



Dokumenttyp
Styrdokument

Upprättat av
Carina Westerelve och Johanna Lindau i samverkan
med samordningsgruppen
Godkänt av

SIMBAs samordningsgruppen

Uppdrag
Avvikelse/händelse-
hantering i samverkan
Utfärdsdatum

2014-03-27

Datum för godkännande

2014-05-16

2018-12-05

2020-12-04

Sidnr

1 (3)

Avvikelse-/händelsehantering i samverkan

Bakgrund

Avvikelse är ett samlingsbegrepp för negativa händelser och tillbud som sker.

Rapportering av negativa händelser är en av hörnpelarna i det systematiska kvalitetsarbetet. Enligt Socialstyrelsens författning (SOSFS 2011:09) om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete ska det finnas rutiner för avvikelsehantering och i Patientsäkerhetslagen (SFS 2010:659) lyfts det fram att vårdgivarna ska säkerställa att analys, utvärdering, uppföljning och återkoppling sker av inträffade händelser.

Enligt det regionala hälso- och sjukvårdsavtalet som trädde i kraft den 1 april 2017 ska:

” Respektive vårdssamverkansområde ansvarar för att gemensam rutin för avvikelsehantering finns framtagen. Rutinen ska beskriva ärendegång och tidsramar för återkoppling och åtgärder. Varje delregionalt vårdssamverkansområde ska regelbundet rapportera till VVG. Rapporten ska redovisa de mest frekventa avvikelserna, och identifierade systembrister enligt anvisningar från VVG. Rapporten ska även innehålla redovisade åtgärder lokalt/delregionalt samt förslag på åtgärder för hantering på regional nivå.”

Samma krav lyfts fram i ”Överenskommelse om samarbete mellan Västra Götalandsregionen och kommunerna i Västra Götaland kring personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med missbruk” som trädde i kraft samtidigt som hälso- och sjukvårdsavtalet samt i ”Överenskommelse om samverkan om barn och ungas hälsa”, mellan Västra Götalands kommuner och Västra Götalandsregionen”, som trädde i kraft hösten 2020.

Den 1 januari 2018 trädde lagen (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård i kraft. I den regionala överenskommelse för samverkan vid utskrivning från slutenvården som ska säkerställa följsamheten till lagen lyfts krav fram om att vårdssamverkansorganisationerna ska ha samverkansrutiner för avvikelsehantering.



Dokumenttyp
Styrdokument

Upprättat av
Carina Westerelve och Johanna Lindau i samverkan
med samordningsgruppen
Godkänt av

SIMBAs samordningsgruppen

Uppdrag
Avvikelse/händelse-
hantering i samverkan
Utfärdsdatum

2014-03-27

Datum för godkännande

2014-05-16

2018-12-05

2020-12-04

Sidnr

2 (3)

Syfte

Syftet med rutinen är en ökad patientsäkerhet och kvalitet på beviljade insatser genom att identifiera och förbättra eventuella brister i följsamheten till ingångna avtal och överenskommelser samt de sammanhållna processerna mellan kommun och region inom SIMBA.

Genomförande

Det är viktigt att all berörd personal aktivt arbetar med avvikelse/händelsehantering. Samtliga medarbetare har ett ansvar för att identifiera och rapportera negativa händelser samt ge förslag till förbättringar.

Ärendegång

- När medarbetare identifierat en negativ händelse ska avvikelse/händelserapport skrivas. Avvikelsen/händelsen registreras i IT-tjänsten MedControlPro.
- Avvikelsen/händelsen ska skickas till berörd aktör snarast, dock senast två veckor efter upptäckt.
Respektive organisation inom SIMBA ska säkerställa att det finns interna rutiner för hantering av avvikelser/händelser i samverkan samt att de är väl kända bland medarbetarna.
- Så snart en avvikelse/händelserapport mottagits ska en utredning påbörjas och avslutas senast två månader efter rapporteringstillfället. Svar skickas så snart utredningen är slutförd till rapporterande verksamhet.

Tvist

Händelser som medför tvist på lokal nivå anmäls till nästkommande möte i berörd utvecklingsgrupp. Om tvist inte kan lösas inom 30 dagar på delregional nivå hänförs den direkt till Vårdsamverkan Västra Götaland (VVG) som ska bereda frågan inom 30 dagar, enligt det regionala hälso- och sjukvårdsavtalet.



Dokumenttyp
Styrdokument

Upprättat av
Carina Westerelve och Johanna Lindau i samverkan
med samordningsgruppen
Godkänt av

SIMBAs samordningsgruppen

Uppdrag
Avvikelse/händelse-
hantering i samverkan
Utfärdsdatum

2014-03-27

Datum för godkännande

2014-05-16

2018-12-05

2020-12-04

Sidnr

3 (3)

Uppföljning av gemensamma avtal, överenskommelser, riktlinjer och rutiner

- Avvikelse (händelser) är en stående punkt på de lokala gruppernas agenda
 - Händelsen ska vara av vikt och/eller vanligt förekommande
 - Händelsen ska vara kommunicerad mellan berörda verksamheter
- Avvikelserna/händelserna som berör gemensamma överenskommelser, riktlinjer och rutiner lyfts upp till någon av utvecklingsgrupperna för analys. Bedömningen om vilken utvecklingsgrupp som ska analysera avvikelserna görs av rapporterande verksamhet.
- Utvecklingsgruppens representanter ansvarar för att bereda de ärenden som finns rapporterade i verksamheterna som man representerar inför analysmötena. Detta för att skapa förutsättningar till att analyserna bidrar till förbättring i samverkansarbetet.
- Samordningsgruppen fattar ev. beslut om vidare åtgärder utifrån utvecklingsgruppernas analyser.
- En gång per år sammanställs inrapporterade händelser av SIMBAs delregionala samordnare. Sammanställningen utgår från den information som finns i MedControlPros statistikverktyg samt vad som framkommit vid analysmötena. Sammanställningen ska utmynna i en rapport som ska redovisa de mest frekventa avvikelserna/händelserna. För de avvikelser/händelser som varit föremål för analys ska även identifierade systembrister, åtgärder samt eventuella åtgärdsförslag på systemnivå redovisas.
- Rapporten delges SIMBAs politiska samrådsgrupp samt Vårdsamverkan Västra Götaland (VVG).

Hänvisningar

- Patientsäkerhetslag (2010:659)
- Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9)
- Hälso- och sjukvårdsavtalet i Västra Götaland 2017-2020
- Överenskommelse om samarbete mellan Västra Götalandsregionen och kommunerna i Västra Götaland kring personer med psykisk funktionsnedsättning och personer med missbruk
- Överenskommelse om samverkan om barn och unga hälsa mellan Västra Götalands kommuner och Västra Götalandsregionen
- Överenskommelse mellan Västra Götalands kommuner och Västra Götalandsregionen om samverkan vid in- och utskrivning från slutna hälso- och sjukvård