

## Är det något vi borde veta?

- Är det något som inte fungerar som det ska?
- Är det något som är tråkigt eller kanske något som gjort dig extra glad?
- Har du förslag som kan förbättra vården?

Dina upplevelser kan bidra till bättre och säkrare vård. Skriv ned det du vill berätta och lämna det till oss.

**Hjälp oss att bli bättre!**

Ärendet gäller vården på: .....

Tidpunkt för händelsen: .....

Skriv det du vill berätta och ge oss gärna förslag på hur vi kan förbättra vården (och fortsätt gärna på nästa sida):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Vi kommer att kontakta dig för att berätta hur vi hanterat ärendet om du har uppgett kontaktuppgifter. Väljer du att vara anonym kan vi inte återkoppla ärendet.

Datum: .....

Namn: .....

Gatuadress: .....

Postnummer/Ort: .....

Telefon: .....

Lämna lappen till berörd avdelning/mottagning eller skicka den till ditt lokala sjukhus.

Du kan även lämna synpunkter via [www.1177.se](http://www.1177.se).

Tack för din medverkan i vårt förbättringsarbete!

## **Vill du hellre tala med någon utanför sjukhuset kan du kontakta Patientnämnden**

Patientnämndernas kansli  
413 45 Göteborg  
Telefon: 010-441 20 00  
[www.vgregion.se/patientnamnden](http://www.vgregion.se/patientnamnden)

## **Vissa händelser kan du anmäla till**

Inspektionen för vård och omsorg  
Avdelning öst  
Box 6202  
102 34 Stockholm  
Telefon: 010-788 50 00  
[www.ivo.se](http://www.ivo.se)

## **Hos Patientförsäkringen LÖF, kan du söka ersättning om du har skadats i vården**

Patientförsäkringen LÖF  
Box 17830  
118 94 Stockholm  
Telefon: 08-551 010 00  
[www.patientforsakring.se](http://www.patientforsakring.se)

## **Har du drabbats av en läkemedelsskada kan du söka ersättning från Svenska Läkemedelsförsäkringen AB**

Svenska Läkemedelsförsäkringen AB  
Box 17608  
118 92 Stockholm  
Telefon: 08-462 37 00  
[www.lakemedelsforsakringen.se](http://www.lakemedelsforsakringen.se)



**VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN**