

2020-02-28

Till Kommuner i Västra Götaland

Prismodell avseende drift, förvaltning och support för kommuner i Västra Götaland som avropar beslutade optioner från Cerner tillhandahållet av Västra Götalandsregionen (VGR)

Västra Götalandsregionen ser fram emot det fortsatta samarbetet med VästKom och kommunerna i Västra Götaland i framtagande av framtidens vårdinformationsmiljö med invånaren/patienten i centrum med stor förhoppning att samtliga kommuner avropar beslutade optioner avseende Millennium.

Under 2019 har ett förslag på avtal för Millenniumtjänsten tagits fram inom ramen för FVM-programmet med aktivt deltagande från både VGR, VästKom, Kommunalförbunden i regionen och enskilda kommuner. Avtalet finns som ett utkast som är under fortsatt utveckling. Som en bilaga till avtalet har underlag för VGR:s kostnader för drift, förvaltning och support tagits fram och presenteras nu som en prismodell för kommunerna. En utmaning har varit att driftsmiljöns bestyckning har utretts tillsammans med Cerner parallellt med framtagandet av prislistan.

Prismodellens underlag baserar sig på en uppskattad självkostnad på 30-45 miljoner kronor utifrån det antal användare som tidigare uppskattats från kommunerna. Genom att sträva efter total transparens mellan parterna och en ömsesidig vilja att effektivisera alla processer kommer VGR att stå för riskerna och basera sitt pris på ca 30 miljoner kronor per år.

Takpriset för de ingående tjänsterna för drift och förvaltning sätts till 1 750 kronor per användare och år och supporten till 250 kr per användare och år baserat på uppskattningen ett ärende per användare och år i snitt.

Takpriset avser tillgängliggörandet av Millennium genom s k Publicerad app eller via ett mobilt gränssnitt.

Priserna kommer att justeras årligen enligt VGR index efter att respektive kommun har tecknat avtal. VGR kommer att på ett transparent sätt eftersträva så låga kostnader, och därmed priser, som möjligt.

I bilaga 1 nedan beskrivs kortfattat de tjänster som omfattas. För en fylligare beskrivning hänvisas till det avtal som kommer att undertecknas inför driftstart.

Med vänliga hälsningar

Ann-Sofie Lodin
Regiondirektör Västra Götalandsregionen

Bilaga 1. Funktion som VGR tar fram för kommuner eller i samverkan med kommuner inom förvaltning

Driftsmiljö inklusive nät och kommunikation

- Driftstjänster (Millennium, VMware, etc.)
- Livscykelhantering av ingående komponenter
- Kontinuerlig hantering inklusive avbrottshantering
- Övervakning och publicering av störningsinformation
- Incidentrapporteringskedjor och samordning för rapportering enligt GDPR och NIS-direktivet
- Katastrofberedskap drift
- Hantering och planering av servicefönster
- Kravhantering
- Utveckling
- Konfiguration

Tillsammans med processägare säkerställa att innehållet i Millenniumtjänsten stödjer de processer den är till för och tillsammans med processansvariga definiera förändringsbehov.

Följa upp KPIer för tjänsten, kostnader och användarlicenser som tillhandahålls av VGR inklusive hantering SLA.

Åtagande enligt uppsatta processer för anslutning, löpande förvaltning och avslut.

Systematisk och riskbaserat informationssäkerhetsarbete.

IT-säkerhet

- Kontroll av hård- och mjukvarutillgångar
- Löpande sökning efter sårbarheter
- Underhåll av tjänsten för att säkerställa efterlevnad av underleverantörens rekommendationer för att hantera identifierade sårbarheter
- Övervakning av lösningens olika komponenter
- Analys av händelser för att upptäcka oönskade händelser och beteenden
- Skydd mot skadlig kod
- Kryptering av data vid lagring och överföring
- Säkerhetskopiering och validering av säkerhetskopior
- Segmentering av hårdvara, nätverk och konton
- Kontrollfunktion och rapportering (Sambi)

Funktion som VGR tar fram för kommuner eller i samverkan med kommuner inom support

- Incidenthantering andra linjens support
- Incidentrapportering till myndighet
- Problemhantering
- Felsökning och felavhjälpning
- Hantering och kommunikation enligt SPOC
- Hantering av IT-larm