



## Vårdgivarlyst- LOU/IOP

Nr 4, augusti 2018

Ett nyhetsbrev till dig som är  
vårdgivare inom LOU och IOP

Vårdgivarlyst – LOU/IOP är Västra Götalandsregionens nyhetsbrev till företag som har ett LOU- avtal<sup>1</sup> eller ett ideburet offentligt partnerskap<sup>2</sup> med Västra Götalandsregionen.

Vårdgivarlyst utkommer några gånger per termin. Du är varmt välkommen att komma med synpunkter på innehållet. Hör då av dig till: [malin.wiklund@vgregion.se](mailto:malin.wiklund@vgregion.se)

Vid frågor som rör ditt företags avtal med Västra Götalandsregionen ber vi dig att kontakta din avtalsansvariga på Koncernkontoret vars kontaktuppgifter du finner i avtalet.

Vi vill uppmuntra till att gå in på Vårdgivarwebben, där det finns information som du kan ha nytta av: <http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/>

### **Flera av SUs verksamhetsområden får nu en ny remissadress.**

---

Från och med den 2018-10-18 ska remisser till nedanstående mottagningar/enheter skickas till Remissportalen:

- Reumatologen
- Rehabiliteringsmedicin, Högsbo sjukhus
- Administrativa enheten för externa rehabiliteringsprogram

**Dock gäller inte detta akutremisser som fortsätter enligt ordinarie flöde.**

#### **Adress:**

Remissportalen  
Sahlgrenska Universitetssjukhuset  
413 45 Göteborg

<sup>1</sup> Lagen om offentlig upphandling [http://riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-20161145-om-offentlig-upphandling\\_sfs-2016-1145](http://riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/lag-20161145-om-offentlig-upphandling_sfs-2016-1145)

<sup>2</sup> <http://www.socialforum.se/om-forum-2/ideburetoffentligt-partnerskap/>

Remissportalen är en centraliserad funktion som omvandlar remisser i pappersform till elektroniska dokument/filer. Här blir varje remiss inskannad till ett ärendehanteringssystem som möjliggör spårbarheten i varje enskilt remissärende. Till Remissportalen skickas endast remisser och av oss begärda kompletteringar. Remissportalen hanterar remisser för samtliga mottagningar och avdelningar som finns listade på nedan länk:

<https://www.sahlgrenska.se/for-dig-som-ar/vardgivare/remissportalen/>

### **Kontaktpersoner vid frågor**

**Johanna Vilhelmsson**, Enhetschef Remissportalen  
Telefon: 031 - 343 26 22

**Anneli White**, Enhetschef Kontaktpunkt 1  
Telefon: 031-342 52 49

**Ainhoa Sala Aguilera**, Enhetschef Kontaktpunkt 3  
Telefon: 031-343 38 11

### **Reservnummerhantering i VGR**

---

I Västra Götalandsregionen har sjukvårdsförvaltningarna tidigare använt i huvudsak två olika former av reservnummer. Från 2018-05-30 använder samtliga offentliga förvaltningar samma system, Befolkningsregistertjänsten (Befreg), för reservnummerhantering och ett Regiongemensamt reservnummerformat - VGR-formatet. Privata vårdgivare och tandvården i Västra Götalandsregionen har fortfarande egen generering av reservnummer. Tandvårdens format skiljer sig från sjukvårdens. Privata vårdgivare genererar egna reservnummer som ibland har samma format som finns i Befolkningsregistertjänsten (Befreg) vilket medför risk för förväxling.

Följande reservnummerformat finns i Befolkningsregistertjänsten (Befreg), ÅÅMMDD följt av bokstäverna A, B,C,E,F,H,K,L,M,P,X eller W följt av 3 siffror.

*Beskrivning av VGR-formatet se Bilaga 1, VGR-formatet i Befolkningsregistertjänsten (Befreg).*

### **Problem**

Privata vårdgivare i Västra Götalandsregionen skapar reservnummer som liknar det nya VGR-formatet och tidigare reservnummerformat som skapats i Västra Götalandsregionen, som finns i Befolkningsregistertjänsten (Befreg). Därmed finns det risk för förväxling vid exempelvis remittering mellan vårdgivare om reservnummer som skickas in från privat vårdgivare redan finns i regionens system för annan patient.

### **Lösning**

Åtgärd krävs för att undvika förväxlingsrisk. Privata vårdgivare i Västra Götalandsregionen behöver snarast säkra att de har rutiner för att inte skapa eller ge ut reservnummer som krockar med det nya VGR-formatet eller med de tidigare formaten i Befolkningsregistertjänsten (Befreg).

**Kontaktperson vid frågor**

**Jessica Persson**, Verksamhetsutvecklare och Samordnande Objektspecialist V –  
Objekt Person, Organisation och Funktion (POF)

Telefon: 0700-824717

E-post: [jessica.persson@vgregion.se](mailto:jessica.persson@vgregion.se)

**Information om hantering av högkostnadsskydd och frikort**

---

Sedan mars 2018 har alla vårdgivare möjlighet att ansluta sig till e-Frikort som innebär automatisk registrering av betalda och fakturerade patientavgifter samt automatskatat frikort. Då alla vårdgivare inte är anslutna innebär det två olika sätt att hantera högkostnadsskyddet för öppen hälso-och sjukvård och frikort på.

Mer information om hanteringen, se <https://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/vardadministration/hogkostnadsskydd-och-frikort/>

**Kontaktperson vid frågor:**

Margareta Kampf

E-post: [margareta.kampf@vgregion.se](mailto:margareta.kampf@vgregion.se)

---