

Hjälpmiddelscentralen

Regionservice

2020-04-24

Information från Hjälpmiddelscentralen med anledning av covid-19

Hjälpmiddelscentralen levererar, hämtar och utför olika tjänster för patienter med hjälpmedel i såväl kommunal som regional verksamhet. Arbetet utförs bl a på Hjälpmiddelscentralen, sjukhusen, vårdcentraler, kommunala äldreboende och inte minst hemma hos patienter med hjälpmedel. Verksamheten har tydliga hygienrutiner vid återanvändning och hämtningar av hjälpmedel.

I rådande läge, med Covid 19, vill vi påminna om vikten av att följa dessa instruktioner och hålla sig uppdaterad med den information som finns på [Hjälpmiddelscentralens hemsida](#).

För att kunna följa hygienrutiner oavsett om det gäller personal, patient eller själva hjälpmedlet behöver Hjälpmiddelscentralen kontrollera om det förekommer smitta eller symptom på smitta på adressen. Förekommer det smitta eller misstänkt smitta, kontaktas vårdgivaren för dialog kring hur leveransen eller hämtningen ska genomföras. Det kan exempelvis handla om att leverera utanför dörren eller i annat utrymme, att tillfälligt flytta patienten till annat utrymme så att Hjälpmiddelscentralens personal kan utföra arbetet med hjälpmedlet på platsen utan direkt patientkontakt. Vi kontrollerar också om hjälpmedlet blivit rengjort och förutsätter att det är desinficerat med ytdesinfektion innan hämtning.

Hur ett hjälpmedel ska vara rengjort när det haft kontakt med covid-19 patient

När ett hjälpmedel ska hämtas tillbaka till Hjälpmiddelscentralen måste alla utvändiga ytor på hjälpmedlet vara väl rengjorda och desinficerade med ytdesinfektion. De rengjorda och desinficerade hjälpmedlen ska märkas upp på normalt sätt. Hjälpmedel som inte rengjorts och desinficerats, kommer inte att hämtas tillbaka av Hjälpmiddelscentralen. En sådan hämtorder makuleras och vårdgivaren får information i WEBSesam och via e-post om varför hämtordern är makulerad. Upptäcker Hjälpmiddelscentralen att hjälpmedel inte rengjorts enligt rutin innan hämtning, kan det i förlängningen innebära att hjälpmedlet skrotas som onormalt slitage.

VIKTIGT! Hjälpmedel ska **inte** förpackas/emballeras i sopsäckar/plast eller vara uppmärkt med t ex en farosymbol eller att brukaren har eller haft smitta.

Vårdgivaren har ansvar för att hjälpmedlen är i hämtbart skick enligt rutin och Hjälpmiddelscentralens förutsätter att rutiner och instruktioner efterföljs.
