskridande, öppen och licensfri standard. Mer information om UNSPSC finns på [www.gs1.se](http://www.gs1.se) samt [vgregion.se/leverantor](http://vgregion.se/leverantor).

### VAN-tjänst

Value Added Network – förmedling av informationstjänster. Kallas också meddelande- eller informationsväxel.

## Kontaktuppgifter

- Kontakta **Marknadsplatsupporten** vid allmänna frågor, användarfrågor, frågor om kataloginnehåll  
[marknadsplatsen.support@vgregion.se](mailto:marknadsplatsen.support@vgregion.se) eller  
Tel 010 – 441 02 00, Val 2, knappval 1
- Kontakta **Ekonomiservice** vid fakturafrågor  
[Systemadministration.regionsservice@vgregion.se](mailto:Systemadministration.regionsservice@vgregion.se) eller  
Tel 010 – 441 02 00, Val 2, knappval 2
- Kontakta **Visma Proceedo** vid frågor om lösenord till Leverantörsportalen  
[servicedesk.proceedo@visma.com](mailto:servicedesk.proceedo@visma.com) eller  
Tel 0771 – 44 02 00